

التقرير السنوي المتكامل
2022

BANK OF AFRICA
BMCE GROUP





4 كلمة الرئيس

6 التقرير المتكامل : اختيار المنهجية

8 مجموعة بنك أفريقيا

- 12 مجموعة بنكية متعددة المهن ذات توجه دولي
- 18 نموذج للأداء المستدام وتقاسم القيمة
- 30 مجموعة قوية بتنوعها وثقة مساهميها
- 34 مجموعة ملتزمة ومعترف بها على الصعيد العالمي

36 الرافعات الاستراتيجية لأداء المجموعة

- 38 مبادئنا وهيكلنا للحكمة
- 54 هيكلية خاصة بدينامية المجموعة ونجاح توجهاتها
- 62 حكمة استباقية للمخاطر تستجيب لأجود المعايير
- 66 احترام قواعد المطابقة من أجل مقارنة نزيهة وهيكلية مسؤولية
- 70 إرضاء زبائننا هدف خياراتنا الاستراتيجية وقراراتنا التشغيلية
- 72 ثقتنا في مستخدمينا وكفاءاتهم بناء لبنك الغد الممتد في أفريقيا
- 77 التزامنا تجاه البيئة : اقتصاد أخضر وتمويلات ذات أثر إيجابي

80 2022, صوب مرحلة جديدة في مسار التنمية

- 82 أداء مالي فعال ومتواصل
- 86 الزبون في محور اهتمامنا كرافعة للتنمية
- 89 مجموعة بنكية قي خدمة تنمية القارة
- 90 التزام دائم تجاه التمويلات المؤثرة
- 96 إحداث قيمة مشتركة لفائدة جميع الأطراف المعنية بنشاط المجموعة

98 القوائم التركيبية

103 مؤشرات GRI المعيارية

106 المؤشرات البيئية والاجتماعية

باعتبارها مجموعة مسؤولة وملتزمة، وفاعلا مرجعيا في القطاع البنكي الأفريقي، واصل بنك أفريقيا - مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية في عام 2022 تجسيد دقة نموذجة الاقتصادي وحيوية ديناميته التنموية.

وهكذا، بلغ الناتج الصافي البنكي الموطن 15,6 مليار درهم خلال السنة المالية 2022، بتطور نسبته +7%، كما ارتفعت النتيجة الصافية حصة المجموعة إلى 2,3 مليار درهم مقابل ملياري درهم في 2021.

وتبرز هذه الدينامية تمسك مجموعة بنك أفريقيا بإرضاء زبائنهم على اختلاف فئاتهم. وذلك بالأساس من خلال تسريع التحول الرقمي لكافة مهن البنك، مما يمثل مصدرا للإنتاجية، وجودة الخدمة، وعنصرا أساسيا للشمول المالي والاجتماعي.



للتجارة الخارجية ضمن التصنيفات الدولية ذات المعايير المشددة.

وتعكس مبادرات وأنشطة بنك أفريقيا - مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية، المرتبطة بالتنمية المستدامة والمقدمة في هذا التقرير طموح المجموعة للقيام عبر أنشطتها متعددة الأبعاد بإحداث قيمة مستدامة والتي ستعود بالنفع على جميع الأطراف المعنية وبالتالي على التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمغرب والقارة الأفريقية.

عثمان بنجلون
الرئيس المدير العام

وفي سنة 2022، أكد بنك أفريقيا تموقعه القوي على صعيد التمويلات المؤثرة وكذا التزاماته بالمسؤولية الاجتماعية للمقاولات في المغرب وأفريقيا. وبصفتها مؤسسة رائدة معترف بمنجزاتها في هذا المجال منذ أزيد من 25 سنة، طورت المجموعة عروضاً جديدة وحلولاً ذات وقع إيجابي لمواكبة التحول الأخضر للشركات في المغرب وعلى صعيد القارة، مساهمة بذلك في رفع تحديات إزالة الكربون، والتخفيف من تأثير التغيرات المناخية، علاوة على التدبير المضبوط لمخاطر التحول.

من ناحية أخرى، تمت الإشادة هذه السنة أيضاً بالتزام المجموعة ومؤسسة البنك المغربي

التقرير المتكامل : اختيار المنهجية



التقرير المتكامل : اختيار المنهجية

وتم استلهم إعداد هذا التقرير في إطار المرجع الذي أعده المجلس الدولي للتقارير المتكاملة، بغية إصدار تقديم متكامل للأهداف والوسائل والنتائج المالية والبيئية والاجتماعية والمتعلقة بحكمة بنك أفريقيا. ويتيح اختيار هذا الشكل الموجز تجويد مفهومية المعلومة من خلال إبراز المنجزات التجارية والمساهمة المقابلة لمسؤوليته الاجتماعية وتميزه التجاري في التنمية الاستراتيجية لبنك أفريقيا.

نطاق التقرير

تتم المعطيات غير المالية المؤشرات الاجتماعية والبيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكمة وتغطي أنشطة البنك والمجموعة بالمغرب. كما يتم التطرق أحيانا لمعطيات الشركات التابعة للمجموعة على الصعيد الدولي.

فترة التقرير

تغطي المؤشرات المتضمنة في التقرير هيئات المجموعة في الفترة من فاتح يناير إلى 31 دجنبر 2022. ويتم تبليغ السنوات المرجعية حسب توفر المعلومات وتامها.

مرجع التقرير

يعتمد التقرير على الدورية رقم 19/03 للهيئة المغربية لسوق الرساميل الصادرة في 20 فبراير 2019 والمتعلقة بالعمليات المالية ومعايير المبادرة العالمية للتقارير.

كما يدرج التقرير أهداف التنمية المستدامة من أجل الإفصاح عن مساهمة بنك أفريقيا في هذا المجال.

في 2019، تميز بنك أفريقيا باعتباره كان سباقا من بين الموقعين المؤسسين لمبادئ الخدمات البنكية المسؤولة، مؤكدا بذلك التزامه بالتكيف الاستراتيجي لأنشطته مع أهداف التنمية المستدامة لمنظمة الأمم المتحدة وأهداف اتفاق باريس حول التغيرات المناخية.

ومن خلال دعمه لمبادئ الخدمات البنكية المسؤولة، قدم بنك أفريقيا دعمه للمجتمع البنكي الدولي الملتمزم تجاه الاستدامة، وواصل بذلك التزامه التاريخي من أجل إدماج مبادئ وأهداف المسؤولية الاجتماعية والبيئية والأخلاقية ضمن استراتيجيته، وقواعده للحكمة، وسلوكاته، ومنتجاته وخدماته. إن الهدف من إضفاء الطابع الرسمي على هذه الاختيارات في إطار أدوات دولية مشتركة مع الفاعلين الدوليين في القطاع البنكي هو تعزيز فعالية القطاع المالي وشفافيته ومصداقيته في مجال الحفاظ على البيئة، والتكيف مع تأثيرات التغيرات المناخية وحماية المصالح وحقوق جميع المكونات.

تماشيا مع تعهداته في إطار مبادئ الخدمات البنكية المسؤولة، تجري أنشطة بنك أفريقيا بشكل مطابق لتعليمات بنك المغرب والهيئة المغربية لسوق الرساميل. كما يتبع بنك أفريقيا عن كتب ويستلهم أجود الممارسات المرجعية الدولية، لاسيما :

مبادئ مجلس معايير محاسبة الاستدامة ومجلس المعايير الدولية للاستدامة - وهما مبادرتان تساهمان في تنسيق الإفصاح غير المالي.

مبادئ المعايير الأوروبية للاستدامة وهي أول معايير أوروبية تعنى بالتقارير حول الاستدامة من إعداد المجلس الأوروبي للتقارير المالية.

نبذة عن مجموعة بنك أفريقيا



بنك أفريقيا - مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية في أرقام



6,6

مليون زبون



2 000

نقطة بيع



32

دولة تشتغل
بها المجموعة



14 825

مستخدما
(43,6%)
منهم نساء

2,3

مليار درهم
(+15% مقارنة مع 2021)
النتيجة الصافية حصة
المجموعة

15,6

مليار درهم
(+7% مقارنة مع 2021)
الناتج الصافي البنكي

246

مليار درهم
(+12% مقارنة مع 2021)
الادخار المستقطب

209

مليار درهم
(+6% مقارنة مع 2021)
القروض الموزعة

383

مليار درهم
(+11% مقارنة مع
2021)
مجموع الحصيلة

بنك أفريقيا ش.م في أرقام

1,5

مليار درهم
(+2% مقارنة مع
2021)
النتيجة الصافية

6,6

مليار درهم
(-4% مقارنة مع 2021)
الناتج الصافي البنكي
البنكي

148

مليار درهم
(+6,6% مقارنة مع 2021)
الادخار المستقطب

127

مليار درهم
(+4% مقارنة مع 2021)
مجموع القروض الموزعة

247

مليار درهم
(+9% مقارنة مع
2021)
مجموع الحصيلة

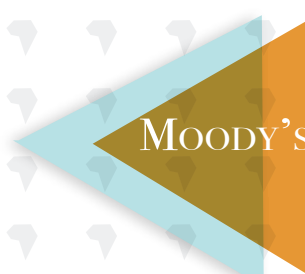
التصنيف الائتماني



A1+
التصنيف غير المالي



BB,
آفاق مستقرة



BA1,
آفاق مستقرة

مجموعة
بنك أفريقيا





مجموعة بنكية متعددة المهن ذات توجه دولي

نموذج للأداء المستدام وتقاسم القيمة

مجموعة قوية بتنوعها وثقة مساهميها

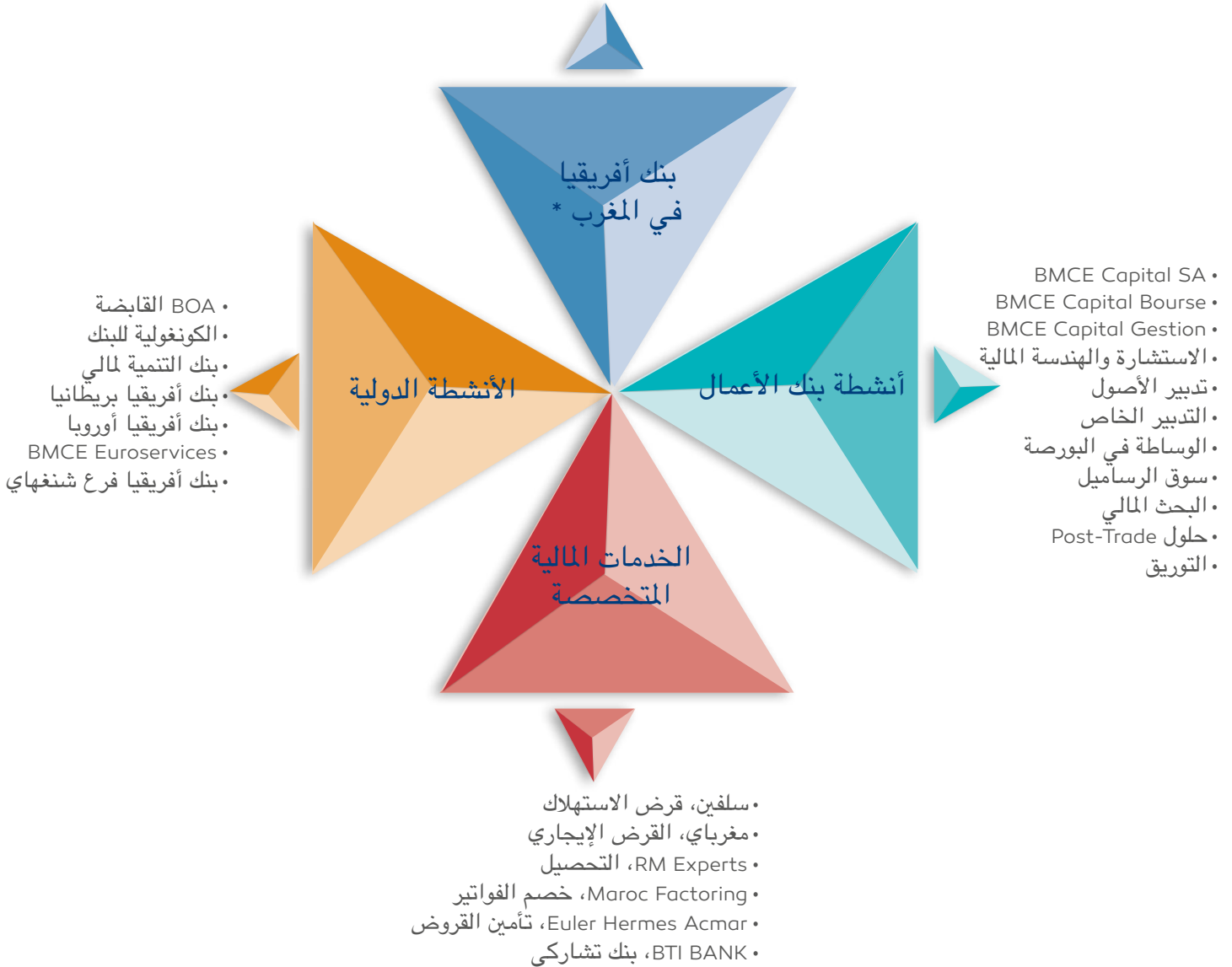
مجموعة ملتزمة ومعترف بها على الصعيد العالمي

مجموعة بنكية متعددة المهن ذات توجه دولي

خدماتها عبر 2000 وكالة لفائدة 6,6 مليون زبون. وباعتبارها مرآة لمغرب موجه بعزم نحو الإقلاع، تتبوأ المجموعة موقعها بصفتها شريكا مجددا ذا مصداقية لدى جميع الأطراف المعنية بنشاطه، العمومية منها والخاصة، مواكبا في الوقت ذاته عدة أورش استراتجية للتحويل داخل المملكة. كما يعتبر بنك أفريقيا أول بنك مغربي فتح مكتبا له في الصين في 2000، قبل أن يعزز حضوره بافتتاح أول فرع لبنك أفريقيا في شنغهاي.

يعتبر بنك أفريقيا مجموعة بنكية شاملة ومتعددة المهن، ومرجعا للخدمات البنكية والمالية في أفريقيا ورائدا للتمويلات المؤثرة. وتتضمن تشكيلتها الواسعة من الأنشطة الخدمات المصرفية التجارية والخدمات المصرفية الاستثمارية والبنك التشاركي والتأمين البنكي وتدبير الأصول، مع تسجيل حضورها في الخدمات المالية المتخصصة مثل القرض الإيجاري، وشراء الفواتير، وقروض الاستهلاك. وتشغل المجموعة التي تتواجد في 32 دولة بقارات أفريقيا وأوروبا وآسيا وأمريكا الشمالية أزيد من 14800 أجير وتقدم

• خدمات التقسيط البنكي
• خدمات مصرفية للشركات والاستثمار





ثاني مؤمن بنكي
بنسبة تغطية تصل إلى 34,53%

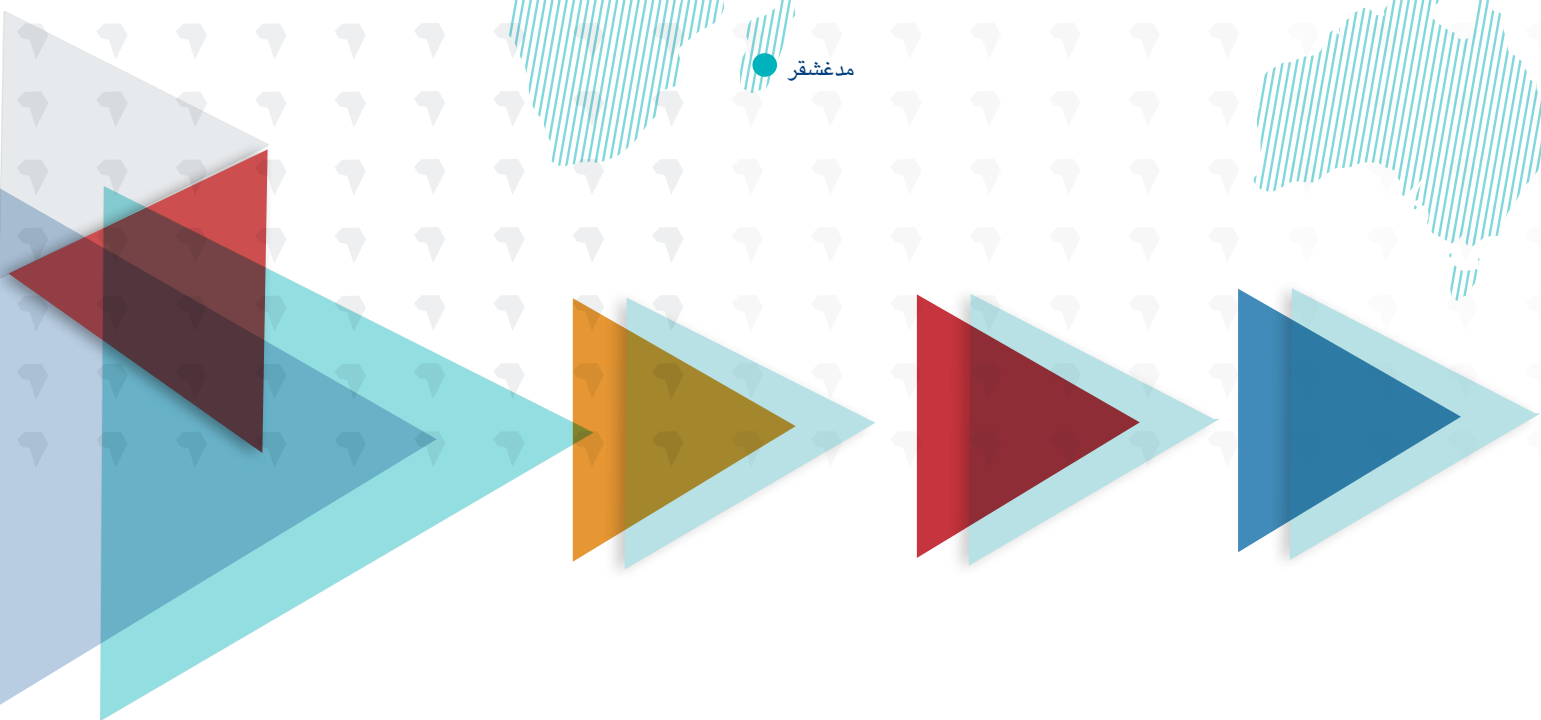
2

ثالث بنك على مستوى
إجمالي الحصيلة
بحصص في السوق تبلغ 12,35% على
مستوى القروض و 13,31% على مستوى الودائع

3

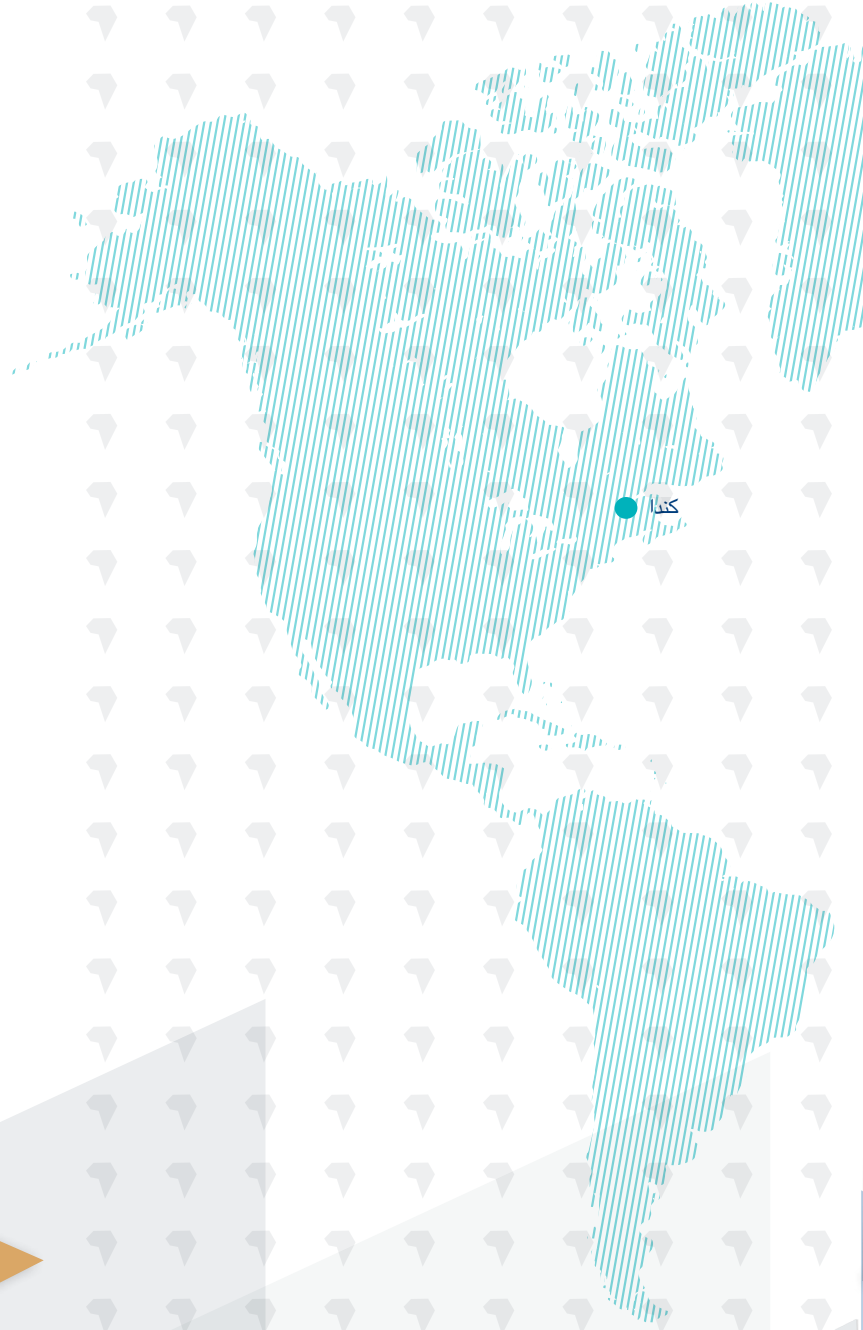
ثالث مدير للأصول
بحصة سوقية بلغت 13,5%

3



ومن خلال حضوره اليوم في أزيد من 20 دولة أفريقية، يعد بنك أفريقيا من ضمن المجموعات البنكية الرائدة في أفريقيا، بحيث تتيح له أنشطته وشبكته مواكبة أهم المشاريع الاستثمارية داخل القارة.

وطيلة 64 سنة من تاريخه، عزز بنك أفريقيا توجهه باعتباره بنكا شاملا، من خلال تطوير أنشطة محفظته التكميلية حول مهن التمويل والاقتصاد، ووسع من نطاق تدخله على الصعيد الدولي. واليوم، يعتبر بنك أفريقيا مجموعة متعددة المهن والعلامات، ذات إشعاع دولي وريادة أفريقية يحظيان بالاعتراف والاحترام.





أزيد من 60 سنة في خدمة التنمية

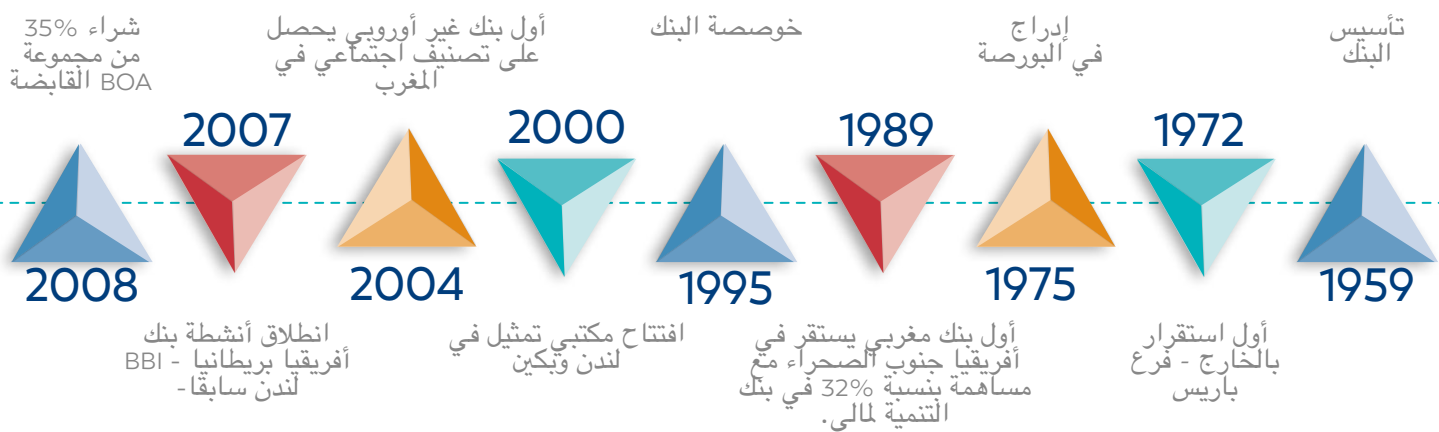
تطور البنك المغربي للتجارة الخارجية الذي تأسس منذ أزيد من 60 سنة للمساهمة في ازدهار التجارة الخارجية بالمغرب من أجل مواكبة التنمية الاقتصادية للمملكة والتكيف مع رهانات التصنيع والتحديث.

ورافق هذا التحول من بنك تمويلي صوب مجموعة بنكية شاملة ظهور أنشطة جديدة لدعم وتكملة مهمته التاريخية ليصبح محركا للتوظيف ومرجعا رائدا في القطاع البنكي والمالي بالقارة الأفريقية.

أصبح بنك أفريقيا الذي تمت خوصصته في 1995 شركة تابعة لمجموعة Q Capital التي كانت تحمل اسم فينانس كوم سابقا. وسجلت هذه المرحلة منعطفًا في تاريخ البنك، مما سمح له بتعزيز محفظة أنشطته واعتمادا على خبرته الأولية بصفته مصرفا للتجارة الخارجية، طور بنك أفريقيا بنكا شاملا وفرض نفسه مرجعا في القطاع البنكي الوطني، ليصبح فاعلا رائدا في التنمية الاقتصادية للمملكة.

بنك شامل في خدمة تنمية المغرب

1995-2006



1959-1994

نشأة بنك منفتح على العالم

تأسس البنك المغربي للتجارة الخارجية سنة 1959، بمبادرة من المغفور له جلالة الملك محمد الخامس، لتحفيز التجارة الخارجية في المغرب.



تأسيسا على نجاحاته الدولية، واصل بنك أفريقيا توسعه من خلال تمديد أنشطته للصين ولخدمة القارة الأفريقية. وقد غير البنك من تسميته ليصبح اسمه بديها « بنك أفريقيا » ويحدد مخططا استراتيجيا مركزا على 4 مراحل تنمية: رقمنة الأنشطة، ومحورية الزبون، وتسريع التنمية في أفريقيا، وتعزيز تموقعه في التمويلات المؤثرة.

واليوم، يعتبر بنك أفريقيا فاعلا اقتصاديا وماليا لا محيد عنه في إفريقيا ويرتكز على شبكة قوية وحضور في 20 دولة أفريقية تغطي 5 مناطق ضمن القارة.



أفق جديد مع تسمية بنك أفريقيا

2017-2022

تغيير اسم الشركتين التابعتين
للمجموعة بمديري ولندن ليصبحا
تواليا بنك أفريقيا أوروبا وبنك
إفريقيا بريطانيا
بنية تديرية جديدة لحمل رؤية
2030

إطلاق فرع بنك أفريقيا في
شنغهاي

تسمية جديدة
« BMCE BANK OF AFRICA »
تعزز البعد الأفريقي للمجموعة
رفع مساهمة البنك في رأسمال
مجموعة BOA القابضة إلى
75%، وفي بنك التنمية لمالي
إلى 32,4%، وفي الكونغولية
البنك إلى 37%.
إطلاق برنامج جوائز ريادة
الأعمال الأفريقية

2022

2021

2020

2019

2016

2015

2013

بنك أفريقيا أول بنك مغربي
يلتحق بالمبادرة التشاركية
للميثاق الدولي للأمم المتحدة
وهيئة الأمم المتحدة للمرأة
مبادئ تمكين المرأة

الاسم الجديد للبنك :
بنك أفريقيا

أول بنك يصدر اقتراضا
للسندات الخضراء خلال كوب
22

إصدار أول سندات Eurobond
على الصعيد الدولي بمبلغ
300 مليون دولار أمريكي

2007-2016

إقلاع جديد وطموحات أفريقية ودولية

سرع بنك أفريقيا من تطوره الدولي من خلال إحداث عدة شركات تابعة في كل من
أفريقيا وأوروبا.
وبالنظر للمؤهلات التنموية التي لا تنضب في القارة الأفريقية، يحقق بنك أفريقيا
طموحاته ليصبح بنكا بامتداد أفريقي وطابع دولي. فتوالت مساهماته لتؤكد الالتزام
المستدام الذي أنخرطت فيه المجموعة تجاه القارة.

نموذج للأداء المستدام وتقاسم القيمة

بالنسبة لكافة الأطراف المعنية بنشاطه. ومن خلال نموذجها الاقتصادي، تحرص المجموعة على إحداث القيمة المالية والقيمة المجتمعية، وذلك خدمة لتنمية القارة الأفريقية.

الاستدامة في قلب نموذجنا للأداء الفعال من أجل نمو سليم وتقاسم القيمة

يتميز بنك أفريقيا بكونه يسعى أساسا لإيجاد القيمة ضمن دينامية تنمية سليمة قوامها الربح المشترك

تخصيصنا للموارد

إن الهدف من الرؤية الاستراتيجية لمجموعة بنك أفريقيا في أفق 2030 هو المساهمة في التنمية المستدامة للقارة، من خلال استخدام الموارد والخبرة في إحداث وقع إيجابي وتأثير مستدام ضمن المجتمعات التي تستفيد من خدماتنا. وتقوم هذه الرؤية حول 4 محاور تنمية والتي تعززها عدة رافعات استراتيجية:

ضخ دينامية جديدة في بنك
التقسيط وخدمات الشركات

تسريع البنك الرقمي

إعداد استراتيجية تطور
دولي في خدمة القارة
الأفريقية

تطوير روافد نمو جديدة

تعزيز تموقع المجموعة على
صعيد المقاولات الصغرى
والمتوسطة في أفريقيا

الحفاظ على دينامية نمو
مستدامة

تعزيز إجراءات تدبير المخاطر والتحصيل

تدبر فرق بنك أفريقيا بشكل يومي مختلف المخاطر وتحرص على احترام التعليمات القانونية والتنظيمية لضمان تدبير مناسب لمحفظة بنك أفريقيا.

تحسين النجاعة التشغيلية

يسهر بنك أفريقيا على تحسين نجاعته التشغيلية بشكل متواصل من خلال تسريع التحول الرقمي وتعزيز الفعالية التجارية من خلال طرح منتجات جديدة في السوق.

مواردنا

الرأسمال البشري

ثروتنا الأساسية هي تنوع مستخدمينا المنتشرين في 32 دولة. فهم يمثلون القوة المحركة لالتزاماتنا تجاه ربنائنا وشركائنا.

43,6%
منهم نساء

+14 825
مستخدما

علامة مؤسسية متينة

بفعل رسوخها الإقليمي وتوجهها لتطوير القارة الأفريقية، اعتمدت المجموعة تسمية بنك أفريقيا في 2020، وفرضت مكانتها كبنك يجسد اسمه مصرفا في خدمة أفريقيا وإشعاعها عبر العالم.

شبكة دولية

تضم شبكتنا الواسعة 2000 نقطة بيع، مما يضمن سهولة الولوج لزيائنا عبر عدة دول.

علامة مؤسسية متينة

يعتبر بنك أفريقيا ثالث أكبر بنك في المغرب، بمجموع حصيلة قدره 383 مليار درهم، وثاني مؤمن بنكي بحصة سوقية تبلغ 34,53%، ويعزز هذا التموقع إشعاعنا بصفتنا مؤسسة مالية ذات أسس متينة وموثوق بها، مما يمنح لزيائنا ثقة في خدماتنا قل نظيرها.

مهارات محلية وقارية

بفضل حضورنا الجغرافي الموسع وحضورنا المتنوع، عزز بنك أفريقيا خبرته المعهودة في تمويل الخواص والمقاولات، على الصعيدين المحلي والدولي.

