BANK OF AFRICA
BMCE GROUP
OUR CONTINENT, OUR FUTURE

JEUNES ACTIFS

ET VOS PROJETS PRENNENT VIE !

080 100 8100
BANKOFAFRICA.MA

BANK OF AFRICA - S.A. au capital de 2 056 066 480 Dirhams - Établissement de crédit - Arrêté d'agrément n° 2348-94 du 23 août 1994 - 140 avenue Hassan II 20 039 Casablanca - Maroc - RC : 27129 Casa - N° IF : 01085112

VOUS AVEZ MOINS DE 40 ANS ET VOUS SOUHAITEZ CONCRÉTISER VOS PROJETS AUSSI BIEN PERSONNELS QUE PROFESSIONNELS ?

BANK OF AFRICA est à vos côtés pour vous accompagner tout au long de votre vie active et met à votre disposition des offres spéciales : banque au quotidien, prêts, épargne, services en ligne...

OFFRES PACKAGÉES ET SERVICES À DISTANCE

Ouverture de compte à distance

Pour ouvrir un compte à distance, il suffit de vous connecter à la plateforme agencedirecte.ma, télécharger votre CIN, prendre un selfie et choisir l'offre qui vous convient le mieux parmi les offres exclusives ci-après :

	GRATUIT	GRATUITÉ LES 6 PREMIERS MOIS	
Intitulé Packs	**Pack Azur**	**Pack Gold**	**Pack Platinum**
Compte chèque	✔	✔	✔
Frais tenue compte	Gratuits	Gratuits	Gratuits
Carte bancaire	Carte Visa AZUR avec paiement e-commerce international sans contact	Carte Visa GOLD internationale sans contact	Carte Mastercard PLATINUM internationale sans contact
Opérations courantes		Gratuites (virements, prélèvements, remises de chèque)	Gratuites (virements, prélèvements, remises de chèque)
Accès banque à distance BMCE DIRECT avec 50% de remise sur les virements et MAD initiés à partir de BMCE Direct	✔	✔	✔
Avantages cartes		Accès au programme d'avantages Visa Gold*	Accès au programme d'avantages Mastercard Platinum**
Assurance carte (perte et/ou vol) et compte		✔	✔
Dotation	Activation gratuite à distance (e-commerce) directement sur votre carte monétique	Activation gratuite à distance (dotation touristique et e-commerce) directement sur votre carte monétique	Activation gratuite à distance (dotation touristique et e-commerce) directement sur votre carte monétique
Réception du code PIN par SMS	✔	✔	✔
Modification du code PIN via GAB	✔	✔	✔
Tarification HT/mois	**0 Dhs** Jeunes Actifs 18-39 ans	**48 Dhs HT/mois**	**89 Dhs HT/mois**

(*) De nombreuses remises sur une large sélection d'hôtels, restaurants, centres de fitness et shopping ainsi qu'une assistance médicale et juridique à l'étranger valable en cas d'achat du titre de voyage avec la carte bancaire.

(**) Accès VIP, illimité et gratuit à 25 salons d'aéroports au Maroc et à l'international, en plus d'une panoplie de remises sur **Booking**, **CLEAR TRIP**, **Avis**, **careem** ou ***rentalcars.com***. Aussi, d'importants avantages pour faire les achats au niveau des villages de shopping de luxe. Des services d'assurance sont offerts également pour les transactions effectuées par carte bancaire.

Gestion de compte à distance

Pour gérer votre argent sans vous déplacer, **BMCE DIRECT** vous offre des services aussi bien consultatifs que transactionnels.
Il suffit de télécharger l'appli sur votre smartphone depuis AppStore ou Google play ou de vous connecter sur bmcedirect.ma, pour réaliser plusieurs opérations :

- Consultation de comptes
- Réalisation de virements, mises à disposition (50% de remise / tarif agence)
- Paiements de factures (téléphone, eau, électricité, impôts...)
- Souscription aux produits
- Activation de dotations voyage et e-commerce
- Opposition sur cartes, commande de chéquier...