أعدت المجموعة خطتها الاستراتيجية "رؤية 2030"، بمبادرة من رئيسها السيد عثمان بنجلون وبمصادقة من مجلسها الإداري، وتتشد هذه الرؤية الطموح المتمثل في «أن تصبح مجموعة بتوسع أفريقي، حاضرة في أزيد من 25 دولة، ومحدثة للقيمة،

منجزاتنا

المنجزات التجارية -القروض والودائع-

يتملك بنك أفريقيا حكمة متينة وتديبرا فعالا للمخاطر يتماشى مع المعايير المطلوبة على الصعيد الوطني والإقليمي والدولي لاسيما :

- تدابير الحكامة وفق المعايير الدولية
- تدابير مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- المطابقة لقانون الحسابات الأجنبية الأمريكي
- نظام تدبير مكافحة الرشوة
- 2,7 مليار درهم من الضرائب والرسوم مؤداة من طرف المجموعة

البناء

- يفضل ثقافته الابتكارية، طور بنك أفريقيا منتجات وخدمات تلبي حاجيات كل فئة من الزبائن.
- «سلف دابا»: وهو سلف يمكن الحصول عليه عبر الانترنت ويضم خدمة للتحويل.
- «دابا ترانسفير»: وهي خدمة لتحويل الأموال.
- «Business OnLine»: قروض للمقاولات، مع دعم 14000 شاب وحامل مشروع.
- BMCE Direct
- سلف السكن
- الوكالة المباشرة

- تتميز المجموعة بكونها رائدة تمويل التحول الطاقى وشريكا لأهم الهيئات الدولية لمنح الأموال.
- سلسلة القيمة الخضراء لتمويل مشاريع تحسين البصمة البيئية للشركات بشراكة مع البنك الأوروبى لإعادة الإعمار والتنمية
- CAP BLUE الخاص بمشاريع الحفاظ على الموارد المائية.

تولي المجموعة أهمية خاصة لرعاية مستخدميها وتعمل من أجل التكافؤ بين الجنسين والشمول.

- تصديق إيزو 45001
- أكاديمية بنك أفريقيا : نسبة المستخدمين المستفيدين من التكوين هي 69%
- نسبة التكافؤ نساء/رجال : 43,6% مقابل 42% في 2021
- الانخراط في مبادئ تمكين النساء
- كتلة أجور قدرها 4,1 مليار درهم (بما في ذلك التأمين والامتيازات الاجتماعية)

- تتلزم المجموعة من خلال مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية ومؤسسات BOA تجاه المجتمعات عبر الإسهام في تطوير التعليم وضمان الولوج للعلاج.
- مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية : 326 مدرسة في المغرب وأفريقيا جنوب الصحراء، مع 33 000 تلميذ ممتدرس نصفهم فتيات
- مؤسسات BOA مع 187800 مستفيد من مبادرات لفائدة الصحة والتعليم.
- ترصد نسبة 4% من التتجه الإجمالية للاستغلال لقاعة مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية

المجموعة: بلغت قروض الزبناء 196 مليار درهم، بارتفاع نسبته 7,4%، وبلغت ودائع الزبناء 246 مليار درهم، بتطور نسبته 12,3%

بنك افريقيا ش.م: بلغت القروض 127 مليار درهم، بارتفاع نسبته 4%، وبلغت الودائع 148,5 مليار درهم، بتطور نسبته 6,6%

BOA القابضة: بلغت الحقوق على الزبناء 5 مليار يورو، بارتفاع نسبته 12,2%، وبلغت ودائع الزبناء 7,7 مليار درهم، بتطور نسبته 9,8%

المنجزات التشغيلية - الناتج الصافي البنكي -

المجموعة : 15,6 مليار درهم ، بارتفاع نسبته 7%، مقارنة مع سنة 2021

بنك افريقيا ش.م: ناتج صافي بنكي مستقر في 6,6 مليار درهم.

BOA القابضة : ناتج صافي بنكي قدره 681,4 مليون يورو، بارتفاع نسبته **12,8%**، مقارنة مع سنة 2021

تدبير المخاطر =نسبة كلفة المخاطر=

المجموعة : 1,1% مقابل 1,5% في سنة 2021
بنك أفريقيا ش.م : مستقرة في 0,8% في سنة 2022
BOA القابضة : 1,5% مقابل 1,9% في سنة 2021

مساهمتنا في أهداف التنمية المستدامة
للمنظمة الأمم المتحدة (أهداف 2030)

1,77 مليار درهم من التمويلات من القروض ذات التأثير المستدام من مجموع قروض ممتوحة للمقاولات بالغرب قدره 56,5 مليار درهم - خارج الإدارات والأنشطة المالية و التدفقات ما بين هيئات المجموعة -.



التزاماتنا بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية تعبير عن سبب وجودنا

وصادق المجلس الإداري في اجتماعه بتاريخ 16 يونيو 2023 على مراجعة ميثاق المسؤولية الاجتماعية للمجموعة. ويراعي هذا التحديث التنظيم الجديد للمجموعة المعتمد في 2021، والطموحات والمهام المنوطة بها بموجب مخطط "رؤية 2030" المعتمد سنة 2022، وتطور المعايير المرجعية والممارسات العملية.

واعتمد إعداد الميثاق الجديد للمسؤولية الاجتماعية على تقييم منهجي لمساطر تنفيذ التزامات البنك، وعلى تحيين خارطة وترجيح الأهمية النسبية لعوامل المخاطر والفرص المحددة لمرجع المسؤوليات الاجتماعية والمجتمعية والبيئية والأخلاقية والمتعلقة بحكمة البنك. وسيتم التطرق لهذه الأدوات الجديدة في التقرير السنوي لعام 2023.

باعتبارها أساسا تاريخيا لتنميته، ودعامة لثقافته المقاولاتية، يدرج بنك أفريقيا التنمية المستدامة في استراتيجيته، ليكون رائدا في هذا المجال على صعيد المؤسسات البنكية المغربية. فجسد إحداث مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية في 1995 وتطوير أنشطتها الثقافية الأصيلة والرغبة الدائمة للمجموعة في إيجاد قيمة مشتركة وتنفيذ نماذج تنموية والتي تتضمن مبادئ وآليات فاعلة لفائدة الاستدامة والتنمية البشرية والشمول الاجتماعي. وكان البنك من الموقعين في سنة 2000 على إعلان المؤسسات المالية حول البيئة والتنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة. ثم جسد التزاماته في ميثاقه للمسؤولية المجتمعية المهيكّل حول ستة محاور. ويتجسد هذا الميثاق في جميع أنشطة بنك أفريقيا ويطبق كذلك على جميع الشركات التابعة له وطنيا ودوليا.



انسجاما مع أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر واستراتيجية المسؤولية الاجتماعية والبيئية لبنك أفريقيا التي تم إعدادها في 2018 بشكل جماعي، وذلك بفضل مشاركة كافة الأطراف المعنية، ومن ضمنهم 14 825 مستخدما في المجموعة، موزعين على 32 دولة، بحيث يلتزمون جميعا بمبادئ مقررته ومشاركة والتي تعطي معنى لكل واحدة من مبادراتها.

03 مشغل مسؤول ومواكب لتطور مستخدميه

- التنوع وتكافؤ الفرص بين النساء والرجال
- تدبير المسارات المهنية والتكوين
- مواكبة التحولات والحركة
- الصحة والسلامة وجودة ظروف العمل
- التفاوض الجماعي والحوار الاجتماعي



02 النهوض بالتمويلات المستدامة وريادة الأعمال الاجتماعية

- تدبير المخاطر الاجتماعية والبيئية
- تمويل نجاعة الموارد (الماء-الطاقة-النفايات)
- اقتصاد منخفض الكربون وإنتاج نظيف
- دعم نمو المقاولات الصغرى والمتوسطة والمقاولات الصغيرة جدا
- ريادة الأعمال الاجتماعية
- الشمول المالي
- الاستثمارات ذات الوقع الإيجابي



01 احترام أخلاقيات المعاملات ومصالح زبائننا

- مكافحة الرشوة والغش والممارسات المضرة بالمنافسة
- مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- الأمن المعلوماتي وحماية المعطيات الشخصية
- علاقات مسؤولة مع الزبناء
- الوقاية من الاستدانة المفرطة
- مشتريات مسؤولة



06 العمل لصالح المجتمعات ودعم الحوار مع مكوناتها

- التعليم
- دعم التمويل الأصغر والثقافة المالية
- الشمول المالي
- احترام حقوق الإنسان
- الحوار مع جميع الأطراف ذات العلاقة بنشاط المجموعة



05 حماية البيئة

- تخفيف الأثر البيئي المتعلق بالأنشطة اليومية (الطاقة-الماء-إصدارات الغازات المتسببة في الاحتباس الحراري)
- النهوض بالبناء المستدام
- تنمية الثقافة والسلوكيات المستدامة



04 اليقظة في ممارسة الحوكمة وتدبير المخاطر

- موثوقية المعلومة المعروضة على المجلس الإداري واللجان المتخصصة
- تدبير المخاطر ومراعاة العوامل البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة
- استقلالية أعضاء المجلس الإداري
- المعلومة المالية الصريحة والشاملة والمعتمدة
- احترام حقوق المساهمين



معيار إيزو 26 000 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ومبادئ البنك والاستثمار المسؤول. ويمكن هذا النهج الجماعي لتحديد الالتزامات الاجتماعية والمجتمعية والبيئية للمجموعة من إحصاء الرهانات التي تحظى بالأولوية، مع مراعاة أهميتها بالنسبة للأطراف المعنية بنشاط المجموعة وتأثيراتها المفترضة على نموذج أعمال بنك أفريقيا على الأمدين المتوسط والطويل.

الإصغاء لجميع الأطراف المعنية بنشاطنا، قياس وتتبع مخاطرتنا غير المالية

من أجل إعداد خارطة طريقه للمسؤولية الاجتماعية والبيئية، وتحديد الرهانات التي تحظى بالأولوية، استشار بنك أفريقيا مع جميع المكونات الداخلية والخارجية المعنية بنشاطه، كما اعتمد على مراجع دولية للمسؤولية الاجتماعية والبيئية الدولية مثل

نهج المسؤولية الاجتماعية والبيئية للمجموعة

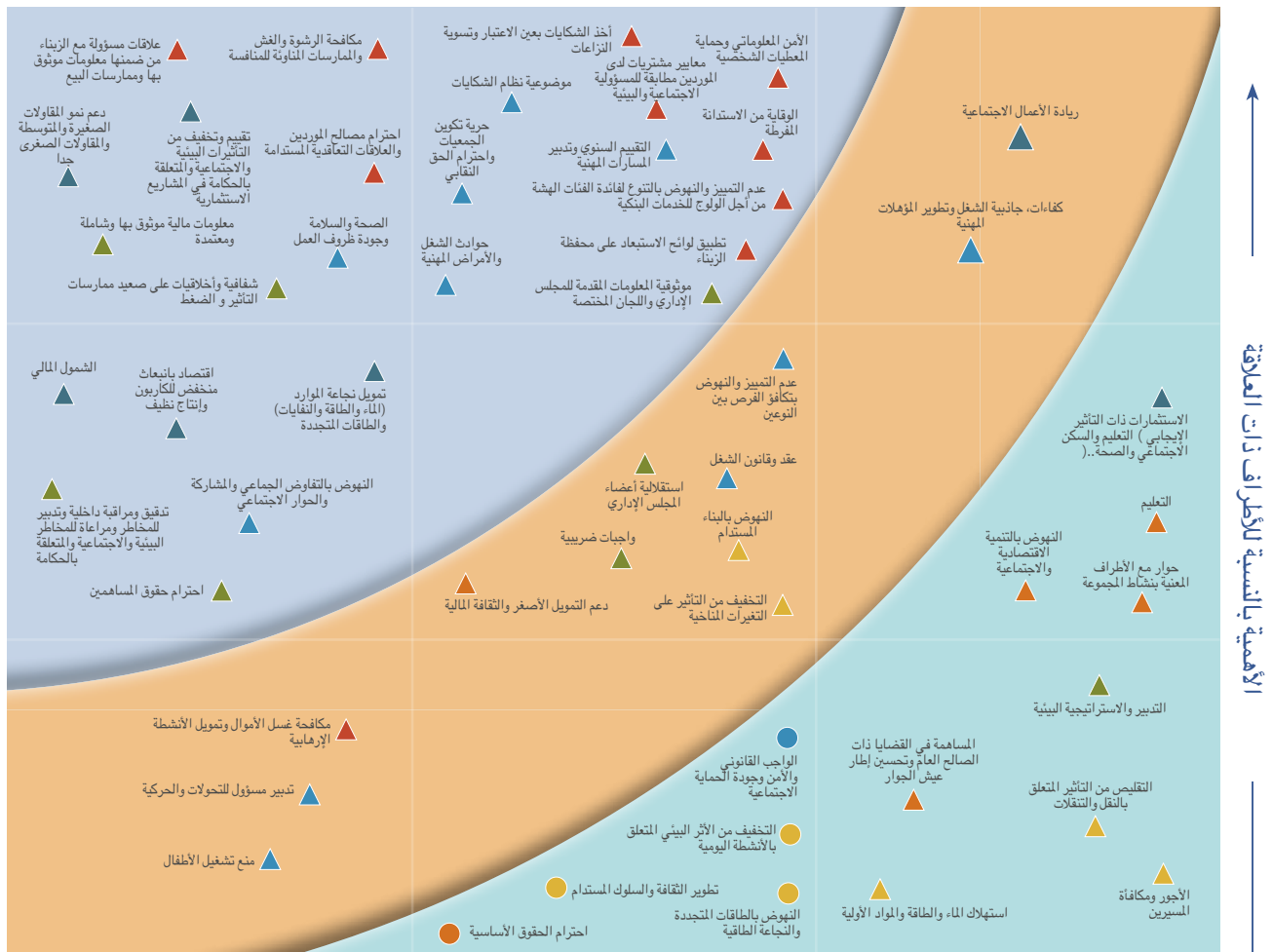


ويتيح نهج النسبية المزدوجة تعميم تحليل المخاطر وفرص المسؤولية الاجتماعية والبيئية لكافة حلقات سلسلة القيمة حول المواضيع البيئية، والاجتماعية والمجتمعية.

يتم تلخيص نتائج هذا التحليل في مصفوفة الأهمية النسبية لبنك أفريقيا والتي يتيح تحديثها مراعاة التطور الدائم لتعددية مكوناتها.

من ناحية أخرى، من خلال نهجه لتحليل محفظة الوقع الإيجابي، يقود بنك أفريقيا محفظة التزاماته باعتباره مؤسسة مالية من أجل تحسين الآثار الإيجابية والحد من الآثار السلبية المحتملة.

ويمكن تحليل الأهمية النسبية لهذه الرهانات من تحديد منهجي لإدراك الفاعلين الداخليين والخارجيين لعوامل المخاطر والفرص المتاحة أمام المجموعة في المجالات البيئية والاجتماعية والمجتمعية والأخلاقية والمتعلقة بتدبير سلاسل التموين وشبكات التمثيل. وتمكن هذه المقاربة التي تستجيب لأجود المعايير الدولية وتعليمات بنك المغرب والهيئة المغربية لسوق الرساميل من ترجيح العوامل البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكمة بالنظر لحدتها، وقوتها الشكلية، وتأثيراتها، سواء بالنسبة للبنك أو منظومته البيئية، والاجتماعية الداخلية، أو بالنسبة للمجتمع والسوق.



الأهمية بالنسبة لبنك أفريقيا

الأهداف الأساسية

الأهداف المهمة جدا

الأهداف المهمة

البيئة

مصالح المجتمعات والحوار مع الأطراف ذات العلاقة

مشغل مسؤول

الحكمة وتدبير المخاطر

أخلاقيات الأعمال وعلاقة مسؤولية مع الزبون

التمويلات المستدامة وريادة الأعمال الاجتماعية

خلال سنة 2022، تمت مراجعة كافة الرهان، بدون تأثير كبير على مصفوفة الأهمية النسبية.

وفي هذا الصدد، أنهت المجموعة في دجنبر 2022 الحملة السنوية الرابعة للتقييم الذاتي للمسؤولية الاجتماعية والبيئية. وتتيح هذه التدابير لكل هيئة رفع تقرير للمجلس الإداري عن منجزاتها الخاصة والتموقع بالنظر لالتزامات المجموعة. ويشير توطيد النتائج لمحاول التحسن التي تحظى بالأولوية والمكتسبات ونقط القوة التي راكمت فيها المجموعة أجاد الممارسات والنجاحات.

تنمية مسؤولية من خلال 13 رهانا يحظى بالأولوية

تتخبط مجموعة بنك أفريقيا بقوة في مختلف هيئات التنمية المستدامة الدولية، محافظة في الوقت ذاته على حوار منتظم مع الأطراف المعنية بنشاطها. وتعتمد التزاماتها في مجال المسؤولية الاجتماعية والمجتمعية على مراجع الهيئات الدولية على غرار الميثاق الدولي للأمم المتحدة، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، ومبادئ الخدمات المصرفية والاستثمارية المسؤولة. وتستجيب استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للمقاولات لبنك أفريقيا ل 13 من أصل 17 هدفا للتنمية المستدامة للأمم المتحدة.

توجيه المجموعة لأدائها البيئي والاجتماعي والمتعلق بالحكمة

يعتبر التتبع الداخلي لتنفيذ التزامات المسؤولية الاجتماعية واستدامة المجموعة عنصرا أساسيا لتعزيز منجزاتها التشغيلية وسلامة سمعتها و صورتها في صفوف الأطراف المعنية بنشاطها (مانحو الأموال، الهيئات المنظمة، وكالات التصنيف...).



نقط القوة

1. أخلاقيات الأعمال

تؤكد جميع الشركات التابعة BOA إخفاءها طابعا رسميا على سياساتها المتعلقة باحترام أخلاقيات الأعمال :

الوقاية من الرشوة وغسل الأموال وتمويل الإرهاب والتداول من الداخل ونشر المعلومات الحساسة

الوقاية من تضارب المصالح ورصدها وتبديرها

وضع تنبيه الأخلاقيات المهنية

سياسة الهدايا والدعوات إلخ

تؤكد الأغلبية وضع استراتيجية مهيكلة للمشتريات المسؤولة

2. التمويل المستدام

تطبيق المساطر الجديدة SGES في قروض الاستثمار والتسيير والتتبع من التعرض إلى لائحة الاستبعاد

العمليات الرامية لتعزيز قدرات الفاعلين (المسؤول عن المسؤولية الاجتماعية للشركات، محللو المخاطر، مدبرو المخاطر، أعوان تجاريون، أطر قانونية وإدارة العامة).

الانخراط في متطلبات المعايير الدولية (شركة التمويل الدولية، الاتحاد الاقتصادي والنقدي لغرب أفريقيا...)

عمليات تمويل المشاريع ذات الوقع الإيجابي: الصحة والتعليم و الزراعة...

تحدد عدة شركات تابعة في محافظتها تمويل المقاولات التي تنتمي لنساء وشباب وحاملتي المشاريع بالنسبة للسكان الهشة.

3. مشغل مسؤول

النهوض بمقاربة النوع في المستخدمين وفي أنشطة الأعمال، عدم التمييز والتشجيع على تكافؤ الفرص بين النوعين والمساواة بين الرجال والنساء في جميع مناهج الموارد البشرية.

مبادرات مبتكرة في مجال احترام الحقوق الأساسية للشغل، وضع سبل الوقاية من التحرش الجنسي والمعنوي

4. تدبير المخاطر

تعزيز نسبة أعضاء المجلس الإداري المستقلين : تم بلوغ المستوى المستهدف 33% في 2022 (BOA بوركينافاسو)

وتحسيس أعضاء المجالس الإدارية للشركات التابعة بالرهانات البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكمة من طرف حكامه معظم الشركات التابعة.

تبليغ تقارير المسؤولية الاجتماعية للمقاولات السنوية للمجالس الإدارية للشركات التابعة ل BOA.

5. حماية البيئة

مبادرات مبتكرة تم إطلاقها من طرف الشركات التابعة للحد من التجاوزات البيئية السلبية واستهلاك الطاقة

إدماج فعال للممارسات المسؤولة بيئيا في أشغال التهيئة والبناء

6. مصالح المجتمعات

مؤسسة BOA: تم استخدام أزيد من 2,9 مليون يورو لإنجاز 95 مشروعا في 7 دول.

مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية ملتزمة بالتعليم والبيئة منذ أزيد من 25 سنة

تقترح مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتعليم والبيئة حلولاً مبتكرة وفعالية للمساهمة في رفع تحديات التعليم في الوسط القروي بالمغرب و في بعض الدول الأفريقية حيث تشتغل المجموعة. ويتمحور برنامجها البارز مدرسة كوم حول التعليم الأولي والابتدائي عالي الجودة في المدارس الجماعية القروية ويروم تحسين الولوج إلى التعليم ومحاربة الهشاشة الناتجة عن الفوارق في التمدن. وفي كل سنة، يستفيد أزيد من 12000 تلميذ من هذا البرنامج في 63 مدرسة، فقط في المغرب، علاوة على التلاميذ الآخرين في المدارس الست الأخرى بإفريقيا جنوب الصحراء، لاسيما السينغال (مدرستان)، والكونغو برازافيل ومالي ورواندا وديجيبوتي.

وفيما يخص الجانب البيداغوجي، اختارت المؤسسة اتباع مقاربة مبتكرة لتعليم ثلاث لغات: العربية والفرنسية والأمازيغية منذ التعليم الأولي. كما يتم

إدراج تعليم اللغة الصينية منذ السنتين الخامسة والسادسة ابتدائي في بعض المدارس النموذجية لتشجيع الانفتاح على ثقافات جديدة. وترتكز المؤسسة أيضا على التكنولوجيات الحديثة للإعلام والتواصل لتقديم تعليم بجودة عالية، مثل السبورة البيضاء التفاعلية وقاعات الحاسوب في كل مدرسة، علاوة على الإدخال التدريجي للروبوت التعليمي.

تتصرف مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتعليم والبيئة كذلك لفائدة البيئة من خلال برنامجها المدارس الإيكولوجية، الذي تم بشراكة مع مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة. ويتعلق الأمر ببرنامج بيداغوجي يقوم بتحسيس الأطفال بحماية البيئة منذ أقسام التعليم الأولي، لتشجيعهم على تبني سلوكات مسؤولة بيئياً بشكل تدريجي في حياتهم اليومية. وهكذا، حصلت 37 مدرسة ضمن الشبكة على شارة المسؤولية البيئية، وهو ما يمثل نصف مدارس الشبكة خلال السنة الدراسية 2021-2022. كما تم أخذ العنصر البيئي بعين الاعتبار في تصميم مدارس الشبكة وبنائها وتديرها.



مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية عبر الزمن



الوطنية للمملكة المغربية. وانسجاما مع التوجهات الاستراتيجية للمجموعة، قامت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية بتحويل النموذج البيداغوجي لمدرسة كوم للأخذ بعين الاعتبار التطور التكنولوجي والتأثير على التعليم. ويعتبر تعليم البرمجة إحدى دعائم هذه الاستراتيجية البيداغوجية للابتكار. وتم تنظيم دورات للتكوين الإلكتروني والحضوري لفائدة المدرسين. من ناحية أخرى، يشهد لتلاميذ مدرسة كوم بتميزهم، من خلال نسبة الانتقال إلى مستوى أعلى في حدود 98% ونسبة النجاح في البكالوريا في حدود 79%، بلغت منها نسبة الفتيات 62,5%. وتساهم المؤسسة أيضا بشكل فعال في تظاهرات لتقاسم تجاربها والتزاماتها.

وفي 2022، تم إبرام شراكات مع المعهد الفرنسي بالمغرب لتعزيز التعاون و مع مؤسسة Teach For Morocco لتعميم أقسام الحضانة المتوسطة في مدارس جديدة. كما أبرمت المؤسسة شراكة مع مؤسسة ProFuturo لتزويد 16 مدرسة بالأجهزة المعلوماتية ومنصة رقمية تعليمية تشتغل بدون ارتباط بالإنترنت. علاوة على ذلك، تم تعميم مشروع تعليم الماندران على 7 مدارس ضمن الشبكة، بتأطير من معاهد كونفيشيوس والجامعات الشريكة.

من ناحية أخرى، تجدد المؤسسة التزامها لفائدة البيئة من خلال شراكات مع المندوبية السامية للماء والغابات، وحديقة الحيوانات بالرباط والمكتبة

تلميذ يتعلمون اللغة
الصينية

1400

تلميذ مستفيد من
خدمات القافلة
الثقافية الرقمية
BIBLIOTOBISS

+3 400

مدارس تدرج في
برامجها الروبوت
التعليمي

13

تلميذ مستفيد من الروبوت
التعليمي في 10 مدارس

+600

تلميذ حاصل على
البكالوريا ضمن شبكة
مدرسة كوم

2 878

تلميذا مستفيدا
من الخرجات
البيداغوجية -حديقة
الحيوانات، المتحف،
المعالم التاريخية-

350

وحدة ضمن شبكة
مدرسة كوم موزعة عبر
المملكة

63

مدارس في أفريقيا
جنوب الصحراء

6

مدرسة حاصلة على شارة
المدارس الإيكولوجية

37

قاعة دروس للتعليم الأولي
في المدارس العمومية

150

مدرسا ومربيا
نصفهم من النساء

557

طفل مستفيد نصفهم
من الفتيات

33 000

. وقامت المؤسسة ببناء وتجهيز 6 قاعات جديدة بالنيجر وبناء وتجديد 21 قاعة دروس بكون ديفوار.

وفيما يخص الصحة، شيدت مؤسسة BOA 12 مركزا قرويا للصحة والولادة في 5 دول، مما سمح بالوقاية من الأمراض وتقليص الوفيات لدى الأمهات والرضع عند الولادة. ومكنت هذه المراكز أيضا 17360 امرأة من المشاركة في حملات الكشف عن السرطان.

مؤسسة BOA : التزام تجاه التنمية الاجتماعية والبشرية للقارة

في 2022، أنجزت مؤسسة BOA حوالي 95 مشروعا بطابع اجتماعي ومجتمعي. وتم تحقيق التوازن في هذه المشاريع بين المبادرات التربوية والصحية. فتم تجديد أزيد من 85 قاعة دراسية في 7 دول، مما سمح باستقبال 25560 تلميذ، بينما تم تحسين الولوج للتكنولوجيات الحديثة لفائدة 12920 تلميذا

تلميذا مستفيدا من
التعلم

25 560

تلميذ استفادوا من
تعلم مبادئ الرقمنة

800

امراة شاركن في حملات
الكشف عن السرطان

17 360

مركزا للصحة والولادة

12

مليون يورو لإنجاز
95 مشروعا بهدف
تحسين الولوج للتعليم
والصحة

+2,9



مجموعة قوية بتنوعها وثقة مساهميها

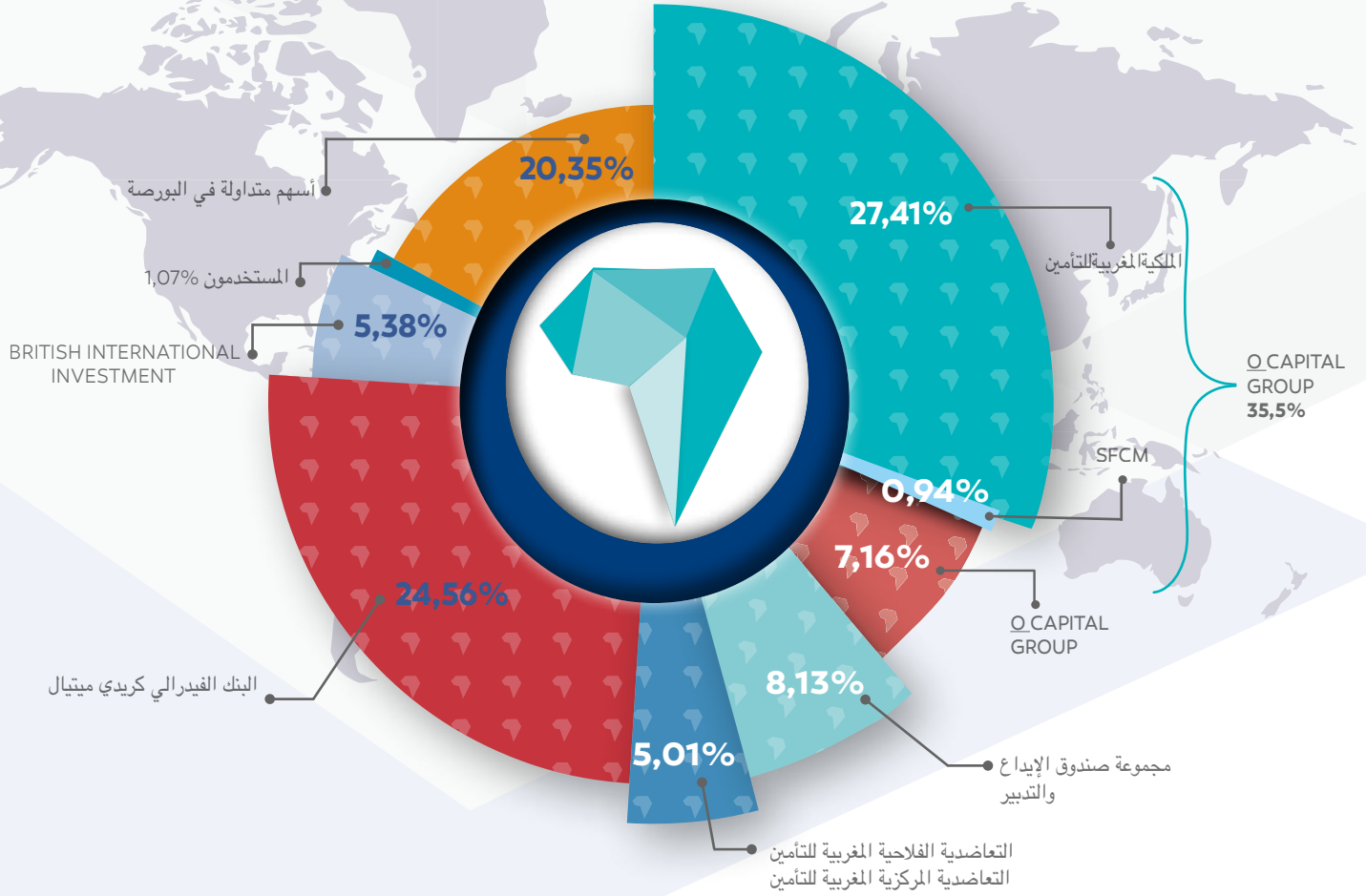
بنك أفريقيا بعيد تحكم مجموعة O Capital في رأسمال البنك، من خلال مساهمة مجموعة البنك الفيدرالي كريدي ميتال ومن تم تعزيزها. وتواصلت هذه الدينامية من خلال فتح رأسمال البنك في 2019 في وجه مؤسسة التنمية البريطانية BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT - مجموعة CDC PLC سابقا -.

بفضل ثقتهم في تموقعه الاستراتيجي، والجودة التشغيلية وقوة أسسه، انضم مؤسسون دوليون ووطنيون ذوو شهرة كبيرة لبنية مساهمي بنك أفريقيا، إلى جانب مساهمه المرجعي المتمثل في مجموعة O Capital.

وتم الشروع في تطوير وتنويع بنية مساهمي



بنية مساهمي بنك أفريقيا إلى غاية متم دجنبر 2022



تقديم أهم المساهمين

مجموعة BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT

تعتبر مجموعة British International Investment مسماة سابقا CDC Plc التي تأسست سنة 1948 مؤسسة للتمويل والتطوير والاستثمار المؤثر في بريطانيا. وهي تنهض بالتنمية المستدامة في المجال الاقتصادي والاجتماعي والبيئي في الدول التي تشغل بها من خلال استثمار رساميل لدعم النمو والابتكار في القطاع الخاص.

البنك الفيدرالي كريدي ميتال

مجموعة بنكية رائدة يقع مقرها بفرنسا وتعمل على الصعيد الدولي. وتضم أنشطة بنك التقييط والتأمين البنكي والنقديات. وتغطي شركاتها التابعة مجالات التأمين البنكي والخدمات المالية المتخصصة - قرض الاستهلاك، القرض الإيجاري...- والنقديات والمعلومات.

مجموعة صندوق الإيداع والتدبير

مؤسسة عمومية مغربية تهدف للاستثمار ودعم المشاريع المهمة من أجل تعزيز التنمية الاقتصادية والبنيات التحتية بالمغرب.

الملكية المغربية للتأمين

فاعل قوي وطموح وشركة رائدة في سوق التأمينات بشمال أفريقيا، معتمدة في عملها على شبكة للقرب والابتكار الدائم.

مجموعة Q CAPITAL

نشأت مجموعة Q Capital عن إدماج مجموعة فينانس كوم من طرف المجموعة القابضة بنجلون مزيان في سنة 2021. وهي مجموعة صناعية ومالية رائدة تعمل في مجالات مختلفة ذات مؤهلات نمو قوية.

المستقبلية في المغرب وأفريقيا. وبعبارة كانت موجهة أساسا لمهن البنك والتأمينات، تطور مسار مجموعة Capital Q لتصبح مستثمرا يستهدف الأمد البعيد، متنوعة نشاطها في قطاعات جديدة ذات قيمة مضافة قوية في تكامل مع أنشطتها المهنية الرئيسية.

وما وراء الحدود المغربية، تطورت مجموعة Capital Q من خلال استراتيجية للنمو الخارجي لكي تضمن تنوعها الإقليمي والاعتماد على شبكة رائدة من الشركاء.