Réalisation d'opérations transactionnelles à distance

Grâce à **DabaPay**, la solution de paiement mobile de BANK OF AFRICA, vous pouvez réaliser l'essentiel des opérations bancaires depuis votre téléphone.
Votre application adossée à votre compte bancaire vous permet de :

- Payer vos achats chez les commerçants
- Réaliser des transferts vers un autre porteur de l'application DabaPay ou d'une autre solution de paiement mobile
- Faire des retraits GAB sans carte
- Payer vos factures
- Recharger votre solde téléphonique

Assistance par le Centre de Relation Clientèle (CRC)

En appelant le **CRC** au **080 100 8100**, il est possible d'effectuer plusieurs opérations à distance :

- Activation dotation e-commerce/voyage
- Opposition carte
- Déblocage et recalcul des accès BMCE Direct
- Recalcul code PIN carte
- Réclamations
- Chat, info par e-mail

SOLUTIONS DE CRÉDIT À LA CONSOMMATION

Pour mener à bien vos projets de voyage, de mariage, d'achat de voiture ou même faire face à des imprévus, nous mettons à votre disposition la solution de financement **Jeunes Actifs en agence ou en ligne sur** creditdaba.ma

La solution CRÉDIT DABA vous offre les avantages suivants :

- Taux préférentiel
- 0 frais de dossier
- Différé jusqu'à 3 mois
- Accord de principe immédiat.
- Assistance continue par les conseillers en ligne 7j/7 de 08h à 20h

SOLUTIONS DE CRÉDIT AUTO

Pour assurer le financement de votre véhicule neuf, nous mettons à votre disposition le « **Crédit Auto** », une offre aux conditions avantageuses, déclinée en deux options :

1- Location avec Option d'Achat (LOA)
2- Crédit Automobile Classique

Cette offre vous permet de bénéficier de plusieurs avantages :

- Un montant pouvant aller jusqu'à 1 200 KDH
- Un financement de 100% du montant du véhicule
- Un remboursement qui ne commence que lorsque le véhicule est livré
- Une durée de remboursement s'étalant sur 84 mois

SOLUTIONS DE CRÉDIT LOGEMENT

Nous vous aidons à financer l'achat/la construction (avec ou sans achat de terrain) de votre logement principal ou secondaire (neuf ou ancien), en vous proposant des solutions de financement en agence ou en ligne sur credithabitat.ma

La solution **Crédit Habitat** vous offre les avantages suivants :

- Taux préférentiel
- 0 frais de dossier et 0 frais d'expertise immobilière
- Accord de principe immédiat
- Assistance continue par les conseillers en ligne 7j/7 de 08h à 20h

SOLUTIONS DE FLEXIBILITÉ DE CRÉDIT

Tous nos crédits vous offrent des options de flexibilité qui vous permettent d'agir sur vos crédits, en les activant en agence ou via votre espace personnel BMCE Direct quand vous le souhaitez. Ces options vous permettent de :

- **Suspendre le remboursement de l'échéance du crédit** pour faire face à une dépense imprévue
- **Modifier le montant des échéances de crédit à la hausse ou à la baisse**
- **Changer la date de prélèvement de l'échéance de crédit** pour coïncider avec la réception du salaire

SOLUTIONS D'ASSISTANCE

Nous vous accompagnons lors de vos déplacements au Maroc et à l'étranger* à travers l'offre **Assistance Monde**. Cette solution vous permet de bénéficier d'une assistance de votre véhicule, médicale et juridique à travers :

- **Une attestation pour le VISA SCHENGEN**, précisant le montant de garanties exigées par les consulats
- **Une assistance aux personnes :** Frais médicaux à l'étranger à hauteur de **350 000 Dhs** et une avance de caution pour une admission dans une unité hospitalière au Maroc ou à l'étranger à hauteur de **10 000 Dhs** remboursable sur 3 mois
- **Une assistance décès :** Frais funéraires à hauteur de **15 000 Dhs** en cas de décès de l'assuré et **5000 Dhs** en cas de décès du conjoint ou d'un ascendant
- **Une assistance aux véhicules** en cas de panne ou d'accident
- **Une assistance en cas de vol** des personnes assurées et du **véhicule** et assistance juridique à l'étranger

* À l'exception de l'ARABIE SAOUDITE en période de pèlerinage.

SOLUTION D'ÉPARGNE

Nous vous proposons plusieurs solutions d'épargne pour vous aider à anticiper vos dépenses futures :

- **Un compte sur carnet** pour épargner à votre rythme
- **BMCE Éducation** pour préparer l'avenir de vos enfants
- **Retraite Active** pour se constituer une retraite complémentaire

RENSEIGNEMENTS & INFORMATIONS

Pour connaitre davantage de détails sur les spécificités de nos offres, leurs modalités et tarifs, nos Conseillers Clientèle se feront un plaisir de vous renseigner !
Contactez votre **Centre de Relation Clientèle** ouvert 7j/7 de 8h à 22h

- Depuis le Maroc : 080 100 8100
- Depuis l'international : +212 522 42 15 42
- Par mail : relationclient@bmcebank.co.ma
- Par chat : Whatsapp sur 06 45 40 00 00 ou à travers le site **bankofafrica.ma**

Bénéficiez des services en ligne 24h/24, 7j/7 via **bmcedirect.ma**, **agencedirecte.ma**, **BMCE Direct** et **DabaPay**

En cas de sinistre, contactez **RMA ASSISTANCE** joignable 24h/24 et 7j/7 depuis les 2 numéros de téléphone :

- Besoin d'informations : 05 22 45 66 45
- Une urgence :
  Vous êtes client RMA : 05 22 46 46 46
  Vous êtes client BANK OF AFRICA : 05 22 46 46 47

معلومات و إرشادات

للمزيد من التفاصيل حول خصوصيات عروضنا، شروطهم، وتعريفتهم، مستشارونا للزبناء رهن إشارتكم لمساعدتكم !
إتصلوا **بمركزنا لخدمة الزبناء**، مفتوح 7/7 أيام من الساعة 8 صباحا إلى 10 مساء.

- من المغرب : 080 100 8100
- من الخارج : 42 15 42 522 212+
- عبر البريد الإلكتروني: relationclient@bmcebank.co.ma
- عبر المحادثات : واتساب على الرقم 06 45 40 00 00 أو عبر الموقع **bankofafrica.ma**

إستفيدوا من خدمات عبر الإنترنت 24/24 ساعة و7/7 أيام عبر **bmcedirect.ma**, **agencedirecte.ma**, **BMCE Direct** و **DabaPay**

في حالة وقوع حادث، اتصلوا ب **RMA ASSISTANCE** رهن إشارتكم 24/24 ساعة و7/7 أيام :

- في حاجة لمعلومات : 05 22 45 66 45
- في حالة طوارئ :
  أنتم زبناء RMA : 05 22 46 46 46
  أنتم زبناء بنك أفريقيا : 05 22 46 46 47

حلول
سلف السكن

نساعدكم على تمويل شراء/بناء (مع أو بدون شراء الأرض) لسكنكم الرئيسي أو الثانوي (جديد أو قديم)، وذلك بتقديم حلول التمويل بالوكالة أو عبر الإنترنت على موقع credithabitat.ma

يوفر لكم حل **Crédit Habitat** المزايا التالية :

- نسبة فائدة تفضيلية
- مجانية تكاليف الملف والخبرة العقارية
- موافقة مبدئية فورية
- مساعدة دائمة من طرف مستشاري الزبناء عبر الإنترنت 7/7 أيام من الساعة 8 صباحا الى 8 مساء

حلول
مرونة السلف

جميع حلولنا توفر لكم مرونة شاملة لسلفكم قابلة للتفعيل بالوكالة أو عبر فضائكم الشخصي BMCE Direct تمكن هذه الحلول من :

- **إيقاف تسديدات استحقاق السلف** لمواجهة مصاريف غير متوقعة
- **تعديل مبلغ تسديدات السلف إلى الارتفاع أو الإنخفاض**
- **تغيير تاريخ اقتطاع تسديد السلف** ليتزامن مع استلام الراتب

حلول
المساعدة

نرافقكم أثناء تنقلاتكم بالمغرب وبالخارج* عبر عرض Assistance Monde. يمكنكم هذا الحل من الإستفادة من مساعدة طبية وقانونية وتقنية لسيارتكم :