تحقيقا لرغبتها في نمو سليم يقوم على استراتيجية للابتكار والانفتاح على آفاق وقطاعات ومهن المستقبل، اكتسبت مجموعة Capital Q شهرة مثبتة في العديد من المناطق عبر العالم. فعلى الصعيدين الوطني والدولي، اشتهرت مجموعة Capital Q بعملها في تنفيذ العديد من المشاريع الهيكلية الكبرى وتعبئتها القوية، في خدمة عدة مراكز اقتصادية على غرار ميناء طنجة المتوسط، وإدخال أول فاعل خاص في الهاتف النقال إلى المغرب، وتطوير المدينة الصناعية محمد السادس طنجة تيك، وبناء برج محمد السادس بالرباط. وطيلة مسارها، اتخذت المجموعة مواقع قوية ورائدة في قطاعات واعدة والتي تستجيب لاحتياجات التنمية الاقتصادية والاجتماعية ولمصالح الأجيال



تتمحور مجموعة O Capital حول 5 أقطاب

النشاط الرئيسي

الملكية المغربية للتأمين :
باعتبارها وليدة اندماج بين الملكية المغربية للتأمين وشركة الوطنية منذ يناير 2005، تعتبر هذه الشركة ثاني شركة في قطاع التأمينات بالمغرب من حيث الأقساط المصدرة.

بنك أفريقيا : ثالث مجموعة بنكية خاصة بالمغرب، وحاضرة في أزيد من ثلاثين دولة، مع حضور إفريقي قوي عبر شبكة BOA القابضة.

روافد النمو

ميديتيكوم : تعمل ميديتيكوم التي تم إحداثها سنة 1999 في السوق المغربية للاتصالات. وتوجه خدماتها لسوق الأفراد والمقاولات الصغرى والمتوسطة والمقاولات الكبرى. ومنذ دجنبر 2016، باتت المنتجات والخدمات المسوقة من طرف ميديتيكوم تحمل علامة أورنج.

ستيام : شركة رائدة في قطاع نقل المسافرين والإرساليات بالمغرب. وهي أول شركة يتم إدراجها في بورصة الدار البيضاء سنة 1993. ضيعة أداروش : وهي أكبر ضيعة لتربية الأغنام بإفريقيا من نوع Santa Gertudis بحوالي 3233 رأس إلى غاية 31 دجنبر 2022، والعاملة بطريقة تربية الماشية واسعة النطاق في مجال يزيد عن 11000 هكتار.

بيوبيف : وهي أول وحدة لذبح اللحوم الحمراء بالمغرب وتقطيعها وتحويلها حسب المعايير الصحية ONSA

غرين أوف أفريقيا : وهي وليدة عملية إدماج وضم بين غرين أوف أفريقيا للتنمية - الشركة المضمومة - و غرين أوف أفريقيا للاستثمار - الشركة الضامة - خلال 2022. وهي فاعل مختص في تطوير مشاريع التمويل والبناء واستغلال محطات الكهرباء العاملة بالطاقات المتجددة.

حقوق الملكية الخاصة

مجموعة فينانتك : فاعل رئيسي في مجال الطاقة والتكنولوجيات الرقمية للمعلومات والتواصل. وتعتبر مجموعة فينانتك التي تم تأسيسها في عام 2007 مدمج مرجعي يقدم حلولاً وبنيات تحتية شاملة منذ التصميم والإنجاز إلى غاية الصيانة والاستغلال.

طيران العربية المغرب : وهي أول شركة طيران منخفضة التكلفة بالمغرب تم إحداثها في 2009 مع شركتي طيران العربية وهولاركوم.

بريكو أنفيسست : **Mr Bricolage** هي سلسلة متاجر متواجدة عبر ربوع المغرب وهي متخصصة في توزيع معدات الصيانة ونصائح تهيئة المنازل. وهي متواجدة في عدة مدن بالملكة.

الأصول العقارية

أركان أنفيسست : وهي شركة استثمار في مهن التدبير العقاري. وتمتلك في هذا الصدد 100% من أكتيف أنفيسست و 50% من كوليبي أنترناسيونال المغرب.

كاب إستات CAP ESTATE : شركة عقارية تابعة لمجموعة O Capital.

كوليبي أنترناسيونال المغرب Collier International Maroc : هيئة مختصة في الإشراف المنتدب على المشاريع، تم إحداثها بشراكة مع كوليبي أنترناسيونال.

ريفليز REVL'S : الشركة المالكة لفندق أمان جنة والملوك مناصفة بين مجموعة O Capital و أمان روسور.

ريسما : شركة مدرجة في بورصة الدار البيضاء وهي الساهرة على تدبير فنادق أكور في المغرب تحت علامات سوفيتيل وسويت أوتيل ونوفوتيل وإيبيس.

أوتاور O TOWER : هيئة تمتلكها بشكل مشترك بنك أفريقيا والملكية المغربية للتأمين ومجموعة O Capital والتي تهم مشروع برج محمد السادس قيد البناء في وادي أبو رقراق بالرباط.

فيلاجنا VILLAJENA : شركة مملوكة بشكل مشترك مع مجموعة أمان و تتوفر على احتياطي عقاري ضمن موقع ألقيس للغولف والمخصص لبناء مشروع عقاري ممتاز تحت علامة أمان.

المعاملات الدولية

O Capital أوروبا التي كانت تسمى سابقا FinanceCom International هي شركة يقع مقرها في لوكسمبورغ ومختصة في استراتيجية الأصول العقارية والاستثمار لفائدة أصحاب الأصول الكبرى.

O Capital فرنسا وهي هيئة الدعم والتنسيق الاستراتيجي لأهم وحدات الأعمال من أجل تنمية المجموعة في أوروبا وإفريقيا والشرق الأوسط.

FCOMI L GLOBAL CAPITAL وهو صندوق أوروبي للتدبير متعدد الاستراتيجيات

مجموعة ملتزمة ومعترف بها على الصعيد العالمي

مرجعية دولية. وتجسد هذه المنجزات باللموس وعودها بالتميز والمسؤولية الاجتماعية وجودة خدماتها.

يوصل بنك أفريقيا تميزه بفضل إشعاعه المتوج باعترافات دولية وشهادات اعتماد ومساهمته في التزامات مجتمعية بغية بلوغ التميز في الأداء والاستدامة. فحصلت المجموعة على شهادات

بنك أفريقيا هو أول موقع أفريقي في عام 2000 على إعلان المؤسسات المالية حول البيئة والتنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة.



وضع نظام للتدبير البيئي والاجتماعي للمخاطر بشراكة مع شركة التمويل الدولية في 2008



اعتماد طوعي لمبادئ الاستواء في ماي 2010 وهي مجموعة من المعايير التي تروم تحديد المخاطر الاجتماعية والبيئية وتقييمها وتديرها في مجال تمويل المشاريع بمبلغ يفوق 10 مليون دولار أمريكي..



الانخراط في الاتفاق العالمي والقيام في أكتوبر 2017 بإصدار إلكتروني لأول تقرير « Communication On Progress » الحائز على وضع « Global Compact Active COP's » في 2016



الانخراط في مبادرة المؤسسات المالية للعمل من أجل المناخ



عضو مؤسس لمبادئ الخدمات البنكية المسؤولة في 2019 و مبادئ التمويل المؤثرة في 2017



أول بنك أفريقي ينخرط في فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ



أول بنك أفريقي يدعم المبادرة الصينية لمبادئ الاستثمار الأخضر للحزام والطريق التوقيع على ميثاق التنوع لمؤسسة We4She المعد في إطار ملتقى قمة إفريقيا



أول بنك أفريقي ينضم لمبادرة الشراكة للميثاق العالمي للأمم المتحدة وهيئة الأمم المتحدة للمرأة الخاصة بمبادئ تمكين المرأة



تجديد الحصول على تصديق الجودة إيزو 37001 المتعلق بتدبير محاربة الرشوة والحصول على تصديق مزدوج NM 50001 و إيزو 50001 في نسخة 2018 عن نظامه لتدبير الطاقة



عضو مؤسس للتحالف الإفريقي الرائد في القطاع الخاص من أجل مستقبل مستدام لأفريقيا



مطابقة BMCE Capital Gestion لمعيار « International Standard on Assurance Engagements - ISAE 9001 نسخة 2015 » الفئة II عقب تجديد تصديقها للتعهدات والخدمات وإيزو



نيل جائزة " أفضل بنك للمقاولات الصغرى والمتوسطة في المغرب " و " أفضل بنك في القارة الأفريقية " الممنوحة في أكتوبر 2022 من طرف المجلة الشهيرة غلوبال فينانس.

Global
Finance



بنك أفريقيا " أفضل بنك في أفريقيا الشمالية " في نسخة 2023 من طرف أفريكان بانكر



نيل جائزة شخصية السنة في أفريقيا الممنوحة للسيد عثمان بنجلون من طرف منتدى وجوائز الاستثمار في أفريقيا



نيل جائزة البنك المصدر الأكثر نشاطا في المغرب والممنوحة في ماي 2022 من طرف البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية



الحصول على الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للشركات للسنة التاسعة على التوالي في فئة قطاع الخدمات المالية بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا



ضمن أفضل 30 بنكا بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في تصنيف 2022 لفوربس الشرق الأوسط

Forbes Middle
East



ضمن أفضل 500 بنك عبر العالم في تقرير العلامات المالية الذي تصدره مجلة ذي بانكر

The Banker



ضمن أقوى 20 بنكا في أفريقيا مع مام 2021، حسب تقرير التصنيف السنوي المنجز من طرف مجلة أفريكان بيزنس

African Business



تعيين بنك أفريقيا غانا أفضل بنك لتمويل التجارة في 2022 من طرف هيتين مرجعيتين : « Innovation and Excellence Awards » و « Ghana Credit Excellence Awards 2022 »



جائزة أفضل تقرير للتنمية المستدامة في القطاع المالي مسلمة من طرف بورصة الدار البيضاء للسنة الثانية على التوالي بتتقيط 97%



حصول Eurafric Information على جائزة أفضل مشغل للسنة الرابعة على التوالي وإحرازها على جائزة « EIC – European Identity and Cloud - » في فئة « Identity Fabrics & IDaaS » من طرف مكتب « édition 2022 » Kuppinger Cole Analysts AG



الرافعات الاستراتيجية لأداء المجموعة





مبادئنا وهيكلنا للحكمة

هيكل خاصة بدينامية المجموعة ونجاح توجهاتها

حكمة استباقية للمخاطر تستجيب لأجود المعايير

احترام قواعد المطابقة من أجل مقارنة نزيهة وهيكل
مسؤولة

إرضاء زبائننا هدف خياراتنا الاستراتيجية
وقراراتنا التشغيلية

ثقتنا في مستخدمينا وكفاءاتهم بناء لبنك الغد الممتد
في أفريقيا

التزامنا تجاه البيئة : اقتصاد أخضر وتمويلات ذات
أثر إيجابي

مبادئنا وهيكلنا للحكمة دعائم لالتزاماتنا بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية

ومن أجل رفع تحديات النمو والاستجابة للمتطلبات التنظيمية والنظامية في مجال تدبير المخاطر، والمراقبة والامتثال، تركز حكمة بنك أفريقيا على مجلس إداري متنوع ومتعدد الخبرات.

وطبقا للمقتضيات التنظيمية لبنك المغرب، وضع بنك أفريقيا منظومة للحكمة تحدد صلاحيات كل هيئة وتنظم تسيير الهيئات المركزية وطرق اتخاذ القرار في الهيئات المركزية، مثل أجهزة تسيير المقولة، والمجلس الإداري، والجمعية العامة واللجان المتخصصة.

باعتباره مجموعة منفتحة على العالم، وضع بنك أفريقيا حكمة تقدم لمساهميها وجميع الأطراف المعنية بنشاطه دعامة قوية للتفكير الاستراتيجي وتوجيه عمله ومراقبة أدائه مع إيلاء عناية خاصة ودائمة للمخاطر والفرص المتعلقة بالتحويلات الاستراتيجية والعوامل البيئية والاجتماعية والأخلاقية.



هياكلنا للحكامة في أرقام *

عضوا في المجلس
الإداري

14

لجان متخصصة

4

أعضاء مستقلين في
المجلس الإداري

4

جنسيات

6

نساء أعضاء في
المجلس الإداري

4

(*) تعيينان قيد التصديق من طرف السلطات المختصة



من اليمين إلى اليسار :
عثمان بنجلون
عز الدين جسوس
لوسيان ميارا
خالد سفير
هشام العمراني
مارك بوجون
محمد القباچ
نزهة الحريشي
نفوزي إدوزيان
لورين كواسي أولسون
عبدو بنسودة
إبراهيم بنجلون التومي
مريم البوعزاوي

مستشار لدى الرئاسة
برايان س. ماك هيندرسون

يتكون المجلس الإداري لمجموعة بنك أفريقيا من 14 عضوا

عثمان بنجلون
الرئيس المدير العام لمجموعة بنك أفريقيا
تاريخ التعيين الأول: 1995¹
مدة التعيين الحالية: 2019-2025

الملكية المغربية للتأمين²
يمثلها عز الدين جسوس
تاريخ التعيين الأول: 1994
مدة التعيين الحالية: 2019-2025

BANQUE FEDERATIVE DU CREDIT MUTUEL GROUPE CREDIT MUTUEL ALLIANCE FEDERALE

يمثله لوسيان ميارا
تاريخ التعيين الأول: 2005
مدة التعيين الحالية: 2020-2026

صندوق الإيداع والتدبير
يمثله خالد سفير
تاريخ التعيين الأول: 2010³
مدة التعيين الحالية: 2022-2028

مجموعة CAPITAL O
يمثلها هشام العمراني
تاريخ التعيين الأول: 2007⁴
مدة التعيين الحالية: 2021-2027

عز الدين جسوس
عضو المجلس الإداري بصفته الشخصية
تاريخ التعيين الأول: 2017⁵
مدة التعيين الحالية: 2017-2023

BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT (CDC LIMITED)

يمثلها مارك بوجون
تاريخ التعيين الأول: 2019
مدة التعيين الحالية: 2019-2024

محمد القباچ
عضو مستقل
تاريخ التعيين الأول: 2021⁶
مدة التعيين الحالية: 2021-2027

نزهة الحريشي
عضو مستقل
تاريخ التعيين الأول: 2021
مدة التعيين الحالية: 2021-2027

نغوزي إدوزيان⁸
عضو مستقل

لورين كواسي أولسون⁹
عضو مستقل

عبدو بنسودة
بصفته الشخصية
تاريخ التعيين الأول: 2018
مدة التعيين الحالية: 2018-2024

إبراهيم بنجلون التويمي
عضو المجلس الإداري - المدير العام التنفيذي للمجموعة ورئيس مجموعة BOA

تاريخ التعيين الأول: 2004
مدة التعيين الحالية: 2022-2028

مريم البوعزاوي
بصفته الشخصية
تاريخ التعيين الأول: 2021
مدة التعيين الحالية: 2021-2027

مستشار لدى الرئاسة
برايمان س. ماك هيندرسون

(1) بالنسبة لكافة مدد التعيين، توافق سنة بداية المهام تلك التي يتم فيها انعقاد الجمعية العامة التي ستبت في حسابات السنة المالية السابقة.

(2) في 31 يناير 2023، أخبرت الملكية المغربية للتأمين بنك أفريقيا بتغيير ممثلها الدائم في شخص السيد عز الدين جسوس

(3) كان صندوق الإيداع والتدبير عضوا في المجلس الإداري لبنك أفريقيا من 1966 إلى 1997 ثم أعيد تعيينه خلال الجمعية العامة العادية بتاريخ 26 ماي 2010

(4) مجموعة Capital O هي وليدة عملية إدماج وضم لشركة فينانس كوم من طرف المجموعة بنجلون امزيان. وكانت فينانس كوم عضوا في المجلس الإداري في الفترة من 2011 إلى 2021

(5) شغل السيد عز الدين جسوس منصبه في المجلس الإداري بصفته الشخصية من سنة 2005 إلى سنة 2008 ثم ممثلا دائما للملكية المغربية للتأمين قبل أن يتم تعيينه من جديد عضوا في المجلس الإداري بصفته الشخصية في سنة 2017. وفي سنة 2023، تم تعيينه من جديد ممثلا للملكية المغربية للتأمين

(6) كان السيد محمد القباچ عضوا في المجلس الإداري للبنك بين سنتي 1997 و 2000

(7) كان السيد بريان أندرسون عضوا مستقلا في المجلس الإداري إلى غاية يونيو 2022

(8) تعيينان قيد المصادقة من طرف السلطات المختصة

اللجنة الاستراتيجية

تنبثق اللجنة الاستراتيجية عن المجلس الإداري لبنك أفريقيا والتي تشمل نطاقها المجموعة بأكملها. ويسند لها المجلس الإداري مهمة العمل على كل موضوع استراتيجي بالنسبة للمجموعة. وتعتبر هذه اللجنة الاستراتيجية مسؤولة عن المساهمة في تحديد وصياغة الطموحات الاستراتيجية على الأمدين المتوسط والطويل ومراقبة تنفيذ المخططات الاستراتيجية التنموية. واجتمعت اللجنة في 4 مناسبات في 2022 وسهرت على وضع إطار لمخطط الاستراتيجية التنموية للبنك في سياق تنفيذ رؤية 2030، وذلك على مستوى الطموحات المالية، وتطوير المحاور المهنية، وتعزيز تكامل وظائف المجموعة. وهكذا، تم إعطاء الأولوية للبرامج الاستراتيجية المحددة مع إخضاعها للتبع وثيق.

وناقشت هذه الهيئة التي اجتمعت بشكل متقارب، بحضور في بعض اجتماعاتها للرئيس المدير العام والمدراء العامين التنفيذيين مواضيع أفقية والتي تم التطرق إليها في إطار اللجنة الرئاسية.

الأعضاء

6

وتيرة الاجتماعات :
كل 3 أشهر

نسبة الأعضاء
المستقلين

17%

لجنة الحكامة والتعيينات والمكافآت

تصدر لجنة الحكامة والتعيينات والمكافآت، المنبثقة عن المجلس الإداري، رأيها وتوصياتها للمجلس الإداري بخصوص وضع والمحافظة على مبادئ وقواعد الحكامة الجيدة وتصميم وتتبع وضمان السير الجيد لنظام الأجور، وتنفيذ مناهج تعيين وتجديد أعضائها وأعضاء الإدارة العامة. وبالنظر للتقاطع الموجود في تشكيل لجنة الحكامة والتعيينات والمكافآت من جهة و اللجنة الاستراتيجية من جهة أخرى، وبالنظر للأشغال المكثفة التي تم إنجازها في إطار رؤية 2030، تم إعطاء الأولوية في 2022 لتعزيز تدابير حكمة المجموعة، لاسيما إضفاء الطابع التشغيلي على البرنامج الاستراتيجي لإدماج المجموعة الذي تتولى تتبعه ضمن الخلية الاستراتيجية. من ناحية أخرى، همت مداولات أخرى بين أعضاء لجنة الحكامة والتعيينات والمكافآت في 2022 حول أشغال اللجنة البيئية، والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة أساسا سياسة التنوع، وولوجيات الأشخاص في وضعية إعاقة، علاوة على مواضيع المالية والتنمية المستدامة.

الأعضاء

3

وتيرة الاجتماعات :
سنوية



لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة

لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة هي لجنة متخصصة ومنبثقة عن المجلس الإداري لبنك أفريقيا والتي يشمل نطاق صلاحياتها في مجال المراقبة الداخلية والإخبار المالي المجموعة بأكملها.

وتتولى لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة ضمان مراقبة وتقييم جودة وكفاية تدابير المراقبة الداخلية مع مستوى المخاطر والأهمية النظامية وحجم وتركيب المجموعة وكذا طبيعة وحجم أنشطتها.

ويتعين على اللجنة رفع تقريرها للمجلس الإداري بنتائج أشغالها وإخباره بكل حدث أو اختلال من شأنه المس بالسير الجيد لنظام المراقبة الداخلية أو الوضعية المالية للمؤسسة.

برسم السنة المالية 2022، عقدت لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة 4 اجتماعات. وخصت أهم المواضيع التي تمت معالجتها ضمن هذه الهيئة المنجزات المالية لمجموعة بنك أفريقيا على أساس موحد وفردى في 2022، والآفاق المالية 2023، وتتبع تنفيذ استراتيجية تدبير الأصول العقارية خارج الاستغلال. وعلى صعيد تدابير المراقبة الداخلية، تمت دراسة حصيلة نشاط المراقبة العامة للمجموعة ومخطط التدقيق 2022 ومراحل تقدمه، علاوة على آفاق تطور وظيفة المراقبة العامة للمجموعة وتطور منظومة المراقبة الداخلية. من ناحية أخرى، قامت لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة بدراسة تقرير مراقبي الحسابات حول المراقبة الداخلية، والتقرير السنوي حول المراقبة الداخلية، وأهم النقاط المستثناة بالاهتمام والصادرة عن المراقبة العامة للمجموعة. كما سهرت اللجنة على تتبع التكفل بالتوصيات الصادرة خلال اجتماعاتها الأخيرة.

علاوة على ذلك، وعلى صعيد المطابقة، تدارست لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة الإجراءات التي وضعها البنك من أجل مكافحة الرشوة، لاسيما بالنظر للدليل الأخير الذي أصدره بنك المغرب في هذا الموضوع وإعادة عملية التصديق. وأخيرا، سهرت اللجنة على تتبع تطور بعض الشركات التابعة للمجموعة.

الأعضاء

5

وتيرة الاجتماعات :
كل 3 أشهر

نسبة الأعضاء
المستقلين

40%

لجنة مخاطر المجموعة

وهي لجنة منبثقة عن مجلس إدارة بنك أفريقيا-مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية. وتمتد صلاحياتها للشركات التابعة المباشرة وغير المباشرة والمدرجة في نطاق توطيد المجموعة. وتساعد المجلس الإداري في مجال الاستراتيجية ومراقبة المخاطر لاسيما من خلال تكييف الاستراتيجية العامة للمخاطر مع المستوى المقدر لمخاطر البنك والمجموعة، ودرجة تقبل المخاطر، وأهميتها النظامية، وحجمها وأسسها المالية.

وخلال سنة 2022، اجتمعت لجنة مخاطر المجموعة في 4 مناسبات. وهمت أشغالها بالأساس بتتبع مؤشرات المخاطر-الانتماء، السوق، الدول، التشغيل- والنسب التنظيمية لبنك أفريقيا-مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية وشركاتها التابعة، ودراسة الحدود العامة للمخاطر- القطاع، الدول، السندات السيادية، مجموعات الأعمال- والمصادقة عليها، وتتبع محفظة السندات السيادية، وسياسة منح القروض 2022، وسياسة تدبير المخاطر. كما تدارست اللجنة وضعية بعض الشركات التابعة، ومراحل تقدم مشاريع تحول الأدوات المعلوماتية المرتبطة بتدبير المخاطر. وطبقا للمقتضيات التنظيمية، تدارست اللجنة مخطط تقويم الأمانة الداخلية، وتقرير ICAAP بالنسبة لعام 2022 قبل المصادقة عليها من طرف المجلس الإداري. ومن ناحية أخرى، توصلت اللجنة بدعائم إخبارية عن الأزمة الأوكرانية-الروسية والعقوبات التي تظال روسيا. وأخيرا، قامت اللجنة بشكل منتظم بتتبع التوصيات الصادرة خلال اجتماعاتها الأخيرة.

الأعضاء

6

وتيرة الاجتماعات :
كل 3 أشهر

نسبة الأعضاء
المستقلين

17%



الانتماء لأجهزة الحكامة				مدة المهام الحالية	تاريخ التعيين الأول	المنصب	
لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة	لجنة مخاطر المجموعة	لجنة الحكامة والتعيينات والمكافآت	اللجنة الاستراتيجية				
				2019-2025	1995	الرئيس المدير العام لمجموعة بنك أفريقيا	السيد عثمان بنجلون
عضو	عضو			2019-2025	1994	عضو	الملكة المغربية للتأمين يمثلها السيد عز الدين جسوس البنك الفيدرالي لكريدي ميتال
				2020-2026	2005	عضو	يمثله لوسيان ميارا صندوق الإيداع والتدبير يمثله السيد خالد سفير مجموعة Q CAPITAL
	الرئيس عضو ⁽¹⁾		عضو	2021-2027	2001	عضو	يمثلها هشام العمراني السيد عز الدين جسوس
عضو	عضو	الرئيس	عضو	2023-2029	2017	بصفة شخصية	British International Investment (CDC LIMITED) يمثلها مارك بوجون
	عضو	عضو	عضو	2019-2024	2019	عضو	السيد محمد القباج
عضو			الرئيس	2021-2027	2021	عضو مستقل	السيدة نزهة الحريشي
الرئيسة	عضو			2021-2027	2021	عضو مستقل	السيدة نفوزي إيدوزيان
			تعيين خاضع للسلطات المختصة			عضو مستقل	السيدة لورين كواسي أولسون
			تعيين خاضع للسلطات المختصة			عضو مستقل	السيد عبده بنسودة
				2018-2024	2018	بصفة شخصية	
عضو شريك	عضو شريك	كاتب	عضو	2022-2028	2004	متصرف مدير عام منتدب ورئيس مجموعة BOA	السيد إبراهيم بنجلون التويمي
				2021-2027	2021	بصفة شخصية	السيدة مريم البوعزاوي
عضو	عضو	عضو	عضو	-	-	مستشار لدى الرئاسة	السيد برايان س. ماك هيندرسون

(1) مؤقتا

السيرة الذاتية لأعضاء المجلس الإداري

السيد عثمان بنجلون الرئيس المدير العام



حاز على وسام الاستحقاق لجمهورية السينغال من درجة قائد وعلى وسام «Encomienda de Numero» «de la Orden de Isabel la Catolica» من طرف صاحب الجلالة الملك خوان كارلوس عاهل مملكة إسبانيا وعلى وسام الفنون والآداب للجمهورية الفرنسية بدرجة قائد كما حصل حديثا على وسام النجم الكبير لجمهورية دجيبوتي من درجة قائد.

وفي 7 أبريل 2010، تم توشيح السيد بنجلون بوسام العرش للمملكة المغربية من درجة قائد من طرف صاحب الجلالة الملك محمد السادس.

ولد السيد عثمان بنجلون سنة 1932 في الدار البيضاء - وهو من الخريجين السابقين للمدرسة العليا متعددة التقنيات للمهندسين بلوزان في سويسرا. وهو متزوج بالدكتورة الاختصاصية في أمراض العيون ليلى مزيان بنجلون وهو أب لكمال ودنيا.

- التعليم وأساسا محاربة الأمية من خلال برنامج بناء وتدبير المدارس الجماعية القروية بالمغرب وأفريقيا.
- حماية البيئة.

تم تعيين السيد بنجلون مستشارا لجامعة الأخوين بإفران من طرف المغفور له جلالة الملك الحسن الثاني من سنة 1998 إلى يناير 2004. وفي سنة 2007، حصل على جائزة «Honorary Fellow» من طرف «King's College Of LONDON».

ويعد السيد عثمان بنجلون مستشارا منذ سنة 1981 لمركز واشنطن للدراسات الاستراتيجية الدولية الذي يرأسه الدكتور هنري كيسنجر. وفي سنة 2013، منح هذا المركز للسيد بنجلون الجائزة الفخرية «Honorary Trustee».

وتم توشيح السيد بنجلون من طرف المغفور له جلالة الملك الحسن الثاني بوسام العرش للمملكة المغربية من درجة ضابط. وكذا بوسام قائد النجم القطبي لمملكة السويد. كما

يشغل السيد عثمان بنجلون منصب الرئيس المدير العام لمجموعة بنك أفريقيا التي كانت تحمل سابقا اسم البنك المغربي للتجارة الخارجية، هذا الأخير الذي تمت خوصصته في سنة 1995. كما يشغل السيد عثمان بنجلون منصب رئيس المجموعة القابضة Q Capital ورئيس الملكية المغربية للتأمين ورئيس مديتليكوم أورانج.

ويترأس السيد عثمان بنجلون المجموعة المهنية لبنوك المغرب منذ سنة 1995. كما ترأس اتحاد البنوك المغربية من 2007 إلى 2009.

يعتبر السيد بنجلون مؤسسا لمؤسسة الرعاية للبنك المغربي للتجارة الخارجية التي عهد لها بمهمتين أساسيتين :



السيد عز الدين جسوس

الممثل الدائم للملكية المغربية للتأمين وعضو المجلس الإداري بصفته الشخصية

وزيراً مكلفاً بالعلاقات مع المجموعة الاقتصادية الأوروبية سنة 1985 وأخيراً سفيراً للمملكة المغربية في إسبانيا في الفترة ما بين سنتي 1986 و 1993.

يشغل السيد جسوس منصب عضو المجلس الإداري لجامعة الأخوين. كما كان مؤخراً عضواً في المجلس الإداري لمجموعتي المدى وليدك.

حصل السيد جسوس على وسام الرضا من درجة ضابط ووسام الاستحقاق المدني الإسباني ووسام الاستحقاق الوطني الفرنسي من درجة فارس ووسام الاستحقاق البريطاني من درجة فارس.

وفي سنة 2001، شغل منصب الرئيس المدير العام لشركة الوطنية للتأمينات وللصندوق المهني المغربي للتقاعد في سنة 1995. ومن 2010 إلى 2012، كان السيد عز الدين جسوس رئيساً لمجلس الإدارة الجماعية لشركة ريسما .

وخلال الفترة من سنة 1978 إلى سنة 1994، شغل السيد عز الدين جسوس مناصب سامية بصفته وزيراً للتجارة والصناعة والسياحة سنة 1978، ثم

يشغل السيد عز الدين جسوس منصب الرئيس المدير العام لمغرب باي منذ سنة 2004. وهو عضو في عدة مجالس إدارية كالمملكة المغربية للتأمين و بنك أفريقيا (البنك المغربي للتجارة الخارجية سابقاً) ومجموعة BOA و BOA أوروبا (البنك المغربي الدولي للتجارة الخارجية بمدير سابق) وسوناسيد وأميريال توباكو المغرب. كما



السيد لوسيان ميارا

السيد لوسيان ميارا، الممثل الدائم للبنك الاتحادي كريدي ميتيال

السيد لوسيان ميارا حاصل على دبلوم جامعي في التكنولوجيا شعبة إدارة المقاولات من جامعة نيس الألب ماريتيم.

ثم شغل في الفترة من سنة 1995 إلى 2014 منصب المدير العام لكريدي ميتيال المتوسطي .

بعد ذلك، شغل منصب رئيس فيدرالية كريدي ميتيال المتوسطي والصندوق الجهوي لكريدي ميتيال المتوسطي.

ابتدأ السيد لوسيان ميارا مساره في كريدي ميتيال للوسط في 1973 ثم في كريدي ميتيال المتوسطي سنة 1978.

السيرة الذاتية لأعضاء المجلس الإداري

السيد خالد سفير

الممثل الدائم لصندوق الإيداع والتدبير

البيضاء، ثم واليا على جهة الدار البيضاء-سطات وعاملا على عمالة الدار البيضاء في 13 أكتوبر 2015، إثر دخول التقطيع الجديد للمملكة حيز التنفيذ.

وفي 25 يونيو 2017، عين صاحب الجلالة الملك محمد السادس السيد خالد سفير واليا مديرا عاما للجماعات المحلية.

في 13 يوليوز 2022، عين صاحب الجلالة الملك محمد السادس السيد خالد سفير مديرا عاملا لصندوق الإيداع والتدبير.

بالدراسة، ومن ثم مديرا للأجور وأداء المعاشات في نفس الوزارة ابتداء من سنة 1998، وأخيرا مديرا للتحديث والموارد ونظم المعلومات والخزينة العامة للمملكة من 2004 إلى 2006.

وفي سنة 2006، عين جلالة الملك السيد خالد سفير عاملا على عمالة مقاطعات الفداء-مرس السلطان، ثم عاملا على عمالة مقاطعات الدار البيضاء-أنفا في 2009، قبل أن يتم تعيينه في 2011 أمينا عاما لوزارة الاقتصاد والمالية.

وفي 15 أكتوبر 2013، عين صاحب الجلالة الملك محمد السادس السيد خالد سفير واليا لجهة الدار البيضاء الكبرى وعاملا على عمالة الدار



السيد خالد سفير هو من مواليد مدينة سطات بتاريخ 13 دجنبر 1967. وهو خريج مدرسة بوليتكنيك بباريس (1991) والمدرسة الوطنية للإحصائيات والإدارة الاقتصادية بباريس (1993). ابتداء السيد خالد سفير مساره في مكتب استغلال الموانئ بصفته رئيسا لقسم التدبير المالي لبناء الدار البيضاء سنة 1993، قبل أن يلتحق في سنة 1995 بوزارة المالية بصفته مكلفا

السيد هشام العمراني

الممثل الدائم لمجموعة CAPITAL

فضلا عن مهامه، يعتبر السيد هشام العمراني عضوا في المجلس الإداري لبنك أفريقيا والملكية المغربية للتأمين، ستيام، ريسما، فينتيك، كوليبي الدولية بالمغرب رئيس لجنة افتحاص طيران العربية بالمغرب وميدتل وريسما وستيام.

السيد هشام العمراني هو مهندس خريج المدرسة الحسنية للأشغال العمومية وحاصل على شهادة ماجستير في إدارة الأعمال وشهادة الدراسات العليا في تصميم وتدبير الخدمات من جامعة ساوثرن نيو هامشير والبرنامج التنفيذي لجامعة Singularity University والبرنامج التنفيذي للريادة لجامعة يال.

السيد هشام العمراني هو من مواليد سنة 1973 وهو متزوج وله ابنان.

سنة 2008 ثم مديرا عاما للمجموعة القابضة في سنة 2010. وقام بوضع أجود الممارسات المتعلقة بقيادة المنجزات لعدة هيئات في محفظة المجموعة.

علاوة على ذلك، قام بعدة عمليات للاندماج وشراء المساهمات وتمويلات الامتلاك من خلال الاقتراض وإعادة الهيكلة في إطار ترشيد محفظة المجموعة القابضة وتحسين استراتيجيتها.

في سنة 2009، سهر السيد العمراني على تنسيق التدابير العامة لشراء مساهمة اتصالات البرتغال وتليفونيكا في شركة ميديتل-أورنج وتقويت نسبة 40% من رأسمال هذه الشركة في سنة 2010. ومن هذا المنطلق، يعتبر السيد العمراني عضوا دائما في مختلف أجهزة حكمة ميدي تيليكوم أورنج.

راكم السيد هشام العمراني تجربة تزيد عن 27 سنة في مجالات استثمار الأصول الخاصة والتمويل واستراتيجية المقاولات متعددة القطاعات.

وعند إنشاء مجموعة فينانس كوم) التي أصبحت مجموعة CAPITAL O (في سنة 2001، تولى السيد هشام العمراني مديريةية التكنولوجيات والاتصالات، ثم تقلد مهمة مدير الاستراتيجية والتنمية بين سنتي 2005 و 2008 قبل أن تتم ترقيته لمنصب مدير عام مساعد في





السيد مارك بوجون

الممثل الدائم لمجموعة BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT

Luxembourg S.A ، وهو صندوق للتوظيف مختص في التمويلات المؤثرة والتمويلات الأخلاقية.

وبين 2019 و 2021، واكب، من خلال شركته، بنك CBP Quilvest في لوكسمبورغ بصفته مسؤولاً عن العمليات (2019-2020) ومجموعة Atlantic Financial Group في لوكسمبورغ بصفته رئيساً تنفيذياً بالنيابة (2021).

من ناحية أخرى، السيد مارك بوجون هو مستثمر شريك في مجموعة "بروفينبار" وهو صندوق استثماري بغلاف مالي قدره 40 مليون يورو متخصص في تمويل النمو والتحول وتحسين أداء المقاولات الصغرى والمتوسطة في مرحلة النضج وذات مؤهلات تنموية. وكان أيضاً أستاذاً محاضراً بمؤسسة HEC Liège بين عامي 2010 و 2020.

ولد السيد مارك بوجون سنة 1965، وهو حاصل على ماستر في إدارة الأعمال من "كولومبيا بيزنس سكول" وإجازة في إدارة الأعمال من مدرسة الإدارة والأعمال بليبج.

أسيت مناجمنت"، مكلفاً على الخصوص بالتفكير الاستراتيجي والشراكات.

وبين سنتي 2012 و 2018، كان السيد مارك بوجون عضواً غير تنفيذي في المجلس الإداري لمجموعة التأمينات البلجيكية P&V، وهي مؤسسة مالية نظامية حسب معنى البنك المركزي الأوروبي- ومديراً للعمليات لاسيما المعلوماتية منها والموارد البشرية، ومكلفاً بتجديد الأنظمة الجوهرية في التأمينات وبرامج التحول بصفة عامة.

ومنذ 2019، شغل منصبه عضواً في المجلس الإداري لدى Broptimize (بلجيكا) وهي مقالة ناشئة بنمو قوي وفعال في مجال الاستخدام الأمثل للطاقات.

ومنذ 2021، شغل منصبه عضواً في المجلس الإداري لدى البنك الدولي العربي لتونس، حيث يشغل أيضاً منصب رئيس لجنة المخاطر ومكلفاً باللجنة الاستراتيجية للبنك.

ومنذ 2022، وهو عضو في المجلس الإداري لشركة Enabling Capital

السيد مار كيجون هو المؤسس والشريك الرئيسي لمجموعة Beaujean & Partners منذ سنة 2019، وهو متخصص في الاستشارة الاستراتيجية على صعيد البنك والتأمين. وفي السابق، كان يعمل بصفته شريكاً رئيسياً ومتصرفاً في مجموعة ماكزري ، بين سنتي 1993 و 2012، مكلفاً بتطوير العلاقات مع الزبناء في شمال أفريقيا وغرب أوروبا -فرنسا، بلجيكا، سويسرا، لوكسمبورغ- لاسيما في مجالات بنك التجزئة والبنك الخاص وصناديق الاستثمار وتأمينات الحياة والتأمينات العامة.

ومن سنة 1997 إلى 2014 كان عضواً غير تنفيذي في المجلس الإداري لمجموعة "بلو أورشارد" في جنيف ومؤسساً شريكاً للمجموعة، التي أضحت من أهم الفاعلين في قطاع التمويلات الصغرى ، والتي تم بيعها مؤخراً لمجموعة "شرودر



السيد محمد القباچ عضو مستقل في المجلس الإداري

لعدة مؤسسات وجمعيات - مؤسسة روح فاس، فاس سايس، مهرجان فاس للموسيقى الروحية- كما ترأس مجموعة لافارج هولسيم المغرب ولجنة التنمية لصندوق النقد الدولي والبنك الدولي. كما شغل منصب عضو في المجلس الاستشاري لمجموعة لافارج الدولية، ومنسق للجنة الوزارية الدائمة للمقاولات العمومية ورئيس لجنة اليقظة للمؤسسات العمومية ونائب مستشار جامعة الأخوين.

محمد القباچ هو خريج مدارس فرنسية مرموقة على غرار Polytechnique و Ponts et Chaussées كما حصل على دبلوم للدراسات المعمقة في الاقتصاد القياسي من جامعة السوربون بباريس. كما قاد مسارا مهنيا طويلا ومثمرا على رأس مختلف قطاعات وزارة الأشغال العمومية قبل أن يشغل منصب الوزير. كما أشرف على عدة مشاريع لتطوير البنية التحتية في بلادنا.

ومن سنة 2000 إلى سنة 2005، شغل منصب مستشار لصاحب الجلالة الملك محمد السادس، قبل تعيينه واليا على جهة الدار البيضاء الكبرى لمدة 4 سنوات.

ومن ضمن أنشطته السوسيو مهنية، تقلد السيد القباچ منصب نائب برلماني لولايتين في 1993 و 2003، ورئيسل

يشغل السيد محمد القباچ حاليا منصب مستشار جامعة يوروميد فاس، وهو وزير سابق للمالية والاستثمارات الخارجية، حيث أشرف في ولايته على تنفيذ إصلاحات أساسية في المجال المالي، وتحديث النظام البنكي وتحريره.

وخلال فترة ولايته، تمت بنجاح خوصصة البنك المغربي للتجارة الخارجية في 1995 من خلال اختيار اتحاد من المستثمرين المؤسسيين والمالين المغاربة والأجانب، بقيادة الملكية المغربية للتأمين.



السيدة نزهة الحريشي عضو مستقل في المجلس الإداري

والادخار، بالإضافة إلى عضويتها في لجنة مراقبة صندوق الإيداع والتدبير، بصفتها ممثلة للوزير الأول.

ولقد تم تصنيف إصداراتها، حسب المواضيع، في الموقع الإلكتروني www.nezhalahrichi.com

شغلت السيدة الحريشي منصب مستشارة لثلاثة رؤساء الحكومة، مكلفة أساسا بملفات اقتصادية ومالية قبل أن تتقلد مسؤوليتها الأولى بصفتها رئيسة مديرة عامة للشركة المغربية لتأمين الصادرات، وهي المهمة التي أتاحت لها التعرف عن كثب على مهنة تأمين القروض ومفهوم المخاطر.

وبعد ولوجها البرلمان، ترأست السيدة الحريشي المجلس الوطني للتجارة الخارجية والذي بعد تحوله لمركز من إنجاز تدابير لليقظة الاستراتيجية والتجارية.

كانت السيدة نزهة الحريشي عضوا في الوكالة الوطنية لتقنين الاتصالات لولايتين. كما شغلت مهمتها لمدة 10 سنوات في المجلس الوطني للنقد

السيدة نزهة الحريشي حاصلة على دكتوراه دولة في العلوم الاقتصادية، وهي أول امرأة تحصل عليها في المغرب. بدأت مساراها في العالم الجامعي والبحوث، بصفتها أستاذة للتعليم العالي، متخصصة في الاقتصاد النقدي والمالي الوطني والدولي، وبالموازاة مع ذلك انضمت لعضوية المركز المغربي للظرفية.

السيدة نكوزي إيدوزيان عضو مستقل في المجلس الإداري



تم تعيينها في نيجيريا مديرة إقليمية لمجموعة Pfizer Pharmaceuticals لشرق أفريقيا، وأفريقيا الغربية الناطقة بالإنجليزية ودول أفريقيا الناطقة باللغة البرتغالية.

السيدة نكوزي إيدوزيان حاصلة على (Bachelor of Arts -BA (cum laude في الدراسات الاجتماعية (الحكامة، الفلسفة والاقتصاد) و دكتوراه من جامعة هارفارد.

كما تابعت دورات تكوينية متقدمة في الحكامة والتمويلات بمعهد INSEAD و هارفارد ومؤسسات أخرى. كما كانت عضوا في Aspen Leadership Institute وفي Young Presidents' Organization.

تقدم استشارتها للعديد من المقاولات الأفريقية الناشئة في عدة قطاعات، لاسيما الصحة، ومنتجات الاستهلاك الكبرى، والخدمات المالية، والتكنولوجيا.

بدأت السيدة نكوزي إيدوزيان مسارها المهني في مالية المقاولات، أولا، لدى JP Morgan، وكلاهما في نيويورك. غادرت بعدها JPM لمتابعة دراستها في ماجستير بجامعة هارفارد. بعد ذلك التحقت بشركة McKinsey and Company في لندن وباريس حيث شغلت منصب شريك رئيسي. وفي 1999، التحقت بشركة Pfizer, Inc بنيويورك، بصفتها نائبة لرئيس التخطيط الاستراتيجي والتنمية التجارية إلى غاية 2005، وهو التاريخ الذي

قبل إطلاقها لشركة InVivo Partners Ltd، شغلت السيدة نكوزي إيدوزيان منصب مديرة عامة لدى Actis LLP لغرب أفريقيا، وهي شركة للرسميل الاستثمارية رائدة في الأسواق الصاعدة. ولقد راكمت السيدة نكوزي إيدوزيان أزيد من 35 سنة من التجربة في مجال التمويلات، والاستشارة، والتدبير التشغيلي، وضمن المجالس الإدارية بصفتها عضوا مستقلا في عدة هيئات ضمن الأسواق المالية لبريطانيا وجنوب إفريقيا ونيجيريا من أجل تقديم القيمة للمقاولات والزبناء. كما

السيدة لورين كواسي-أولسون عضو مستقل في المجلس الإداري



والمتوسطة في غرب أفريقيا ودول وسط أفريقيا الناطقة باللغة الفرنسية.

وكان لقدمها لإفريقيا دور في التحسيس بصناعاتها الإبداعية. وبفضل صداقتها المكتسبة في الاستثمار الخاص وقربها من المبدعين الأفارقة، قامت في 2020 بإحداث Birimian Ventures، وهي مؤسسة مالية خاصة بالتطوير على الأمد البعيد والإشعاع الدولي للعلامات التي ترمز للتميز الإبداعي الأفريقي.

وتتخرط السيدة لورين كواسي-أولسون بشكل كبير في القطاع المالي وهي عضو مستقل في المجالس الإدارية لعدة مؤسسات مالية بالقارة. تحمل السيدة لورين كواسي-أولسون الجنسيتين الفرنسية والإيفوارية وهي خريجة EM Lyon و Harvard Business School.

هيكلية وتنفيذ عمليات تمويل بأموال ذاتية وديون لفائدة مؤسسات مالية بالقارة.

وفي 2012، انضمت إلى Amethis، وهو أهم صندوق فرنسي للاستثمار موجه للقارة، برعاية مجموعة Edmond de Rothschild. وقادت استراتيجية الصندوق في القطاع المالي انطلاقا من باريس صوب القارة بأكملها. وانخرطت السيدة لورين كواسي-أولسون بشكل كبير في إحداث القيمة بالنسبة لمساهمات الصندوق، وتحدد إلى جانبها استراتيجية التوسع المحلية والجهوية (إعادة الهيكلة، التنويع، النمو الخارجي). وفي 2016، استقرت في أبيدجان من أجل إطلاق Amethis West Africa، وهو صندوق جهوي مستقر في كوت ديفوار يتم تزويده لدى مؤسستين محليين و جهويين لفائدة المقاولات الصغرى

السيدة لورين كواسي-أولسون هي شخصية مهنية مشهورة في مجال صناعة الرسميل الاستثمارية والخدمات المالية بإفريقيا. وهي ضمن الشخصيات الأفريقية الأكثر تأثيرا في القارة.

بدأت مسارها المهني ضمن بنك الأعمال Lehman Brothers في لندن، ضمن قسم عمليات الإدماج والشراء. وفي 2008، بعد الإفلاس الشهير لبنك الأعمال، قررت التخصص في التمويلات المستدامة داخل قارتها الأم. فالتحقت سنة 2009 بشركة بروباركو، وهي شركة تابعة للوكالة الفرنسية للتنمية الموجهة للقطاع الخاص. فاشرفت على



السيد عبدو بنسودة عضو المجلس الإداري بصفته الشخصية

قطاع الأصول الخاص إلى سنة 1995 في نيويروك.

وبدأ مساره كمهندس في ويستينغ هاوس حيث شغل منصب مهندس برمجيات ورئيس مشروع.

السيد بنسودة هو حاصل على دبلوم مهندس في نظم المعلومات بجامعة بوستون وماستر في إدارة الأعمال -M.B.A- -شعبة المالية وريادة الأعمال من بابسون كوليغ ماساشوسيتس .

المالية بمجموعة O Capital على الصعيد الدولي.

ومنذ سنة 2008، مارس السيد بنسودة مهاماً مختلفة تقلد فيها مسؤوليات عديدة بمجموعة O Capital ، لاسيما بصفته مديراً عاماً لفيناتيكا و مدرجا للحلول الخاصة في البنيات التحتية الرقمية والطاقة. وشغل في السابق مسيراً مؤسساً لفين أفونتيير أدفايزور في كاليفورنيا، حيث شارك في إنشاء صناديق تكنولوجية بشراكة مع شركة التدبير تي إل فونتيير. وتعود تجربته في

يتوفر السيد عبدو بنسودة على تجربة لأزيد من 25 سنة في مجالات تدبير الأصول ورأس المال المغامر وعمليات الإدماج وال شراء وإعادة هيكلة المقاولات. ويشغل حالياً منصب متصرف مدير عام O Capital أوروبا وهي الهيئة التي تتولى توجيه أنشطة تدبير الأصول والاستشارة في مجال الاستثمارات



السيد إبراهيم بنجلون التويمي، عضو المجلس الإداري ومدير عام تنفيذي للمجموعة

التويمي عضواً في مجلس إدارة مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للنهوض بالتربية والحفاظ على البيئة.

يشغل السيد إبراهيم بنجلون التويمي أيضاً منصب عضو المجلس الإداري لبروباركو، المؤسسة المالية للتنمية ولبورصة الدار البيضاء.

السيد إبراهيم بنجلون التويمي من مواليد 1960. وهو دكتور في المعاملات النقدية والمالية والبنكية من جامعة باريس بانتيون السوربون. وبدأ مساره المهني في الأسواق المالية بفرنسا وتقلد مسؤولية البحث في قاعة الأسواق بينك كبير للأعمال بفرنسا قبل أن يلتحق بالبنك المغربي للتجارة الخارجية في سنة 1990.

لوكسومبورغ وهي مجموعة بنكية يمتلك فيها بنك أفريقيا نسبة 73 % وتوجد فروعها في 17 دولة. كما يعد عضواً في مجالس إدارة الهيئات البنكية الأوروبية للمجموعة.

وبحكم مهامه، يعتبر عضواً أو رئيساً للمجالس الإدارية لمختلف الشركات التابعة للمجموعة بالمغرب والعالم في أنشطة بنوك الأعمال والخدمات المالية المتخصصة .

وفي إطار الشراكات الاستراتيجية مع المساهمين المرجعيين، يعتبر السيد إبراهيم بنجلون التويمي عضواً في مجلس إدارة شركة التأمين " الملكية المغربية للتأمين" ومجموعتها القابضة O Capital .

السيد إبراهيم بنجلون التويمي هو عضو المجلس الإداري ومدير عام منتدب لمجموعة بنك أفريقيا. وفي هذا السياق، هو عضو اللجنة الاستراتيجية، الهيئة المنبثقة عن المجلس الإداري والمكلفة بمساعدة المجلس في تحديد التوجهات الاستراتيجية للمجموعة على الأمدين المتوسط والطويل والإشراف على تنفيذ المخططات الاستراتيجية التنموية . وهو أيضاً عضواً في اللجنة الرئاسية وهي الهيئة المكلفة بالقيادة الاستراتيجية للمجموعة.

وفي إطار الاستراتيجية الدولية لمجموعة بنك أفريقيا، يت رأس السيد إبراهيم بنجلون التويمي مجموعة BOA

السيد إبراهيم بنجلون التويمي متزوج وأب لثلاثة أبناء.

وتجسيدا لالتزام المجموعة بالمسؤولية المجتمعية، يعتبر السيد إبراهيم بنجلون



السيدة مريم البوعزاوي عضو المجلس الإداري بصفتها الشخصية

Privée والتي تسيروها منذ نشأتها ومن تم عضو في مجلس الإدارة الجماعية لشركة BMCE Capital في 2013.

وفي متم 2018، تم تعيين السيدة مريم البوعزاوي متصرفة مديرة عامة لشركة BMCE Capital Gestion وتولت مسؤولية إدارة قطب تدبير الأصول لشركة BMCE Capital

التابعة لمجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية، بصفتها مسيرة صناديق الأسهم ثم مسؤولة على التدبير في نفس الهيئة.

موازاة مع نشاطها المهني، حصلت السيدة مريم البوعزاوي في سنة 1999 على شهادة التحليل المالي التي تسلمها الشركة الفرنسية للتحليل المالية، كما حصلت في سنة 2020 على دبلوم الدراسات المحاسبية والمالية بفرنسا.

وفي سنة 2007، تم تعيينها مديرة عامة للشركة التابعة BMCE Capital Gestion

بعد حصولها على باكالوريا علمية بميزة جيد في 1993 من ثانوية ديكارت بالرباط، واصلت السيدة مريم البوعزاوي دراساتها العليا بجامعة باريس IX دوفين ، حيث حصلت في سنة 1998 على إجازة في علوم التسيير، شعبة المالية، بميزة جيد.

وعند عودتها للمغرب سنة 1999، التحقت بشركة تسيير محافظ الأسهم



السيد برايان ماك هندرسون مستشار لدى الرئاسة

ويتحمل عدة مسؤوليات مجتمعية في مؤسسة Chatham House و Honoring Nations Board of Governors ومشروع التنمية الاقتصادية الأمريكية الهندية ضمن JFK School of Government وجامعة هارفارد و عضو المجلس الإداري لمؤسسة Apache Heritage.

السيد هندرسون حاصل على دكتوراه في العلوم والعلاقات الاقتصادية الدولية من جامعة جورج تاون.

ورئيس Global Public Sector . كما شغل منصب رئيس Prime Merill S.p.a إيطاليا وعضو المجلس الإداري ل Merill Lynch South Africa.

وابتداً السيد هندرسون مساره في Chase Manhattan Bank حيث شغل عدة مسؤوليات لا سيما ضمن المجموعة المؤسساتية الأوروبية كنائب رئيس ومدير منطقة أفريقيا جنوب الصحراء وضمن بنك الأعمال، كما شغل أيضا منصب عضو المجلس الإداري للبنك الإيفواري للتنمية الصناعية و Cameroun SA Chase Bank .

ويشغل السيد هندرسون حاليا منصب الرئيس غير التنفيذي ل Augustea Bunge Maritime Ltd Malta ومستشار Cremades & Calvo Sotelo مدري د و مستشار رئيسي لمجموعة Rockfeller Capital Management.

يعتبر السيد برايان ماك هندرسون شريكا ومؤسساً لمجموعة Henderson International Advisors, LLC

وبفضل تجربة ممتدة لأزيد من 43 سنة في القطاع البنكي الدولي، نسج علاقات مهمة مع الزبناء سواء في القطاعات الخاصة والعمومية الدولية، كما طور خبرات على مستوى تدبير وحكمة المقاول.

وفي مجموعة Merill Lynch حيث قضى أهم مراحل مساره المهني، شغل السيد هندرسون عدة مناصب للمسؤولية لاسيما كمساعد تنفيذي للرئيس المدير العام ونائب رئيس مجموعة Merill Lynch أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا

سير المجلس الإداري لبنك أفريقيا

مناهج تقييم المجلس الإداري

يجري المجلس الإداري لبنك أفريقيا سنويا تقييما ذاتيا لهيكته، وكفاءته، وصلاحياته، وتسييره. ويتم إجراء هذا التقييم من طرف لجنة الحكامة والتعيينات والمكافآت والمشكلة من أعضاء المجلس الإداري غير التنفيذيين.

ويقتضي نهج التقييم الذاتي تقييم أشغال المجلس الإداري واللجان المتخصصة، من خلال استعمال استمارة فردية والتي تتضمن حوالي 30 سؤالاً. وتهتم الأسئلة بمواضيع مثل تشكيل المجلس الإداري واللجان المتخصصة، ووتيرة الاجتماعات، وجودة المحاضر، والحوار ضمن المجلس، والوثائق المقدمة لأعضاء المجلس الإداري وأجال التبليغ، والمواضيع المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية للمقاولات.

وعقب نهج التقييم المذكور، يتم تبليغ ملخص النتائج للمجلس الإداري. ويتم تحيين استمارة التقييم الذاتي تبعاً للقوانين التنظيمية، واجتماعات المجلس، والتوصيات المعبر عنها خلال عمليات التقييم السابقة.

معايير الاستقلالية

يمثل بنك أفريقيا- مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية بالقوانين التنظيمية الجاري بها العمل التي تهتم معايير الاستقلالية، كما تم تحديدها في دورية بنك المغرب رقم W/2016/5.

بدل الحضور

يتم منح مكافآت بدل الحضور لجميع أعضاء المجلس الإداري عن مشاركتهم في المجلس الإداري واللجان المتخصصة. ولا يمكن صرف أي شكل آخر من المكافآت، دائمة كانت أو مؤقتة، إلا إذا كانوا مرتبطين بالشركة بموجب عقد عمل أو وكالة خاصة ومؤقتة، طبقاً للقانون. ويتم تحديد بدل الحضور من طرف الجمعية العامة كل سنة بناء على اقتراح المجلس الإداري.

مبالغ بدل الحضور المدفوعة لأعضاء المجلس الإداري

31/12/2021 (*)			31/12/2022 (*)			
المبلغ الصافي المدفوع	الضريبة المقتطعة من المصدر	المبلغ الإجمالي	المبلغ الصافي المدفوع	الضريبة المقتطعة من المصدر	المبلغ الإجمالي	
2 800	971	3 771	7 050	2 563	9 613	الأشخاص الذاتيون والمعنويون المقيمون بالمغرب
3 500	618	4 118	3 250	573	3 823	الأشخاص الذاتيون والمعنويون غير المقيمين بالمغرب
6 300	1 588	7 888	10 300	3 136	13 436	المجموع

بآلاف الدراهم

(*) مبالغ بدل الحضور برسم السنة المالية السابقة

هيكلة خاصة بدينامية المجموعة ونجاح توجهاتها

تنظيم جديد يتركز حول الفعالية التشغيلية لخدمة الأداء العام للمجموعة

وباعتبار مهامها الجوهرية أو لخضوعها لصلاحيات الرئيس، تم إتباع عدة هيئات للرئاسة على غرار مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية وديوان الرئيس، كما تمت إناطة عدة مهام بعضو المجلس الإداري المدير العام الذي يشرف على عدة وظائف بالمجموعة كالمطابقة وتلك المفوضة له من طرف الرئيس كقطب الرأسمال البشري والتواصل والوظائف المتعلقة بتنشيط حكمة المؤسسة، والمسؤولية الاجتماعية للشركات، والشراكات والعلاقات الدولية.

ويرتبط قطب مخاطر المجموعة والمراقبة العامة للمجموعة بالرئيس المدير العام بشكل مباشر. ويتضمن قطب مخاطر المجموعة تدبير المخاطر، وتحليل التعهدات، ومراقبة التعهدات ومخاطر الأطراف المقابلة أفريقيا والمشاريع الأفقية.

ومن جهتها، تسهر المراقبة العامة على وضع سياسات ومساطر للمراقبة الداخلية. ويشتمل نطاق المراقبة العامة للمجموعة كافة الشركات التابعة وفروع بنك أفريقيا في المغرب والخارج.

ومن ناحية أخرى، تم وضع قطب استراتيجية المجموعة، الذي يرفع تقاريره للجنة الاستراتيجية، والتي تتمثل مهامه أساسا في مواكبة التصور الاستراتيجي للمجموعة وتتبع وتنسيق الأوراش والمشاريع المقررة من طرف اللجنة الاستراتيجية.

تم في نونبر 2021 وضع تنظيم جديد يروم تعزيز تكامل المجموعة من حيث قيادة جميع هيئاتها، والتحكم في المخاطر، وأوجه التكامل، وتوحيد الكفاءات، والفعالية في خدمة ضخ دينامية جديدة في العمل التجاري وإحداث القيمة.

ويعتمد هذا التنظيم الجديد لبنك أفريقيا على بنية تديرية تركز حول ثلاث مديريات عامة تنفيذية :

المديرية العامة للتنفيذية " البنك في المغرب و CIB " والتي تشمل أنشطة البنك في المغرب، والتحصيل، وبنك الشركات الكبرى، والبنك التجاري، وبنك الأعمال، والبنك الدولي، وتقديم الخدمات لمختلف فئات الزبناء.

المديرية العامة للتنفيذية " أفريقيا " التي تتضمن كافة الأنشطة المنجزة في القارة الأفريقية، باستثناء المغرب، تحت علامة BOA القابضة، والكونغولية للبنك، وبنك التنمية لمالي.

المديرية العامة للتنفيذية " وظائف المجموعة والعمليات "، التي تتضمن وظيفة التمويلات والوظائف الأفقية، المتعلقة بالتكنولوجيا، والمناهج والتنظيم، والجودة، واللوجيستيك، والشؤون القانونية، مع الإشراف على الشركات التابعة التي تندرج ضمن استمرارية هذه المهن.



حكمة المؤسسة

لضمان تتبع منتظم على الصعيد التشغيلي، تضمن اللجنة الرئاسية القيادة الاستراتيجية للمجموعة، موازنة مع 7 لجان مختصة أخرى.

عثمان بنجلون

الرئيس المدير العام لبنك أفريقيا

إبراهيم بنجلون التويمي

• عضو المجلس الإداري - المدير العام المنتدب

السيد منير الشرايبي

• مدير عام تنفيذي مكلف بوظائف المجموعة والعمليات

السيد خالد ناصر

• مدير عام تنفيذي مكلف ببنك التمويل والاستثمار المغرب

السيد أمين بوعبيد

• مدير عام تنفيذي مكلف بأفريقيا



اللجنة الرئاسية

تتولى اللجنة الرئاسية القيادة الاستراتيجية للمجموعة . وتصدر أحكامها حول المواضيع الأفقية أو الحساسة، التي يتم رفعها بالأساس من طرف اللجنة التنفيذية للمجموعة. خلال سنة 2022، تمت معالجة المواضيع الأفقية التي تخضع للجنة الرئاسية على مستوى اللجنة الاستراتيجية بحضور السيد الرئيس والمدراء العامين التنفيذيين.

الرئاسة
الرئيس المدير العام

عدد الأعضاء

6

اللجنة التنفيذية للمجموعة

تتولى اللجنة التنفيذية للمجموعة تنفيذ الاستراتيجية ومخططات التنمية، على أساس توجيهات المجلس الإداري. وتتولى تدبير وقيادة المنجزات على نطاق موطن، وذلك وفق تفويض السلطات المخولة لها. علاوة على ذلك، تصدر أحكامها حول المواضيع التشغيلية الأفقية أو الحساسة التي تم رفعها في إطار تفويض الصلاحيات. كما تحرص على تعزيز بعد المجموعة على صعيد قيادة مختلف هيئات المجموعة، والتحكم في المخاطر، وتعزيز أوجه التكامل، وتوحيد الكفاءات في خدمة دينامية العمل التجاري وإحداث القيمة.

الرئاسة
تعيين رئيس الجلسة
من ضمن المدراء
العامين التنفيذيين

عدد الأعضاء

3

وهمت أشغال اللجنة التنفيذية للمجموعة خلال السنة المالية 2022 سبل تحسين حصيلة المجموعة، ومواصلة الحوار مع بنك المغرب عقب اجتماع هيئات الرقابة، ودراسة تعرضات مجموعة BOA القابضة على السندات السيادية، واستراتيجية النمو الخارجي ل BOA لوكسومبورغ، وأخيرا خدمات المقاصة البنكية المتعلقة بشركة BMCE Euroservices.

اللجنة التنفيذية للمغرب وعلى الصعيد الدولي

تعتبر اللجنة التنفيذية للمغرب وعلى الصعيد الدولي الهيئة التقريرية المكلفة بتنزيل التوجيهات الاستراتيجية للمجموعة على شكل عمليات وتدابير وتتبعها على صعيد المغرب وعلى صعيد الشركات الدولية التابعة للمجموعة باستثناء في أفريقيا جنوب الصحراء، وذلك حسب السلطات المخولة لها. كما تتولى تدبير الأنشطة الاعتيادية وتسهر على إنجاز الأهداف السنوية التجارية والمتعلقة بالميزانية. كما تتخذ التدابير التصحيحية اللازمة عند الاقتضاء. وتراجع الأداء الفردي لوحدات الأعمال والوظائف والتدابير المتخذة، بما في ذلك تخصيص رأس المال والمصاريف والعمليات.

الرئاسة
بالتداول كل 3 أشهر
ضمن المديرين العامين
التنفيذيين

عدد الأعضاء

5

خلال سنة 2022، تطرقت اللجنة للمواضيع التي تم تحديدها بالنظر لرهاناتها الاستراتيجية القوية بالنسبة للبنك والمجموعة. ويتعلق الأمر على الخصوص أولا، باستمرار أنشطة المجموعة على الصعيدين التجاري والمالي، وثانيا تحسين المستوى المقدر للمخاطر على النطاقين الفردي والموطن، وثالثا هيكلة أشغال تأطير المخطط الاستراتيجي للتنمية مع مراعاة إضفاء الطابع العملي على أورش تحسين النجاعة التشغيلية. كما همت أشغال اللجنة مواضيع أخرى مثل التتبع الوثيق لوضعية بعض الشركات التابعة للمجموعة، وتنفيذ خارطة طريق المطابقة 2022-2024، وتقديم المقرر لهيئة للتوظيف العقاري المشترك متم 2022، ومراجعة مخطط عمليات التحول للمراقبة الدائمة للمجموعة، علاوة على السهر الدائم على مراقبة المخاطر الصحية وسلامة العاملين في المجموعة خلال النصف الأول من سنة 2022.

لجنة تنسيق المراقبة الداخلية للمجموعة

تميزت سنة 2022 بوضع رؤية 2022، برعاية من اللجنة الاستراتيجية والتي تتمثل أحد أهم لبناتها في تعزيز تكامل المجموعة الذي تم الشروع فيه خلال برنامج Convergence من حيث الأبعاد المتمثلة في المراقبة الدورية والمراقبة الدائمة وتدبير المخاطر والمطابقة. وفي هذا السياق، تمحورت سنة 2022 حول مراجعة تدابير الوظائف سابقة الذكر، والتي شكلت موضوع مذكرات رئاسية لتعزيز إطار المراقبة الداخلية وتوجيه الأداء وتطوير أوجه التكامل. ومن خلال أخذ هذه اللجنة المهمة بعين الاعتبار من طرف اللجان المنبثقة عن المجلس، لاسيما اللجنة الاستراتيجية ولجنة CACI، تم تسليم العمل في 2023 للجنة تنسيق المراقبة الداخلية للمجموعة باعتبارها هيئة لتتبع تنفيذ مناهج وظائف المخاطر، والمراقبة الدائمة، والمطابقة وكذا وظائف التمويلات والموارد البشرية.