- **مساعدة لتأشيرة** شينغن، تحدد مبلغ الضمانات المطلوبة من القنصليات
- **مساعدة للأشخاص** : التكاليف الطبية بالخارج في حدود **350 000** درهم وتسبيق كفالة الدخول الى وحدة استشفائية بالمغرب أو بالخارج في حدود **10 000** درهم يتم تسديدها على **3** أشهر
- **مساعدة في حالة الوفاة** : تكاليف الجنازة في حدود **10 000** درهم في حالة وفاة المؤمن عليه و **5 000** درهم في حالة وفاة الزوج(ة) أو أحد الأبوين
- نقل السيارات في حالة وقوع حادثة أو عطب
- مساعدة في حالة سرقة الأشخاص المؤمن عليهم والسيارات ومساعدة قانونية بالخارج

* باستثناء المملكة العربية السعودية في فترة الحج.

حلول
الإدخار

نقدم لكم العديد من حلول الإدخار لمساعدتكم على توقع مصاريفكم المستقبلية :

- **حساب على الدفتر** للإدخار بكل سهولة
- **BMCE Éducation** لإعداد مستقبل أبنائكم
- **Retraite Active** لتكوين تقاعد تكميلي

مساعدة من مركز خدمة الزبناء

بالاتصال **بمركز خدمة الزبناء** على الرقم **080 100 8100**،
يمكنكم إجراء العديد من العمليات عن بعد خصوصا :

- تفعيل منح الإنترنت/السفر
- الاعتراض على البطاقة
- تسهيل الولوج إلى BMCE Direct
- إعادة حساب الرمز السري PIN للبطاقة
- الشكايات
- محادثات، معلومات عبر البريد الإلكتروني...

حلول سلف الاستهلاك

لتحقيق مشاريعكم كالسفر، الزواج، شراء سيارة أو حتى مواجهة أحداث غير متوقعة، نضع رهن إشارتكم حل التمويل **Jeunes Actifs بالوكالة أو عبر الإنترنت على الموقع** creditdaba.ma

يوفر لكم حل **Crédit Daba** المزايا التالية :

- نسبة فائدة تفضيلية
- مجانية تكاليف الملف
- تأجيل الأداء قد يصل الى 3 أشهر
- موافقة مبدئية فورية
- مساعدة دائمة من طرف مستشاري الزبناء عبر الإنترنت 7/7 أيام من الساعة 8 صباحا الى 8 مساء

حلول سلف السيارة

لضمان تمويل سيارتكم الجديدة، نقدم لكم عرض **Crédit Auto**، عرض موفر بشروط متميزة، و متاح في خيارين :

1- الإيجار مع خيار الشراء (LOA)
2- سلف كلاسيكي

يتيح لكم هذا العرض الاستفادة من :

- مبلغ يصل إلى 1 200 KDH
- تمويل بنسبة 100% من قيمة السيارة
- اقتطاع شهري يبدأ فقط عند استلام السيارة
- فترة تسديد تصل إلى 84 شهرا

عروض وخدمات عن بعد

فتح الحساب عن بعد

للاستفادة من عروض البنك عن بعد يكفي الولوج إلى موقع agencedirecte.ma، تحميل بطاقة تعريفكم الوطنية، ثم أخذ صورة شخصية (Selfie) واختيار العرض الذي يلائمكم الأكثر من بين العروض الحصرية التالية :