الرئاسة
عضو المجلس الإداري،
المدير العام المنتدب

عدد الأعضاء

8

اللجنة التقنية لتدبير أصول وخصوم المجموعة

تعتبر اللجنة التقنية لتدبير أصول وخصوم المجموعة الهيئة المكلفة بإعداد وتنفيذ استراتيجية تدبير أصول وخصوم المجموعة، وذلك طبقا للتوجيهات الاستراتيجية المصادق عليها من طرف مجلس الإدارة. وتعتبر اللجنة التقنية لجنة استشارية تساعد اللجنة التنفيذية للمجموعة في تدبير توازنات الحصيلة على الأمدين المتوسط والطويل، وكذا تقبل المجموعة لمخاطر السيولة ونسب الفائدة على مستوى مختلف هيئات مجموعة بنك أفريقيا.

وخلال السنة المالية 2022، همت أشغال اللجنة التقنية لتدبير أصول وخصوم المجموعة تعزيز التحكم في مخاطر النسب والسيولة سواء على أساس فردي أو موطن، وأساسا من حيث تدابير الحكامة وخريطة المخاطر ونظم المعلومات وأدوات التوجيه. كما قامت اللجنة بتدارس المستوى المقدر لمخاطر النسب والسيولة والصرف، علاوة على تركيزها على السندات السيادية لمجموعة BOA في أفريقيا. وركزت اللجنة أشغالها على تطور هامش وساطة زبناء BOA المغرب وتوقع كلفة الموارد وكذا الظرفية الاقتصادية والمالية لغانا وتأثير الأزمة على BOA غانا.

الرئاسة
المدير العام التنفيذي
المكلف بوظائف
المجموعة و العمليات

عدد الأعضاء

10

لجنة توجيهه وتدير مخاطر المجموعة

تساعد لجنة توجيهه وتدير مخاطر المجموعة اللجنة التنفيذية للمغرب وعلى الصعيد الدولي في التدبير والتتبع الفعلي والتشغيلي لمناهج تدبير مخاطر المجموعة- بنك أفريقيا و الشركات التابعة له بشكل مباشر وغير مباشر- والتنسيق بين أنشطتها وسياسات المخاطر والحدود المسطرة.

وتتأكد اللجنة من فعالية تدابير توجيهه مخاطر الائتمان والسوق والدول والتشغيل ومراقبة التنسيق بين المستوى المقدر للمخاطر ومستوى تقبلها. وفي 2022، انعقدت لجنة توجيهه وتدير مخاطر المجموعة ضمن اللجنة التنفيذية للمغرب وعلى الصعيد الدولي، تحضيراً للجنة مخاطر المجموعة. وتخص أهم المواضيع المعالجة تطور مؤشرات مخاطر القروض للبنك والموطدة إلى غاية متم 2021، والنسب الاحترازية للشركة والموطدة في 2021، وحصيلة الحدود القطاعية لسنة 2021، ومقترح الحدود القطاعية والدول الموطدة والفردية والسندات السيادية بالنسبة للسنة المالية 2022، والتوجهات الاستراتيجية المتعلقة بمنح القروض لأسواق المقاولات الكبرى، والمقاولات الصغيرة والمتوسطة والخواص بالنسبة لسنة 2022. علاوة على ذلك، تمت دراسة مواضيع مهمة أخرى من طرف اللجنة، لاسيما غلاف إصدارات السندات لسنوات 2022-2024، ونسب الملاءة إلى غاية متم 2022، ووضع النسب الاحترازية للشركات التابعة.

الرئاسة
السادة المسؤولون عن
قطب مخاطر المجموعة

عدد الأعضاء

7

لجنة التسيير

لجنة التسيير هي لجنة تتولى رفع وتقاسم المعلومة والتحكيم بشأن كل إشكالية متعلقة بتسيير أنشطة البنك. كما تقدم خبرة تقنية ومهنية وتصدر توصيات للجنة التنفيذية للمغرب وعلى الصعيد الدولي، بغية توضيح قراراتها في هذا المجال.

ومن ضمن المشاريع المهمة المعالجة في 2022، ترد منهجية تسليم رفع اليد، وتجويد شبكة الوكالات ومراكز الأعمال، ووضع مؤشرات لقياس المخاطر وعتبات الإنذار، ناهيك عن مراجعة مسطرة معالجة التشطيب على التقييد الرهني على الضمانات الرهنية للزبناء.

الرئاسة
السيدة المسؤولة عن
قطب التكنولوجيات
والمناهج وتنظيم
المجموعة

عدد الأعضاء

8

اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة

تهدف اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة لتعزيز حكمة المسؤولية الاجتماعية والبيئية في المجموعة، وترسيخ الاستدامة على مستوى التنظيم. وتتولى مهام

تتبع تنفيذ مخطط العمل البيئي والاجتماعي والمتعلق بالنوع على صعيد المجموعة، والسهر على فعالية ممارسات تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية ضمن المجموعة، وتطوير ومراقبة مؤشرات الأداء المتعلقة بالتمويلات المؤثرة، ومراقبة الالتزامات العامة في مجال التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية.

وهمت أشغال اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة خلال سنة 2022 (أولاً) تعزيز عرض Blended Finance لبنك أفريقيا و (ثانياً) الشراكات من أجل التمويلات المستدامة، مع السعي للحصول على اعتماد صندوق المناخ الأخضر و (ثالثاً) تعزيز الشمول المالي، مع مواصلة تنفيذ مخطط عمل ولوجيات ذوي الإعاقة على صعيد التوظيف، والولوج الجسدي والرقمي، و(رابعاً) مخطط عمل النوع والشمول. من ناحية أخرى، تم التطرق لعمليات التحسيس حول مواضيع التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات داخل المجموعة.

الرئاسة
عضو المجلس الإداري
والمدير العام المنتدب

عدد الأعضاء

16

السيرة الذاتية لأعضاء المجلس الإداري

السيد منير الشرايبي مدير عام منتدب مكلف بوظائف وعمليات المجموعة



وفي سنة 1994، تم تعيينه مديرا عاما لمكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل ثم مديرا عاما للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في سنة 2001.

وفي سنة 2005، تم تعيين السيد منير الشرايبي واليا على جهة مراكش تانسيفت الحوز التي عرفت في عهده تطورا مهما لاستثمارات القطاع الخاص وإطلاق مشاريع عمومية مهيكلة كبرى.

السيد منير الشرايبي هو من مواليد عام 1963 وهو مهندس خريج المدرسة متعددة التقنيات بباريس ومهندس خريج المدرسة الوطنية العليا للاتصالات بباريس.

تم توشيعه بوسام العرش من درجة فارس في 2008، ووسام ليبولد بمملكة بلجيكا من درجة فارس.

وإضافة الطابع الآلي على الوظائف الخلفية للبنك، ومشروع التحول الرقمي للمجموعة.

يشغل السيد الشرايبي كذلك منصب رئيس المجلس الإداري لشركة BMCE Immobilier التابعة للمجموعة والمكلفة بالتدبير الفعال للأصول العقارية خارج الاستغلال لبنك أفريقيا و ضمان كاش الشركة المختصة في تحويل الأموال بالمغرب. وابتداء من سنة 2020، يتراأس مجموعة المصالح الاقتصادية للأداء عبر النقال في المغرب.

بدأ السيد منير الشرايبي مساره المهني سنة 1987 كمسؤول عن مشروع المخطط المديرى لنظام معلومات مصرف المغرب ، ثم قاد من سنة 1989 إلى سنة 1994 الهيئة المكلفة بالتنظيم ونظم معلومات مكتب استغلال الموانئ.

في نونبر 2021، تم تعيين السيد منير الشرايبي مديرا عاما تنفيذيا مكلفا بوظائف وعمليات المجموعة. وفي هذا الصدد، يتولى تحت مسؤوليته كافة أنشطة التكنولوجيات والشؤون القانونية واللوجيستيك والجودة والمعالجات البنكية لبنك أفريقيا. وكان التحق لبنك أفريقيا سنة 2010، بصفته مديرا عاما منتدبا مكلفا بقطب المعلومات والتكنولوجيا ومناهج المجموعة.

في هذا الإطار، قاد أوراشا استراتيجية مثل إنجاز نظام المعلومات للبنك والتأمين وتناسق نظم معلومات الشركات الدولية التابعة لبنك أفريقيا



السيد خالد ناصر مدير عام تنفيذي مكلف بخدمات الشركات الكبرى والخدمات البنكية الاستثمارية والبنك بالمغرب

الإدارة الجماعية لشركة BMCE Capital ويشرف على كافة مهن بنك الأعمال (أسواق الرساميل، تدبير الأصول، التدبير الخاص، الاستشارة المالية، الإيداع، الوساطة في البورصة، البحث المالي والتسديد). ومنذ بداية سنة 2019، تولى السيد خالد نصر منصب مسؤول مكلف بنشاط الخدمات البنكية الاستثمارية وللشركات ببنك أفريقيا.

السيد خالد ناصر حاصل على شهادة عليا Executive MBA من ESSEC Business School بباريس وماستر خاص في المالية من ESC بمارسيليا وشهادة جامعية في الرياضيات من جامعة سان شارل بمارسيليا. وهو حاصل على العديد من الشهادات في مجال تدبير الأصول والخصوم وتدبير مخاطر السوق.

السيد خالد ناصر من مواليد سنة 1967 وهو متزوج وأب لثلاثة أبناء.

ضمن هيئات المجموعة، لاسيما مجموعة BOA - عضو في مجلسها الإداري- بنك أوف أفريقيا كابيتال - رئيس مجلسها الإداري ومغربي - عضو في مجلسها الإداري- بنك أفريقيا بريطانيا عضو في مجلسه الإداري.

راكم السيد خالد ناصر تجربة تزيد عن 25 سنة في مهن المالية وبالأخص في مناصب إدارتها العليا. وكان السيد نصر قد بدأ مساره المهني في فرنسا ضمن مجموعة رائدة في قطاع التأمينات. وبعد تجربة في أسواق الرساميل ضمن أحد البنوك المغربية، انضم السيد خالد ناصر لشركة BMCE Capital منذ تأسيسها في سنة 1998. وهكذا، قام بتطوير أنشطة السوق كمسؤول عن تداول السندات وابتداء من سنة 2005 شغل منصب مدير قاعة الأسواق. وفي سنة 2010، تم تعيين السيد خالد ناصر رئيسا لمجلس

في نونبر 2021، تم تعيين السيد خالد ناصر مديرا عاما تنفيذيا مكلفا بخدمات الشركات الكبرى والخدمات البنكية الاستثمارية والبنك بالمغرب. وفي هذا الصدد، يشرف على أنشطة البنك بالمغرب وخدمات الشركات الكبرى والخدمات البنكية الاستثمارية والمعاملات الدولية (باستثناء أفريقيا) والتحصيل.

يعتبر السيد خالد ناصر عضوا في اللجنة الرئاسية واللجنة التنفيذية لمجموعة بنك أفريقيا. كما يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة الجماعية لشركة BMCE Capital، باعتبارها قطب بنك الأعمال للمجموعة. كما يمارس عدة مهام خاصة



السيد أمين بوعبيد المدير العام التنفيذي المكلف بأفريقيا

لدى البنك التجاري للمغرب. وفي السنة المالية، التحق بمؤسسي المجموعة المالية للدار البيضاء، حيث ساهم في إطلاقها وتطويرها. ولهذا الغرض، شارك في إحداث عدة محاور مهنية ضمن بنك الأعمال الناشئ (البحوث، الدراسات، تدبير الأصول، الوساطة)، إلى أن صار مديرا عاما مساعدا.

ساهم السيد بوعبيد بشكل فعال في إصلاح السوق المالية المغربية، كما ساهم في إطلاق أول مؤشر خاص لبورصة الدار البيضاء.

السيد أمين بوعبيد حاصل على ماستر في نظام المعلومات ودكتوراه من جامعة دريكسيل بفيلا ديلفيا.

بوعبيد عضوا في المجلس الإداري لبنك أفريقيا - مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية، والذي يمتلك حاليا 72% من المجموعة القابضة BOA ش.م.

وفي 1996، عهد للسيد بوعبيد مهمة إحداث شركة سلفين، باعتبارها مؤسسة لقروض الاستهلاك، وهي شركة تابعة لمجموعة بنك أفريقيا. وعمل بها بشكل فعال إلى غاية 2015. وفي 2007، تم إدراج شركة سلفين في بورصة الدار البيضاء. وتشغل سلفين حاليا 250 شخصا وتحقق مجموع حصيلة يفوق 400 مليون دولار أمريكي.

وفي 1992، مع بداية مساره المهني، عمل السيد بوعبيد بصفته محللا ماليا

في نونبر 2021، تم تعيين السيد أمين بوعبيد عضوا في المجلس الإداري ومديرا عاما لمجموعة BOA لوكسمبورغ، وهي الشركة القابضة التابعة لمجموعة بنك أفريقيا، والعاملة في 17 دولة أفريقية وفي فرنسا، بمجموع حصيلة موطدة قدرها 9,4 مليار يورو في 2021 وتضم أزيد من 6500 مستخدم.

وبين سنتي 2007 و 2016 ، أي طيلة ما يقارب 10 سنوات، كان السيد أمين

مكافأة أهم المسيرين

هذه المكافأة منافع المستخدمين قصيرة الأمد والتي تتضمن المكافأة القارة للمسيرين بالنسبة لسنة 2022، بما في ذلك تكاليف المشغل. كما تأخذ بعين الاعتبار المنافع اللاحقة للشغل التي تتضمن عدد أيام العطل المتبقي المطلوب تعويضه عند المغادرة، بينما تتضمن تعويضات نهاية عقد العمل مكافآت نهاية الخدمة وأوسمة الشغل التي تدفع للأشخاص المعنيين عند مغادرتهم.

أعد بنك أفريقيا سياسة عادلة وشفافة لمكافأة مسيريه، والتي تجسد مسؤولياتهم ومنجزاتهم، طبقا لمعايير الحكامة والقوانين التنظيمية الجاري بها العمل. وفي احترام تام للشفافية يتم بتفصيل تقديم مكافآت المسيرين، بما في ذلك العناصر القارة والمتغيرة بشكل واضح وموجز. في هذا الصدد، تتضمن

المكافآت الممنوحة لأعضاء الإدارة العامة للبنك

31/12/2021	31/12/2022	
26 579	9 782	منافع لأجل قصير
915	263	منافع لاحقة للشغل
6 522	2 746	منافع أخرى لأجل طويل

بآلاف الدراهم

عناصر استدانة المسيرين

31/12/2021	31/12/2022	
58 975	34 467	أ - جاري القروض قصيرة الأجل
20 560	4 487	ب - جاري القروض العقارية
79 535	38 954	الجاري الكلي

بآلاف الدراهم

حكمة استباقية للمخاطر تستجيب لأجود المعايير

على عدة هيئات للحكمة خاصة بهذا الغرض وهيئات التدبير الاعتيادي المنظمة حول 3 خطوط للدفاع. وتلتزم المجموعة وهيئاتها بالامتثال الدائم للمتطلبات التنظيمية التي وضعها بنك المغرب والبنوك المركزية المحلية للدول التي تعمل بها المجموعة.

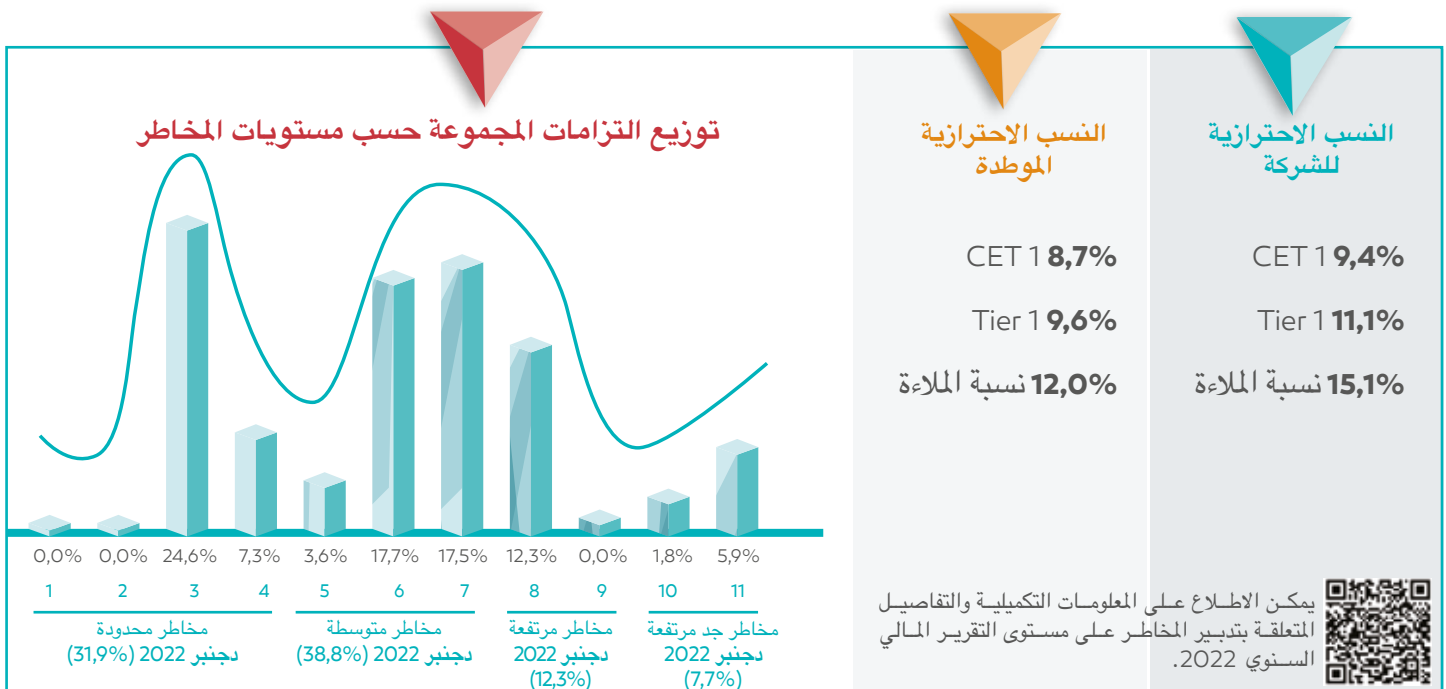
وضع بنك أفريقيا منظومة متينة لتدبير المخاطر تتضمن دراسة نظم تدبير المخاطر الموضوعة من طرف الإدارة العامة، واحترام المتطلبات التنظيمية في مجال حقوق الشركات والقيم المنقولة والواجبات القانونية الأخرى. ويرتكز تدبير مخاطر بنك أفريقيا





مما يساهم في الحفاظ على نسب السيولة والملاءة في مستويات مطابقة للمقتضيات التنظيمية. من ناحية أخرى، يضطلع تدبير المخاطر في بنك أفريقيا بدور حاسم في المحافظة على ثقة الأطراف ذات العلاقة، مع ضمان قاعدة متينة للنمو الدائم للبنك واستقراره.

وبفضل سياسات صارمة لتدبير المخاطر، تمكن بنك أفريقيا من الحفاظ على نسب تنظيمية تعكس متانته المالية ومطابقته التنظيمية. ومن خلال تحديد وتقييم استباقي للمخاطر، يمكن للبنك اتخاذ تدابير وقائية للتخفيف منها. وتضمن هذه المقاربة تقليص الخسائر التشغيلية والمخصصات الاحتياطية اللازمة،



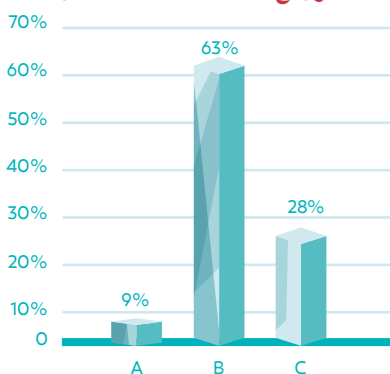
وفي 2022، واصل البنك الرفع من المؤشرات لتتبع وتوجيه تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية للجنة البيئة والاجتماعية والمتعلقة بالحكمة . لهذا الغرض، خضع 127 ملفا لتصنيف بيئي واجتماعي : 81 ملفا تنتمي للفئة "ب" مقابل 35 ملفا في الفئة "ج" و 11 ملفا في الفئة "أ".

تدبير مستدام ومسؤول للمخاطر البيئية والاجتماعية

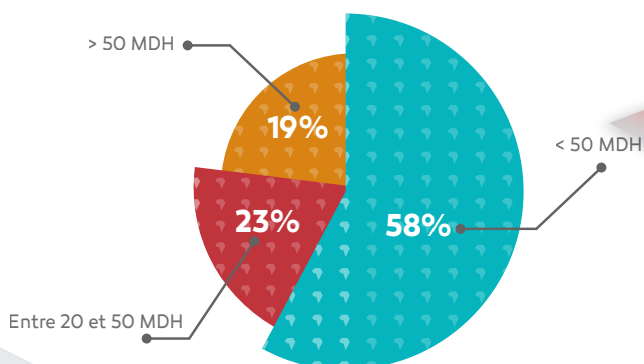
مكن إدماج تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية ضمن المنظومة العامة لتدبير مخاطر البنك من تعزيز مراعاة الرهانات البيئية والاجتماعية في ممارسة مهامه.

ويعتبر التحكم الجيد في هذه المخاطر عاملا أساسيا للأداء لإجابة السلطات التنظيمية في ما يخص مخاطر المناخ والبيئة ومتطلبات الأطراف ذات العلاقة بنشاط المجموعة.

توزيع حسب فئات المخاطر



توزيع حسب المبالغ



مبادئ الاستواء

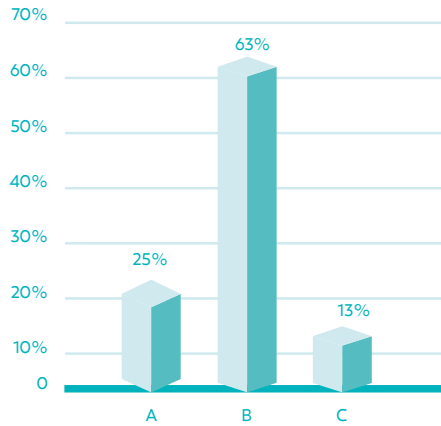
ويكشف تحليل الملفات بأن الفئة "ب" تمثل الغلبة بمجموعه 18 ملفا بالنسبة للمشاريع التي تم الترخيص لها و/أو الإفراج عنها و 5 ملفات التي بلغت مرحلة الإنهاء المالي، أي بنسبة 64% و 63% تواليا. وتبرز المبيانات أدناه إعداد حسب الفئات لكافة الملفات التي تم الترخيص لها و/أو الإفراج عنها مع تركيز على الملفات التي بلغت مرحلة الإنهاء المالي.

منذ ماي 2010، يعتبر بنك افريقيا البنك المغربي الوحيد الموقع على مبادئ الاستواء. وتعتبر هذه المبادئ المرتكزة على معايير مؤسسة التمويل الدولية مرجعا لأجود الممارسات البيئية والاجتماعية في مجال تمويل المشاريع.

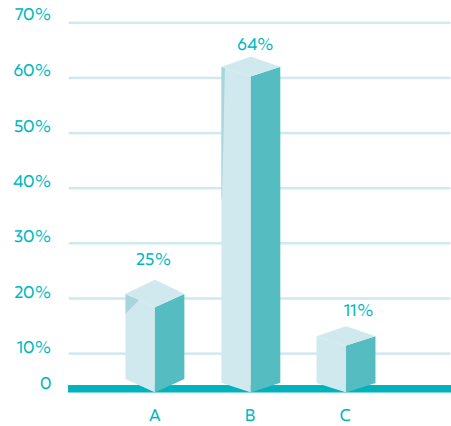
وخلال سنة 2022، استوفت 28 مشروعا تم الترخيص لها و/أو الإفراج عنها مبادئ الاستواء و بلغت 8 منها مرحلة الإنهاء المالي. وتقتضي المشاريع المحددة والمحلفة تطبيق مبادئ الاستواء العشر وتغطي الفئات (أ و ب و ج).

المشاريع التي بلغت مرحلة الإنهاء المالي

- A : مشاريع لها تأثيرات اجتماعية وبيئية ملحوظة ولا رجعة فيها بل غير مسبوقه
- B : مشاريع لها تأثيرات اجتماعية وبيئية غير عديدة ومحدودة ومتقلبة وسهلة المعالجة من خلال تدابير التخفيف
- C : مشاريع مقاولات الخدمات لها تأثيرات اجتماعية وبيئية خفيفة أو منعدمة



المشاريع المستوفية لمبادئ الاستواء



احترام قواعد المطابقة من أجل مقاربة نزيهة وهيكلية مسؤولية

نقاش دائم مع الأطراف ذات العلاقة ومنظومته

خلال السنة المالية 2022، واصلت المجموعة أنشطتها المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وفي مجال حماية المعطيات الشخصية واحترام قانون فاتكا الأمريكي للحسابات الأجنبية، وضمان منهجية للأخلاقيات والواجبات المهنية. في هذا الإطار حافظ بنك أفريقيا على حوار وثيق ومنتظم مع شركائه الداخليين والخارجيين، على غرار بنك المغرب والهيئة الوطنية للمعلومات المالية والهيئة المغربية لسوق الرساميل واللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي و الهيئة الأمريكية Internal Revenue Service ومراسليه البنكيين الأجانب وشبكة وكالاته ومراكزه للأعمال.

أخلاقيات وواجبات مهنية صارمة، أساس ثقافتنا المقاولاتية

يتوفر بنك أفريقيا على مدونة للأخلاقيات والواجبات المهنية تحدد مبادئ ومحاور رئيسية مطبقة على الهيئات وكافة العاملين في مجموعة بنك أفريقيا على صعيد الأخلاقيات والواجبات المهنية. وضمن مقاربة للتحسن المستمر، تم تحيين مدونة الأخلاقيات والواجبات المهنية ومساطر تنفيذها. وعلى صعيد نزاهة أسواق الرساميل، يتم إرسال تقارير حول نشاط الأخلاقيات المهنية للهيئة المغربية لسوق الرساميل. كما يتم تحيين لائحة الأشخاص المطلعين بشكل منتظم.

ينفذ بنك أفريقيا نظاما لتدبير مكافحة الرشوة والذي تشكل مبادئه وأهدافه و"السياسات" والمساطر ذات الطابع الرسمي ووسائل الرقابة وتدابير الدعم، لاسيما في مجال التحسيس والتكوين موضوع منهجية للتحسين. وفي غشت 2022، من خلال تجديد ناجح لتصديقه المتعلق بنظام تدبير مكافحة الرشوة حسب معيار إيزو 37001، يؤكد بنك أفريقيا من جديد دوره السباق في هذا المجال في المغرب وأفريقيا. وفي 2022، وسع بنك أفريقيا الولوج لقناته الإشعاعية بالأخلاقيات المهنية المفتوحة بداية في وجه المستخدمين والشركاء التجاريين لتشمل الزبناء والموردين، مما يسمح لهم بالتبليغ عن أية وضعية مخالفة للأخلاقيات المهنية وقيم المجموعة، لاسيما في حالة الرشوة.



في 2019، كان بنك أفريقيا سباقا على مستوى القارة الأفريقية في الحصول على تصديق منظومته للوقاية ومكافحة الرشوة طبقا للمعيار إيزو 37001 وتم تجديده بنجاح في 2022. وتمت مواكبة هذا التصديق بوضع قنوات للتنبيه بالأخلاقيات موجه للعاملين بالمجموعة، والمتاحة حاليا للشركاء التجاريين، لاسيما الزبناء والموردين.

1
أول مجموعة بنكية في
أفريقيا تحصل على
تصديق إيزو 37001

وتم إجراء عمليات للتحسين في 2022 من أجل ضمان احترام متطلبات اعرف زبونك عبر شبكة بنك أفريقيا، والحفاظ على الدينامية التي تم إحداثها حول مطابقة اعرف زبونك وتحسين جودة ملفات الزبناء على ضوء المتطلبات التنظيمية.

معرفة معمقة للزبناء

عقب مراجعة سلسلة قيمة أنشطة اعرف زبونك من خلال تعميم المراقبة من طرف الوظيفة الخلفية لخدمات OGS على كافة الشبكة في 2021، تم تسجيل تحسن مهم في هذه المؤشرات. في سنة 2022، لا زال الامتثال لمتطلبات اعرف زبونك يشكل رهانا رئيسيا لبنك أفريقيا من أجل ضمان احترام القوانين التنظيمية الجاري بها العمل وتم إدراج تحسينات على دليل المساطر. ويتيح هذا الدليل تحديد القواعد والمساطر التي يجب اتباعها لتحديد علاقات الأعمال، والمستفيدين الفعليين والزبناء العابرين، وجمع المعلومات اللازمة والتحقق منها.



تعزيز تدبير مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب

طبقا للقواعد التنظيمية الجاري بها العمل، يتم إجراء مراقبة وثيقة للزبناء وعملياتهم، من خلال أدوات لفرز المعاملات ومراقبتها، بغية الوقاية من مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب. كما يتم إجراء تقييم منتظم لمخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب وجميع عوامل المخاطر الدقيقة، وذلك في إطار مقارنة تركز على المخاطر والتي تعطي الأفضلية للتخصيص الأنسب للموارد تبعا لمستوى التعرض لمخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

التزام دائم باحترام قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية وقانون المعطيات ذات الطابع الشخصي

في 2022، أجرى بنك أفريقيا عدة عمليات تم تتويجها بالتصديق الدوري على تدابير المطابقة لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية، مع الحصول على وضع "مطابق" بدون أي حادث "للتخلف" - تصديق بدون تحفظ - . ولقد تم بنجاح عرض تقارير كافة الشركات التابعة المستوفية لتصريح الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية مع متم يونيو 2022.

التزام دائم باحترام أخلاقيات الأعمال ومصلحة زبائننا

يولي بنك أفريقيا أهمية كبرى لحماية معطيات زبائنه والاستخدام المسؤول لمعطياته. من أجل ضمان الأمن المعلوماتي وسرية معطيات زبائنه، وضع بنك أفريقيا عمليات خاصة من قبيل دورات تكوينية لفائدة مستخدميه، وتحسين أدوات تعزيز القواعد الداخلية.

وفي هذا الصدد، حصلت كل من Eurafic Information ، الشركة التابعة لبنك أفريقيا والمختصة في تكنولوجيا المعلومات والملكية المغربية للتأمين والمجموعة الفرنسية Crédit Mutuel Alliance Fédérale في 2022 على التصديق الرسمي للمديرية العامة لسلامة نظم المعلومات. ويجعل هذا الاعتراف من شركة EAI أول مقدم وطني لخدمات التصديق الإلكتروني يحصل على هذا الاعتماد. وبات بإمكان هذه الشركة تقديم تشكيلة من الخدمات المتعلقة بالهوية الإلكترونية، والتصديق، والتوقيع الإلكتروني، وتدبير الخدمات الشريكة.



يقظة متزايدة بشأن المطابقة على صعيد المجموعة

على صعيد الوقاية وتدابير مخاطر عدم المطابقة، واصلت المجموعة جهودها لتحسين وتعزيز التدابير التي تغطي مواضيع المطابقة والامتثال على مستوى الشركات التابعة بالمغرب والخارج. خلال سنة 2022، قامت عدة شركات تابعة للمجموعة باقتناء أدوات جديدة لمراقبة الزبناء والمعاملات، ومراجعة أدوات قائمة لتحسين دقة المراقبة بشكل أفضل. وبخصوص يقظة المجموعة، تم وضع عدة مشاريع مهيكلة بناء على متطلبات التعليمات الجديدة لبنك المغرب في مواقع تجريبية قبل تعميمها، لا سيما نظام التدفق للتدبير المركزي للعلاقات مع المراسلين البنكيين، وبوابة إلكترونية للزبناء الحساسين والتقرير الآلي لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب مع إصدار لوحات قيادة موجهة للشركات التابعة والمجموعات القابضة الوسطية.

ولتلبية المتطلبات التنظيمية لبنك المغرب بخصوص وضع مراقبة وقيادة مشددة لتدابير مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب على صعيد المجموعة، تم وضع خارطة طريق مع تتبع منتظم من طرف أجهزة حكمة البنك بغية التأكد من تقدم الشغال حسب الأجل المقررة.

واستجابة لمتطلبات النظام الأوروبي لحماية المعطيات، عين البنك مسؤولاً عن حماية المعطيات ووضع مخططاً لعمليات المطابقة بالنسبة لجميع الشركات التابعة.

وخلال سنة 2022، واصلت هيئات البنك مطابقتها للقانون 08-09 المتعلق بحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي. موازاة مع ذلك، وضعت المجموعة لدى اللجنة الوطنية لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي طلبات تهم مختلف المشاريع التي تقتضي معالجة المعطيات الشخصية.

تقييم منتظم لمطابقة المنتجات والخدمات الجديدة

أجرى البنك تقييماً للمطابقة التنظيمية والقانونية للمنتجات والخدمات والأنشطة والتكنولوجيات حول التكنولوجيات الخاصة بالجوانب المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وحماية المعطيات الشخصية والوقاية من الرشوة. وهم هذا التقييم في عام 2022 إطلاقاً و/أو مراجعة مختلف المشاريع لاسيما تلك المتعلقة بالتحول الرقمي وإبرام شراكات مع هيئات خارجية والأنشطة الجديدة للبنك وإحدى شركاته التابعة. كما يتيح التأكد من ضمان المطابقة مع المتطلبات القانونية والتنظيمية.

إرضاء زبائننا هدف خيارتنا الاستراتيجية وقراراتنا التشغيلية

وتجسد هذا الابتكار الرقمي أساسا من خلال :

تحول ناجح من أجل خدمة زبائننا بشكل أفضل

إغناء تجربة الزبون على مستوى المنصات
الرقمية - Agence Directe ، BMCE Direct ،
Daba Transfer ، Crédit Daba ، Crédit Habitat ،
- Business Online ، Crédit Business

تطوير البيانات الضخمة التي هي في خدمة
معرفة الزبناء، من أجل فهم الاحتياجات والاستعمالات
الرقمية واستباقها.

الذكاء الاصطناعي والرقمي للمناهج المهنية بغية
تعزيز نجاعتها التشغيلية، لاسيما من خلال استعمال
الروبوت وحلول مرتكزة على الذكاء الاصطناعي.

تطوير شراكات مع Fintech من أجل مراجعة
النموذج البنكي والاستفادة من رشاقة ودينامية هذه
الشركات الناشئة المبتكرة.

البلوكشين من أجل تأمين المعاملات وتسريعها
وتقليل تكاليفها.

يشكل إرضاء الزبناء ووضعهم في محور الاهتمامات
من الرافعات الاستراتيجية الأفقية التي تقوم عليها
رؤية 2030. ومن أجل تلبية متطلبات وتطلعات
الزبناء قام بنك أفريقيا بملاءمة مهنة وأنشطته من
خلال إدماج الأدوات الرقمية. ومكنه هذا التحول
الرقمي من اقتراح خدمات بنكية عن بعد وتقديم
تجربة جيدة للزبناء.

ومنذ عدة سنوات، انخرط بنك أفريقيا في برنامج
للتحول الرقمي وتزود بدعامة تكنولوجية فعالة
وضرورية من أجل نجاعة مختلف المهن. وباعتباره
رائدا في الابتكار الرقمي للخدمات البنكية وغير
البنكية، أحدثت المجموعة حلولا مناسبة لتحسين
تجربة الزبون في كافة قنوات التوزيع ومناهج الأعمال.

ويوفر هذا البرنامج للتحويل الرقمي لبنك أفريقيا
ولوجا أكبر للخدمات البنكية من خلال عروض
إلكترونية تتيح للزبناء القيام بمعاملاتهم البنكية في
كل حين، انطلاقا من حاسوب أو هاتف ذكي، سواء
تعلق الأمر بحاجيات أساسية أو عمليات أكثر تعقيدا.

وبفضل هذه القنوات التفاعلية الجديدة والمناهج
المتكاملة والفعالة، يمكن للزبناء والمهنيين والخواص
الولوج للمعلومة التي يحتاجونها بسهولة وبكل
استقلالية.



عناية خاصة بالوقاية من الاستدانة المفرطة للأسر

للوقاية من الاستدانة المفرطة للأسر، وضع بنك أفريقيا عدة عمليات للمراقبة والتحقق في مختلف مراحل معالجة ملفات القروض الممنوحة للخواص. وتمكن هذه التدابير من حماية مصالح الزبناء ومصالح البنك. ويتم اقتراح تدابير للدعم والمواكبة لفائدة الزبناء في وضعية مالية صعبة كما تم وضع إجراءات للحصول الودي لمساعدة الزبناء الذين يعانون من صعوبات مالية، وذلك وفق مقاربات مختلفة تلائم كل وضعية :

ضمان الحق في المعلومة
احترام مصالح زبائننا
رصد مخاطر الاستدانة المفرطة
تكوين مدبري التحصيل
الدعم في حالة الصعوبات المالية
الوقاية من جميع أشكال الرشوة
تعزيز الشفافية
التقييم والتحسين المستمر للتدابير الموضوعة.

إن الحس الريادي الذي يتمتع به بنك أفريقيا قد مكّنه من استباق احتياجات وتطلعات زبائنه واستعمال مؤهلات تدبير المعطيات والذكاء الاصطناعي لاقتراح خدمات " على المقاس ". وتمكن هذه الدينامية الابتكارية بنك أفريقيا من مواكبة تحولات الاقتصاديات ومواجهة الرهانات الجديدة على المستويات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية التي تسجل تسارعا كبيرا من خلال تقديم منتجات وخدمات جديدة ومسؤولة ومناسبة وأمنة لزبائنها.

لمواكبة هذه التدابير الرقمية، ومن أجل تحسيس أكبر بأهمية الحلول الرقمية، تم وضع برنامج تحسيبي لمستخدمي البنك وزبائنه. من خلال الجمع بكيفية مسؤولة بين أفضل ما في الموارد الرقمية والبشرية، تمت تعبئة 14800 مستخدم في بنك أفريقيا للمساهمة في التحول الرقمي للمهن من أجل إرضاء وحماية 6,6 مليون زبون في 32 دولة تشتغل بها المجموعة.

ثقتنا في مستخدمينا وكفاءاتهم بناء لبنك الغد الممتد في أفريقيا

وحقوقهم الأساسية والجعل من تنوعهم أساس للشمول والنجاح.

ويعتبر التزام الفرق كذلك ثمرة لاهتمام المجموعة بتطورهم المهني والأهمية الممنوحة لكل مستخدم في المجموعة، أيا كان أصلهم وتكوينهم ومهنتهم.

وتضمن سياسة الموارد البشرية للمجموعة المساواة في التعامل ضمن أنشطة جميع مهن المجموعة مع اعتمادها على ثقافة داخلية للمسؤولية التي توحد جميع المستخدمين حول أسس متينة: الاحترام، والثقة، والإصغاء، والحوار الاجتماعي، وروح الفريق، والإبداع، والاعتراف، ومكافأة الاستحقاق، وإغناء المعارف والكفاءات.

ثقافتنا المقاولاتية يتبناها مستخدمون ملتزمون

حدد بنك أفريقيا من بين أولوياته التصرف والاعتراف به فعليا كمشغل مسؤول وجذاب يضم فرقا موهوبة وملتزمة.

ويبرز تأكيد رئيس مجموعة بنك أفريقيا ومجلسه الإداري وأطره المسيرة الذي ينص على أن " نساء المجموعة ورجالها يشكلون ثورتها الأولى " أن هذه المقولة ليست شعارا وإنما هي مبدأ رئيسي يقود الأداء التشغيلي وهوية المجموعة .

وهكذا يلتزم البنك بضمان (أولا) ظروف العمل التي تحافظ على سلامة وصحة مستخدميه وتحفز رفايتهم، و (ثانيا) التحسين المستمر لكفاءاتهم وتفتحهم الشخصي، و (ثالثا) احترام التوازن بين حياتهم الخاصة و المهنية، في احترام تام لكرامتهم،

عدد النساء المستخدمين
في المجموعة، أي
43,6% - مستقرة
مقارنة مع 2021

1940

أول بنك مصدق عليه
حسب اعتماد
إيزو 45001

1

أول بنك بالمغرب يحصل على
شهادة Safe Guard للتميز
من طرف مكتب فيريتاس

1

من المستخدمين استفادوا
من تكوين مقابل 47% في
2021

69%

يوم / شخص من
التكوين مقابل 6115
في 2021

13 557



سياسة التوظيف تشجع على التنوع وتكافؤ الفرص

في ظل المنافسة المحتدمة التي يعرفها سوق الشغل من قبل المشغلين سواء في المغرب أو الخارج، يشكل توظيف مستخدمات ومستخدمين جدد رهانا أساسيا لبنك أفريقيا من أجل مواكبة نمو أنشطته. في هذا الصدد، تسن المجموعة سياسة موجهة لتوظيف وإدماج كفاءات الغد في مختلف مهنها. وتتمحور منهجية التوظيف حول احترام المتطلبات التنظيمية وأجود الممارسات كما تسهر على احترام تكافؤ الفرص في معالجة عدم التمييز بناء على معايير اقتصادية أو سوسيوديموغرافية مثل السن والنوع أساسا. من ناحية أخرى، يمر التوظيف الجيد عبر إدماج ناجح.

ولبناء علاقة ثقة مستدامة وتطوير حس الانتماء، تنص سياسة الموارد البشرية على تدابير إدماج تتبنى قيم المجموعة. وتتيح فترة الإدماج هذه للمستخدم الجديد اكتشاف ثقافة وطرق وقيم المجموعة ووضع أسس للالتزام متين.

ويحرص البنك على تنويع موارده في التوظيف، من خلال حضوره في شبكات التواصل الاجتماعي ومجالس التشغيل وقوافل الشغل ومنتديات التوظيف في المغرب والخارج. ويعتمد أساسا على أدوات رقمية لرصد المهنيين الجريين والشباب الموزعين.

تدبير فعال للمسارات المهنية للمستخدمين

يتيح التدبير الجيد للمسارات المهنية والحركية الرفع من كفاءات ومنجزات المستخدمين، كما يساهم في الاحتفاظ بالمواهب. في إطار سياسته لتدبير الرأسمال البشري، يشجع بنك أفريقيا كافة فرقته على الحركية بين مختلف المهن وتطوير مساراتهم المهنية عبر مختلف أنشطة المجموعة دوليا. وتتيح هذه المقاربة استباق تطورات المهن والحاجة إلى الكفاءات، ناهيك عن كسب وفاء المواهب وتعزيز ثقافة المقاولة. وسواء كان المستخدم يمارس مهنة عامة أو متخصصة، فهو يتولى مهام ومسؤوليات محددة بشكل واضح. وتخدم هذه الأهداف الفردية والمحفزة الرؤية العامة للمجموعة، من خلال اللجوء للتشاور، وروح الفريق، ومشاركة الكفاءات.

وتعرض بوابة التشغيل بشكل منتظم احتياجات مختلف الهيئات وتقوم هذه الأخيرة بشكل منتظم بإجراء مقابلات للتقييم المهني مع فرقها. وفي المغرب، خلال سنة 2022، استفاد 1210 مستخدمين من الحركية في إطار تغيير المهنة و/أو المنصب أو حركية داخلية أو تطور في المسار المهني، أي 24,3% من مستخدمي بنك أفريقيا في المغرب، مقابل 19,9% في 31 دجنبر 2021.

بنك أفريقيا في المغرب : أزيد من 1200 انتقال في 2022 لفائدة 24% من الأجراء ، مع معدل أقدمية يصل إلى 13,9 سنة.

مواكبة دائمة لبروز الكفاءات

يولي بنك أفريقيا أهمية محورية لتطوير كفاءات مستخدميه في إطار توسع مهن القطاع. بحيث يتم كل سنة إعداد مخطط للتكوين بتنسيق مع مسؤولي مختلف المهن. وطيلة السنة، يتم وضع رهن تصرف المستخدمين منصة للتكوين والتعلم الإلكتروني، في حين يقوم مركز التكوين للمجموعة " أكاديمية بنك أفريقيا " بعرض برامج للتكوين المستمر بالنسبة لكافة المهن.

600 توظيف في الفترة 2019 - 2022
98% حصة الوظائف القارة بعقود لمدة غير محددة

سياسة الأجور مبنية على قواعد المساواة وتستهدف الأداء الفعال

يعتمد بنك أفريقيا على رأسماله البشري من أجل وضع رؤيته والتزاماته. ومن الأهم بالتالي للمجموعة استقطاب أجود المرشحين وكسب وفائهم. ولذلك، يقترح بنك أفريقيا على مستخدميه جملة من المكافآت التي تتوج أداءهم ومساهماتهم في النتائج. وتراعي سياسة الأجور التكوين والكفاءات والتجربة المهنية لكل مستخدم وتعتمد على قيم المساواة والشفافية.

وهكذا، يستجيب تطوير الكفاءات لمتطلبات المستخدمين واحتياجات المقولة. وتهم كافة الأجراء للتكيف مع مختلف الإشكاليات المواجهة والأهداف المسطرة. وهكذا، يتم تنفيذ عدة مقاربات ووسائل من أجل استثمار فعال في الرفع من كفاءات كل مستخدم : تكوين مهني، ندوات، تأطير وتعلم لدى المسير، والمنتديات المهنية، ومشاركة التجارب مع الزملاء، والتكوين الذاتي في التدبير اليومي والمهام الجديدة المنوطة بالمستخدم، وجميع الوضعيات المحفزة على تبادل أجود الممارسات. وفي 2022، استفاد 69% من المستخدمين من دورة تكوين واحدة على الأقل. وتم تنظيم أزيد من 100 دورة تكوين ، أي 13557 يوم تكوين/ شخص، مقابل 6115 يوم تكوين/ شخص في 2021، لأن هذه السنة شهدت اختلالات بفعل الأزمة الصحية.

تقوم أكاديمية بنك أفريقيا على 5 قيم قوية



سياسة للتكوين من أجل بلوغ 4 أهداف رئيسية

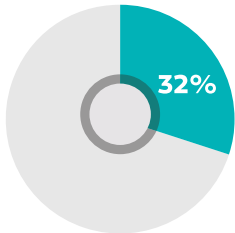
- مواقبة المستخدمين لتطوير كفاءاتهم في إطار تطور المهن الحالية والمستقبلية
- تطوير الأشكال الجديدة للتعليم عبر رقمنة العرض
- جعل كل مستخدم فاعلا في تطوره وقابلية تشغيله، من خلال وضع رهن تصرفه عرضا للتعليم مع مواكبة للموارد البشرية وتدريبية دقيقة
- نشر ثقافة للأخلاقيات والمسؤولية عبر حصص تكوينية في مجال المخاطر والمطابقة



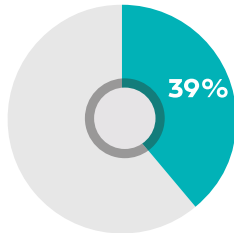
2022 : وقع بنك أفريقيا على مبادئ تمكين المرأة في الميثاق العالمي لهيئة الأمم المتحدة من أجل تحفيز المساواة بين النساء والرجال في العمل وفي المنظومة الاقتصادية وداخل المجتمع.

أولوية مطلقة للمساواة والتكافؤ

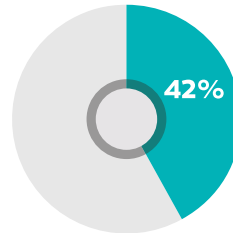
باعتباره مؤسسة ملتزمة اجتماعيا لفائدة النهوض بعمل النساء، يركز بنك أفريقيا على الرفع من تمثيلية النساء ضمن هيئاته، على الصعيدين الوطني والدولي، من أجل تعزيز حضورهن و دورهن. من أجل تشجيع المساواة بين الجنسين، انسجاما مع التزاماته في مجال التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، انخرط بنك أفريقيا في مبادرة مبادئ تمكين النساء. كما تجسد التزام بنك أفريقيا من أجل التكافؤ بين الجنسين في توقيع ميثاق « التنوع بين الجنسين » لهيئة We4she في منتدى قمة أفريقيا. ورافق الانخراط في هذا الميثاق اعتماد مخطط الأعمال الخاص بالتنوع، في أفق 2025، بغية تحفيز التنوع بين الجنسين والرفع من عدد النساء في الأجهزة المسيرة.



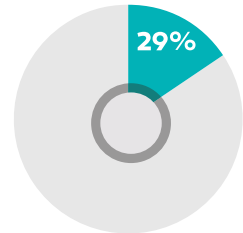
نساء مسؤولات في البنك



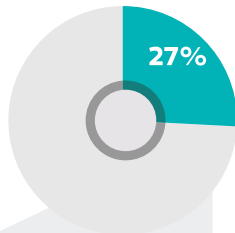
نساء ضمن الشبكة



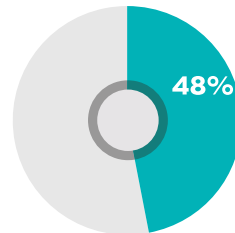
نساء مستخدمات



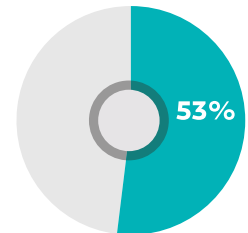
نساء أعضاء في المجلس الإداري للبنك



نساء مسؤولات في الشبكة



نساء مسؤولات في المقر الرئيسي



نساء في المقر الرئيسي



تكفل صارم بالرهانات الصحية و الرفاهية في العمل

يولي بنك أفريقيا أهمية محورية لصحة رأسماله البشري. ومن هذا المنظور، التزمت المجموعة بتحفيز الاستقلالية وحماية المستخدمين، والتحفيز على التماسك الاجتماعي والوقاية من جميع أشكال الإقصاء. وفي إطار مبادرات صحية واجتماعية خاصة، ينخرط بنك أفريقيا بشكل فعال من خلال البرنامج السنوي للمراقبة الصحية، لفائدة 77% من المستخدمين. كما تميزت المجموعة خلال الشهر الدولي للقضاء على سرطان الثدي، من خلا حملة للتحميس بهذا المرض وأهمية الوقاية والكشف المبكر. علاوة على ذلك، خلال اليوم العالمي لداء السكري، نظم بنك أفريقيا أنشطة وحصصا للتكوين بخصوص هذا الداء وتشجيع أساليب الحياة الصحية. علاوة على ذلك، يتيح وضع مرصد للصحة داخل المجموعة مراقبة وتقييم أداء التدابير المتخذة، من أجل ضمان تكفل مثالي بالمستخدمين.

استقبال أزيد من 2000 طالب لاجتياز
تدريبتهم في المجموعة كل سنة

تشجيع سياسة الموارد البشرية لتشغيل الشباب والأشخاص في حالة إعاقة

يثمن بنك أفريقيا التنوع باعتباره موردا للثروة ومحركا للأداء، من خلال تحفيزه على تقدم كل المستخدمين، بغض النظر عن نوعه أو أصله أو تكوينه أو مهنته. وعلى صعيد كافة هذه المناهج، تستعد سياسة الموارد البشرية لبنك أفريقيا أي شكل من التمييز وتلتزم باحترام تكافؤ الفرص للجميع. ومن خلال سياسته للموارد البشرية، يحفز بنك أفريقيا أيضا توظيف الشباب الموجزين ويسهل لهم الطريق للحصول على عملهم الأول ومن خلال استقبال الطلبة الشباب الباحثين عن العمل. وهكذا، يستقبل بنك أفريقيا أزيد من 2000 متدرب من المدارس العليا، ومعاهد التكوين، والجامعات الوطنية والدولية. وبغية تسهيل إدماج الأشخاص في حالة إعاقة، يسهر بنك أفريقيا على تهيئة الفضاءات ويساهم بانتظام في التظاهرات والمنتديات المتخصصة.



التزامنا تجاه البيئة اقتصاد أخضر وتمويلات ذات أثر إيجابي

مع استراتيجيته. وتم وضع برنامج طموح عبر كافة هيئات المجموعة، والذي يشمل التدبير الفعال لاستهلاك الطاقة والموارد وكذا تحسينات مستمرة لمناهج وتدبير التتبع.

ويولي بنك أفريقل أهمية كبرى لتحسيس فرقته من خلال عمليات للتكوين وحملات داخلية تروم اعتماد سلوكيات وتصرفات صديقة للبيئة. فحصل البنك على تصديق مزدوج لنظامه لتدبير النجاعة الطاقية، مما يعزز مصداقيته في مجال الالتزام البيئي. ويبرز هذا التصديق الممنوح من طرف المعهد المغربي للتقييس و مكتب فيريتاس التزام البنك بالتقليص من استهلاكه الطاقى، وبصمته الكربونية، والتحكم بشكل عقلاني في موارده الطاقية. وتتيح مواصلة هذه المقاربة للبنك التحسين المنتظم لبصمته البيئية من خلال أنشطته.

في سنة 2000، كان بنك أفريقيا أول بنك أفريقي ينخرط في إعلان المؤسسات المالية حول البيئة والتنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة. وفي 2019، أصبح البنك عضوا مؤسسا « لمبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة » للأمم المتحدة. والتزمت المجموعة بإدراج مبادئ التمويل المستدامة في جميع أنشطتها. وفي 2020، أصدر بنك أفريقيا أول تقرير حول التمويل المستدامة في العالم العربي لمبادرة المؤسسات المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة تحت مسمى : النهوض بالتمويلات المسدامة والمناخ في العالم العربي .

نهج مسؤول لحماية البيئة

أدرج بنك أفريقيا منذ عدة سنوات منهجية للتطور تروم التقليص من بصمته البيئية المباشرة، تماشيا



ويطمح بنك أفريقيا للتسريع من رفع كفاءات جميع مستخدميهم ليكونوا فاعلين ملتزمين في التحول البيئي والاجتماعي والمتعلق بالحكمة ومواكبة زبناءه قدر المستطاع في تحولهم الطاقوي. وهكذا، أطلق البنك مخططا للتكوين والتحسيس. ويتوخى المخطط هدفين:

- تطوير ثقافة أفقية للمسؤولية الاجتماعية للمقاولات مع أساس مشترك للمعارف بالنسبة لجميع الوظائف والمهن؛
- ومواكبة مختلف المهن في تنمية الخبرات التقنية للمستخدمين.

مواكبة استباقية لزبنائنا في تحولهم الطاقوي

تحدو بنك أفريقيا رغبة كبيرة في الاضطلاع بدور محوري في التنمية المستدامة للاقتصاديات. فيساهم بشكل ملحوظ في إنجاز أهداف التنمية المستدامة لهيئة الأمم المتحدة، لأن التنمية المستدامة وأساسا التحول الطاقوي كانا دوما في قلب استراتيجيته. وباعتباره مستشارا ومطورا للتمويلات، يواكب بنك أفريقيا زبناءه بشكل استباقي ومسؤول لإنجاح تحولهم الطاقوي، عبر تزويدهم بخسومات تمويل بشراكة مع مانحي أموال مشهورين مثل البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية والوكالة الفرنسية للتنمية و البنك الأوروبي للاستثمار.



بنك بوقع إيجابي

• الحكامة والأهداف العامة : يتمتع البنك بحكامة قوية. وتسطر هيكله وجميع فاعليه، اعتمادا على خبرات عالية ومتكاملة ومتعددة المؤهلات أهدافا صارمة وتدبيرا شفافا.

وذلك ما يمكن من تجانس فعال للأهداف العامة التي ينشدها البنك لبلوغ النتائج والتأثيرات الملحوظة.

• التطور المستمر : يقوم البنك بشكل منتظم بدراسة تنفيذ هذه المبادئ و يقيم تأثير أخذها بعين الاعتبار.

نهج إرادي لحماية البيئة

التزم بنك أفريقيا منذ عدة سنوات في منهجية للتقدم من أجل التقليل من الأثر البيئي المتعلق بأنشطته. فتم إطلاق مخطط عمل إرادي على سائر نطاق المجموعة مع تدبير فعال لاستهلاك الطاقة والموارد علاوة على تحسين مناهج وتدبير التتبع.

ووضع البنك إجراءات لتدبير النفايات. وبالنسبة للخراطيش، اختار البنك شركة تابعة متخصصة في إعادة الحفظ من أجل إعادة الاستعمال . ويتم إعادة تدوير الأجهزة المعلوماتية ومعالجتها من طرف جمعية الجسر التي تقوم بتسليمها لمؤسسات مدرسية عمومية.

إن انخراط جميع المستخدمين والجهد الجماعي هي عناصر أساسية بالنسبة لإنجاز تصور المجموعة. لذلك يحرص بنك أفريقيا على تحسيس فرقته في جميع المهن برهانات التنمية المستدامة، لاعتماد تصرفات وسلوكات جيدة من طرف الجميع.

ومن هذا المنطلق، يعتبر بنك أفريقيا أول بنك يحصل على تصديق مزدوج لنظامه لتدبير النجاعة الطاقية من طرف المعهد المغربي للتقييس إيمانور ومكتب فيريetas. وتمنح هذه الاعتمادات مصداقية لالتزامه البيئي، وبالأساس لتقليل استهلاك الطاقة الرامي للحد من بصمته الكربونية والتحكم الرشيد في الموارد الطاقية.

يعتزم بنك أفريقيا تعميم مقاربة الوقع الإيجابي وأجود ممارسات المبادرة المالية لهيئة الأمم المتحدة للبيئة على كافة التزاماته، من أجل تغطية التمويلات الموجهة بالنسبة للزبناء الخواص والمهنيين ومغاربة العالم. بحيث سيعمل على إجراء تحليل معمق للمعايير البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكامة للمحفظة من أجل منح تمويلات مناسبة وحلول خاصة. وفي 2022، التزمت المجموعة أيضا بمواكبة المقاولات في تحولها صوب إزالة الكربون مع الحفاظ على تنافسيتها وتحسيس المصدرين المغاربة بالإكراهات الجديدة المتعلقة ببصمتها الكربونية.

ومن خلال الانخراط في المبادئ الدولية للبنك المسؤول، يساهم بنك أفريقيا في تكييف أنشطة القطاع البنكي مع أولويات التنمية المستدامة لاسيما حماية البيئة، والتخفيف والملاءمة مع تأثيرات التغيرات المناخية واحتياجات الأجيال المستقبلية :

• التكييف الاستراتيجي : يلتزم البنك بتكييف استراتيجيته التجارية مع احتياجات الأفراد وأهداف المجتمع، طبقا لأهداف التنمية المستدامة واتفاق باريس حول المناخ والإطارات الوطنية والإقليمية الدقيقة.

• الوقع الإيجابي وتقليل التأثيرات السلبية : يسهر البنك على الرفع بدون انقطاع من الآثار الإيجابية لمنتجاته وخدماته على البيئة والتي تعود بالنفع على زبنائه، ومستخدميه، وعلى المجتمع بوجه عام، مع التقليل من الآثار السلبية المحتملة للأنشطة التي يمولها على الأشخاص والبيئة. ويراجع البنك بشكل فعال، من خلال ترشيح موضوعي وصارم، المخاطر البيئية والاجتماعية المحتملة لأنشطته للتمويل، والقروض، واستثماراته وسلسلته للمشتريات والتمويل.

• علاقة مسؤولة مع الزبناء : يتصرف البنك بشكل مسؤول تجاه زبنائه من خلال تشجيع علاقات شفافة ونزيهة قوامها الثقة، وتعزيز الأنشطة الاقتصادية المدرة لازدهار مشترك لأجيال اليوم والغد.

• التزام مع الأطراف ذات العلاقة : يقوم البنك دائما بالتشاور التفاعلي والمسؤول مع الأطراف المعنية بنشاط المجموعة ويربط معها شراكات والتزامات لبلوغ أهداف المجتمع.

2022, صوب مرحلة جديدة في مسار
التنمية





أداء مالي فعال ومتواصل

الزبون في محور اهتمامنا كرافعة للتنمية

مجموعة بنكية قي خدمة تنمية القارة

التزام دائم تجاه التمويلات المؤثرة

إحداث قيمة مشتركة لفائدة جميع الأطراف المعنية
بنشاط المجموعة

أداء مالي فعال ومتواصل

نمو النتائج في ظل ظرفية اقتصادية معقدة

في ظل ظرفية اقتصادية معقدة، أقفل بنك أفريقيا سنة 2022 بتطور ملحوظ في نتائجه المالية، بفضل تعبئة رأسماله البشري وجميع مبادراته لدعم الشركات، ومواكبة زبائنه وإحداث قيمة مساهمية.

وهكذا، تطورت النتيجة الصافية حصة المجموعة بنسبة +15% لتصل إلى 2,3 مليار درهم، بينما ارتفعت النتيجة الصافية للبنك بنسبة +2% لتصل إلى 1,5 مليار درهم. وبفضل نمو الأنشطة الرئيسية بنسبة +18% فيما يخص هامش العمولات و +9% فيما يخص هامش الفائدة، ارتفع الناتج الصافي البنكي الموطن بنسبة +7% ليصل إلى 15,6 مليار درهم إلى غاية متم دجنبر 2022، وذلك على الرغم من انخفاض نتيجة عمليات السوق.

وظل الناتج الصافي البنكي للبنك مستقرا في 6,6 مليار درهم، بعد إعادة معالجة العناصر الاستثنائية المسجلة في 2021، والتي تخص الشركات الأوروبية التابعة للمجموعة. وقد تأثر هذا المؤشر إيجابا من طرف جميع الخطوط المهنية للبنك، وهي هامش الفائدة بنسبة +4% والعمولات بنسبة +11%، معوضين انخفاض نتيجة عمليات السوق.

وبفضل مختلف الأنشطة التي تم إطلاقها في إطار دينامية تتمركز حول الزبون، سجلت المجموعة ارتفاعا في جاري القروض الموطدة - خارج عمليات إعادة البيع - بنسبة +7,4% لبصل إلى 196 مليار درهم إلى غاية متم دجنبر 2022. وفي المغرب، تطورت القروض بنسبة +4%، مما رفع حصة السوق من حيث قروض الزبناء إلى 12,35% مع متم دجنبر 2022. ومكنت مواكبة الزبناء والخصائص الرقمية الجديدة التي تم إطلاقها في 2022 من ارتفاع ودائع الزبناء الموطدة - خارج عمليات إعادة الشراء - بنسبة +10% لتبلغ 241 مليار درهم مع متم دجنبر 2022 مقابل 219 مليار درهم مع متم دجنبر 2021. كما تزايدت ودائع بنك أفريقيا بنسبة +6,6% لتصل إلى 148 مليار درهم مع متم دجنبر 2022.

وساهم التنويع الجغرافي للأنشطة في الزيادة من مداخيل المجموعة، بحيث باتت أفريقيا تمثل حوالي 49% من النتيجة الصافية حصة المجموعة لبنك أفريقيا.

ويؤكد هذا التطور الإيجابي للمؤشرات المالية دقة الخيارات الاستراتيجية للمجموعة وقدرتها على تنفيذ الأهداف بشكل فعال.

ووضعت مجموعة بنك أفريقيا رؤية في أفق 2030، مما يمثل طموحات نمو جديدة ومبادرات استراتيجية للتنمية :

بالنسبة لأنشطتها في المغرب : تطمح المجموعة لتحسين نموذجها التجاري للشبكة ضمن منطق محورية الزبون، مع تنفيذ أوراش النجاعة الطاقية من أجل تحكم أفضل في التكاليف وتدبير فعال للتكاليف. وفي مجال الابتكار، يروم بنك أفريقيا التسريع من أوراشه للتحويل الرقمي وتطوير محاور مهنية جديدة تتعلق بأنشطته.

على الصعيد الدولي، يروم بنك أفريقيا أساسا تعزيز أوجه التكامل بين مختلف هيئات المجموعة في إطار برنامج خاص بالنجاعة التجارية، وتطوير تمويل المقاولات الصغيرة والمتوسطة والتمويل التجاري في أفريقيا جنوب الصحراء.



تدبير صارم لتعزيز المردودية

في 2022، مكنت مواصلة جهود الفعالية التشغيلية من احتواء تطور التكاليف العامة للاستغلال للبنك ش.م. في +1% و +4% من حيث الموطد، على الرغم من الضغوط التضخمية على التكاليف. فبلغ معامل الاستغلال للمجموعة في 53% في 2022 مقابل 54,5% في 2021 (معامل استغلال البنك في حدود 55,8%). ومكنت القيادة الفعالة للمخاطر من تحسين كلفة المخاطر الموطدة التي بلغت 2,6 مليار درهم، بتراجع بنسبة 10% في 2022.

موازاة مع ذلك، تم تعزيز الأموال الذاتية حصة المجموعة لبنك أفريقيا بنسبة +6% في 2022، عقب إصدار دين تابعي قدره 1 مليار درهم، وإصدار سندات تابعة لامحدودة الأجل مع آلية لامتصاص الخسائر وإلغاء الفوائد قدره 500 مليون درهم.

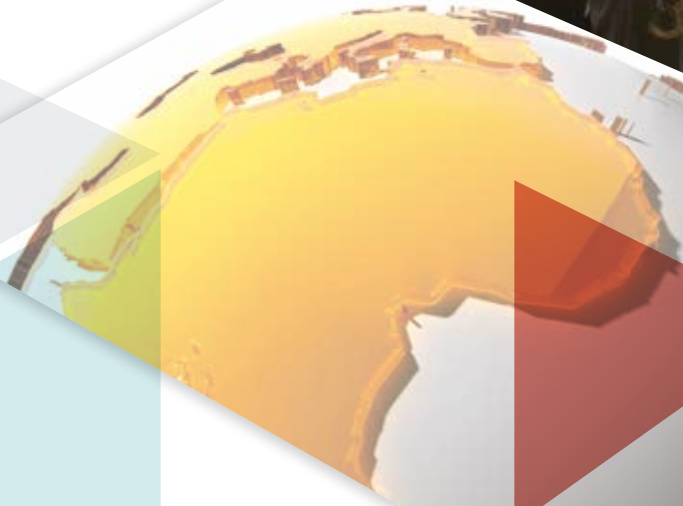
توسع قوي للأنشطة الدولية

أنشطة أفريقيا جنوب الصحراء

يعتمد بنك أفريقيا على خبرته وقدرته الابتكارية في خدمة الشركات التابعة، لا سيما شبكته الأفريقية الواسعة من خلال عرض تمويلي مناسب لكل دولة. وهكذا، سجلت هيئات المجموعة القابضة BOA لوكسومبورغ والمصارف التابعة للمجموعة نموا متواصلا. وعلى الرغم من النمو الاقتصادي المعتدل و التضخم القوي في 2022، سجلت بنوك المجموعة القابضة BOA لا سيما المصارف التابعة للمجموعة في أفريقيا نموا بنسبة +30% في نتيجتها الصافية حصة المجموعة مقارنة مع السنة السابقة. وهكذا، حقق بنك التنمية لمالي أداء قويا مع نتيجة صافية قدرها 25,1 مليون يورو، بينما حسنت الكونغولية للبنك أدائها بقدرة ربحية بلغت 0,2 مليون يورو.