العروض	مجاني	مجانية 6 أشهر الأولى	
	عرض Azur	عرض Gold	عرض Platinum
حساب الشيك	✔	✔	✔
تكاليف الحساب	بالمجان	بالمجان	بالمجان
بطاقة بنكية	بطاقة Visa Azur بدون تماس تمكن من أداء التجارة الإلكترونية الدولية	بطاقة Visa Gold الدولية بدون تماس	بطاقة Mastercard Platinium الدولية بدون تماس
العمليات الجارية		بالمجان (تحويلات، إقتطاعات، إيداع الشيك)	بالمجان (تحويلات، إقتطاعات، إيداع الشيك)
الولوج للبنك عن بعد BMCE Direct مع خصم 50% على التحويلات وعمليات الوضع تحت التصرف المفعلة عبر BMCE Direct	✔	✔	✔
مزايا البطاقات		الولوج إلى برنامج مزايا Visa Gold*	الولوج إلى برنامج مزايا Mastercard Platinum**
تأمين البطاقة (ضياع و/أو سرقة) والحساب		✔	✔
منحة	تفعيل عن بعد بالمجان (التجارة الإلكترونية) مباشرة على بطاقتكم البنكية	تفعيل عن بعد (المنحة السياحية والتجارة الإلكترونية) مباشرة على بطاقتكم البنكية	تفعيل عن بعد بالمجان (المنحة السياحية والتجارة الإلكترونية) مباشرة على بطاقتكم البنكية
التوصل بالرمز PIN عبر SMS	✔	✔	✔
تغيير الرمز PIN عبر الشباك الأوتوماتيكي	✔	✔	✔
تعريفة بدون احتساب الرسوم/الشهر	0 درهم Jeunes Actifs 18-39 سنة	48 درهم/الشهر بدون احتساب الرسوم	89 درهم/الشهر بدون احتساب الرسوم

(*) العديد من التخفيضات على تشكيلة واسعة من الفنادق، المطاعم، مراكز الرياضة والتسوق كذلك مساعدة طبية وقانونية بالخارج صالحة في حالة شراء تذكرة السفر بالبطاقة البنكية.

(**) ولوج غير محدود ومجاني *25 صالونات المطارات بالمغرب وبالخارج، إضافة إلى مجموعة من التخفيضات على Booking، CLEAR TRIP، Avis، careem أو rentalcars.com. وأيضا مزايا مهمة للتسوق في الأماكن الفاخرة. يتم تقديم كذلك خدمات التأمين للمعاملات التي يتم إجراءها بالبطاقة البنكية.

تسيير الحساب عن بعد

لتسيير أموالكم بدون التنقل إلى الوكالة، يقدم لكم BMCE Direct العديد من الخدمات الإستشارية وأيضا خدمات التحويلات. يكفي الولوج إلى موقع bmcedirect.ma أو تحميل التطبيق على هاتفكم من Appstore أو Google Play.

كما يمكنكم أيضا إجراء العديد من العمليات :

- الإطلاع على الحسابات
- إجراء تحويلات، وضع تحت التصرف...
  (خصم 50% تعريف الوكالة)
- أداء الفواتير (شركة الإتصالات، جواز، ضرائب...)
- الإكتتاب بالمنتوجات
- تفعيل المنح
- الإعتراض على البطاقات، طلب دفتر الشيكات...

إجراء المعاملات عن بعد

بفضل DabaPay، حل الأداء عبر الهاتف لبنك أفريقيا، يمكنكم إجراء أهم العمليات البنكية من هاتفكم.

يمكنكم تطبيقكم المرتبط بحسابكم من :

- أداء مشترياتكم لدى التجار
- إجراء تحويلات نحو شخص آخر يستعمل أيضا تطبيق DabaPay، أو حل آخر للأداء عبر الهاتف.
- سحب الأموال من الشباك الأوتوماتيكي بدون بطاقة
- أداء فواتيركم
- تعبئة رصيد هاتفكم

سنكم أقل من 40 سنة

وترغبون في تحقيق مشاريعكم الشخصية و المهنية ؟

بنك أفريقيا بجانبكم لمرافقتكم طيلة حياتكم المهنية والشخصية ويضع رهن إشارتكم عروضا خاصة : الخدمات البنكية اليومية، قروض، إدخار، خدمات عبر الإنترنت،...

BANK OF AFRICA
بنك أفريقيا BMCE GROUP
قارّتنا، مستقبلنا

JEUNES ACTIFS

لتنبض مشاريعكم بالحياة!

080 100 8100
BANKOFAFRICA.MA

بنك أفريقيا : شركة مساهمة رأسمالها 2 056 066 480 درهم - مؤسسة إئتمان - قرار إعتماد رقم 94-2348 بتاريخ 23 غشت 1994 - 140 شارع الحسن الثاني - 20 039 الدار البيضاء - المغرب - س. ت : 27129 الدار البيضاء - رقم التعريف الجبائي : 01085112