ولواجهة تأثير أزمة كوفيد 19 والظرفية الاقتصادية الصعبة، وضعت المجموعة القابضة BOA مخططا على مدى 3 سنوات من أجل تعزيز موقعها في قطاع المقاولات الصغيرة والمتوسطة وتطوير أنشطتها التجارية، لاسيما مع إطلاق العرض الرقمي Trade Express الذي يسهل العمليات التجارية بين الدول.

تم اختيار BOA غانا « أفضل بنك لتمويل التجارة في 2022 » من طرف جوائز التميز والابتكار و جوائز غانا للتميز في القروض، مما يبرز التزامها بتقديم حلول تمويل تجارية عالية الجودة.



أنشطة أوروبا

حقق بنك أفريقيا أوروبا، الشركة التابعة للمجموعة الكائن مقرها في إسبانيا منجزات متميزة في 2022، على الرغم من الظرفية المتردة المتعلقة بالوضع الجيوسياسية في أوروبا، والأزمة الصحية في الصين والتضخم القوي مما أثار تدهورا لمخاطر بعض الدول في منطقة النشاط.

وفي هذا السياق، ارتفعت مؤشرات النشاط والمردودية انسجاما مع الأهداف السنوية. فتطور الناتج الصافي البنكي بنسبة +35% ليصل إلى 28 مليون يورو بينما تطورت النتيجة الصافية بنسبة +40% لتصل إلى 15,3 مليون يورو مع متم دجنبر 2022 من سنة أخرى مع تحكم جيد في كلفة المخاطر. ويعزى هذا الأداء المالي للتطور المناسب سواء على مستوى أحجام التجارة الخارجية (+15%) أو على مستوى التمويلات الخارجية (+7%)، بفعل ارتفاع نسب الفائدة الذي انعكس بأقل قدر على كلفة الموارد بفضل الودائع المحصلة.

واتخذت الشركات الأخرى التابعة لمجموعة BOA عدة مبادرات استراتيجية لتلبية الحاجيات الخاصة لزبنائها. فعزيز BOA السينغال عرضه من المنتجات الموجهة للخواص وأطلق العرض الرقمي Trade Express من أجل تجربة بنكية حديثة و عملية.

وفي كوت ديفوار، طرحت الشركة التابعة للمجموعة منتوجا جديدا لتمويل السيارات عن طريق الإيجار مع خيار الشراء، يقدم خصائص مرنة وجذابة. وفي بوركينا فاسو، وعلى الرغم من التحديات، حسنت الشركة التابعة من خدمة زبنائها بفضل رقمنة العمليات وتبدير الشكايات. بينما أطلق BOA البنين 6 باقات من المنتجات لمنح تنوع كبير من الحلول المالية المناسبة. وأخيرا، حسن BOA مالي من منجزاته على الرغم من الأزمة الأمنية ودعم القطاع الزراعي بفضل عدة شراكات.

وتبرز مختلف هذه المبادرات التزام مجموعة بنك أفريقيا، ضمن جميع مكوناتها، بتقديم حلول مالية جيدة ومناسبة للاحتياجات الخاصة لكل سوق. وتعمل هذه الهيئات بشكل فعال لدعم التنمية الاقتصادية لدولها عبر تقديم خدمات مبتكرة، وتميز تشغيلي وعلاقة رائدة مع الزبناء.



بنك أفريقيا شنغهاي

في 2022، ضربت الصين موجة عدوى جديدة بكوفيد 19 لاسيما في شنغهاي. وعلى الرغم من الظرفية الصعبة، تمكن هذا الفرع من الحفاظ على نشاطه بفضل وضع خطة استثمارية النشاط التي مكنته من احترام مطابقته التنظيمية والداخلية وتحقيق منجزات مالية جيدة وتمثيل المجموعة لدى الفاعلين الاقتصاديين الصينيين العموميين أو الخواص الراغبين في الاستثمار في السوق الأفريقية من خلال التوقيع على شراكات استراتيجية مهمة. وهكذا، حقق بنك أفريقيا شنغهاي كافة الأهداف المحققة في 2022. وواكب هذه المنجزات ارتفاع الناتج الصافي البنكي بنسبة 11% ليصل إلى 753 مليون دولار أمريكي مع متم دجنبر 2022. ومن ناحية أخرى، سجل هذا الفرع في 2022 نتيجة صافية قدرها 33,3 مليون درهم.

وفي ظل ظرفية دولية صعبة، اتسمت (أولا) بارتفاع نسبة الفائدة المقررة من طرف الاحتياطي الفيدرالي والبنك المركزي الأوروبي خلال سنة 2022، و (ثانيا) تراجع التصنيفات الخارجية لأهم الدول في السوق الأفريقية تبعا لتداعيات الأزمة الصحية، اعتمد بنك أفريقيا في بريطانيا نموذج أعمال جديد يحفز تنمية أنشطة تمويل التجارة الخارجية وتمويل المشاريع، مع تخفيض أنشطة السندات Fixed Income. كما شكل تعزيز أوجه التكامل مع المجموعة وتنويع التعهدات محاور رئيسية للاستراتيجية التجارية لبنك أفريقيا في بريطانيا. وفي غضون ذلك، يعتزم بنك أفريقيا بريطانيا تحسين نجاعته التشغيلية بفضل عمليات لتقليص التكاليف.

من ناحية أخرى، يواصل بنك أفريقيا بريطانيا الاستفادة من دعم المجموعة الأم من أجل تفعيل برنامجه للتحويل المعلوماتي. كما سيستمر في توجيه ومراقبة التدابير الكفيلة بتعزيز إجراءات مراقبة المخاطر.

الزبون في محور اهتمامنا كرافعة للتنمية

تحسين تجربة الزبون ومسار رقمي 100%

من خلال عمله ضمن محيط يتميز بالتطور التكنولوجي وتحول استعمالات المستهلكين، أكد بنك أفريقيا من جديد طموحه ليكون بنكا مرجعيا من حيث الابتكار الرقمي، فأطلق البنك الإلكتروني agencedirecte.ma نسخة جديدة لموقعه، متيحاً فتح الحسابات بطريقة رقمية 100% وبكل أمان. ويمكن التحقق من هوية الزبون الجديد عبر طريقة بيومترية وبطاقة تعريفه الوطنية وتقنية التعرف على الوجه. وتنجز مقابلة التعرف على الزبون بواسطة مكالمة عبر الفيديو مع مستشار إلكتروني ويتم تعويض توقيع العقود الورقية بتوقيع إلكتروني وذلك لإتمام فتح الحساب إلكترونياً. وينضاف إلى ذلك إمكانية الحصول على مساعدة عند الحاجة من طرف فريق الوكالة المباشرة 6 أيام في الأسبوع خلال مواقيت موسعة.

يضع بنك أفريقيا الزبون في قلب تنظيمه. ولا يقتصر الهدف من ذلك في تلبية حاجيات المستهلكين فقط وإنما أيضا استباق احتياجاتهم لتبليتها بشكل جيد ونسج علاقة ثقة مع مرور الزمن. وفي إطار هذه الدينامية المرتكزة على الزبون، يعتبر الابتكار الرقمي دعامة رئيسية لتنمية بنك أفريقيا. بفعل التطور السريع للاستعمالات الرقمية للزبناء ومتطلباتهم، بات التحسن المستمر للتدابير الرقمية للبنك في صلب التحول الرقمي الذي انخرط فيه البنك منذ عدة سنوات.

جهود متواصلة لتعميم الخدمات البنكية

من أجل المساهمة في ديمقراطية الخدمات البنكية، يقترح بنك أفريقيا عدة صيغ حصرية لتطبيقه الوكالة المباشرة بـ 0 درهم. وتتضمن هذه الصيغ أهم الخدمات البنكية الموجهة لتلبية احتياجات مختلف الفئات - الشباب والأجراء والموظفون وكبار السن والمغاربة المقيمون بالخارج - .



تحت مسمى BK Trade Chain يقوم على تقنية blockchain Ethereum ويستعمل العملات الرقمية. وتم تنفيذ BK Trade Chain بأسلوب موحد بين هيئات Gestion BMCE Capital و Markets BMCE Capital و Solutions BMCE Capital .

وتم إعداد BK Trade Chain من أجل تقديم حل متطور يمكن تميده للمنظومة الداخلية والخارجية ل BMCE Capital مستقبلا. وبفضل استعمال " الاتصال الذكي "، يتيح هذا الحل الذي يمكن من معالجة العمليات بطريقة سريعة وفعالة.

كما يروم أخذ الإكراهات اليومية للمستعملين بعين الاعتبار مع الإبقاء على مستويات أمانة.

حل جديد للأداء عبر النقال مع DABAPAY PRO

عزز بنك أفريقيا في 2022 حله المتنقل DABAPAY من خلال الصيغة الجديدة Dabapay Pro التي تتيح لمستعملي الحافلات استخدام هواتفهم النقال لإنجاز أدائهم عبر هذا التطبيق. وتم استعماله في 2022 في جميع خطوط الحافلات الرابطة بين مدينتي الناظور وأسفي. وتم إنجاز هذه التجربة النموذجية بشراكة مع Vectalia وهي شركة للنقل مكلفة بالنقل العمومي عبر الحافلات في جميع مدن المملكة. ومن خلال هذه الشراكة، يساهم بنك أفريقيا في النهوض بمنظومة الأداء عبر النقال بهدف رقمنة عمليات الأداء لدى التجار. ويعمل البنك بالتالي على الاستعمال المكثف للرقمنة بدل النقد ويساهم في الشمول المالي بالمغرب.

وفضلا عن الوكالة المباشرة، يقترح بنك أفريقيا عدة منصات للبنك الإلكتروني : تطبيق ومنصة BMCE Direct للولوج للحسابات والاكتتاب في منتجات وخدمات، وتطبيق Daba Pay لعمليات الأداء بواسطة النقال، ومنصة القرض العقاري المتاحة على الموقع credithabitat.ma، ومنصة قرض الاستهلاك creditdaba.ma وتطبيق Daba Transfer لتحويل الأموال من أوروبا صوب المغرب. وتتيح هذه المنصات تلبية أشكال الاستهلاك الجديدة للزبناء الباحثين عن الحركة والفورية في علاقاتهم البنكية. ومن خلال هذا العرض الجديد، يؤكد بنك أفريقيا مجددا موقعه كبنك مرتبط بمحيطه، قادر على التكيف مع التطور الدائم للتكنولوجيات عبر تقديمه في كل حين حلول مناسبة لكافة فئات الزبناء.

منصات خاصة بالمقاولات الزبونة

باعتباره أول بنك في القطاع يقوم بإطلاق بوابة للخدمات البنكية الإلكترونية حيث تم الجمع بين النقد والتداول، عزز بنك أفريقيا موقعه كبنك مرتبط ومتصل من خلال إغناء برامج مواكبة المقاولات ومن خلال قدرته على التكيف مع التطور الدائم للتكنولوجيات.

ويساهم عرض « Business Online » باعتباره الحل البنكي لمعالجة العمليات النقدية والتداولية وكذا « FX Direct »، باعتباره بوابة لعمليات الصرف وتغطية المخاطر المتعلقة في تعزيز مقترح القيمة لبنك أفريقيا المقدم للمقاولات الزبونة.

وأطلق BMCE Capital وهو بنك الأعمال لمجموعة بنك أفريقيا في 2022 تطبيقا لامركزيا للتداول



شريك تاريخي لمغاربة العالم

في 2022، عزز بنك أفريقيا تموقعه لدى مغاربة ومغربيين العالم، من خلال تزويدهم بمنتجات وخدمات تكنولوجية ودعم مالي عالي الجودة ومساعدة متزايدة في دول إقامتهم وخلال مقامهم بالمغرب.

وبفضل تطبيق BMCE Direct ، يمكن للزبناء تدبير حساباتهم عن بعد والقيام بمعاملات في الزمن الفعلي والتأكد من محفظتهم للسندات. يقترح البنك أيضاً حلولاً ملائمة لهذه الفئة من الزبناء مثل التطبيق النقال « Daba Transfer » ، بالنسبة لتحويلات الأموال صوب المغرب انطلاقاً من فرنسا وإيطاليا وإسبانيا ومنتوج الإنجاد « سلامة ». كما شارك بنك أفريقيا في معارض عقارية بمونتريل وباريس ، وهياً استقبالا حاراً للمغاربة المقيمين بالخارج خلال الصيف. وتجسدت هذه الجهود بارتفاع ودائع مغاربة العالم بنسبة 9%، والزيادة في عدد الزبناء الجدد من مغاربة العالم بنسبة 34% وتطور تجهيز هذه الفئة من الزبناء بمنتجات وخدمات.

حصص الولج حسب الأجهزة

النقال
+2,6%

76,1 %

الحاسوب
- 16,5%

22,7 %

اللوحات الرقمية
+10%

1,2 %

صيغة جديدة للموقع الإلكتروني ضمان إيمو

في 2022، تمت إضافة خصائص جديدة لبوابة www.damaneimmo.ma لتحسين التجربة الرقمية لكافة العمليات العقارية - بيع، إيجار، خبرة، وكالة، مقايضة بالمجان ونصائح مميزة ...-

كما يتاح الموقع بالعربية وسيتم عما قريب طرح تطبيق عبر النقال، لأن 76% من زوار موقع www.damaneimmo.ma يتصفحونه انطلاقاً من هواتفهم النقال.

تعتبر BMCE Immobilier شركة تابعة لبنك أفريقيا وهي فاعل رائد في الخدمات العقارية بالمغرب، وتحت علامة " ضمان إيمو" تدير BMCE Immobilier وتضمن الأصول العقارية -خارج الاستغلال- للبنك منذ 2014. وتقدم ضمان إيمو مواكبة متكاملة ومميزة تبسط التواصل بين فاعلي الشراء العقاري مثل المشترين والمنعشين والبنوك.

مجموعة بنكية في خدمة تنمية القارة

ورواندا وتكثيف الشبكة (الشركاء والأعوان) في جميع دول الحضور. وساهمت القنوات الرقمية في تطوير هذا النشاط ، مع نمو قوي للعمليات عبر BOA web و MyBOA .

وباعتبارها دعامة أساسية للمخطط التنموي للشركات التابعة BOA ، عرف دعم وتمويل المقاولات الصغيرة والمتوسطة زخما قويا بفعل حملة تواصل مؤسسية جعلت من مجموعة بنك أفريقيا بنكا للمقاولات الصغرى والمتوسطة، إلى جانب استراتيجية تطويرية لشبكة الوكالات المخصصة كليا للمقاولات الصغيرة والمتوسطة الزبونة. وتضم الشركات التابعة BOA 22 فضاء للأعمال والتي تسوق منتجات تم إعدادها خصيصا للمقاولات الصغيرة والمتوسطة (تسبيق على المخزون، تسبيق على الفاتورة، سلف الخزينة)، علاوة على الباقات البنكية الموجودة والتمويلات بواسطة القرض الإيجاري. وتجسدت هذه الدينامية بنمو قوي لجاري القروض الموجهة للمقاولات الصغرى والمتوسطة، والتي تطورت بنسبة 23% مقابل 19% في 2021.

علاوة على ذلك، وقعت المجموعة على اتفاقية تمويل مع CFAO Motors في 2022 من أجل تسهيل اقتناء سيارات جديدة في كوت ديفوار. ومكن هذا التعاون الزبناء من الحصول على حلول تمويل تنافسية لشراء سيارات جديدة. وتدعم هذه المبادرة صناعة السيارات والنهوض بالحركية والمساهمة في النمو الاقتصادي للبلاد.

وعلى مستوى شرق أفريقيا، تم إبرام شراكة مع البنك الرواندي للتنمية من أجل تمويل إنتاج الطاقة المتجددة وبناء سكن اجتماعي. وسيتيح هذا التعاون النهوض بالتنمية المستدامة وتحسين الحصول على سكن في المتناول في المنطقة. وفي هذا الصدد، تميزت السنة بإطلاق منتج " AffordableHousing " ، بشراكة مع RwandaHousingAuthority .

من ناحية أخرى، تم إبرام شراكة مع صندوق تطوير الأعمال، وهو هيئة خاصة بدعم المقاولات الصغرى والمتوسطة وتسهيل الحصول على التمويل. ويروم هذا التعاون بشكل خاص دعم وتطوير قطاع البستنة مع الإسهام في النمو الاقتصادي وخلق فرص الشغل في هذا القطاع الواعد.

تميزت سنة 2022 بتطورات ملحوظة تروم تعزيز حضور المجموعة وتطوير مساهمتها في التنمية الاقتصادية لختلف دول المنطقة. وخلال هذه السنة، ضاعفت الشركات التابعة للمجموعة جهودها بغية تسهيل التحويلات البنكية العابرة للحدود، ودعم المقاولات الصغيرة والمتوسطة في القارة ومنح حلول للتمويل من أجل تجهيز الأسر. وساهمت هذه المبادرات في تعزيز التكامل الجهوي وتحفيز ريادة الأعمال المحلية وتحفيز النمو الاقتصادي.

وخلال هذه السنة، ضاعفت الشركات التابعة لمجموعة BOA جهودها بغية تسهيل التحويلات البنكية العابرة للحدود، ودعم المقاولات الصغيرة والمتوسطة في القارة ومنح حلول للتمويل من أجل تجهيز الأسر. ومن خلال التركيز على تمويل الاقتصاد، عززت الشركات التابعة لمجموعة BOA التزاماتها وحلول تمويلها الموجهة للخواص والمقاولات أيا كان حجمها، لاسيما المقاولات الصغيرة والمتوسطة. وشكل التحكم في المخاطر المالية والتشغيلية أولوية بالنسبة للشركات التابعة لمجموعة BOA خلال سنة 2022. وحفزت هذه المقاربة الاحترازية نموا عقلانيا وتوجيها فعالا للمؤشرات المتعلقة بالمخاطر، أساسا بفضل مختلف أوجه التعاون التي تجمعها بينك أفريقيا. وساهمت هذه الجهود في تدعيم موقع صورة علامة بنك أفريقيا، باعتباره فاعلا أساسيا في القطاع البنكي في أفريقيا، مساهما بشكل فعال في التنمية الاقتصادية للمنطقة.

ومن أجل تعزيز حضوره في المنطقة والنهوض بالتنمية الاقتصادية المستدامة، أبرم بنك أفريقيا اتفاق شراكة مع بنك الاستثمار والتنمية للمنطقة الاقتصادية لدول غرب إفريقيا للسماح بتمويل مشاريع القطاع الخاص في الدول الأعضاء الخمسة عشر لتحفيز التجارة والصناعة. ويروم هذا التعاون تشجيع التنمية الاقتصادية وتحفيز المبادلات التجارية داخل المجموعة.

ومن أجل تعزيز التكامل الجهوي وتيسير المبادلات التجارية بين الدول الأفريقية، بذلت مجموعة BOA جهودا لتسهيل التحويلات البنكية العابرة للحدود. بتعاون مع بنك الإسكان بالطوغو، وقعت المجموعة اتفاقية مع بنك التنمية لغرب إفريقيا بغاية تبسيط مساطر تحويل الأموال بين دول هذه المنطقة الفرعية، معززة بذلك المبادلات التجارية والعلاقات الاقتصادية.

وعلى الصعيد الداخلي، سرعت الشركات التابعة لمجموعة BOA تطوير عرض تحويل الأموال، مع التوسع الجغرافي لشركة BOA Express في مدغشقر

التزام دائم تجاع التمويلات المؤثرة

والمتوسطة لإنجاح تحولها الطاقى وعرض « Cap Energie » ، باعتباره حلا جاهزا والذي طوره بنك أفريقيا لمواكبة المقاولات في مناهجها لتدبير الموارد – الاقتصاد فى الطاقة والماء وتدبير النفايات...-

وتمثل اليوم الاستثمارات الخضراء والمستدامة لبنك أفريقيا حوالي 4 مليار درهم لفائدة التحول الطاقى. وتدعم على الخصوص مشاريع الطاقات المتجددة والفعالية الطاقية وتدبير وتنشيط النفايات وتطهير ومعالجة المياه المستعملة. وتتيح أيضا مواكبة النشاء المقاولات والمقاولات الإفريقية الصغرى والمتوسطة.

ومكنت مختلف الشراكات والمبادرات فى التنمية المستدامة بنك أفريقيا من تطوير خبرة حقيقية فى هذا المجال وتصور واقتراح حلول تمويل جديدة ذات أثر قوى على الصعيد البيئى والاجتماعى والمناخى.

باعتباره فاعلا تاريخيا للتمويلات المستدامة والمؤثرة، يواصل بنك أفريقيا تعزيز التزامه تجاه التحديات الكبرى المتعلقة بالتغيرات المناخية. وتجسد هذا الالتزام أساسا من خلال حصول بنك أفريقيا على اعتماد صندوق المناخ الأخضر لدعم الدول النامية فى الحد أو تقليص إصدارها للغاز المسبب للاحتباس الحرارى والتكيف مع التغيرات المناخية.

وقبيل تعميم واجب إزالة الكربون، لدى بنك أفريقيا رغبة كبيرة فى مواكبة المقاولات على مستوى هذا الالتزام الإيكولوجى اللازم لتنافسيتها من خلال تزويدها، عبر شبكتها لمراكز الأعمال، بعروض الاستشارة والمواكبة، إلى جانب حلول التمويل المناسبة.

وفى 2022، وضع بنك أفريقيا حلين جديدين مبتكرين وتنافسين للتمويل : عرض « CAP Industrie Verte » الذى يروم تقديم دعم متين للمقاولات الصغرى

سلسلة القيمة الخضراء

بشراكة مع البنك الأوروبى لإعادة الإعمار والتنمية من أجل تمويل مشاريع النجاعة الطاقية والطاقات المتجددة على نطاق صغير و الاقتصاد فى الماء وتنشيط نفايات المقاولات الصغرى والمتوسطة ضمن سلسلة القيمة.

CAP BLEU

عرض حصري لبنك أفريقيا بشراكة مع الوكالة الفرنسية للتنمية لتمويل ترشيد تدبير المياه و التطهير ضمن المقاولات المغربية مع مواكبتها بدعم تقني مجاني وعلاوة فى الأسعار.

السندات الخضراء

تسمى سندات التأثير الإيجابى وتشمل 500 مليون درهم لفائدة الطاقات المتجددة. وللمرة الأولى فى المغرب فى 2016، أصدر بنك أفريقيا سندات خضراء عبر عرض عمومي.

الزراعة المستدامة

إطلاق دراسة لتحفيز الزراعة المستدامة ، بتعاون مع GREEN FOR GROWTH FUND وضمن 67 مشاركا من ضمنهم 20 مقاولة تمثل قطاع الزراعات الغذائية.

الوقع الإيجابى للمشاريع

بدعم من المبادرة المالية لهيئة الأمم المتحدة للبيئة، أدرج بنك أفريقيا تحليل التأثير ضمن مناهج منح التمويل. 31,3% من مجموع القروض المقدمة للمقاولات الزبونة فى المغرب هي ذات وقع إيجابى، أي 17,7 مليار درهم من التمويلات الممنوحة.

اتفاق جديد « GEF II »

تم إبرام اتفاق جديد « GEF II » مع البنك الأوروبى لإعادة الإعمار والتنمية بشأن خط تمويل مستدام قدره 25 مليون يورو لتحفيز نمو مشاريع النجاعة الطاقية والطاقات المتجددة والاقتصاد فى الماء والتدبير المستدام للأراضي والبنيات بجودة بيئية عالية.



شريك مرجعي لمؤسسات التنمية الدولية

في عام 2022، تم إبرام اتفاقية تعاون بين بنك أفريقيا والبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية من أجل إعداد إطار للتمويل المستدام من أجل إعداد إطار للتمويل المستدام للسندات الخضراء والاجتماعية والمستدامة. وحصل بنك أفريقيا على تمويل قدره 13 مليون يورو من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، بدعم من صندوق المناخ الأخضر والاتحاد الأوروبي لتحفيز الانتقال الأخضر للمقاولات المغربية ودعم المقاولات الصغيرة والمتوسطة، بغرض تمكينها من الاستثمار في التكنولوجيا الخضراء. وسيواصل بنك أفريقيا وشركته التابعة للقرض الإيجاري، مغرب باي، اقتراح قروض مع مواكبة على مستوى الإعداد والتنفيذ وتتبع المشاريع، علاوة على حصص لتعزيز الكفاءات والتحسيس في مجال تكنولوجيا التخفيف والتكيف لمواجهة التغيرات المناخية.

واليوم، تمثل الاستثمارات الخضراء والمستدامة لبنك أفريقيا حوالي 4 مليارات درهم لفائدة التحول الطاقوي. فهي تدعم بالخصوص مشاريع الطاقات المتجددة، والنجاعة الطاقية، وتدبير النفايات وتثمينها، وتطهير ومعالجة المياه العادمة. كما تتيح مواكبة رئيسات المقاولات والمقاولات الصغيرة والمتوسطة الأفريقية. ومكنت مختلف الشراكات والمبادرات في التمويلات المستدامة بنك أفريقيا من تطوير خبرة فعلية في هذا المجال وتصميم واقتراح في السوق لمجموعة من حلول التمويل ذات وقع قوي على الصعيد البيئي والاجتماعي والمناخي.



توزعت القروض ذات التأثيرات الإيجابية على نطاق المقاولات الزبونة بالمغرب كما يلي :

• قروض دعم الاقتصاد/ المقاولات الصغيرة جدا والمقاولات الصغيرة والمتوسطة : 9,6 مليار درهم

• قروض ذات وقع بيئي إيجابي : 4,3 مليار درهم من ضمنها :

المناخ : 26 مليون درهم

الماء : 1,7 مليون درهم

الاقتصاد الدائري : 0,01 مليون درهم

• قروض ذات وقع اجتماعي إيجابي من ضمنها :

الحركية : 1,5 مليون درهم

الولوج للكهرباء : 0,8 مليون درهم

الصحة : 0,8 مليون درهم

الولوج للارتباط : 0,4 مليون درهم

التعليم : 0,1 مليون درهم

تعزيز التمويلات البيئية والاجتماعية

يضم نطاق جاري القروض 2022 الذي تمت مراجعته على مستوى التأثير قروض المقاولات بالمغرب - خارج الإدارات والأنشطة المالية وبين مكونات المجموعة -، بمبلغ 56,5 مليار درهم، أي 44,5% من مجموع قروض الزبناء بالمغرب و 28,9% من مجموع جاري قروض زبناء المجموعة.

وبلغت القروض ذات الوقع الإيجابي الملحوظ 17,7 مليار درهم، أي 31,3% من القروض المنوطة للمقاولات في المغرب مقابل 32,6% في 2021.

ويفسر هذا التغير المحدود (-1,3%) في مجمله بالانتهاء القانوني من تسويق قروض أكسجين وإقلاع بانخفاض سنوي نسبته 20%. وفي المقابل، سجلت القروض ذات التأثيرات الإيجابية الملحوظة و/أو الاجتماعية ارتفاعا نسبته 40%، مما يجسد تعزيز التزام بنك أفريقيا لفائدة تمويل حلول مناخية وللتكيف ودعم المجتمعات.

وفضلا عن الأهداف المسطرة لعام 2022، دعم المقاولات الصغيرة جدا والمقاولات الصغرى والمتوسطة، المناخ، الشمول المالي، التشغيل والشؤون الاجتماعية، سيتم في 2023 إبراز مواكبة المقاولات في مساعيها لإزالة الكربون من نشاطها والحفاظ على تنافسيتها. ومن ناحية أخرى، يتيح التحسيس البيئي والاجتماعي والمتعلق بالحكمة بشكل أعم التكيف بشكل استباقي مع الإكراهات الجديدة التي يواجهها المصدرون المغاربة.

في 2023، توسيع نطاق "الوقع الإيجابي" للزبناء الخواص / المهنيين / مغاربة العالم

يقتضي التقييم الجيد لمساهمة النشاط البنكي الاستدامة وتحسينها المستمر مراعاة التمويلات المقدمة للزبناء الخواص/المهنيين/مغاربة العالم التي تعتبر قطاعات للأنشطة ذات تأثير على المجتمعات. (يتمشى هذا التوسع مع أجود الممارسات الموصى بها من طرف منهجية التأثير الإيجابي للمبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة). وهكذا، يتمثل هدفنا في تحليل كافة تأثيرات نشاطنا من خلال البدء بالنطاق الوطني.

وفي الآن ذاته، يستلزم التزام المجموعة ببلوغ في عام 2030 حصة الأغلبية في المحفظة من حيث القروض ذات الوقع الإيجابي تقييما أكبر لمحفظتنا ووضع حلول خاصة. لهذا الغرض، سيتم إطلاق المبادرات الأولى في 2023.

برنامج لتطوير ريادة الأعمال النسائية : WOMEN IN BUSINESS

تجسيدا للالتزامه تجاه المرأة والتكافؤ بين الجنسين، يشجع بنك أفريقيا ويدعم ريادة الأعمال النسائية من خلال برنامج WOMEN IN BUSINESS المحدث بشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. ويقترح هذا البرنامج القائم على خط تمويلي في حدود 200 مليون درهم حلا متكاملا بالنسبة للنساء رائدات الأعمال. كما تم تعميمه ليشمل الجمعيات والتعاونيات النسائية في الوسط القروي لتحفيز تطورها وتشجيع إضفاء الطابع الرسمي على نشاطها.

تتويج بنك أفريقيا للسنة التاسعة على التوالي في فئة " قطاع الخدمات المالية " بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا عن ريادته والتزاماته في مجال المسؤولية الاجتماعية والاستدامة، بمناسبة مراسم الدورة 15 من جوائز المسؤولية الاجتماعية للشركات. وارتبطت المنجزات التي تم إبرازها للحصول على الجائزة أساسا بمجالات البيئة والموارد البشرية، مع إشارة خاصة بالمبادرات في المجالات المتعلقة بالالتزام المجتمعي، والنهوض بالتنمية الاجتماعية والاقتصادية، والتأثيرات المجتمعية لمنتجات وخدمات البنك والسلوك التجاري. ويعزز هذا التميز تموقع مجموعة بنك أفريقيا باعتبارها فاعلا مرجعيا للتحول صوب تمويل مستدام ذي أثر إيجابي وتؤكد ريادتها بصفقتها مجموعة بنكية ومالية أفريقية تعمل في الأنشطة التي تساهم في بلوغ أهداف التنمية المستدامة المحددة من طرف منظمة الأمم المتحدة.

دعم متواصل ومنتظم لريادة الأعمال

باعتباره شريكا في تنمية اقتصاد المغرب، حافظ بنك أفريقيا في 2022 على دينامية قوية تروم دعم وتمويل المقاولات من ضمنهم المقاولين الشباب.

ويتوفر بنك أفريقيا على تشكيلة كبيرة من خدمات التمويل ودعم المقاولات الصغيرة والمتوسطة في المغرب، لا سيما من خلال نادي ريادة الأعمال. وهكذا تم اقتراح قروض تغطي إلى غاية 60% من مشاريع المقاولات، علاوة على خدمات المراقبة التي تمكن من تكوين وإخبار وتدريب المقاولات الصغيرة والمتوسطة على صعيد تمويل وتنفيذ مشاريعها. ومكنت رقمنة مختلف الخدمات البنكية هذه المقاولات الصغيرة والمتوسطة من تدبير جيد لجوانبها المالية.

وفي 2022، واصل البنك تسهيل الولوج لتمويل مشاريع ريادة الأعمال لا سيما من خلال عرض انطلاقة الخاص بحاملي المشاريع المستوفية للشروط أو عرض START TPE، وهو قرض شرفي ممنوح للمستفيدين من عرض تمويل انطلاقة لتمويل جميع الاحتياجات من متطلبات التشغيل عند الانطلاق.

اختيار بنك أفريقيا في 2022 " أفضل بنك للمقاولات الصغيرة والمتوسطة في المغرب "

يندرج هذا الاعتراف في إطار برنامج جديد لتصنيف البنوك في فئة " الدعم للمقاولات الصغرى والمتوسطة"، الذي تم إطلاقه من طرف مجلة غلوبال فينانس، قصد تحديد الشركاء الماليين الأكثر حضورا في هذا القطاع لا سيما في مجال المراقبة المالية لرواد الأعمال. وتأتي هذه الجائزة لتكافئ التزام بنك أفريقيا تجاه النسيج المقاولاتي، والخبرة التي تم تطويرها في هذه السوق، وعرض المنتجات والخدمات المقترحة والابتكار المستمر في هذا القطاع.

برنامج انطلاقة الخاص بحاملي المشاريع

• 3000 قرض إلى غاية متم دجنبر 2022
• أزيد من 700 مليون درهم +11,3% مقارنة مع 2021

نادي ريادة الأعمال

• أزيد من 4000 مقاولات صغرى ومقاول ذاتي استفادوا من مواكبة
• 12 جهة و 25 شريكا
• إحداث 500 فرصة عمل



خلال 2022، تمكنت ENACTUS من تكوين :

+9000 شاب استفادوا من ريادة الأعمال الاجتماعية
+30000 شخص استفادوا في المغرب من الدعم والالتزام الفعلي لشركاء ENACTUS

الفرص المتاحة بالنسبة لسنة 2023

يتمثل طموح ENACTUS في مواكبة عدد مهم من الشباب، مما يشمل الطلبة وأولئك الراغبين في ريادة الأعمال والابتكار الاجتماعي.
<< 450+ مقالة ذات أثر اجتماعي، مما نتج عنه في المتوسط 2500 منصب عمل مباشر.
<< مساهمة في تشغيل الشباب وإدماجهم السوسيواقتصادي



تأثير 2022 بالأرقام



5.800
شاب مكون



52
نساء



1.965
خريجا تم إدماجهم



نسبة الإدماج



3.432
شبابا تم تكوينه
للشغل

التربية من أجل التعليم-المغرب : التأثير منذ 2008



69.225
مستفيدا



54%
مستفيدات



95%
نسبة الموجزين



75%
نسبة الإدماج



81%
نسبة الإبقاء لـ 3 أشهر

إحداث قيمة مشتركة لفائدة جميع الأطراف المعنية بنشاط المجموعة

تنظيم يتوخى المساواة وتكافؤ الفرص

وبعد تحديد 6 قيم أساسية، تم تكوين فرق عمل من 12 إلى 15 دجنبر 2022، من خلال ضم 50 مسيرا تم اختيارهم بعناية من طرف مسيري المجموعة ومواردها البشرية. وكان الهدف من ذلك تجسيد هذه القيم عبر سلوكات وتصرفات ملائمة.

يساهم رجال ونساء بنك أفريقيا ، في جميع المناطق التي تعمل بها المجموعة، في خدمة 6,6 مليون زبون. ويشجع بنك أفريقيا على توفير مناخ عمل يحفز على إغناء الكفاءات وتكاملها والتزام كافة المستخدمين. كما وضعت المجموعة عدة عمليات تخص التنوع والشمول، لا سيما فيما يخص تكافؤ الفرص بين الجنسين.

ومكنت سياسة التنوع لبنك أفريقيا من تحقيق تطور جيد في حصة النساء ضمن العدد الكلي للمستخدمين، والتي بلغت 41,5% من عدد المستخدمين في المغرب مع متم 2022 مقابل 40% في 2020. وعلى الصعيد الدولي، تمثل نسبة النساء 43,6%. كما تمثل النساء 30,6% من عدد المستخدمين الأطر المتوسطة والأطر الأخرى و 29% من أعضاء المجلس الإداري.

مقاربة الذكاء الجماعي حول رؤية 2030

من أجل بلوغ رؤية 2030 والإنجاز الناجح للعديد من المشاريع الهيكلية والأفقية من خلال جميع هيئات بنك أفريقيا، من الضروري إشراك جميع المستخدمين. وهكذا، انخرط بنك أفريقيا في مقاربة للتعاون والذكاء الجماعي من أجل وضع المستخدم في قلب هذه الرؤية. فتم في 2022 البدء في تنفيذ مشروع واسع لتدبير التغيير، مع القيام بتشخيص شمل 6200 مستخدم في بنك أفريقيا ش.م، والشركات المغربية والدولية التابعة لها. وسجل هذا المشروع مساهمة مرضية، أبرزت محاور التنمية المشتركة مثل الشفافية والمواكبة التدييرية والتعاون والذكاء الجماعي.

6 قيم:

1. النزاهة
2. التعاون
3. التحسيس بالمسؤولية /التمكين
4. الابتكار
5. التعاطف
6. محورية الزبون

6رافعات :

1. تواصل أكثر شفافية
2. تطوير الذكاء المشترك
3. ترسيخ السلوكات المطلوبة داخل المجموعة
4. تعزيز روح الانتماء للشركات التابعة للمجموعة
5. تحسن العلاقات بالمقر والشبكة
6. تحسين وضع بعض مناهج الموارد البشرية

ومكنت مواكبة الشركات التابعة في تنفيذ منهجيتها للمشتريات المسؤولة من تكييف نهجها للمشتريات في انسجام مع المبادئ الرئيسية للمجموعة.

وهكذا وضعت 75% من الشركات التابعة تدابير للمسؤولية الاجتماعية للشركات لتقييم الموردين وخارطة المخاطر من أجل تدبير أخلاقي أفضل لعلاقة البنك بالمورد.

100% من الموردين وقعوا على ميثاق المشتريات الملموسة

حوالي 3/4 من مشتريات بنك أفريقيا تم إسنادها للمقاولات الصغيرة والمتوسطة والمقاولات الوطنية الصغرى

علاقة ثقة مع الموردين

في إطار سياسته للوقاية ومكافحة الرشوة، وضع بنك أفريقيا « ميثاقا للمشتريات الملموسة »، وهو مجموعة من التدابير الرامية لضمان حياد وموضوعية المستخدمين وشركاء المجموعة. وتواصل في 2022 تطوير استراتيجية المشتريات المسؤولة للمجموعة. وهكذا، واكب البنك شركاته التابعة لتحسين سياسات واستراتيجيات المشتريات، مما يركز على الالتزام القوي مراسلي المسؤولية الاجتماعية للشركات، ومسؤولين عن المشتريات واللوجيستيك للشركات التابعة BOA والشركات التابعة المغربية وتقاسم أجود الممارسات بين الشركات التابعة.

وهمت عمليات التكوين الدراسات في مجال المشتريات المسؤولة واستأثرت بمبادرات تفاعلية وبناءة بين مختلف الشركات التابعة. من ناحية أخرى، استفاد المشاركون من دليل سيمكن شركاتهم التابعة للمجموعة من فهم أفضل للالتزام البنك بالمشتريات المسؤولة من خلال :

• احترام أخلاقيات الأعمال ومصالح الزبناء ؛

• اعتماد نهج للمشتريات المسؤولة ؛

• استيعاب النهج الواجب اعتماده للالتزام ضمن المشتريات المسؤولة.

مقتطف من الحسابات الموطدة
وحسابات الشركة



مقتطف

من الحسابات الموطدة

يمكن الاطلاع على كافة البيانات الموطدة، والمذكرات الملحقة والمبادئ المحاسبية المطبقة من طرف المجموعة إلى غاية متم دجنبر 2022 على مستوى التقرير المالي السنوي 2022 وعلى موقع العلاقات مع المستثمرين IR-BANKOFAFRICA.MA من خلال نسخ الرمز جانبه.



الأصول الموطدة

31/12/2021	31/12/2022	بيانات	الأصول حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
19 737 051	18 425 856	4,1	قيم الصندوق والبنوك المركزية والخزينة العامة ومصلحة الشيكات البريدية
-	-	-	الأصول المالية بالقيمة العادلة حسب النتيجة
35 604 594	42 305 151	4,2	- الأصول المالية المملوكة لغايات المعاملة
807 037	1 555 980	4,2	- الأصول المالية الأخرى بالقيمة العادلة حسب النتيجة
-	-	-	أدوات التغطية المشتقة
-	-	-	الأصول المالية بالقيمة العادلة حسب الرساميل الذاتية
1 708 897	553 274	4,3	- أدوات الدين المحتسبة بالقيمة العادلة حسب الرساميل الذاتية القابلة للتدوير
4 969 163	5 575 246	4,3	- أدوات الرساميل الذاتية المحتسبة بالقيمة العادلة حسب الرساميل الذاتية غير القابلة للتدوير
38 926 888	51 299 202	4,4	السندات بالتكلفة المهلكة
21 001 481	26 324 021	4,5	القروض والحقوق على مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها بالتكلفة المهلكة
197 020 207	209 469 232	4,5	القروض والحقوق على الزبناء بالتكلفة المهلكة
-	-	-	فارق إعادة التقييم لأصول المحافظ المغطاة بالنسب
-	-	-	استثمارات أنشطة التأمين
981 203	1 290 422	4,8	الضريبة المستحقة الدفع - أصول
2 466 604	2 443 684	4,8	الضريبة المؤجلة - أصول
6 497 978	8 377 263	4,9	حسابات التسوية وأصول أخرى
-	-	-	أصول غير جارية موجهة للتفويت
1 003 557	1 215 549	4,10	مساهمات في الشركات الخاضعة حسب طريقة نسبة الملكية
3 560 318	3 434 112	4,11	العقارات الاستثمارية
8 517 859	8 560 774	4,11	الأصول الثابتة الملموسة
1 222 904	1 292 679	4,11	الأصول الثابتة غير الملموسة
1 032 114	1 032 114	4,12	قوارق الشراء
345 057 854	383 154 559	-	مجموع الأصول حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية

(En milliers de DH)

31/12/2021	31/12/2022	بيانات	الخصوم حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
-	-	-	الائبنك المركزية، الخزينة العامة، مصلحة الشيكات البريدية
-	-	-	الخصوم المالية بالقيمة العادلة حسب النتيجة
-	-	-	- الخصوم المالية المملوكة لغايات المعاملة
-	-	-	- الخصوم المالية بالقيمة العادلة حسب النتيجة كخيار
11 828 034	9 167 945	4,7	أدوات التغطية المشتقة
60 283 987	65 731 476	4,5	سندات المديونية المصدرة
218 973 241	246 179 646	4,6	ديون تجاه مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
-	-	-	ديون تجاه الزبناء
1 357 479	1 551 727	4,8	فارق إعادة التقييم لخصوم المحافظ المغطاة بمعدلات الفائدة
1 187 570	1 179 479	4,8	الضريبة الجارية - خصوم
9 717 696	13 942 922	4,9	الضريبة المؤجلة - خصوم
-	-	-	حسابات التسوية وخصوم أخرى
-	-	-	ديون مرتبطة بالأصول غير الجارية الموجهة للتفويت
1 613 520	1 458 938	4,13	الخصوم المتعلقة بعمود أنشطة التأمين
-	-	-	المخصصات الاحتياطية للمخاطر والتكاليف
10 597 210	12 100 668	4,7	إعانات، صناديق عمومية مخصصة، وصناديق خاصة للضمان
315 558 737	351 312 800	-	ديون تابعة
19 292 416	19 975 690	-	مجموع الديون
-	-	-	رساميل ذاتية
-	-	-	رأس المال واحتياطيات مرتبطة
1 920 836	2 253 001	-	احتياطيات موطدة
4 357 111	4 878 592	-	- حصة المجموعة
-	-	-	- حصة الأقليات
587 204	671 763	-	أرباح وخسائر محتسبة مباشرة ضمن الرساميل الذاتية
492 175	522 540	-	- حصة المجموعة
-	-	-	- حصة الأقليات
2 007 213	2 304 613	-	نتيجة السنة المالية
842 162	1 235 561	-	- حصة المجموعة
29 499 117	31 841 759	-	- حصة الأقلية
345 057 854	383 154 559	-	مجموع الرساميل الذاتية الموطدة
-	-	-	مجموع الخصوم حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية

(En milliers de DH)

حساب النتيجة الموطد

31/12/2021	31/12/2022	Note	حساب النتيجة الموطد
15 633 205	16 863 155		فوائد وعائدات مماثلة
-4 723 235	-4 940 870		فوائد وتكاليف مماثلة
10 909 970	11 922 285	2,1	هامش الفوائد
3 270 301	4 323 156		عمولات محصلة
-482 732	-1 026 342		عمولات مدفوعة
2 787 569	3 296 814	2,2	هامش على العمولات
-	-		أرباح أو خسائر صافية ناتجة عن تغطيات الوضعية الصافية
295 267	-172 119	2,3	أرباح أو خسائر صافية ناتجة على الأدوات بالقيمة العادلة حسب النتيجة
201 082	-281 121		أرباح أو خسائر صافية على أصول وخصوم المعاملات
94 185	109 002		أرباح أو خسائر صافية على الأصول والخصوم الأخرى بالقيمة العادلة حسب النتيجة
206 498	201 412	2,4	أرباح أو خسائر صافية على الأدوات المالية بالقيمة العادلة حسب الرساميل الذاتية
206 498	201 412		مكافآت أدوات الرساميل الذاتية المحتسبة ضمن الرساميل الذاتية القابلة للتدوير
			Gains ou pertes résultant de la décomptabilisation d'actifs financiers au coût amorti
			Gains ou pertes résultant du reclassement d'actifs financiers au coût amorti en actifs financiers à la juste valeur par résultat
			Gains ou pertes résultant du reclassement d'actifs financiers par CP en actifs financier à la juste valeur par résultat
1 007 557	1 073 630	2,5	الناتج الصافي لأنشطة التأمين
-599 779	-697 614	2,5	الناتج الصافي لأنشطة الأخرى
14 607 082	15 624 409		تكاليف الأنشطة الأخرى
-6 908 034	-7 318 762	2 6	الناتج الصافي البنكي
-1 048 117	-962 165	2 6	التكاليف العامة للاستغلال
6 650 932	7 343 481		مخصصات الإهلاكات وانخفاضات القيمة للأصول الثابتة الملموسة وغير الملموسة
-2 924 731	-2 646 347	2,7	النتيجة الإجمالية للاستغلال
3 726 201	4 697 135		تكلفة المخاطرة
84 710	142 334		النتيجة قبل احتساب الضرائب
23 920	30 841	2,8	Quote-part du résultat net des entreprises mises en équivalence
-	-		Gains ou pertes nets sur autres actifs
3 834 831	4 870 310		Variations de valeur des écarts d'acquisition
-985 455	-1 330 135	2 9	Résultat avant impôt
			Impôt sur les résultats
2 849 376	3 540 174		Résultat net d'impôt des activités arrêtées ou encore en cession
842 162	1 235 561		Résultat net
2 007 214	2 304 613		Résultat Hors-groupe
			Résultat net - Part du groupe

(En milliers de DH)

مقتطف من حسابات الشركة

يمكن الاطلاع على بيانات الشركة وبيانات المعلومات التكميلية والمبادئ المحاسبية المطبقة من طرف البنك إلى غاية 31 دجنبر 2022 على موقع العلاقات مع المستثمرين ir-bankofafrica.ma ويمكن تحميلها من خلال الرمز جانبه.



حصول الأصول

31/12/2021	31/12/2022	الأصول
7 323 591	5 872 022	قيم في الصندوق، بنوك مركزية، الخزينة العامة، مصلحة الشبكات البريدية
20 167 359	26 718 136	حقوق على مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
4 768 697	5 579 695	تحت الطلب
15 398 662	21 138 441	لأجل
126 845 452	129 962 437	حقوق على الزبناء
41 888 548	42 284 899	قروض وتمويلات تشاركية للخزينة وللإستهلاك
20 664 448	21 174 518	قروض وتمويلات تشاركية للتجهيز
41 207 258	41 291 221	قروض وتمويلات تشاركية عقارية
23 085 198	25 211 799	قروض وتمويلات تشاركية أخرى
2 954 347	2 745 439	حقوق مكتسبة بشراء الفوائبر
37 687 594	44 009 829	سندات المعاملة والتوظيف
14 923 138	27 732 651	سندات الخزينة وقيم مماثلة
231 115	188 547	سندات دين أخرى
22 493 714	16 068 557	سندات الملكية
39 627	20 074	شهادات الصكوك
7 831 620	8 073 212	أصول أخرى
8 936 596	12 644 762	سندات الاستثمار
4 812 092	8 630 225	سندات الخزينة وقيم مماثلة
4 124 504	4 014 537	سندات دين أخرى
-	-	شهادات الصكوك
11 639 853	12 942 537	سندات المساهمة واستثمارات مماثلة
9 199 560	9 585 309	مساهمة في شركات مرتبطة
2 440 293	3 357 228	سندات المساهمة واستثمارات مماثلة أخرى
-	-	سندات مضاربة ومشاركة
195 925	199 866	حقوق ثانوية
-	-	ودائع استثمار موزعة
167 733	369 854	أصول ثابتة ممنوحة للقرض الإيجاري و التاجير
-	-	أصول ثابتة ممنوحة كإجارة
714 004	439 757	أصول ثابتة غير ملموسة
2 637 210	2 749 665	أصول ثابتة ملموسة
227 101 284	246 727 516	مجموع الأصول

حصول الخصوم

31/12/2021	31/12/2022	الخصوم
-	-	بنوك مركزية، الخزينة العامة، مصلحة الشبكات البريدية
40 581 191	41 534 120	ديون تجاه مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
3 010 935	4 094 472	تحت الطلب
37 570 256	37 439 648	لأجل
141 554 206	155 887 985	ودائع الزبناء
91 396 132	101 020 870	حسابات دائنة تحت الطلب
25 927 402	27 127 818	حسابات الادخار
19 469 487	23 421 263	ودائع لأجل
4 761 185	4 318 034	حسابات دائنة أخرى
-	-	ديون تجاه الزبناء تتعلق بمنتجات تشاركية
8 117 463	6 473 177	سندات الدين المصدرة
8 117 463	6 473 177	سندات الدين القابلة للتداول المصدرة
-	-	اقتراضات سندية مصدرة
-	-	سندات دين مصدرة أخرى
3 766 248	7 513 296	خصوم أخرى
1 294 922	1 447 348	مؤونات للمخاطر والتكاليف
396 735	270 073	مؤونات تنظيمية
-	-	إعانات، صناديق عمومية مخصصة وصناديق خاصة للضمان
10 597 210	12 100 668	ديون ثانوية
-	-	ودائع استثمار محصلة
-	-	فوارق إعادة التقييم
17 236 350	17 887 993	احتياطات وعلاوات مرتبطة بالرأسمال
2 056 066	2 087 698	الرأسمال
-	-	(-) مساهمون، رأسمال غير مدفوع
20	65	(+/-) مرحل من جديد
-	-	(+/-) نتائج صافية في انتظار التخصيص
1 500 873	1 525 093	(+/-) النتيجة الصافية للسنة المالية
227 101 284	246 727 516	مجموع الخصوم

خارج الحصيلة

31/12/2021	31/12/2022	خارج الحصيلة
27 361 678	31 016 880	تعهدات ممنوحة
239 827	200 370	تعهدات تمويل ممنوحة لفائدة مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
6 840 594	8 921 779	تعهدات تمويل ممنوحة لفائدة الزبناء
4 455 476	5 370 037	تعهدات ضمان ممنوحة لفائدة مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
10 385 685	11 176 454	تعهدات ضمان ممنوحة لفائدة الزبناء
-	-	سندات بالشراء الاسترادي
5 440 096	5 348 239	سندات أخرى للتسليم
24 690 635	23 304 312	تعهدات محصلة
-	-	تعهدات تمويل محصلة من مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
21 169 699	19 518 360	تعهدات ضمان محصلة من مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
3 342 275	3 785 953	تعهدات ضمان محصلة من الدولة وهيئات الضمان الأخرى
-	-	سندات بالبيع الاسترادي
178 661	0	سندات أخرى للحصول
-	-	سندات مشاركة ومضاربة للحصول

(En milliers de DH)

حساب العائدات والتكاليف

31/12/2021	31/12/2022	
10 625 860	12 058 179	عائدات الاستغلال البنكي
253 901	754 638	فوائد، مكافآت وعائدات مماثلة على عمليات مع مؤسسات الائتمان
5 498 366	5 390 943	فوائد، مكافآت وعائدات مماثلة على عمليات مع الزبناء
619 182	716 932	فوائد وعائدات مماثلة على سندات الدين
883 776	706 987	عائدات على سندات الملكية (1) وشهادات الصكوك
-	-	عائدات على سندات مضاربة ومشاركة
23 052	32 102	عائدات على أصول ثابتة للقرض الإيجاري والتأجير
-	-	عائدات على أصول ثابتة ممنوحة كإجارة
1 187 270	1 302 447	عمولات على تقديم خدمات
2 160 313	3 154 130	عائدات بنكية أخرى
-	-	تحويل التكاليف على ودائع الاستثمار المحصلة
3 718 456	5 427 813	تكاليف الاستغلال البنكي
609 909	909 412	فوائد وتكاليف على عمليات مع مؤسسات الائتمان
851 876	882 199	فوائد وتكاليف على عمليات مع الزبناء
578 119	554 762	فوائد وتكاليف مماثلة على سندات الدين المصدرة
-	-	تكاليف على سندات مضاربة ومشاركة
20 169	23 553	تكاليف على أصول ثابتة للقرض الإيجاري والتأجير
-	-	تكاليف على أصول ثابتة ممنوحة كإجارة
1 658 383	3 057 887	تكاليف بنكية أخرى
-	-	تحويل العائدات على ودائع الاستثمار المحصلة
6 907 404	6 630 366	الناتج الصافي البنكي
165 316	357 589	عائدات الاستغلال غير البنكي
133 670	31 896	تكاليف الاستغلال غير البنكي
3 648 638	3 700 071	التكاليف العامة للاستغلال
1 673 566	1 736 291	تكاليف المستخدمين
80 689	77 991	ضرائب ورسوم
1 566 034	1 646 434	تكاليف خارجية
9 287	8 000	تكاليف عامة أخرى للاستغلال
319 062	231 355	مخصصات الامتلاكات والمؤونات للأصول الثابتة غير الملموسة والملموسة
1 637 721	1 743 887	مخصصات للمؤونات والخسائر على الحقوق غير القابلة للتحويل
982 064	1 203 887	مخصصات المؤونات للحقوق والتعهدات بواسطة توقيع معلقة الأداء
350 559	325 674	خسائر على الحقوق غير القابلة للتحويل
305 098	214 326	مخصصات المؤونات الأخرى
473 658	561 270	مسترجعات المؤونات و استردادات على الحقوق المتهلكة
276 070	456 252	مسترجعات المؤونات عن الحقوق والتعهدات بواسطة توقيع معلقة الأداء
18 879	17 665	استردادات على الحقوق المتهلكة
178 709	87 353	مسترجعات المؤونات الأخرى
2 126 349	2 073 371	النتيجة الجارية
128 676	131 353	عائدات غير جارية
244 682	272 729	تكاليف غير جارية
2 010 343	1 931 995	النتيجة قبل الضرائب
509 470	406 902	ضرائب على الأرباح
1 500 873	1 525 093	النتيجة الصافية للسنة المالية
		(-) signifie moins
		(+) signifie plus

(En milliers de DH)

Autres que les titres de Moucharaka et Moudaraba (T)

INDEX GRI STANDARDS



التعليق	رقم الصفحة	المؤشر	GRI زمر
Profil de l'organisation			
	10	إسم الهيئة	102-1
	12-13	الأنشطة والعلامات والمنتجات والخدمات	102-2
	16	الموقع الجغرافي للمقر	102-3
	14-15	الموقع الجغرافي لأماكن النشاط	102-4
	104	المعلومات المتعلقة بالمستخدمين والعاملين الآخرين	102-8
	97	سلسلة التموين	102-9
	38, 62 à 64	مبدأ الاحتياط والمقاربة الوقائية	102-11
	7, 20, 34-35, 65, 75, 77-78	المبادرات الخارجية	102-12
		الانخراط في الجمعيات	102-13
الاستراتيجية			
	التقرير بأكمله	أهم التأثيرات والمخاطر والفرص	102-15
الأخلاقيات والنزاهة			
	21, 38	القيم، والمبادئ، والمعايير، وقواعد التصرف	102-16
	من 66 إلى 69	آليات الاستشارة وتدبير الانشغالات المتعلقة بالأسئلة الأخلاقية	102-17
الحكامة			
	38	بنية الحكامة	102-18
	22	استشارة الأطراف المعنية حول موضوع الرهانات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	102-21
	من 39 إلى 44	تشكيل الهيئة العليا للحكامة ولجانه	102-22
	44	تحديد إذا كان رئيس الهيئة العليا للحكامة هو عضو في الإدارة	102-23
	53	سياسات المكافأة	102-35
انخراط الأطراف المعنية			
	89 à 96	لائحة مجموعات الأطراف المعنية التي ربطت معها المؤسسة حوارا	102-40
	22-23	المعايير المعتمدة لتحديد واختيار الأطراف المعنية التي تم ربط الحوار معها	102-42
	22-23	مقاربة الهيئة لإشراك الأطراف المعنية	102-43
	23 à 25	المواضيع والاهتمامات الأساسية التي تم التطرق إليها في إطار الحوار مع الأطراف المعنية والطريقة التي تستجيب بها الهيئة إليها	102-44
التقارير			
	7	لائحة الرهانات الدقيقة	102-47
من فاتح يناير إلى 31 دجنبر 2022	7	فترة التقارير	102-50
2021		تاريخ أحدث تقرير	102-51
سنوي	7	دورة التقارير	102-52
	110	نقطة الاتصال بالنسبة للنقط المتعلقة بالتقرير	102-53
		تصريحات التقارير المطابقة لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	102-54
	103	فهرس المحتوى	102-55
		التحقق الخارجي	102-56

GRI زم	المؤشر	رقم الصفحة	التعليق
المقاربة التدبيرية			
103-1	شرح الرهان الدقيق ونطاقه		
103-2	المقاربة التدبيرية وعناصرها		التقرير بأكمله
التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة			
203-1	الاستثمارات في البنية التحتية والرعاية		
203-2	التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الملحوظة		
مكافحة الرشوة			
205 - 2	التواصل والتكوين المتعلقان بسياسات ومسااطر مكافحة الرشوة		66, 97
السلوك المناوئ للمنافسة			
206-1	دعوى في القضاء ضد السلوك المناوئ للمنافسة والممارسات المكافحة للاحتكار	-	لم يشكل بنك أفريقيا موضوع أية متابعة أو إدانة عن الممارسات المناوئة للمنافسة أو الاحتكارية في 2021
الطاقة			
302-1	الاستهلاك الطاقي داخل الهيئة	109	ملحق : حصيلة التأثير البيئي لبنك أفريقيا المغرب
302-4	خفض الاستهلاك الطاقي	109	ملحق : حصيلة التأثير البيئي لبنك أفريقيا المغرب
302-5	خفض الاحتياجات الطاقية للمنتجات والخدمات	77 à 79, 90-93	
إصدار الغازات			
305-2	انبعاث غير مباشر للغاز المسبب للاحتباس الحراري	109	
305-5	خفض الغازات المسببة للاحتباس الحراري	90-93	
التوظيف			
401-1	توظيف مستخدمين جدد و دوران المستخدمين	73, 108	ملحق : المؤشرات الاجتماعية
401-2	الامتيازات الممنوحة للأجراء بدوام كامل وغير المستخدمين المؤقتين أو بدوام جزئي	-	
401-3	العطلة الأبوية	108	ملحق : المؤشرات الاجتماعية
النفايات السائلة والصلبة			
306-2	Déchets par type et méthode	109	ملحق : المؤشرات الاجتماعية
الصحة والسلامة في العمل			
403-1	نظام تدبير الصحة والسلامة في العمل	76	
403-2	تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحري بشأن الأحداث غير المرغوبة	76	
403-3	خدمات الصحة في العمل	76	
403-6	النهوض بالصحة في العمل	76	
403-7	الوقاية وتقليل التأثيرات على الصحة والسلامة في العمل المرتبطة بشكل مباشر مع علاقات الأعمال	76	
403-8	المستخدمون المستفيدون من تغطية نظام لتدبير الصحة والسلامة في العمل	76	
403-9	حوادث الشغل	108	ملحق : المؤشرات الاجتماعية
التكوين والتعليم			
404-2	برامج تأهيل كفاءات المستخدمين وبرامج الدعم للتحويل	73-74	
404-3	النسبة المئوية للمستخدمين المستفيدين من مراجعة الأداء وتطور المسار المهني	73	
التنوع وتكافؤ الفرص			
405-1	تنوع أجهزة الحكامة والمستخدمين	73, 75-76	

المؤشرات الاجتماعية والبيئية



المؤشرات الاجتماعية

مؤشرات الرأسمال البشري لبنك أفريقيا المغرب				
2022	2021	2020	2019	
4671	4985	4987	5047	عدد المستخدمين
1940	2076	2014	2027	من ضمنهم نساء
حسب طبيعة العقود				
4 574	4 741	4 858	4 929	عقد لمدة غير محددة
97	244	129	118	عقد لمدة محددة
المستخدمون حسب الفئات				
3.124	3.269	3.149	3.203	الأطر
1.073	1.183	1.428	1.434	ذوو الرتب
57	144	98	94	المستخدمون
417	389	312	316	خارج التصنيف
التوزيع حسب الأقدمية				
14%	18%	19%	25%	أقل من 5 سنوات
49%	50%	47%	48%	من ضمنهم نساء
17%	15%	14%	12%	من 5 إلى 9 سنوات
51%	51%	51%	47%	من ضمنهم نساء
19%	27%	35%	37%	من 10 إلى 14 سنة
36%	34%	35%	37%	من ضمنهم نساء
31%	22%	15%	10%	من 15 إلى 19 سنة
41%	46%	47%	41%	من ضمنهم نساء
10%	9%	8%	7%	من 20 إلى 24 سنة
41%	42%	41%	40%	من ضمنهم نساء
5%	4%	6%	6%	من 25 إلى 29 سنة
29%	22%	23%	23%	من ضمنهم نساء
4%	3%	3%	3%	من 30 إلى 34 سنة
23%	20%	17%	22%	من ضمنهم نساء
1%	1%	1%	1%	من 35 إلى 39 سنة
26%	18%	28%	24%	من ضمنهم نساء
0%	0%	0%	0%	أزيد من 40 سنة
0%	75%	75%	67%	من ضمنهم نساء
100%	100%	100%	100%	المجموع
42%	42%	40%	40%	من ضمنهم نساء
مؤشرات النوع				
29%	-	-	-	نساء أعضاء فالملجس الإداري للبنك
42%	-	-	-	نساء مستخدمات
39%	-	-	-	نساء ضمن الشبكة
53%	-	-	-	نساء يشتغلن في المقر
32%	-	-	-	نساء مسؤولات في البنك
48%	-	-	-	نساء مسؤولات يشتغلن في المقر
27%	-	-	-	نساء مسؤولات ضمن الشبكة
التوظيف والمغادرة				
59	262	181	98	توظيفات
207	149	138	217	استقالات
32	26	28	46	إقالات
عدد الإقالات حسب السنة				
0	0	0	0	خارج التصنيف
	0			من ضمنهم نساء
17	16	13	28	أطر
	2			من ضمنهم نساء
8	6	9	10	ذوو الرتب
	2			من ضمنهم نساء
7	4	6	8	مستخدمون
	1			من ضمنهم نساء

Nombre de recrutements par exercice (par catégorie)				
1	0	0	2	Hors Classe
0	0			Dont femmes
76	178	107	54	Cadre
42	115			Dont femmes
64	0	0	0	Gradés
29	0			Dont femmes
11	84	74	42	Employés
5	43			Dont femmes
152	262	181	98	Total
Dialogue social				
171	176	138	146	Nombre de représentants du personnel
0	0	0	1	Nombre de jours de grève
171	176	138	146	Nombre de représentants du personnel
Santé et sécurité au travail				
34	27	42	44	Nombre d'accidents de travail
Formation				
13557	6115	-	-	Nombre de jours de formation
69%	47%			Part des salariés ayant bénéficié de formation
Maternité / Paternité				
84	133	49	-	Nombre de congés de maternité
152	169	-	-	Nombre de congés de paternité

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

BILAN DE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE BANK OF AFRICA MAROC		
2022	2021	Indicateurs environnementaux
22 875 886,05	26 803 092,03	Consommation d'énergie (KWH)
311 928,26	335 195,56	Consommation d'eau (m ³)
5,44	4,11	Émission CO ₂ par employé (tCO ₂)
Bilan déchets		
177	182	Papier et archives (t)
774	1 422	Matériel informatique (unité)
170	116	Huiles de cuisson (kg)
2 672	2 894	Cartouches (kg)
586	0	Maintenance (kg)

BANK OF AFRICA

BP 20 039 Casa Principale
Tél : 05 22 20 04 92 / 96
Fax : 05 22 20 05 12
Capital : 2 087 698 270 dirhams
Swift : bmce ma mc
Télex : 21.931 - 24.004
Registre de Commerce : casa 27.129
CCP : Rabat 1030
CNSS : 10.2808.5
Numéro Identification Fiscale : 01085112
Patente : 35502790

Gouvernance et RSE Groupe - Communication Financière

Tél : 05 22 46 28 10
Fax : 05 22 26 49 65
E-mail : relationsinvestisseurs@bankofafrica.ma

PORTAIL BANK OF AFRICA

www.bankofafrica.ma
www.ir-bankofafrica.ma
www.notremondeestcapital.com

SITE DU COMMERCE INTERNATIONAL

www.btrade.ma

PORTAIL BMCE CAPITAL

www.bmcecapital.com

COMMUNICATION
ON PROGRESS



This is our **Communication on Progress**
in implementing the Ten Principles of the
United Nations Global Compact and
supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

التقرير السنوي المتكامل 2022

BANK OF AFRICA
BMCE GROUP



RAPPORT D'ACTIVITÉ ET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE