

التقرير السنوي المتكامل  
2022



**BANK OF AFRICA**  
BMCE GROUP





<b>4</b>	<b>كلمة الرئيس</b>
<b>6</b>	<b>التقرير المتكامل : اختيار المنهجية</b>
<b>8</b>	<b>مجموعة بنك أفريقيا</b>
12	مجموعة بنكية متعددة المهن ذات توجه دولي
18	نموذج للأداء المستدام وتقاسم القيمة
30	مجموعة قوية بتنوعها وثقة مساهميها
34	مجموعة ملتزمة ومعترف بها على الصعيد العالمي
<b>36</b>	<b>الرافعات الاستراتيجية لأداء المجموعة</b>
38	مبادئنا وهيأكلنا للحكامة
54	هيكلة خاصة بدينامية المجموعة ونجاح توجهاتها
62	حكامة استباقية للمخاطر تستجيب لأجود المعايير
66	احترام قواعد المطابقة من أجل مقاربة نزيهة وهيكلة مسؤولة
70	إرضاء زبائننا هدف خياراتنا الاستراتيجية وقراراتنا التشغيلية
72	ثقتنا في مستخدمينا وكفاءاتهم بناءً لبنك الغد المتند في أفريقيا
77	التزاماً تجاه البيئة : اقتصاد أخضر وتمويلات ذات أثر إيجابي
<b>80</b>	<b>2022، صوب مرحلة جديدة في مسار التنمية</b>
82	أداء مالي فعال ومتواصل
86	الزبون في محور اهتمامنا كرافعة للتنمية
89	مجموعة بنكية قي خدمة تنمية القارة
90	الالتزام دائم تجاه التمويلات المؤثرة
96	إحداث قيمة مشتركة لفائدة جميع الأطراف المعنية بنشاط المجموعة
<b>98</b>	<b>القوائم التركيبية</b>
<b>103</b>	<b>مؤشرات GRI المعيارية</b>
<b>106</b>	<b>المؤشرات البيئية والاجتماعية</b>



باعتبارها مجموعة مسؤولة وملتزمة، وفاعلاً مرجعياً في القطاع البنكي الأفريقي، واصل بنك أفريقيا - مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية في عام 2022 تجسيد دقة نموذجه الاقتصادي وحيوية ديناميته التنموية.

وهكذا، بلغ الناتج الصافي البنكي الموطد 15,6 مليار درهم خلال السنة المالية 2022، بتطور نسبته +7%， كما ارتفعت النتيجة الصافية حصة المجموعة إلى 2,3 مليار درهم مقابل ملياري درهم في 2021.

وتبرز هذه الدينامية تمكّن مجموعة بنك أفريقيا بإرضاء زبنائها على اختلاف فئاتهم. وذلك بالأساس من خلال تسريع التحول الرقمي لكافة مهن البنك، مما يمثل مصدراً للإنتاجية، وجودة الخدمة، وعنصراً أساسياً للشمول المالي والاجتماعي.



للتجارة الخارجية ضمن التصنيفات الدولية ذات المعايير المشددة.

وتعكس مبادرات وأنشطة بنك أفريقيا - مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية، المرتبطة بالتنمية المستدامة والمقيدة في هذا التقرير طموح المجموعة للقيام عبر أنشطتها متعددة الأبعاد بإحداث قيمة مستدامة والتي ستعود بالنفع على جميع الأطراف المعنية وبالتالي على التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمغرب والقاراء الأفريقية.

وفي سنة 2022، أكد بنك أفريقيا تموقعه القوي على صعيد التمويلات المؤثرة وكذا التزاماته بالمسؤولية الاجتماعية للمقاولات في المغرب وأفريقيا. وبصفتها مؤسسة رائدة معترف بإنجازاتها في هذا المجال منذ أزيد من 25 سنة، طورت المجموعة عروضاً جديدة وحلولاً ذات وقع إيجابي لمواكبة التحول الأخضر للشركات في المغرب وعلى صعيد القارة، مساهمة بذلك في رفع تحديات إزالة الكربون، والتخفيف من تأثير التغيرات المناخية، علاوة على التدبير المضبوط لمخاطر التحول.

من ناحية أخرى، تمت الإشادة هذه السنة أيضاً بالتزام المجموعة ومؤسسة البنك المغربي

عثمان بنجلون  
الرئيس المدير العام



# التقرير المتكامل : اختيار المنهجية

# التقرير المتكامل : اختيار المنهجية

وتم استلهام إعداد هذا التقرير في إطار المرجع الذي أعده المجلس الدولي للتقارير المتكاملة، بغية إصدار تقديم متكامل للأهداف والوسائل والنتائج المالية والبيئية والاجتماعية المتعلقة بحكامة بنك أفريقيا. ويتيح اختيار هذا الشكل الموجز تجويد مفهومية المعلومة من خلال إبراز المنجزات التجارية والمساهمة المقابلة لمسؤوليته الاجتماعية وتميزه التجاري في التنمية الاستراتيجية لبنك أفريقيا.

## نطاق التقرير

تتم المعطيات غير المالية المؤشرات الاجتماعية والبيئية والمجتمعية المتعلقة بالحكامة وتغطي أنشطة البنك والمجموعة بالمغرب. كما يتم التطرق أحياناً لمعطيات الشركات التابعة للمجموعة على الصعيد الدولي.

## فترة التقرير

تغطي المؤشرات المتضمنة في التقرير هيئات المجموعة في الفترة من فاتح يناير إلى 31 ديسمبر 2022. ويتم تبليغ السنوات المرجعية حسب توفر المعلومات وتمامها.

## مراجع التقرير

يعتمد التقرير على الدورية رقم 19/03 للهيئة المغربية لسوق الرساميل الصادرة في 20 فبراير 2019 وال المتعلقة بالعمليات المالية ومعايير المبادرة العالمية للتقارير.

كما يدرج التقرير أهداف التنمية المستدامة من أجل الإفصاح عن مساهمة بنك أفريقيا في هذا المجال.

في 2019، تميز بنك أفريقيا باعتباره كان سباقاً من بين الموقعين المؤسسين لمبادئ الخدمات البنكية المسؤولة، مؤكدا بذلك التزامه بالتكيف الاستراتيجي لأنشطته مع أهداف التنمية المستدامة لمنظمة الأمم المتحدة وأهداف اتفاق باريس حول التغيرات المناخية.

ومن خلال دعمه لمبادئ الخدمات البنكية المسؤولة، قدم بنك أفريقيا دعمه للمجتمع البنكي الدولي الملزم تجاه الاستدامة، وواصل بذلك التزامه التاريخي من أجل إدماج مبادئ وأهداف المسؤولية الاجتماعية والبيئية والأخلاقية ضمن استراتيجية، وقواعده للحكامة، وسلوكاته، ومنتجاته وخدماته. إن الهدف من إضفاء الطابع الرسمي على هذه الاختيارات في إطار أدوات دولية مشتركة مع الفاعلين الدوليين في القطاع البنكي هو تعزيز فعالية القطاع المالي وشفافيته ومصداقيته في مجال الحفاظ على البيئة، والتكيف مع تأثيرات التغيرات المناخية وحماية المصالح وحقوق جميع المكونات.

تماشياً مع تعهّداته في إطار مبادئ الخدمات البنكية المسؤولة، تجري أنشطة بنك أفريقيا بشكل مطابق لتعليمات بنك المغرب والهيئة المغربية لسوق الرساميل. كما يتبع بنك أفريقيا عن كتب ويستلهم أجود الممارسات المرجعية الدولية، لاسيما :

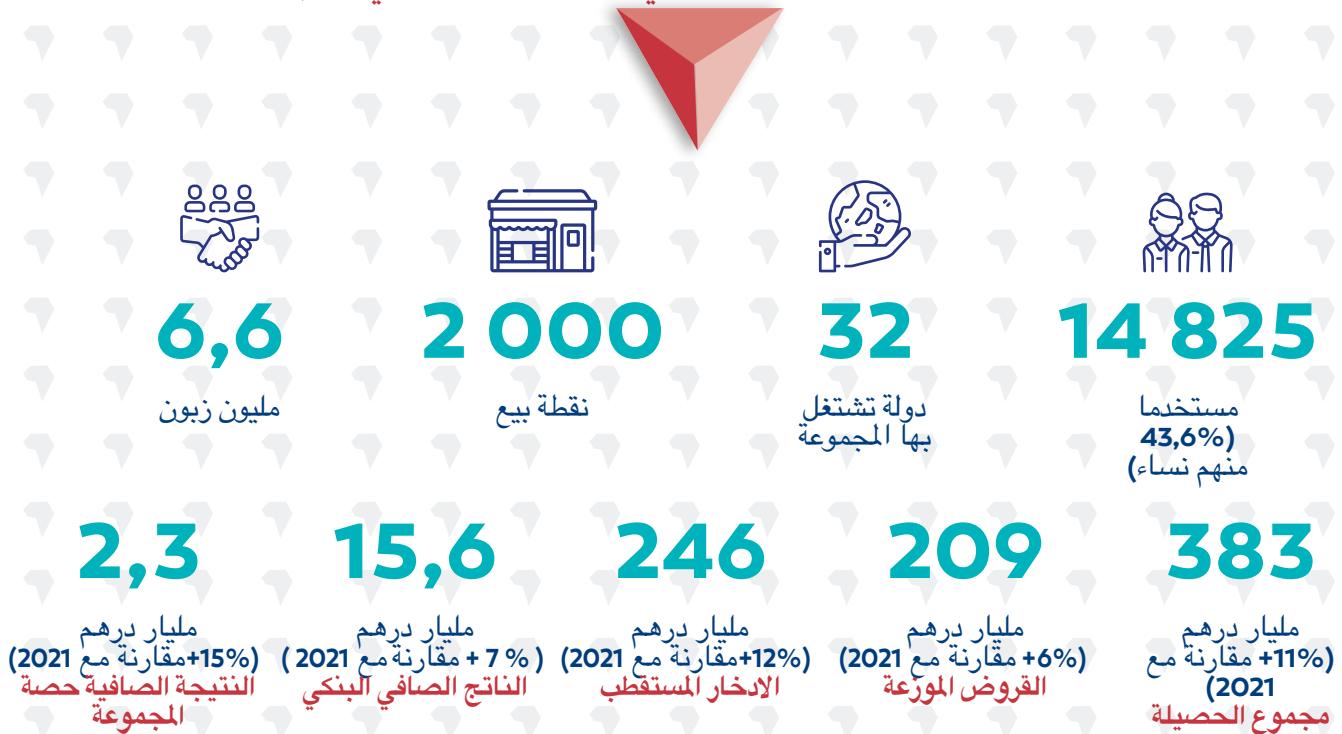
مبادئ مجلس معايير محاسبة الاستدامة ومجلس المعايير الدولية للاستدامة - وهما مبادرتان تساهمان في تنسيق الإفصاح غير المالي.

مبادئ المعايير الأوروبية للاستدامة وهي أول معايير أوروبية تعنى بالتقارير حول الاستدامة من إعداد المجلس الأوروبي للتقارير المالية.



# نبذة عن مجموعة بنك أفريقيا

## بنك أفريقيا - مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية في أرقام

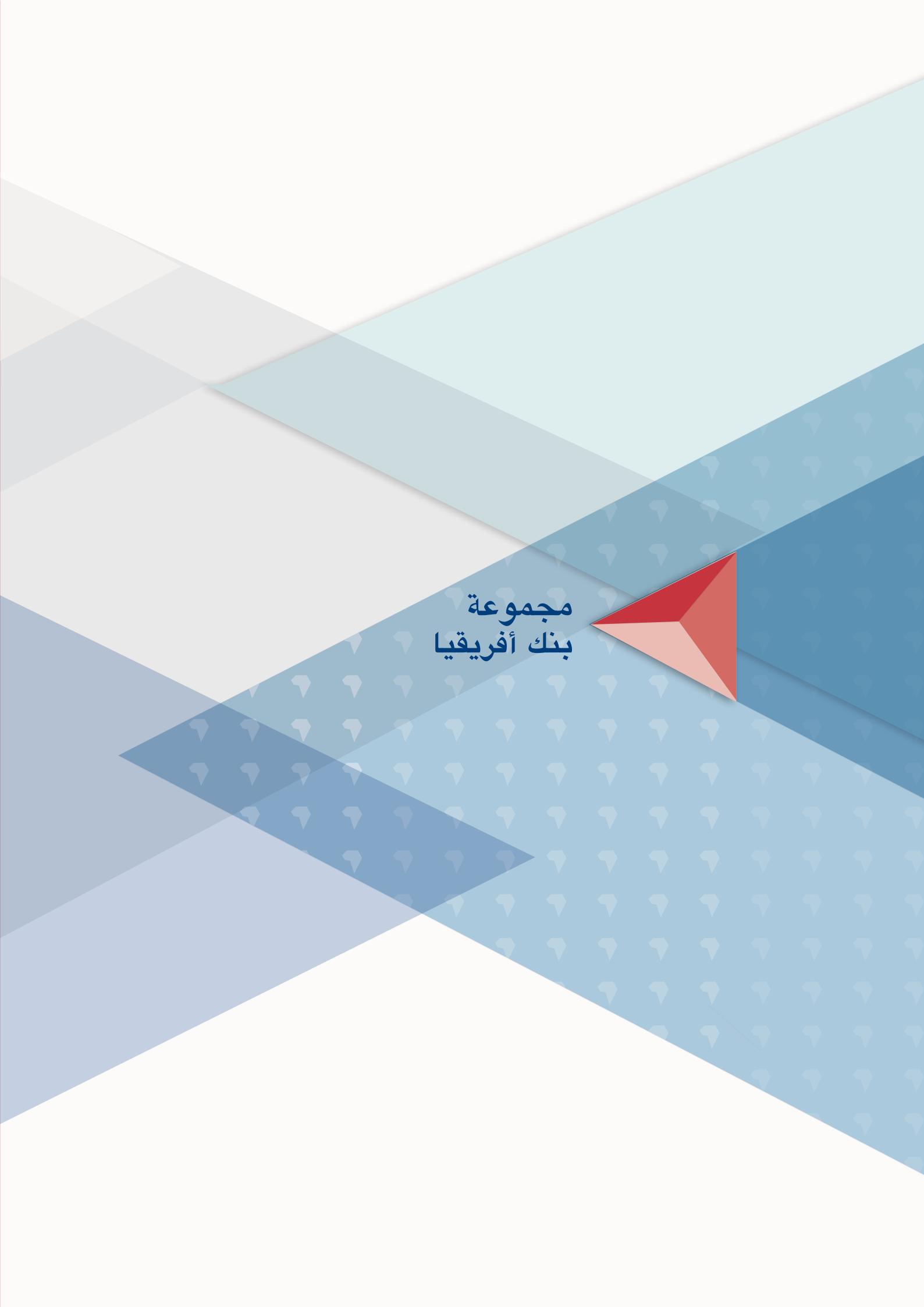


## بنك أفريقيا ش.م في أرقام

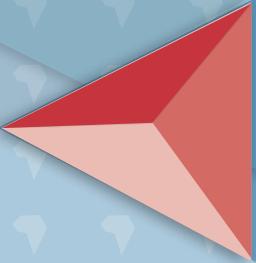


## التصنيف الائتماني





مجموعة  
بنك أفريقيا





مجموعة بنكية متعددة المهن ذات توجه دولي

نموذج للأداء المستدام وتقاسم القيمة

مجموعة قوية بتنوعها وثقة مساهميها

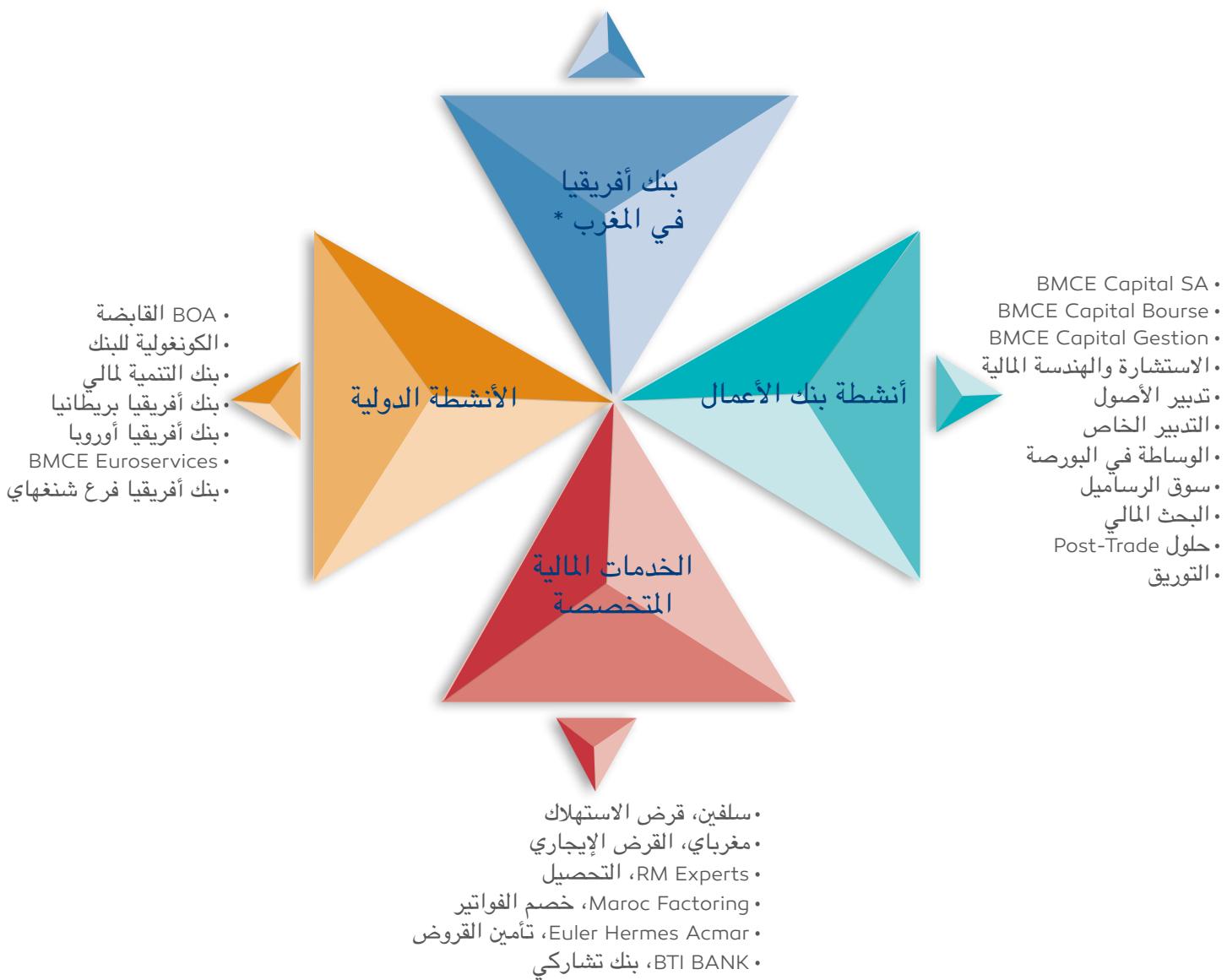
مجموعة ملتزمة ومعترف بها على الصعيد العالمي

# مجموعة بنكية متعددة المهن ذات توجه دولي

خدماتها عبر 2000 وكالة لفائدة 6,6 مليون زبون. وباعتبارها مرأة لمغرب موجه بعزم نحو الإقلاع، تتبوأ المجموعة موقعها بصفتها شريكاً مجدداً ذات مصداقية لدى جميع الأطراف المعنية بنشاطه، العمومية منها والخاصة، مواكباً في الوقت ذاته عدة أوراش استراتيجية للتحول داخل المملكة. كما يعتبر بنك أفريقيا أول بنك مغربي فتح مكتباً له في الصين في 2000، قبل أن يعزز حضوره بافتتاح أول فرع لبنك أفريقي في شنغن.

يعتبر بنك أفريقيا مجموعة بنكية شاملة ومتعددة المهن، ومرجعاً للخدمات البنكية والمالية في أفريقيا ورائداً للتمويلات المؤثرة. وتتضمن تشكيلتها الواسعة من الأنشطة الخدمات المصرفية التجارية والخدمات المصرفية الاستثمارية والبنك التشاركي والتأمين البنكي وتدبير الأصول، مع تسجيل حضورها في الخدمات المالية المتخصصة مثل القرض الإيجاري، وشراء الفواتير، وقروض الاستهلاك. وتشغل المجموعة التي تتوارد في 32 دولة بقارات أفريقيا وأوروبا وأسيا وأمريكا الشمالية أزيد من 14800 موظف وتقدم

- خدمات التقسيط البنكي
- خدمات مصرفية للشركات والاستثمار





**ثاني مؤمن بنكي**  
بنسبة تغطية تصل إلى 34,53%

2

**ثالث بنك على مستوى إجمالي الحصيلة**  
بحصص في السوق تبلغ 12,35% على مستوى القروض و 13,31% على مستوى الودائع

3

**ثالث مدبر للأصول**  
بحصة سوقية بلغت 13,5%

3



ومن خلال حضوره اليوم في أزيد من 20 دولة إفريقية، يعد بنك إفريقيا من ضمن المجموعات البنكية الرائدة في إفريقيا، بحيث تتيح له أنشطته وشبكته مراقبة أهم المشاريع الاستثمارية داخل القارة.

وطيلة 64 سنة من تاريخه، عزز بنك إفريقيا توجهه باعتباره بنكاً شاملاً، من خلال تطوير أنشطة محفظته التكميلية حول مهن التمويل والاقتصاد، ووسع من نطاق تدخله على الصعيد الدولي. واليوم، يعتبر بنك إفريقيا مجموعة متعددة المهن والعلامات، ذات إشعاع دولي وريادة إفريقية يحظيان بالاعتراف والاحترام.



## أزيد من 60 سنة في خدمة التنمية

تطور البنك المغربي للتجارة الخارجية الذي تأسس منذ أزيد من 60 سنة للمساهمة في ازدهار التجارة الخارجية بالمغرب من أجل مواكبة التنمية الاقتصادية للمملكة والتكيف مع رهانات التصنيع والتحديث.

ورافق هذا التحول من بنك تمويلي صوب مجموعة بنكية شاملة ظهرت أنشطة جديدة لدعم وتكامل مهمته التاريخية ليصبح محركاً للتوطيد ومرجعاً رائداً في القطاع البنكي والمالي بالقارة الأفريقية.

أصبح بنك أفريقيا الذي تمت خوصصته في 1995 شركة تابعة لمجموعة O Capital التي كانت تحمل اسم فينانس كوم سابقاً. وسجلت هذه المرحلة منعطفاً في تاريخ البنك، مما سمح له بتعزيز محفظة أنشطته. واعتماداً على خبرته الأولية بصفته مصرفاً للتجارة الخارجية، طور بنك أفريقيا بنكاً شاملاً وفرض نفسه مرجعاً في القطاع البنكي الوطني، ليصبح فاعلاً رائداً في التنمية الاقتصادية للمملكة.

### بنك شامل في خدمة تنمية المغرب

#### 1995-2006

شراء 35%  
من مجموعة  
القابضة  
BOA

أول بنك غير أوروبي يحصل  
على تصنيف اجتماعي في  
المغرب

خوخصة البنك

إدراج  
في البورصة

تأسيس  
البنك



افتتاح مكتبٍ تمثيلٍ في  
لندن وبكين

أول بنك مغربي يسكن في  
أفريقيا جنوب الصحراء مع  
مساهمة بنسبة 32% في بنك  
التنمية مالي.

أول استقرار  
بالخارج - فرع  
باريس

انطلاق أنشطة بنك  
أفريقيا بريطانيا -  
لندن سابقاً -

#### 1959-1994

### نشأة بنك منفتح على العالم

تأسس البنك المغربي للتجارة الخارجية سنة 1959،  
بمبادرة من المغفور له جلالة الملك محمد الخامس، لتحفيز  
التجارة الخارجية في المغرب.



تأسيساً على نجاحاته الدولية، واصل بنك أفريقيا توسيعه من خلال تمديد أنشطته للصين ولخدمة القارة الأفريقية. وقد غير البنك من تسميته ليصبح اسمه بديهياً «بنك أفريقيا» ويحدد مخططاً استراتيجياً مركزاً على 4 مراحل تنموية : رفمنة الأنشطة، و محورية الزبون، وتسريع التنمية في أفريقيا، وتعزيز موقعه في التمويلات المؤثرة.

واليوم، يعتبر بنك أفريقيا فاعلاً اقتصادياً ومالياً لا محيد عنه في إفريقيا ويرتكز على شبكة قوية وحضور في 20 دولة إفريقية تغطي 5 مناطق ضمن القارة.

### افق جديد مع تسمية بنك أفريقيا

**2017-2022**

تغيير اسم الشركتين التابعتين للمجموعة بمدريد ولندن ليصبحا توأياً بنك أفريقيا أوروبا وبنك أفريقيا بريطانيا بنية تدبيرية جديدة لحمل رؤية 2030

إطلاق فرع بنك أفريقيا في شنغهاي

تسمية جديدة « BMCE BANK OF AFRICA » تعزز البعد الأفريقي للمجموعة رفع مساهمة البنك في رأس المال مجموعة BOA القابضة إلى 75%، وفي بنك التنمية لما إلى 32,4%، وفي الكونغولية للبنك إلى 37%.  
إطلاق برنامج جوائز ريادة الأعمال الأفريقية

**2022**



بنك أفريقيا أول بنك مغربي يتحقق بالمبادرة التشاركيه للبيئه الدولي للأمم المتحدة وهيئة الأمم المتتحدة للمرأة "مبادر نمكين المرأة"

**2020**



الاسم الجديد للبنك :  
بنك أفريقيا

**2016**



أول بنك يصدر اقتراضاً للسندات الخضراء خلال كوب 22

**2013**



إصدار أول سندات Eurobond على الصعيد الدولي بمبلغ 300 مليون دولار أمريكي

**2019**

2019

**2007-2016**

### إلاع جديد وطموحات إفريقية ودولية

سرع بنك أفريقيا من تطوره الدولي من خلال إحداث عدة شركات تابعة في كل من إفريقيا وأوروبا. وبالنظر للمؤهلات التنموية التي لا تنضب في القارة الأفريقية، يحقق بنك أفريقيا طموحاته ليصبح بنكاً بامتداد أفريقي و طابع دولي. فتوالت مساهماته لتؤكد الالتزام المستدام الذي أخرطت فيه المجموعة تجاه القارة.

# نموذج للأداء المستدام وتقاسم القيمة

بالنسبة لكافية الأطراف المعنية بنشاطه. ومن خلال نموذجها الاقتصادي، تحرص المجموعة على إحداث القيمة المالية والقيمة المجتمعية، وذلك خدمة لتنمية القارة الأفريقية.

**الاستدامة في قلب نموذجنا للأداء الفعال من أجل نمو سليم وتقاسم القيمة**

يتميز بنك أفريقيا بكونه يسعى أساساً لإيجاد القيمة ضمن دينامية تنمية سليمة قوامها الربح المشترك

## تخصيصنا للموارد



## مواردننا

### الرأسمال البشري

ثروتنا الأساسية هي تنوع مستخدمينا المنتشرين في 32 دولة، فهم يمثلون القوة المحركة لالتزامتنا تجاه زبنائنا وشركائنا.



### علامة مؤسساتية متينة

بفعل رسوخها الإقليمي وتوجهها لتطوير القارة الأفريقية، اعتمدت المجموعة تسمية بنك أفريقيا في 2020، وفرضت مكانتها كبنك يجسد اسمه مصرياً في خدمة أفريقيا وإشعاعها عبر العالم.

### شبكة دولية

تضم شبكتنا الواسعة 2000 نقطة بيع، مما يضمن سهولة الوصول لزبنائنا عبر عدة دول.

### علامة مؤسساتية متينة

يعتبر بنك أفريقيا ثالث أكبر بنك في المغرب، بمجموع حصة قدره 383 مليار درهم، وثاني مؤمن بنكي بحصة سوقية تبلغ 34,53%， ويعزز هذا التموقع إشعاعنا بصفتنا مؤسسة مالية ذات أسس متينة وموثوق بها، مما يمنح لزبنائنا ثقة في خدماتنا أقل نظيرها .

### مهارات محلية وقارية

بفضل حضورنا الجغرافي الموسع وحضورنا المتعدد، عزز بنك أفريقيا خبرته المعهودة في تمويل الخواص والمقاولات، على الصعيدين المحلي والدولي.

## تعزيز إجراءات تدبير المخاطر والتحصيل

تدبر فرق بنك أفريقيا بشكل يومي مختلف المخاطر وتحرص على احترام التعليمات القانونية والتنظيمية لضمان تدبير مناسب لمحفظة بنك أفريقيا.

## تحسين النجاعة التشغيلية

يسهر بنك أفريقيا على تحسين نجاعة التشغيلية بشكل متواصل من خلال تسريع التحول الرقمي وتعزيز الفعالية التجارية من خلال طرح منتجات جديدة في السوق.

ورائدة على مستوى المسؤولية الاجتماعية والبيئية، وأداة للتمويلات المؤثرة على التبادلات والاستثمارات في القارة وفي خدمة أفارقة العالم». وتقاسم هذه الرؤية مختلف مهن المجموعة التي ساهمت في تحقيق منجزاتها ومتانتها المالية.

أعدت المجموعة خطةها الاستراتيجية «رؤية 2030»، بمبادرة من رئيسها السيد عثمان بنجلون وبمصادقة مجلسها الإداري. وتنشد هذه الرؤية الطموح المتمثل في «أن تصبح مجموعة بتوسيع أفريقي، حاضرة في أزيد من 25 دولة، ومحدثة لقيمة».

## إحداثاً لقيمة



تماشياً مع رؤيتها، يضمن بنك أفريقيا إحداثاً لقيمة ومشاركتها مع مختلف الأطراف المعنية بنشاطه.

### السلطات التنظيمية-الحكومة

- يمثل بنك أفريقيا حكامة متينة وتدبرها فعالاً للمخاطر يتناغم مع المعايير المطلوبة على الصعيد الوطني والإقليمي والدولي لاسيما:
- تدابير الحكامة وفق المعايير الدولية
- تدابير مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- الطابقة لقانون الحسابات الأجنبية الأمريكية
- نظام تدبير مكافحة الرشوة
- 2,7 مليار درهم من الضرائب والرسوم مؤداة من طرف المجموعة

### الديناء

- يغفل ثقافة الابتكار، طور بنك أفريقيا منتجات وخدمات تلبي حاجيات كل فئة من الزبناء.
- «سفادا» : وهو سلف يمكن الحصول عليه عبر الأنترنت ويضم خدمة للتحويل.
- «دايا ترانسفي» : وهي خدمة لتحويل الأموال.
- Business Online : قروض للمقاولات، مع دعم 14000 شاب وحامل مشروع.
- BMCE Direct
- سلف السكن
- الوكالة المباشرة

### البيئة

- تتميز المجموعة بكونها رائدة تمويل التحول الطاقي وشريكًا لأهم الهيئات الدولية لمنح الأموال.
- سلسلة القيمة الخضراء لتمويل مشاريع تحسين البيئة للشركات بشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية
- CAP BLUE الخاص بمشاريع الحفاظ على الموارد المائية.

### المستخدمون

- تولي المجموعة أهمية خاصة لرفاهية مستخدميها وتعمل من أجل التكافؤ بين الجنسين والشمول.
- تصديق إيزو 45001
- أكاديمية بنك أفريقيا : نسبة المستخدمين المستفيدين من التكوين هي 69%
- نسبة التكافؤ نساء/رجال : 43,6% مقابل 42% في 2021
- الانخراط في مبادئ تكين النساء
- كثالة أجور قدرها 4,1 مليار درهم (بما في ذلك التأمين والامتيازات الاجتماعية)

### المجتمع

- تلزم المجموعة من خلال مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية ومؤسسات BOA تجاه المجتمعات عبر الإسهام في تطوير التعليم وضمان الولوج للعلagan.
- مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية : 326 مدرسة في المغرب وأفريقيا جنوب الصحراء، مع 33 000 تلميذ متمدرس نصفهم فتيات
- مؤسسات BOA مع 187800 مستفيد من مبارارات لفائدة الصحة والتعليم.
- ترصد نسبة 4% من النتجة الإجمالية للاستقلال لفائدة مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية

## منجزاتنا



### المنجزات التجارية- القرصان والودائع

- المجموعة : بلغت قروض الزيادة 196 مليار درهم، بارتفاع نسبته 7,4% ، وبلغت ودائع الزيادة 246 مليار درهم، بتطور نسبته 12,3%.
- بنك أفريقيا ش.م : بلغت القروض 127 مليار درهم، بارتفاع نسبته 4% ، وبلغت الودائع 148,5 مليار درهم، بتطور نسبته 6,6%.
- BOA القابضة : بلغ الحقوق على الزيادة 5 مليارات يورو، بارتفاع نسبته 12,2% ، وبلغت ودائع الزيادة 7,7 مليار درهم، بتطور نسبته 9,8%.

### المنجزات التشغيلية-الناتج الصافي البني



- المجموعة : 15,6 مليار درهم ، بارتفاع نسبته 7% ، مقارنة مع سنة 2021
- بنك أفريقيا ش.م : ناتج صافي بنكي مستقر في 6,6 مليار درهم.
- BOA القابضة : ناتج صافي بنكي قدره 681,4 مليون يورو، بارتفاع نسبته 12,8% ، مقارنة مع سنة 2021

### تدبير المخاطر -نسبة كلفة المخاطر-



- المجموعة : 1,1% مقابل 1,5% في سنة 2021
- بنك أفريقيا ش.م : مستقرة في 0,8% في سنة 2022
- BOA القابضة : 1,9% مقابل 1,9% في سنة 2021

### مساهمتنا في أهداف التنمية المستدامة لمنظمة الأمم المتحدة (أهداف 2030)



- 1,77 مليار درهم من التمويلات من القروض ذات التأثير المستدام من مجموعة قروض ممنوعة للعقارات بالغرب قدره 56,5 مليار درهم - خارج الإدارات والأنشطة المالية والتوفقات ما بين هيئات المجموعة.



## التزاماتنا بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية تعبر عن سبب وجودنا

وصادق المجلس الإداري في اجتماعه بتاريخ 16 يونيو 2023 على مراجعة ميثاق المسؤولية الاجتماعية للمجموعة. ويراعي هذا التحديد التنظيم الجديد للمجموعة المعتمد في 2021، والطموحات والمهام المنوطة بها بموجب مخطط "رؤية 2030" المعتمد سنة 2022، وتطور المعايير المرجعية والممارسات العملية.

واعتمد إعداد الميثاق الجديد للمسؤولية الاجتماعية على تقييم منهجي لمساطر تنفيذ التزامات البنك، وعلى تحين خارطة وترجيح الأهمية النسبية لعوامل المخاطر والفرص المحددة لرجوع المسؤوليات الاجتماعية والمجتمعية والبيئية والأخلاقية وال المتعلقة بحكامة البنك. وسيتم التطرق لهذه الأدوات الجديدة في التقرير السنوي لعام 2023.

باعتبارها أساساً تاريخياً لتنميته، ودعامة لثقافته المقاولاتية، يدرج بنك أفريقيا التنمية المستدامة في استراتيجية، ليكون رائداً في هذا المجال على صعيد المؤسسات البنكية المغربية. فجسد إحداث مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية في 1995 وتطوير أنشطتها الثقافية الأصلية والرغبة الدائمة للمجموعة في إيجاد قيمة مشتركة وتنفيذ نماذج تنموية والتي تتضمن مبادئ وأليات فاعلة لفائدة الاستدامة والتنمية البشرية والشمول الاجتماعي. وكان البنك من الموقعين في سنة 2000 على إعلان المؤسسات المالية حول البيئة والتنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة. ثم جسد التزاماته في ميثاقه للمسؤولية المجتمعية المهيكل حول ستة محاور. ويتجسد هذا الميثاق في جميع أنشطة بنك أفريقيا ويطبق كذلك على جميع الشركات التابعة له وطنياً ودولياً.



انسجاماً مع أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر واستراتيجية المسئولية الاجتماعية والبيئية لبنك أفريقيا التي تم إعدادها في 2018 بشكل جماعي، وذلك بفضل مشاركة كافة الأطراف المعنية، ومن ضمنهم 14 825 مستخدماً في المجموعة، موزعين على 32 دولة، بحيث يتزرون جميعاً بمبادئ مقررة ومشتركة والتي تعطي معنى لكل واحدة من مبادراتها.

### مشغل مسؤول وموابك لتطور مستخدميه

- التوعي وتكافؤ الفرص بين النساء والرجال
- تدبير المسارات المهنية والتقويم
- مواكبة التحولات والحرکية
- الصحة والسلامة وجودة ظروف العمل
- التفاوض الجماعي والحوار الاجتماعي



### العمل لصالح المجتمعات ودعم الحوار مع مكوناتنا

- التعليم
- دعم التمويل الأصغر والثقافة المالية
- الشمول المالي
- احترام حقوق الإنسان
- الحوار مع جميع الأطراف ذات العلاقة بنشاط المجموعة



### النهوض بالتمويلات المستدامة وريادة الأعمال الاجتماعية

- تدبير المخاطر الاجتماعية والبيئية
- تمويل نجاعة الموارد (الماء-الطاقة-النفايات)
- اقتصاد منخفض الكربون وإنتاج نظيف
- دعم نمو المقاولات الصغرى والمتوسطة والمقاولات الصغيرة جداً
- ريادة الأعمال الاجتماعية
- الشمول المالي
- الاستثمارات ذات الوقع الإيجابي



### احترام أخلاقيات المعاملات ومصالح زبنائنا

- مكافحة الرشوة والغش والمارسات المضرة بالمنافسة
- مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- الأمن المعلوماتي وحماية المعلومات الشخصية
- علاقات مسؤولة مع الزبناء
- الوقاية من الاستدامة المفرطة
- مشتريات مسؤولة



### حماية البيئة

- تحفيظ الأثر البيئي المتعلق بالأنشطة اليومية (الطاقة-الماء-إصدارات الغازات المتسببة في الاحتباس الحراري)
- النهوض بالبناء المستدام
- تنمية الثقافة والسلوكيات المستدامة



### اليقظة في ممارسة الحكامة وتدبير المخاطر

- وثيقة المعلومة المعروضة على المجلس الإداري واللجان المتخصصة
- تدبير المخاطر ومراعاة العوامل البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكامة
- استقلالية أعضاء المجلس الإداري
- المعلومة المالية الصريحة والشاملة والمعتمدة
- احترام حقوق المساهمين



معيار إيزو 26 000 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ومبادئ البنك والاستثمار المسؤول. وتمكن هذا النهج الجماعي لتحديد الالتزامات الاجتماعية والمجتمعية والبيئية للمجموعة من إحصاء الرهانات التي تحظى بالأولوية، مع مراعاة أهميتها بالنسبة للأطراف المعنية بنشاط المجموعة وتأثيراتها المفترضة على نموذج أعمال بنك أفريقيا على الأمددين المتوسط والطويل.

## الإصغاء لجميع الأطراف المعنية بنشاطنا، قياس وتتبع مخاطرنا غير المالية

من أجل إعداد خارطة طريقه المسؤلية الاجتماعية والبيئية، وتحديد الرهانات التي تحظى بالأولوية، استشار بنك أفريقيا مع جميع المكونات الداخلية والخارجية المعنية بنشاطه، كما اعتمد على مراجع دولية للمسؤولية الاجتماعية والبيئية الدولية مثل

### نهج المسؤولية الاجتماعية والبيئية المجموعة

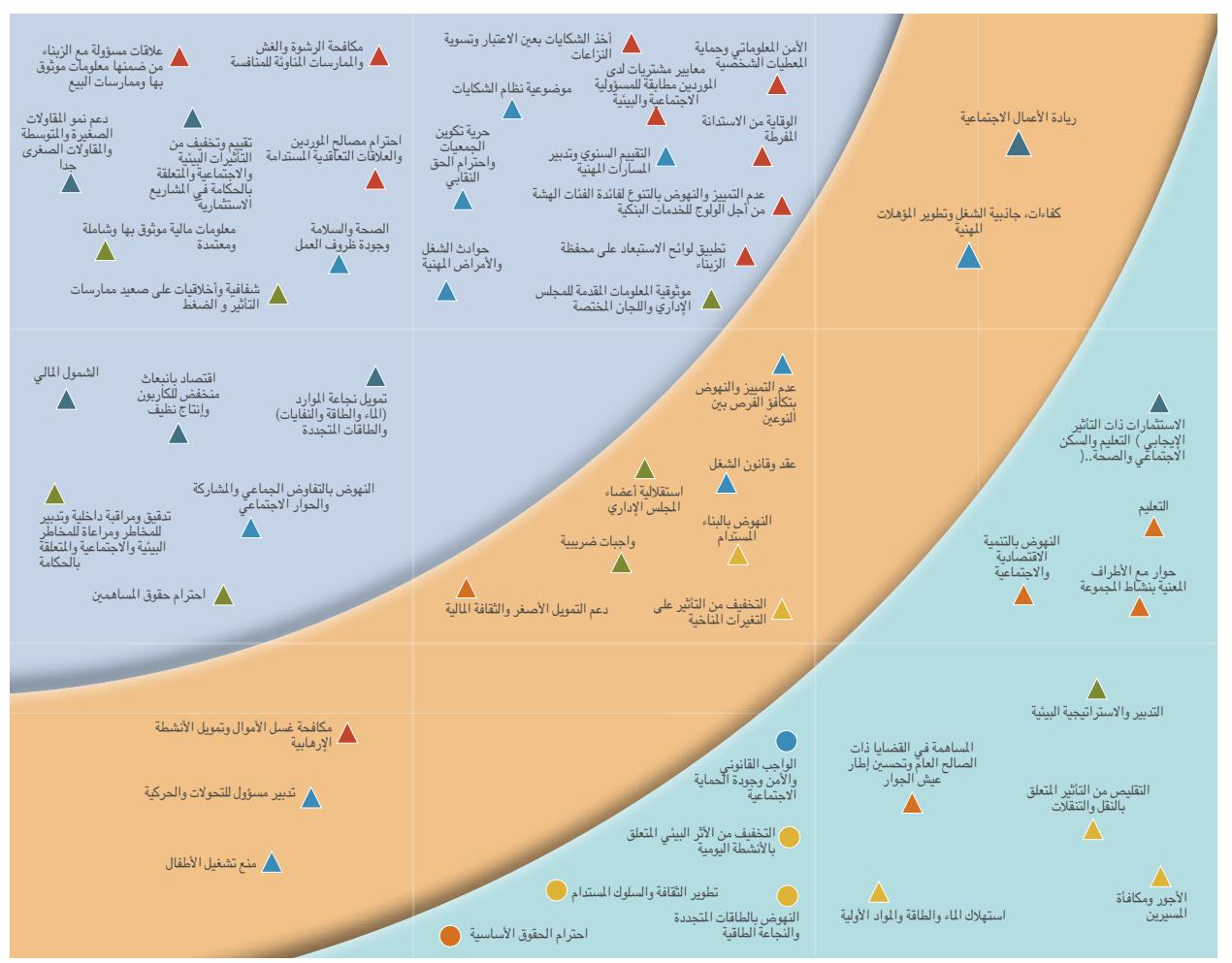


ويتيح نهج النسبي المزدوجة تعليم تحليل المخاطر وفرص المسؤولية الاجتماعية والبيئية لكافة حلقات سلسلة القيمة حول المواضيع البيئية، والاجتماعية والمجتمعية.

يتم تأكيد نتائج هذا التحليل في مصفوفة الأهمية النسبية لبنك أفريقيا والتي يتيح تحديثها مراعاة التطور الدائم لتعديدها مكوناتها.

من ناحية أخرى، من خلال نهجه لتحليل محفظة الواقع الإيجابي، يقود بنك أفريقيا محفظة التراماته باعتباره مؤسسة مالية من أجل تحسين الآثار الإيجابية والحد من الآثار السلبية المحتملة.

ويمكن تحليل الأهمية النسبية لهذه الرهانات من تحديد منهجه لإدراك الفاعلين الداخليين والخارجيين لعوامل المخاطر والفرص المتاحة أمام المجموعة في المجالات البيئية والاجتماعية والمجتمعية والأخلاقية والمتعلقة بتدبير سلاسل التموين وشبكات التمثيل. وتمكن هذه المقاربة التي تستجيب لأجدد المعايير الدولية وتعليمات بنك المغرب والهيئة المغربية لسوق الرساميل من ترجيح العوامل البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكامة بالنظر لحداثها، وقوتها الشكلية، وتاثيراتها، سواء بالنسبة للبنك أو منظومته البيئية، والاجتماعية الداخلية، أو بالنسبة للمجتمع والسوق.



### الأهمية بالنسبة لبنك أفريقيا

- 1 أخلاقيات الأعمال وعلاقة مسؤولة مع الزبائن
- 2 التمويلات المستدامة وريادة الأعمال الاجتماعية
- 3 مشغل مسؤول مع الزبائن
- 4 الحكامة وتدبير المخاطر
- 5 البيئة
- 6 مصالح المجتمعات وال الحوار مع الأطراف ذات العلاقة

خلال سنة 2022، تمت مراجعة كافة الرهان، بدون تأثير كبير على مصفوفة الأهمية النسبية.



وفي هذا الصدد، أنهت المجموعة في ديسمبر 2022  
الحملة السنوية الرابعة للتقييم الذاتي للمسؤولية  
الاجتماعية والبيئية. وتتيح هذه التدابير لكل هيئة  
رفع تقرير للمجلس الإداري عن منجزاتها الخاصة  
والتتوقع بالنظر للالتزامات المجموعة.  
ويشير توسيع النتائج لمحاور التحسن التي تحظى  
بالأولوية والمكتسبات ونقط القوة التي راكمت فيها  
المجموعة أجود الممارسات والنجاحات.

## تنمية مسؤولة من خلال 13 رهانا يحظى بالأولوية

تنخرط مجموعة بنك أفريقيا بقوة في مختلف هيئات  
التنمية المستدامة الدولية، محافظة في الوقت ذاته على  
حوار منتظم مع الأطراف المعنية بنشاطها. وتعتمد  
التزاماتها في مجال المسؤولية الاجتماعية والمجتمعية  
على مراجع هيئات دولية على غرار الميثاق الدولي  
للأمم المتحدة، وأهداف التنمية المستدامة للأمم  
المتحدة، ومبادئ الخدمات المصرفية والاستثمارية  
المسؤولة. وتستجيب استراتيجية المسؤولية الاجتماعية  
للمقاولات لبنك أفريقيا لـ 13 من أصل 17 هدفاً للتنمية  
المستدامة للأمم المتحدة.

## توجيه المجموعة لأدائها البيئي والاجتماعي والمتعلق بالحكامة

يعتبر التتبع الداخلي لتنفيذ التزامات المسؤولية  
الاجتماعية واستدامة المجموعة عنصراً أساسياً لتعزيز  
منجزاتها التشغيلية وسلامة سمعتها وصورتها في  
صفوف الأطراف المعنية بنشاطها (مانحو الأموال،  
الهيئات المنظمة، وكالات التصنيف...).



## نقط القوة

### 6. مصالح المجتمعات

مؤسسة BOA: تم استخدام أزيد من 2,9 مليون يورو لإنجاز 95 مشروعًا في 7 دول.

### 5. حماية البيئة

مبادرات مبتكرة تم إطلاقها من طرف الشركات التابعة للحد من التجاوزات البيئية السلبية واستهلاك الطاقة  
إدماج فعال للممارسات المسؤولة بيئياً في أشغال التهيئة والبناء

### 4. تدبير المخاطر

تعزيز نسبة أعضاء المجلس الإداري المستقلين: تم بلوغ المستوى المستهدف 33% في 2022 (BOA) وتحسين أعضاء المجالس الإدارية للشركات التابعة بالرهانات البيئية والاجتماعية المتعلقة بالحكامة من طرف حكامة معظم الشركات التابعة.

تبليغ تقارير المسؤولية الاجتماعية للمقاولات السنوية للمجالس الإدارية للشركات التابعة لـ BOA.

### 3. مشغل مسؤول

النهوض بمقاربة النوع في المستخدمين وفي أنشطة الأعمال، عدم التمييز والتشجيع على تكافؤ الفرص بين النوعين والمساواة بين الرجال والنساء في جميع مناهج الموارد البشرية.  
مبادرات مبتكرة في مجال احترام الحقوق الأساسية للشغل، وضع سبل الوقاية من التحرش الجنسي والمعنوي

### 2. التمويل المستدام

تطبيق المساطر الجديدة SGES في قروض الاستشار والتسيير والتتبع من التعرض إلى لائحة الاستبعاد العمليات الرامية لتعزيز قدرات الفاعلين (المُسؤول عن المسؤولية الاجتماعية للشركات، محلو المخاطر، مدير المخاطر، أعون تجاريين، أطر قانونية والإدارة العامة).  
الانخراط في متطلبات المعايير الدولية (شركة التمويل الدولية، الاتحاد الاقتصادي والنقدي لغرب أفريقيا...).

عمليات تمويل المشاريع ذات الوقع الإيجابي: الصحة والتعليم والزراعة...).

تحدد عدة شركات تابعة في محافظها تمويل المقاولات التي تتنمي لنساء وشباب وحاملي المشاريع بالنسبة للساكنة الهشة.

### 1. أخلاقيات الأعمال

تؤكد جميع الشركات التابعة BOA إضفاءها طابعاً رسمياً على سياساتها المتعلقة باحترام أخلاقيات الأعمال :  
الوقاية من الرشوة وغسل الأموال وتمويل الإرهاب والتداول من الداخل ونشر المعلومات الحساسة  
الوقاية من تضارب المصالح ورصدها وتبيبيها  
وضع تبني الأخلاقيات المهنية  
سياسة الهدايا والدعوات إلى  
تؤكد الأغلبية وضع استراتيجية مهيكلاة للمشتريات المسؤولة



إدراج تعليم اللغة الصينية منذ السنتين الخامسة والسادسة ابتدائي في بعض المدارس النموذجية لتشجيع الانفتاح على ثقافات جديدة. وترتكز المؤسسة أيضاً على التكنولوجيات الحديثة للإعلام والتواصل لتقديم تعليم بجودة عالية، مثل السبورة البيضاء التفاعلية وقاعات الحاسوب في كل مدرسة، علاوة على الإدخال التدريجي للروبوت التعليمي.

تتصرف مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتعليم والبيئة كذلك لفائدة البيئة من خلال برنامجها المدارس الإيكولوجية، الذي تم بشراكة مع مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة. ويتعلق الأمر ببرنامج بيологي ي يقوم بتحسيس الأطفال بحماية البيئة منذ أقسام التعليم الأولى، لتشجيعهم على تبني سلوكيات مسؤولة بيئياً بشكل تدريجي في حياتهم اليومية. وهكذا، حصلت 37 مدرسة ضمن الشبكة على شارة المسؤولية البيئية، وهو ما يمثل نصف مدارس الشبكة خلال السنة الدراسية 2021-2022. كما تمأخذ العنصر البيئي بعين الاعتبار في تصميم مدارس الشبكة وبنائها وتدبرها.

## مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية ملزمة بالتعليم والبيئة منذ أزيد من 25 سنة

تقترن مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للتعليم والبيئة حلولاً مبتكرة وفعالية للمساهمة في رفع تحديات التعليم في الوسط القرري بالمغرب وفي بعض الدول الأفريقية حيث تشتمل المجموعة. ويتمحور برنامجها البارز مدرسة كوم حول التعليم الأولي والابتدائي عالي الجودة في المدارس الجمعوية القروية ويرorum تحسين الولوج إلى التعليم ومحاربة الهشاشة الناتجة عن الفوارق في التمدرس. وفي كل سنة، يستفيد أزيد من 12000 تلميذ من هذا البرنامج في 63 مدرسة، فقط في المغرب، علاوة على التلاميذ الآخرين في المدارس الست الأخرى بإفريقيا جنوب الصحراء، لاسيما السنغال (مدرسستان)، والكونغو برازافيل ومالي ورواندا ودجبيوتي.

وفيما يخص الجانب البيولوجي، اختارت المؤسسة اتباع مقاربة مبتكرة لتعليم ثلاث لغات : العربية والفرنسية والأمازيغية منذ التعليم الأولي. كما يتم



## مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية عبر الزمن





الوطنية للمملكة المغربية. وانسجاما مع التوجهات الاستراتيجية للمجموعة، قامت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية بتحويل النموذج البيداغوجي لمدرسة كوم للأخذ بعين الاعتبار التطور التكنولوجي والتأثير على التعليم. ويعتبر تعليم البرمجة إحدى دعامات هذه الاستراتيجية البيداغوجية للأبتكار. وتم تنظيم دورات لتكوين الإلكتروني والحضوري لفائدة المدرسين. من ناحية أخرى، يشهد تلاميذ مدرسة كوم بتميزهم، من خلال نسبة الانتقال إلى مستوى أعلى في حدود 98% ونسبة النجاح في البكالوريا في حدود 79%，بلغت منها نسبة الفتيات 62,5%. وتساهم المؤسسة أيضا بشكل فعال في تظاهرات لتقاسم تجاربها والتزاماتها.

وفي 2022، تم إبرام شراكات مع المعهد الفرنسي Teach For Morocco لتعزيز التعاون و مع مؤسسة ProFuturo لتعزيز أقسام الحضانة المتوسطة في مدارس جديدة. كما أبرمت المؤسسة شراكة مع مؤسسة Let's Learn 16 مدرسة بالأجهزة المعلوماتية ومنصة رقمية تعليمية تشغّل بدون ارتباط بالأنترنت. علاوة على ذلك، تم تعليم مشروع تعليم الماندران على 7 مدارس ضمن الشبكة، بتأطير من معاهد كونفيشيوس والجامعات الشريكة.

من ناحية أخرى، تجدد المؤسسة التزامها لفائدة البيئة من خلال شراكات مع المندوبيّة الساميّة للماء والغابات، وحديقة الحيوانات بالرباط والمكتبة

تلميذ يتعلمون اللغة الصينية

**1400**

تلميذ مستفيد من خدمات القافلة الثقافية الرقمية  
BIBLIOTOBISS

**+3 400**

مدارس تدرج في برامجها الروبوت التعليمي

**13**

تلميذ مستفيد من الروبوت التعليمي في 10 مدارس

**+600**

تلميذ حاصل على البكالوريا ضمن شبكة مدرسة كوم

**2 878**

تلميذا مستقديا من الخرجات البيداغوجية - حديقة الحيوانات، المتحف، المعالم التاريخية-

**350**

وحدة ضمن شبكة مدرسة كوم موزعة عبر المملكة

**63**

مدارس في أفريقيا جنوب الصحراء

**6**

مدرسة حاصلة على شارة المدارس الإيكولوجية

**37**

قاعة دروس للتعليم الأولي في المدارس العمومية

**150**

مدرسيا ومربيا نصفهم من النساء

**557**

طفل مستفيد نصفهم من الفتيات

**33 000**

. وقامت المؤسسة ببناء وتجهيز 6 قاعات جديدة بالنيجر وبناء وتجديد 21 قاعة دروس بكتوت ديفوار.

وفيما يخص الصحة، شيدت مؤسسة BOA وجهزت 12 مركزاً قروياً للصحة والولادة في 5 دول، مما سمح بالوقاية من الأمراض و تقليل الوفيات لدى الأمهات والرضع عند الولادة. ومكنت هذه المراكز أيضاً 17360 امرأة من المشاركة في حملات الكشف عن السرطان.

## مؤسسة BOA : التزام تجاه التنمية الاجتماعية والبشرية للقاراء

في 2022، أنجزت مؤسسة BOA حوالي 95 مشروعًا بطابع اجتماعي ومجتمعي. وتم تحقيق التوازن في هذه المشاريع بين المبادرات التربوية والصحية. فتم تجديد أزيد من 85 قاعة دراسية في 7 دول، مما سمح باستقبال 25560 تلميذ، بينما تم تحسين الولوج للتكنولوجيات الحديثة لفائدة 12920 تلميذاً





## مجموعة قوية بتنوعها وثقة مساهميها

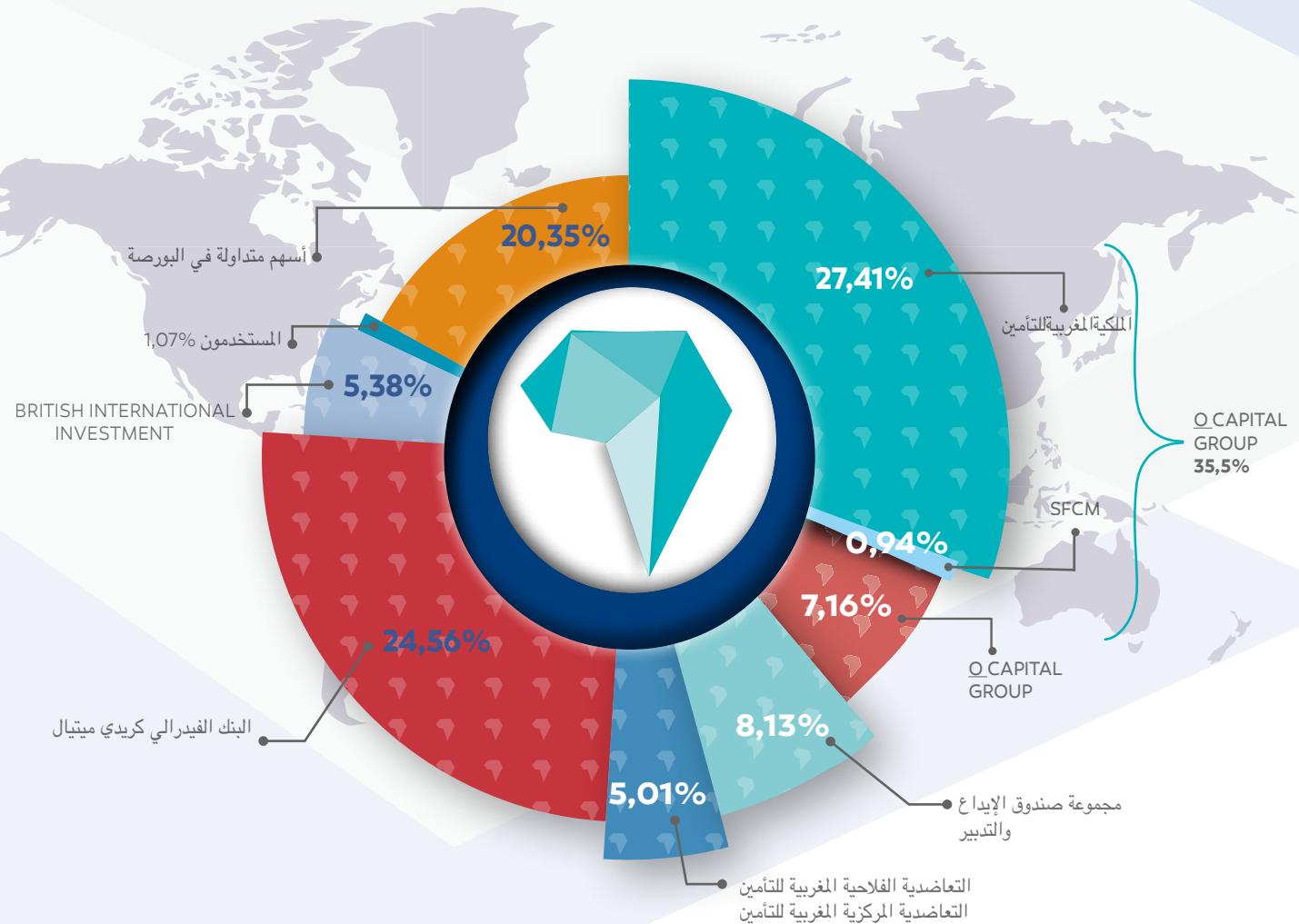
بنك أفريقيا بعيد تحكم مجموعة O Capital في رأس المال البنك، من خلال مساهمة مجموعة البنك الفيديري كريدي ميتيال ومن تم تعزيزها. وتواصلت هذه الديتمامية من خلال فتح رأس المال البنك في 2019 في وجه مؤسسة التنمية البريطانية BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT - INTERNATIONAL INVESTMENT GROUP CDC PLC سابقاً .-

بفضل ثقتهم في تموقعه الاستراتيجي، والجودة التشغيلية وقوة أسسه، انضم مؤسساتيون دوليون ووطنيون ذوو شهرة كبيرة لبنية مساهمي بنك أفريقيا، إلى جانب مساهمه المرجعي المتمثل في مجموعة O Capital.

وتم الشروع في تطوير وتنويع بنية مساهمي



## بنية مساهمي بنك أفريقيا إلى غاية متم دجنبر 2022



### تقديم أهم المساهمين

#### **مجموعة BRITISH INTERNANTIONAL INVESTMENT**

تعتبر مجموعة British Internantional Investment المسماة سابقاً CDC Plc التي تأسست سنة 1948 مؤسسة للتمويل والتطوير والاستثمار المؤثر في بريطانيا. وهي تنهض بالتنمية المستدامة في المجال الاقتصادي والاجتماعي والبيئي في الدول التي تشغّل بهاً من خلال آسثمار رساميل لدعم النمو والإبتكار في القطاع الخاص.

#### **البنك الفيدرالي كريدي ميتيل**

مجموعة بنكية رائدة يقع مقرها بفرنسا وتعمل على الصعيد الدولي. وتحتل المرتبة الأولى في التقييم والتأمين البنكي والنقديات. وتغطي شركاتها التابعة مجالات التأمين البنكي والخدمات المالية المتخصصة - قرض الاستهلاك، القرض الإيجاري...- والنقديات والمعلومات.

#### **مجموعة صندوق الإيداع والتدبير**

مؤسسة عمومية مغربية رائدة في سوق التأمينات بشمال أفريقيا، معتمدة في عملها على شبكة للقرب والإبتكار الدائم.

#### **الملكية المغربية للتأمين**

فاعل قوي وطموح وشركة رائدة في سوق التأمينات بشمال أفريقيا، معتمدة في عملها على شبكة للقرب والإبتكار الدائم.

#### **O CAPITAL**

نشأت مجموعة O Capital عن إدماج مجموعة فينانس كوم من طرف المجموعة القابضة بنجلون مزيان في سنة 2021. وهي مجموعة صناعية ومالية رائدة تعمل في مجالات مختلفة ذات مؤهلات نمو قوية.



المستقبلية في المغرب وأفريقيا. وبعدما كانت موجهة أساساً لمهن البناء والتأمينات، تطور مسار مجموعة **Capital** لتصبح مستثمراً يستهدف الأمد البعيد، منوعة نشاطها في قطاعات جديدة ذات قيمة مضافة قوية في تكامل مع أنشطتها المهنية الرئيسية.

وما وراء الحدود المغربية، تطورت مجموعة **Capital** من خلال استراتيجية للنمو الخارجي لكي تضمن تنوعها الإقليمي والاعتماد على شبكة رائدة من الشركاء.

تحقيقاً لرغبتها في نمو سليم يقوم على استراتيجية للأبتكار والانفتاح على آفاق وقطاعات ومهن المستقبل، اكتسبت مجموعة **Capital** شهرة مثبتة في العديد من المناطق عبر العالم. فعلى الصعيدين الوطني والدولي، اشتهرت مجموعة **Capital** بعملها في تنفيذ العديد من المشاريع الهائلة الكبرى وتنبئتها القوية، في خدمة عدة مراكز اقتصادية على غرار ميناء طنجة المتوسط، وإدخال أول فاعل خاص في الهاتف النقال إلى المغرب، وتطوير المدينة الصناعية محمد السادس طنجة تيك، وبناء برج محمد السادس بالرباط. وطيلة مسارها، اتخذت المجموعة موقع قوية ورائدة في قطاعات واعدة والتي تستجيب لاحتياجات التنمية الاقتصادية والاجتماعية ولصالح الأجيال



## تتمحور مجموعة O Capital حول 5 أقطاب

المعاملات الدولية	الأصول العقارية	حقوق الملكية الخاصة	روافد النمو	النشاط الرئيسي
<b>O Capital أوروبا</b> التي كانت تسمى FinanceCom سابقاً International هي شركة يقع مقرها في لوكسومبورغ ومتخصصة في استراتيجية الأصول العقارية والاستثمار لفائدة أصحاب الأصول الكبرى.	<b>أركان أنفيست</b> : وهي شركة استثمار في مهن التدبير العقاري. وتحتل في هذا الصدد 100% من أكتيف أنفيست و 50% من كوليبي انترناسيونال المغرب.	<b>مجموعة فينانتك</b> : فاعل رئيسي في مجال الطاقة والتكنولوجيات الرقمية للمعلومات وال التواصل. وتعتبر مجموعة فينانتك التي تم تأسيسها في عام 2007 مدمج مرجعي يقدم حلولاً وبنيات تحتية شاملة منذ التصميم والإنجاز إلى غاية الصيانة والاستغلال.	<b>ميديتيلكوم</b> : تعمل ميديتيلكوم التي تم إحداثها سنة 1999 في السوق المغربي للاتصالات. وتوجه خدماتها لسوق الأفراد والمقاولات الصغرى والمتوسطة والمقاولات الكبرى. ومنذ دجنبر 2016، باتت المنتجات والخدمات الموسقة من طرف ميديتيلكوم تحمل علامة أورنج.	<b>المملكة المغربية للتأمين</b> : باعتبارها وليدة اندماج بين المملكة المغربية للتأمين وشركة الوطنية منذ يناير 2005، تعتبر هذه الشركة ثانية شركة في قطاع التأمينات بال المغرب من حيث الأقساط المصدرة.
<b>O Capital فرنسا</b> وهي هيئة الدعم والتنسيق الاستراتيجي لأهم وحدات الأعمال من أجل تنمية المجموعة في أوروبا وإفريقيا والشرق الأوسط.	<b>كاب إستات CAP</b> : شركة عقارية تابعة لمجموعة O Capital.  <b>كوليبي انترناسيونال Collier International Maroc</b> : هيئه متخصصة في الإشراف المنتدب على المشاريع، تم إحداثها بمشاركة مع كوليبي انترناسيونال.	<b>طيران العربية المغرب</b> : وهي أول شركة طيران مخضفة التكلفة بالمغرب تم إحداثها في 2009 مع شركتي طيران العربية وهو ماركم.	<b>ستيام</b> : شركة رائدة في قطاع نقل المسافرين والإرساليات بالمغرب. وهي أول شركة يتم إدراجها في بورصة الدار البيضاء سنة 1993.  <b>طيران Gertudis</b> : ضيعة أداروش وهي أكبر ضيعة ل التربية الأغنام بإفريقيا من نوع Santa Gertudis بحوالي 3233 رأس إلى غاية 31 دجنبر 2022، والماملة بطريقة تربية الماشية واسعة النطاق في مجال يزيد عن 11000 هكتار.	<b>بنك أفريقيا</b> : ثالث مجموعة بنكية خاصة بالمغرب، وحاصلة في أزيد من ثلاثين دولة، مع حضور إفريقي قوي عبر شبكة BOA القابضة.
<b>FCOM I GLOBAL CAPITAL</b> وهو صندوق أوروبي للتدبير متعدد الاستراتيجيات	<b>REVLY'S</b> : الشركة المالكة لفندق أمان جنة والملوك مناصفة بين مجموعة O Capital و أمان روسور.  <b>ريسا</b> : شركة مدرجة في بورصة الدار البيضاء وهي الساهرة على تدبير فنادق أكور في المغرب تحت علامات سوفيتيل وسوسيت أوتيل ونوفوتيل وإيبيس.	<b>بريكو أنفيست Mr Bricolage</b> هي سلسلة متاجر متواجدة عبر ربوع المغرب وهي متخصصة في توزيع معدات الصيانة ونصائح تهيئة المنازل. وهي متواجدة في عدة مدن بالمملكة.	<b>بيو بيف</b> : وهي أول وحدة لذبح اللحوم الحمراء بالمغرب وتقديعها وتحويلها حسب المعايير الصحية ONSSA	<b>غرين أوف إفريكا</b> : وهي وليدة عملية إيماج وضم بين غرين أوف إفريكا للتنمية - الشركة المضمومة - و غرين أوف إفريكا للاستثمار - الشركة الشاملة - خلال 2022. وهي فاعل مختص في تطوير مشاريع التمويل والبناء واستغلال محطات الكهرباء العاملة بالطاقة المتجددة.
	<b>VILLAJENA</b> : شركة مملوكة بشكل مشترك مع مجموعة أمان و توفر على احتياطي عقاري ضمن موقع أملقيس للغولف والمخصص لبناء مشروع عقاري ممتاز تحت علامة أمان.			



## مجموعة ملتزمة ومعترف بها على الصعيد العالمي

مرجعية دولية. وتجسد هذه المنجزات بالملموس وعدتها بالتميز والمسؤولية الاجتماعية وجودة خدماتها.

يواصل بنك أفريقيا تميزه بفضل إشعاعه المتوج باعترافات دولية وشهادات اعتماد ومساهمته في التزامات مجتمعية بغية بلوغ التميز في الأداء والاستدامة. فحصلت المجموعة على شهادات

بنك أفريقيا هو أول موقع أفريقي في عام 2000 على إعلان المؤسسات المالية حول البيئة والتنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة.



وضع نظام للتتبير البيئي والاجتماعي للمخاطر بمشاركة مع شركة التمويل الدولية في 2008



اعتماد طوعي لبادئ الاستواء في مايو 2010 وهي مجموعة من المعايير التي تروم تحديد المخاطر الاجتماعية والبيئية وتقييمها وتديرها في مجال تمويل المشاريع بمبلغ يفوق 10 مليون دولار أمريكي..



الانخراط في الاتفاق العالمي والقيام في أكتوبر 2017 بإصدار إلكتروني لأول تقرير Global Compact Active «الحائز على وضع Communication On Progress» في COP's 2016



الانخراط في مبادرة المؤسسات المالية للعمل من أجل المناخ



عضو مؤسس لمبادئ الخدمات البنكية المسؤولة في 2019 و مبادئ التمويلات المؤثرة في 2017



أول بنك أفريقي ينخرط في فريق العمل المعنى بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ



أول بنك أفريقي يدعم المبادرة الصينية لبادئ الاستثمار الأخضر للحزام والطريق التوقيع على ميثاق التنوع لمؤسسة We4She المعد في إطار ملتقى قمة إفريقيا



أول بنك أفريقي ينضم لمبادرة الشراكة للميثاق العالمي للأمم المتحدة وهيئة الأمم المتحدة للمرأة الخاصة بمبادرة تمكين المرأة



تجديد الحصول على تصديق الجودة إيزو 37001 المتعلق بتتبير محاربة الرشوة والحصول على تصديق مزدوج NM 50001 و إيزو 50001 في نسخة 2018 عن نظامه لتتبير الطاقة



عضو مؤسس للتحالف الإفريقي الرائد في القطاع الخاص من أجل مستقبل مستدام لأفريقيا



مطابقة International Standard on Assurance لمعايير BMCE Capital Gestion «الفئة II» عقب تجديد تصديقها للتعهادات والخدمات وإيزو 9001 نسخة 2015.



نيل جائزة "أفضل بنك للمقاولات الصغرى والمتوسطة في المغرب" و "أفضل بنك في القارة الأفريقية" المنوحة في أكتوبر 2022 من طرف المجلة الشهيرة غلوبال فيتناس.

*Global Finance*

بنك أفريقيا "أفضل بنك في أفريقيا الشمالية" في نسخة 2023 من طرف أفريكان بانكر



نيل جائزة شخصية السنة في أفريقيا المنوحة للسيد عثمان بنجلون من طرف منتدى وجائز الاستثمار في أفريقيا



نيل جائزة البنك المصدر الأكثر نشاطا في المغرب والمنوحة في ماي 2022 من طرف البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية

*European Bank  
for Reconstruction and Development*



الحصول على الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للشركات للسنة التاسعة على التوالي في فئة قطاع الخدمات المالية بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا



ضمن أفضل 30 بنكاً بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في تصنيف 2022 لفوربس الشرق الأوسط

*Forbes Middle East*



ضمن أفضل 500 بنك عبر العالم في تقرير العلامات المالية الذي تصدره مجلة ذي بنكر

*The Banker*



ضمن أقوى 20 بنكاً في أفريقيا مع مام 2021، حسب تقرير التصنيف السنوي المنجز من طرف مجلة أفريكان بيزنس

*African Business*



تعيين بنك أفريقيا غالاً أفضل بنك لتمويل التجارة في 2022 من طرف هيئتين مرجعيتين : «Innovation and Excellence Awards» و «Excellence Awards 2022»



جائزة أفضل تقرير التنمية المستدامة في القطاع المالي مسلمة من طرف بورصة الدار البيضاء للسنة الثانية على التوالي بتقييم 97%



حصل Eurafri Information على جائزة أفضل مشغل للسنة الرابعة على التوالي وإحرازها على جائزة «EIC - European Identity and Cloud -» في فئة «Identity Fabrics & IDaaS édition 2022» من طرف مكتب «Kuppinger Cole Analysts AG»





# الرافعات الاستراتيجية لأداء المجموعة



مبادئنا وهيكلنا للحكامة

هيكلة خاصة بدينامية المجموعة ونجاح توجهاتها

حكامة استباقية للمخاطر تستجيب لأجدد المعايير

احترام قواعد المطابقة من أجل مقاربة نزيفة وهيكلة  
مسؤولية

إرضاء زبنائنا هدف خياراتنا الاستراتيجية  
وقراراتنا التشغيلية

ثقتنا في مستخدمينا وكفاءاتهم بناء لبنك الغد المتمدد  
في أفريقيا

التزامنا تجاه البيئة : اقتصاد أخضر وتمويلات ذات  
أثر إيجابي

## مبادئنا وهيأكلنا للحكامة دعامات لالتزاماتنا بالمسؤولية الاجتماعية والبيئية

ومن أجل رفع تحديات النمو والاستجابة للمتطلبات التنظيمية والنظامية في مجال تدبير المخاطر، والمراقبة والامتثال، ترتكز حكامة بنك أفريقيا على مجلس إداري متتنوع ومتنوع الخبرات.

وطبقاً للمقتضيات التنظيمية لبنك المغرب، وضع بنك أفريقيا منظومة للحكامة تحدد صلاحيات كل هيئة وتنظم تسيير الهيئات المركزية وطرق اتخاذ القرار في الهيئات المركزية، مثل أجهزة تسيير المقاولة، والمجلس الإداري، والجمعية العامة والجانب المتخصص.

باعتباره مجموعة مفتوحة على العالم، وضع بنك أفريقيا حكامة تقدم لمساهميه وجميع الأطراف المعنية بنشاطه دعامة قوية للتفكير الاستراتيجي وتوجيه عمله ومراقبة أدائه مع إيلاء عناية خاصة ودائمة للمخاطر والفرص المتعلقة بالتحولات الاستراتيجية والعوامل البيئية والاجتماعية والأخلاقية.



## هيأكلنا للحكامة في أرقام \*

عضوا في المجلس  
الإداري

14

لجان متخصصة

4

أعضاء مستقلين في  
المجلس الإداري

4

جنسيات

6

نماء أعضاء في  
المجلس الإداري

4

(\*) تعيينات قيد التصديق من طرف السلطات المختصة





من اليمين إلى اليسار :  
عثمان بنجلون  
عز الدين جسوس  
لوسيان ميارا  
خالد سفير  
هشام العمراني  
مارك بوجون  
محمد القباج  
نزة الحريري  
نفرزي إدوزيان  
لورين كواسي أولسون  
عبدو بننسودة  
إبراهيم بنجلون التوييمي  
مريم البوعزازي

مستشار لدى الرئاسة  
بريان س. ماك هيذرستون

**عثمان بنجلون**  
الرئيس المدير العام لمجموعة بنك أفريقيا  
تاريخ التعيين الأول : 1995<sup>1</sup>  
مدة التعيين الحالية : 2019-2025

**المملكة المغربية للتأمين<sup>2</sup>**  
يتمثلها عز الدين جسوس  
تاريخ التعيين الأول : 1994  
مدة التعيين الحالية : 2019-2025

**BANQUE FEDERATIVE DU CREDIT MUTUEL**  
**GROUPE CREDIT MUTUEL ALLIANCE FEDERALE**  
يتمثله لوسيان مبارا  
تاريخ التعيين الأول : 2005  
مدة التعيين الحالية : 2020-2026

**صندوق الإيداع والتدبير**  
يتمثله خالد سفير  
تاريخ التعيين الأول : 2010<sup>3</sup>  
مدة التعيين الحالية : 2022-2028

**O CAPITAL**  
يتمثلها هشام العمراني  
تاريخ التعيين الأول: 2001<sup>4</sup>  
مدة التعيين الحالية : 2021-2027

**عز الدين جسوس**  
عضو المجلس الإداري بصفته الشخصية  
تاريخ التعيين الأول : 2017<sup>5</sup>  
مدة التعيين الحالية : 2017-2023

**BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT (CDC LIMITED)**  
يتمثلها مارك بوجون  
تاريخ التعيين الأول : 2019  
مدة التعيين الحالية : 2019-2024

**محمد القباج**  
عضو مستقل  
تاريخ التعيين الأول : 2021<sup>6</sup>  
مدة التعيين الحالية : 2021-2027

**نرفة الحرishi**  
عضو مستقل  
تاريخ التعيين الأول : 2021  
مدة التعيين الحالية : 2021-2027

**نغوzi إدوزيان<sup>8</sup>**  
عضو مستقل

**لورين كواسي أولسون<sup>9</sup>**  
عضو مستقل

**عبدو بنسودة**  
بصفته الشخصية  
تاريخ التعيين الأول : 2018  
مدة التعيين الحالية : 2018-2024

**إبراهيم بنجلون التويمي**  
عضو المجلس الإداري - المدير العام التنفيذي للمجموعة ورئيس مجموعة BOA  
تاريخ التعيين الأول : 2004  
مدة التعيين الحالية : 2022-2028

**مريم الوعزاوي**  
بصفتها الشخصية  
تاريخ التعيين الأول : 2021  
مدة التعيين الحالية : 2021-2027

مستشار لدى الرئاسة  
**بريان س. ماك هيذرنسون**

يتكون المجلس الإداري لمجموعة بنك أفريقيا من 14 عضوا

(1) بالنسبة لكافحة مدد التعيين، توافق سنة بداية المهام تلك التي يتم فيها انعقاد الجمعية العامة التي ستبت في حسابات السنة المالية السابقة.

(2) في 31 يناير 2023، أخبرت الملكية المغربية للتأمين بنك أفريقيا بتغيير ممثليها الدائم في شخص السيد عز الدين جسوس

(3) كان صندوق الإيداع والتدبير عضوا في المجلس الإداري لبنك أفريقيا من 1966 إلى 1997 ثم أعيد تعيينه خلال الجمعية العامة العادية بتاريخ 26 مايو 2010

(4) مجموعة O Capital هي وليدة عملية إدماج وضم لشركة فيتانس كوم من طرف المجموعة بنجلون إمزيان. وكانت فيتانس كوم عضوا في المجلس الإداري في الفترة من 2011 إلى 2021

(5) شغل السيد عز الدين جسوس منصبه في المجلس الإداري بصفته الشخصية من سنة 2005 إلى سنة 2008 ثم ممثلا دائمًا للملكية المغربية للتأمين قبل أن يتم تعينه من جديد عضوا في المجلس الإداري بصفته الشخصية في سنة 2017-2023، تم تعيينه من جديد ممثلا للملكية المغربية للتأمين

(6) كان السيد محمد القباج عضوا في المجلس الإداري للبنك بين سنتي 1997 و 2000

(7) كان السيد بريان أندرسون عضوا مستقلا في المجلس الإداري إلى غاية يونيو 2022

(8) تعيينان قيد المصادقة من طرف السلطات المختصة



## اللجنة الاستراتيجية

تتبّع اللجنة الاستراتيجية عن المجلس الإداري لبنك أفريقيا والتي يشمل نطاقها المجموعة بأكملها. ويسند لها المجلس الإداري مهمة العمل على كل موضوع استراتيجي بالنسبة للمجموعة. وتعتبر هذه اللجنة الاستراتيجية مسؤولة عن المساهمة في تحديد وصياغة التمومات الاستراتيجية على الأمدين المتوسط والطويل ومراقبة تنفيذ المخططات الاستراتيجية التنموية. واجتمعت اللجنة في 4 مناسبات في 2022 وسهرت على وضع إطار لخطط الاستراتيجية التنموية للبنك في سياق تنفيذ رؤية 2030، وذلك على مستوى التمويلات المالية، وتطوير المحاور المهنية، وتعزيز تكامل وظائف المجموعة. وهكذا، تم إعطاء الأولوية للبرامج الاستراتيجية المحددة مع إخضاعها لتابع وثيق.

وناقشت هذه الهيئة التي اجتمعت بشكل متقارب، بحضور في بعض اجتماعاتها الرئيس المدير العام والمدراء العامين التنفيذيين مواضيع أفقية والتي تم التطرق إليها في إطار اللجنة الرئيسية.

**الأعضاء**

**6**

**وتيرة المجتمعات :**  
**كل 3 أشهر**

**نسبة الأعضاء  
المستقلين**

**17%**

## لجنة الحوكمة والتعيينات والمكافآت

تصدر لجنة الحوكمة والتعيينات والمكافآت، المنبثقة عن المجلس الإداري، رأيها وتصوّياتها للمجلس الإداري بخصوص وضع والمحافظة على مبادئ وقواعد الحوكمة الجيدة وتصميم وتتبع وضمان السير الجيد لنظام الأجر، وتنفيذ مناهج تعيين وتجديد أعضاءها وأعضاء الإدارة العامة. وبالنظر للتقاطع الموجود في تشكيل لجنة الحوكمة والتعيينات والمكافآت من جهة و اللجنة الاستراتيجية من جهة أخرى، وبالنظر للأشغال المكتففة التي تم إنجازها في إطار رؤية 2030، تم إعطاء الأولوية في 2022 لتعزيز تدابير حوكمة المجموعة، لا سيما إضفاء الطابع التشغيلي على البرنامج الاستراتيجي لإدماج المجموعة الذي تتولى تنبيه ضمن الخلية الاستراتيجية. من ناحية أخرى، همت مداولات أخرى بين أعضاء لجنة الحوكمة والتعيينات والمكافآت في 2022 حول أشغال اللجنة البيئية، والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة أساساً سياسة التنوع، وولوجيات الأشخاص في وضعية إعاقة، علاوة على مواضيع المالية والتنمية المستدامة.

**الأعضاء**

**3**

**وتيرة المجتمعات :**  
**سنوية**

## لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة

لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة هي لجنة متخصصة ومنبثقة عن المجلس الإداري لبنك أفريقيا والتي يشمل نطاق صلاحياتها في مجال المراقبة الداخلية والإخبار المالي المجموعة بأكملها.

وتتولى لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة ضمان مراقبة وتقدير جودة وكفاية تدابير المراقبة الداخلية مع مستوى المخاطر والأهمية النظامية وحجم وتركيب المجموعة وكذا طبيعة وحجم أنشطتها.

ويتعين على اللجنة رفع تقريرها للمجلس الإداري بنتائج أشغالها وإثاره بكل حدث أو اختلال من شأنه المس بالسير الجيد لنظام المراقبة الداخلية أو الوضعية المالية للمؤسسة.

برسم السنة المالية 2022، عقدت لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة 4 اجتماعات. وخصصت أهم المواضيع التي تمت معالجتها ضمن هذه الهيئة المنجزات المالية لمجموعة بنك أفريقيا على أساس موعد وفردي في 2022، والآفاق المالية 2023، وتتبع تنفيذ استراتيجية تدبير الأصول العقارية خارج الاستغلال. وعلى صعيد تدابير المراقبة الداخلية، تمت دراسة حصيلة نشاط المراقبة العامة للمجموعة ومخطط التدقيق 2022 ومراحل تقدمه، علامة على آفاق تطور وظيفة المراقبة العامة للمجموعة وتطور منظومة المراقبة الداخلية. من ناحية أخرى، قامت لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة بدراسة تقرير مراقبي الحسابات حول المراقبة الداخلية، والتقرير السنوي حول المراقبة الداخلية، وأهم النقط المستأثرة بالاهتمام والصادرة عن المراقبة العامة للمجموعة. كما سهرت اللجنة على تتبع التكفل بالتوصيات الصادرة خلال اجتماعاتها الأخيرة.

علاوة على ذلك، وعلى صعيد المطابقة، تدارست لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة الإجراءات التي وضعها البنك من أجل مكافحة الرشوة، لاسيما بالنظر للدليل الأخير الذي أصدره بنك المغرب في هذا الموضوع وإعادة عملية التصديق. وأخيرا، سهرت اللجنة على تتبع تطور بعض الشركات التابعة للمجموعة.

**الأعضاء**

**5**

وتيرة الاجتماعات :  
كل 3 أشهر

نسبة الأعضاء  
المستقلين

**40%**

وهي لجنة منبثقة عن مجلس إدارة بنك أفريقيا-مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية، وتمتد صلاحياتها للشركات التابعة المباشرة وغير المباشرة والمدرجة في نطاق توطيد المجموعة. وتساعد المجلس الإداري في مجال الاستراتيجية ومراقبة المخاطر لاسيما من خلال تكيف الاستراتيجية العامة للمخاطر مع المستوى المقدر لمخاطر البنك والمجموعة، ودرجة تقبل المخاطر، وأهميتها النظامية، وحجمها وأسسها المالية.

وخلال سنة 2022، اجتمعت لجنة مخاطر المجموعة في 4 مناسبات. وهمت أشغالها بالأساس تتبع مؤشرات المخاطر-الائتمان، السوق، الدول، التشغيل- والنسب التنظيمية لبنك أفريقيا-مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية وشركاتها التابعة، ودراسة الحدود العامة للمخاطر- القطاع، الدول، السندات السيادية، مجموعات الأعمال- والمصادقة عليها، وتتبع محفظة السندات السيادية، وسياسة منح القروض 2022، وسياسة تدبير المخاطر. كما تدارست اللجنة وضعية بعض الشركات التابعة، ومراحل تقدم مشاريع تحول الأدوات المعلوماتية المرتبطة بتدبير المخاطر. وطبقاً للمقتضيات التنظيمية، تدارست اللجنة مخطط تقويم الأزمة الداخلية، وتقرير ICAAP بالنسبة لعام 2022 قبل المصادقة عليها من طرف المجلس الإداري. ومن ناحية أخرى، توصلت اللجنة بدعامات إخبارية عن الأزمة الأوكرانية-الروسية والعقوبات التي تطال روسيا. وأخيرا، قامت اللجنة بشكل منتظم بتتبع التوصيات الصادرة خلال اجتماعاتها الأخيرة.

**الأعضاء**

**6**

وتيرة الاجتماعات :  
كل 3 أشهر

نسبة الأعضاء  
المستقلين

**17%**



## الانتماء لأجهزة الحكومة

المجموعه	للجنة الترقيق	لجنة مخاطر و المراقبة الداخلية	المجموعة	لجنة الحکامة	لجنة الحکامة والتعيينات والمكافآت	اللجنة الاستراتيچية	الحالة	مدة المهام	التعيين الأول	تاريخ	المنصب	
											السيد عثمان بنجلون	للمجموعة
								2019-2025	1995		الرئيس المدير العام لمجموعة بنك أفريقيا	للجنة الترقيق
عضو	عضو							2019-2025	1994		عضو	الملكية المغربية للتأمين
								2020-2026	2005		عضو	ممثلها السيد عز الدين جسوس
								2022-2028	2010		عضو	يمثله خالد سفير
الرئيس <sup>(1)</sup>	عضو			عضو				2021-2027	2001		عضو	مجموعة CAPITAL
عضو	عضو	الرئيس	عضو	عضو				2023-2029	2017		بصفة شخصية	السيد عز الدين جسوس
	عضو	عضو	عضو	عضو				2019-2024	2019		عضو	British International Investment (CDC LIMITED)
عضو			الرئيس					2021-2027	2021		عضو مستقل	السيد محمد القباج
الرئيسة	عضو							2021-2027	2021		عضو مستقل	السيدة نزهة الحريري
											عضو مستقل	السيدة نغزي إيدوزيان
											عضو مستقل	السيدة لورين كواسي أولسون
								2018-2024	2018		بصفة شخصية	السيد عبد بنسودة
											متصرف مدير عام	السيد إبراهيم بنجلون التوييمي
								2022-2028	2004		منتدب	
											ورئيـس مجموعـة	
											BOA	
								2021-2027	2021		بصفة شخصية	السيدة مريم البوعزاوي
											مستشار لدى الرئاسة	السيد برايان س. ماك هيندرسون
عضو	عضو	عضو	عضو	عضو	عضو	عضو	-	-	-			

(1) مؤقتا

## السيرة الذاتية لأعضاء المجلس الإداري

### السيد عثمان بنجلون الرئيس المدير العام



- التعليم وأساسا محاربة الأمية من خلال برنامج بناء وتدبير المدارس الجماعاتية القروية بالمغرب وأفريقيا.
- حماية البيئة.

تم تعيين السيد بنجلون مستشاراً لجامعة الأخوين بإفران من طرف المغفور له جلالة الملك الحسن الثاني من سنة 1998 إلى يناير 2004. وفي سنة 2007، حصل على جائزة «Honorary Fellow» من طرف «King's College Of LONDON».

ويعد السيد عثمان بنجلون مستشاراً منذ سنة 1981 لمركز واشنطن للدراسات الاستراتيجية الدولية الذي يرأسه الدكتور هنري كيسنجر. وفي سنة 2013، منح هذا المركز للسيد بنجلون الجائزة الفخرية «Honorary Trustee».

وتم توشيح السيد بنجلون من طرف المغفور له جلالة الملك الحسن الثاني بوسام العرش للمملكة المغربية من درجة ضابط. وكذا بوسام قائد النجم القطبي لمملكة السويد. كما

يشغل السيد عثمان بنجلون منصب الرئيس المدير العام لمجموعة بنك أفريقيا التي كانت تحمل سابقاً اسم البنك المغربي للتجارة الخارجية، هذا الأخير الذي تمت خوصصته في سنة 1995. كما يشغل السيد عثمان بنجلون منصب رئيس المجموعة القابضة Capital ورئيس الملكية المغربية للتأمين ورئيس مدتيликوم أورنج. ويترأس السيد عثمان بنجلون المجموعة المهنية لبنوك المغرب منذ سنة 1995. كما ترأس اتحاد البنوك المغربية من 2007 إلى 2009.

يعتبر السيد بنجلون مؤسساً لمؤسسة الرعاية للبنك المغربي للتجارة الخارجية التي عهد لها بمهمتين أساسيتين:

حاصل على وسام الاستحقاق لجمهورية السنغال من درجة قائد وعلى وسام Encomienda de Numero» «de la Orden de Isabel la Católica من طرف صاحب الجلالة الملك خوان كارلوس عاهل مملكة إسبانيا وعلى وسام الفنون والأداب للجمهورية الفرنسية بدرجة قائد كما حصل حديثاً على وسام النجم الكبير لجمهورية دجيوتو من درجة قائد.

وفي 7 أبريل 2010، تم توشيح السيد بنجلون بوسام العرش للمملكة المغربية من درجة قائد من طرف صاحب الجلالة الملك محمد السادس.

ولد السيد عثمان بنجلون سنة 1932 في الدار البيضاء - وهو من الخريجين السابقين للمدرسة العليا متعددة التقنيات للمهندسين بلوزان في سويسرا. وهو متزوج بالدكتورة الاختصاصية في أمراض العيون ليلى مزيان بنجلون وهو أبو لكمال ودنيا.



### **الممثل الدائم للملكية المغربية للتأمين وعضو المجلس الإداري بصفته الشخصية**

وزيرا مكلفا بالعلاقات مع المجموعة الاقتصادية الأوروبية سنة 1985 وأخيرا سفيرا للمملكة المغربية في إسبانيا في الفترة ما بين سنتي 1986 و 1993.

حصل السيد جسوس على وسام الرضا من درجة ضابط ووسام الاستحقاق المدني الإسباني ووسام الاستحقاق الوطني الفرنسي من درجة فارس ووسام الاستحقاق البريطاني من درجة فارس.

يشغل السيد جسوس منصب عضو المجلس الإداري لجامعة الآخرين. كما كان مؤخرا عضوا في المجلس الإداري لمجموعتي المدى وليدك.

وفي سنة 2001، شغل منصب الرئيس المدير العام لشركة الوطنية للتأمينات والصندوق المهني المغربي للتقادم في سنة 1995. ومن 2010 إلى 2012، كان السيد عز الدين جسوس رئيساً لمجلس الإدارة الجماعية لشركة رسما.

وخلال الفترة من سنة 1978 إلى سنة 1994، شغل السيد عز الدين جسوس مناصب سامية بصفته وزيرا للتجارة والصناعة والسياحة سنة 1978، ثم

يشغل السيد عز الدين جسوس منصب الرئيس المدير العام لمغرب باي منذ سنة 2004. وهو عضو في عدة مجالس إدارية كالملكية المغربية للتأمين وبنك أفريقيا (البنك المغربي للتجارة الخارجية سابق) ومجموعة BOA و أوروبا (البنك المغربي الدولي للتجارة الخارجية بمدريد سابق) وسوبراسيد وأمبريال توباكو المغرب. كما

### **السيد لوسيان ميارا، الممثل الدائم للبنك الاتحادي كريدي ميتيل**

السيد لوسيان ميارا حاصل على دبلوم جامعي في التكنولوجيا شعبة إدارة المقاولات من جامعة نيس الألب مارييتيم.

ثم شغل في الفترة من سنة 1995 إلى 2014 منصب المدير العام لكريدي ميتيل المتوسطي.

بعد ذلك، شغل منصب رئيس فيدرالية كريدي ميتيل المتوسطي والصندوق الجهوي لكريدي ميتيل المتوسطي.



ابتدأ السيد لوسيان ميارا مساره في كريدي ميتيل للوسط في 1973 ثم في كريدي ميتيل المتوسطي سنة 1978.

## السيرة الذاتية لأعضاء المجلس الإداري

### السيد خالد سفير الممثل الدائم لصندوق الإيداع والتدبير

البيضاء، ثم واليا على جهة الدار البيضاء-سطات وعاملًا على عمالية الدار البيضاء في 13 أكتوبر 2015، إثر دخول التقسيط الجديد للمملكة حيز التنفيذ.

وفي 25 يونيو 2017، عين صاحب الجلالة الملك محمد السادس السيد خالد سفير واليا مديرا عاما للجماعات المحلية.

في 13 يوليوز 2022، عين صاحب الجلالة الملك محمد السادس السيد خالد سفير مديرا عاملا لصندوق الإيداع والتدبير.

بالدراسة، ومن تم مديرًا للأجور وأداء المعاشات في نفس الوزارة ابتداء من سنة 1998، وأخيراً مديرًا للتحديث والموارد ونظم المعلومات والخزينة العامة للمملكة من 2004 إلى 2006.

وفي سنة 2006، عين جلالة الملك السيد خالد سفير عاملًا على عمالية مقاطعات الفداء-مرس السلطان، ثم عاملًا على عمالية مقاطعات الدار البيضاء-أنفا في 2009، قبل أن يتم تعيينه في 2011 أمينا عاما لوزارة الاقتصاد والمالية.

وفي 15 أكتوبر 2013، عين صاحب الجلالة الملك محمد السادس السيد خالد سفير واليا لجهة الدار البيضاء الكبرى وعاملًا على عمالية الدار



السيد خالد سفير هو من موايد مدينة سطات بتاريخ 13 دجنبر 1967. وهو خريج مدرسة بوليتكنيك بباريس (1991) والمدرسة الوطنية للإحصائيات والإدارة الاقتصادية بباريس (1993). ابتدأ السيد خالد سفير مساره في مكتب استغلال الموانئ بصفته رئيساً لقسم التدبير المالي لميناء الدار البيضاء سنة 1993، قبل أن يلتحق في سنة 1995 بوزارة المالية بصفته مفاسدًا

### السيد هشام العمراني الممثل الدائم لمجموعة O CAPITAL

فضلاً عن مهامه، يعتبر السيد هشام العمراني عضواً في المجلس الإداري لبنك أفريقيا والملكية المغربية للتأمين، ستيم، ريسما، فينتيك، كولي الدولي بالغرب رئيس لجنة افتراض طيران العربية بالمغرب وميدل وريسما وستيم.

السيد هشام العمراني هو مهندس خريج المدرسة الحسنية للأشغال العمومية وحاصل على شهادة ماجستير في إدارة الأعمال وشهادة الدراسات العليا في تصميم وتسيير الخدمات من جامعة ساوثرن نيو هامشير والبرنامج التنفيذي لجامعة Singularity University والبرنامج التنفيذي للريادة لجامعة يال.

السيد هشام العمراني هو من موايد سنة 1973 وهو متزوج ولها ابنان.

سنة 2008 ثم مديرًا عاما للمجموعة القابضة في سنة 2010. قام بوضع أجدو الممارسات المتعلقة بقيادة المنجزات لعدة هيئات في محفظة المجموعة.

علاوة على ذلك، قام بعدة عمليات للاندماج وشراء المساهمات وتمويلات الامتلاك من خلال الاقتراض وإعادة الهيكلة في إطار ترشيد محفظة المجموعة القابضة وتحسين استدانتها.

في سنة 2009، سهر السيد العمراني على تنسيق التدابير العامة لشراء مساهمة اتصالات البرتغال وتيليفونيكا في شركة ميديتل-أورنج وتفويت نسبة 40% من رأس المال هذه الشركة في سنة 2010. ومن هذا المنطلق، يعتبر السيد العمراني عضوا دائمًا في مختلف أجهزة حاكمة ميدي تيليكوم أورنج.



راكم السيد هشام العمراني تجربة تزيد عن 27 سنة في مجالات استثمار الأصول الخاصة والتمويل واستراتيجية المقاولات متعددة القطاعات.

وعند إنشاء مجموعة فينانس كوم (O Capital) التي أصبحت مجموعة فينانس كوم في سنة 2001، تولى السيد هشام العمراني مديرية التكنولوجيات والاتصالات، ثم تقلد مهمة مدير الاستراتيجية والتنمية بين سنتي 2005 و 2008 قبل أن تتم ترقيته لنصب مدير عام مساعد في



## BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT الممثل الدائم لمجموعة

Luxembourg S.A ، وهو صندوق للتوظيف مختص في التمويلات المؤثرة والتمويلات الأخلاقية.

وبين 2019 و 2021 ، واكب، من خلال شركته، بنك CBP Quilvest في لوكسمبورغ بصفته مسؤولاً عن العمليات Atlantic (2019-2020) ومجموعة Financial Croup في لوكسمبورغ بصفته رئيساً تفديها بالنيابة (2021) .

من ناحية أخرى، السيد مارك بوجون هو مستثمر شريك في مجموعة "بروفينبار" وهو صندوق استثماري بغالب مالي قدره 40 مليون يورو متخصص في تمويل النمو والتحول وتحسين أداء المقاولات الصغرى والمتوسطة في مرحلة النضج ذات مؤهلات تنمية. وكان أيضاً أستاذًا محاضراً بمؤسسة HEC Liège بين عامي 2010 و 2020 .

ولد السيد مارك بوجون سنة 1965 ، وهو حاصل على ماستر في إدارة الأعمال من "كولومبيا بيزنس سكول" وإجازة في إدارة الأعمال من مدرسة الإدارة والأعمال بلويج.

أسيت مناجمنت" ، مكلفاً على الخصوص بالتفكير الاستراتيجي والشراكات.

وبين سنتي 2012 و 2018 ، كان السيد مارك بوجون عضواً غير تفديزي في المجلس الإداري لمجموعة التأمينات البلجيكية P&V ، وهي مؤسسة مالية نظامية حسب معنى البنك المركزي الأوروبي - ومديراً للعمليات لاسيماء المعلوماتية منها والموارد البشرية، ومكلفاً بتجديد الأنظمة الجوهرية في التأمينات وبرامج التحول بصفة عامة.

ومنذ 2019 ، شغل منصبه عضواً في المجلس الإداري لدى Broptimize (بلجيكا) وهي مقاولة ناشئة بنمو قوي وفعال في مجال استخدام الأمثل للطاقة.

ومنذ 2021 ، شغل منصبه عضواً في المجلس الإداري لدى البنك الدولي العربي لتونس ، حيث يشغل أيضاً منصب رئيس لجنة المخاطر ومكلفاً باللجنة الاستراتيجية للبنك.

ومنذ 2022 ، وهو عضو في المجلس الإداري لشركة Enabling Capital

السيد مارك بوجون



السيد مارك بوجون هو المؤسس والشريك الرئيسي لمجموعة Beaujean & Partners منذ سنة 2019 ، وهو متخصص في الاستشارة الاستراتيجية على صعيد البنك والتأمين. وفي السابق، كان يعمل بصفته شريكاً رئيسياً ومتصرفاً في مجموعة ماكنزي ، بين سنتي 1993 و 2012 ، مكلفاً بتطوير العلاقات مع البناء في شمال إفريقيا وغرب أوروبا -فرنسا، بلجيكا، سويسرا ، لوكسمبورغ- لاسيماء في مجالات بنك التجزئة والبنك الخاص وصناديق الاستثمار وتأمينات الحياة والتأمينات العامة.

ومن سنة 1997 إلى 2014 كان عضواً غير تفديزي في المجلس الإداري لمجموعة "بلو أورشارد" في جنيف ومؤسس شريكاً للمجموعة، التي أصبحت من أهم الفاعلين في قطاع التمويلات الصغرى ، والتي تم بيعها مؤخراً لمجموعة "شروع"



### السيد محمد القباج عضو مستقل في المجلس الإداري

لعدة مؤسسات وجمعيات - مؤسسة روح فاس، فاس سايس، مهرجان فاس للموسيقى الروحية- كما ترأس مجموعة لافارج هولسيم المغرب ولجنة التنمية لصندوق النقد الدولي والبنك الدولي. كما شغل منصب عضو في المجلس الاستشاري لمجموعة لافارج الدولية، ومنسق لجنة الوزارية الدائمة للمقاولات العمومية ورئيس لجنة اليقظة للمؤسسات العمومية ونائب مستشار جامعة الأخويين.

محمد القباج هو خريج مدارس فرنسية مرموقة على غرار غارا Polytechnique و Ponts et Chaussées كما حصل على دبلوم للدراسات المعمقة في الاقتصاد القياسي من جامعة السوربون بباريس. كما قاد مسارا مهنيا طويلا ومثمنا على رأس مختلف قطاعات وزارة الأشغال العمومية قبل أن يشغل منصب الوزير. كما أشرف على عدة مشاريع لتطوير البنية التحتية في بلادنا.

ومن سنة 2000 إلى سنة 2005، شغل منصب مستشار لصاحب الجالة الملك محمد السادس، قبل تعيينه وإليا على جهة الدار البيضاء الكبرى لمدة 4 سنوات.

ومن ضمن أنشطته السوسية، تقلد السيد القباج منصب نائب برلماني لولايتين في 1993 و 2003، ورئيس

يشغل السيد محمد القباج حاليا منصب مستشار جامعة يوروميد بفاس ، وهو وزير سابق للمالية والاستثمارات الخارجية، حيث أشرف في ولايته على تنفيذ إصلاحات أساسية في المجال المالي، وتحديث النظام البنكي وتحريره.

وخلال فترة ولايته، تمت بنجاح خصوصية البنك المغربي للتجارة الخارجية في 1995 من خلال اختيار اتحاد من المستثمرين المؤسسيين والماليين المغاربة والأجانب، بقيادة الملكية المغربية للتأمين.



### السيدة نزهة الحريشي عضو مستقل في المجلس الإداري

والادخار، بالإضافة إلى عضويتها في لجنة مراقبة صندوق الإيداع والتدبير، بصفتها ممثلة للوزير الأول.

ولقد تم تصنيف إصداراتها، حسب المواضيع، في الموقع الإلكتروني [www.nezhahrichi.com](http://www.nezhahrichi.com)

شغلت السيدة الحريشي منصب مستشار لثلاثة رؤساء الحكومة، مكلفة أساسا بملفات اقتصادية ومالية قبل أن تتقلد مسؤوليتها الأولى بصفتها رئيسة مديرية عامة للشركة المغربية لتأمين الصادرات، وهي المهمة التي أتاحت لها التعرف عن كثب على مهنة تأمين القروض ومفهوم المخاطر.

وبعد ولوجهها البرلanan، ترأست السيدة الحريشي المجلس الوطني للتجارة الخارجية والذي بعد تحوله لمرصد مكن من إنجاز تدابير لليقظة الاستراتيجية والتجارية.

كانت السيدة نزهة الحريشي عضوا في الوكالة الوطنية لتقنين الاتصالات لولايتين. كما شغلت مهامها لمدة 10 سنوات في المجلس الوطني للقد

السيدة نزهة الحريشي حاصلة على دكتوراه دولة في العلوم الاقتصادية، وهي أول امرأة تحصل عليها في المغرب. بدأت مسارها في العالم الجامعي والبحوث، بصفتها أستاذة للتعليم العالي، متخصصة في الاقتصاد النقدي والمالي الوطني والدولي، وبالموازاة مع ذلك انضمت لعضوية المركز المغربي للظرفية.



## السيدة نكوزي إيدوزيان عضو مستقل في المجلس الإداري



تم تعينها في نيجيريا مديرًا إقليمية لجامعة Pfizer Pharmaceuticals لشرق أفريقيا، وأفريقيا الغربية الناطقة بالإنجليزية ودول أفريقيا الناطقة باللغة البرتغالية.

السيدة نكوزي إيدوزيان حاصلة على Bachelor of Arts -BA (cum laude) في الدراسات الاجتماعية (الحكامة، الفلسفة والاقتصاد) ودكتوراه من جامعة هارفارد.

كما تابعت دورات تكوينية متقدمة في الحكامة والتمويلات بمعهد INSEAD وهارفارد ومؤسسات أخرى. كما كانت عضواً في Aspen Leadership Institute وYoung Presidents' Organization.

تقدم استشارتها للعديد من المقاولات الأفريقية الناشئة في عدة قطاعات، لاسيما الصحة، ومنتجات الاستهلاك الكبير، والخدمات المالية، والتكنولوجيا.

بدأت السيدة نكوزي إيدوزيان مسارها المهني في مالية المقاولات، أولاً، لدى Solomon Brothers، ثم لدى JP Morgan، وكلاهما في نيويورك. غادرت بعدهما JPM لتتابع دراستها في ماجستير بجامعة هارفارد. بعد ذلك التحقت بشركـة McKinsey and Company في لندن وباريـس حيث شغلت منصب شريك رئيسي. وفي 1999، التحقت بشـركـة Pfizer, Inc بنـيويورـك، بصفـتها نائـبة لـرئيس التخطيط الاستراتيجي والتنمية التجارية إلى غـاية 2005، وهو التـاريخ الذي

قبل إطلاقـها لـشـركـة InVivo Partners Ltd ، شـغلـتـ السـيدـةـ نـكـوزـيـ إـيدـوزـيانـ منـصـبـ مدـيرـةـ عامـةـ لـدىـ Actis LLP لـغـربـ أـفـرـيقـيـاـ، وـهـيـ شـركـةـ لـلـرسـامـيلـ الـاسـتـثـمـارـيـةـ رـائـدةـ فـيـ الـأـسـوـاقـ الصـاعـدـةـ. وـلـقـدـ رـاـكـتـ السـيدـةـ نـكـوزـيـ إـيدـوزـيانـ أـزـيدـ مـنـ 35ـ سـنـةـ مـنـ التـجـربـةـ فـيـ مـجـالـ التـموـيلـاتـ، وـالـاسـتـشـارـةـ، وـالـتـدـبـيرـ التـشـفـيـلـيـ، وـضـمـنـ المـجـالـسـ الـإـدـارـيـةـ بـصـفـتهاـ عـضـواـ مـسـتـقـلـاـ فـيـ عـدـةـ هـيـئـاتـ ضـمـنـ الـأـسـوـاقـ الـمـالـيـةـ لـبـرـيطـانـيـاـ وـجـنـوبـ إـفـرـيقـيـاـ وـنـيـجـيرـياـ مـنـ أـجـلـ تـقـدـيمـ الـقـيـمـةـ لـلـمـقـاـولـاتـ وـالـزـيـاءـ. كـمـ

## السيدة لورين كواسي-أولسون عضو مستقل في المجلس الإداري



هيكلة وتنفيذ عمليات تمويل بأموال ذاتية وديون لفائدة مؤسسات مالية بالقارـةـ.

وفي 2012، انضمت إلى Amethis، وهو أهم صندوق فرنسي للاستثمار Edmond de Rothschild. وقدت استراتيجية الصندوق في القطاع المالي انطلاقـاـ من بـارـيسـ صـوبـ القـارـةـ بـأـكـلـهـاـ. وـانـخـرـطـتـ السـيدـةـ لـورـينـ كـواـسيـ-ـأـولـسـونـ بـشـكـلـ كـبـيرـ فـيـ إـحـادـاثـ الـقـيـمـةـ بـالـنـسـبةـ لـسـاـهـمـاتـ الصـنـدـوقـ، وـتـحـدـدـ إـلـىـ جـانـبـهاـ إـسـتـرـاتـيـجـيـةـ التـوـسـعـ الـمـحـلـيـ وـالـجـهـوـيـ (ـإـعادـةـ الـهـيـكلـةـ، التـوـيـعـ، النـمـوـ الـخـارـجـيـ). وـفـيـ 2016ـ، اـسـتـقـرـتـ فـيـ أـبـيـدـجـانـ مـنـ أـجـلـ إـلـاقـهـ صـنـدـوقـ جـهـوـيـ مـسـتـقـرـ فـيـ كـوتـ دـيفـوارـ يـتـمـ تـزوـيـدـهـ لـدـىـ مـؤـسـسـاتـ مـحـلـيـنـ وـجـهـوـيـنـ لـفـائـدـةـ الـمـقـاـولـاتـ الصـغـرـىـ

الـسـيدـةـ لـورـينـ كـواـسيـ-ـأـولـسـونـ هـيـ شخصـيـةـ مـهـنـيـةـ مشـهـورـةـ فـيـ مـجـالـ صـنـاعـةـ الرـسـامـيلـ الـاسـتـثـمـارـيـةـ وـالـخـدـمـاتـ الـمـالـيـةـ بـإـفـرـيقـيـاـ. وـهـيـ ضـمـنـ الـشـخـصـيـاتـ الـأـفـرـيقـيـةـ الـأـكـثـرـ تـأـثـيرـاـ فـيـ القـارـةـ.

بدأت مسارها المهني ضمن بنك الأعمال Lehman Brothers في لندن، ضمن قسم عمليات الإدماـجـ وـالـشـراءـ. وفي 2008، بعد الإفلاـسـ الشـهـيرـ لـبنـكـ الأـعـمـالـ، قـرـرـتـ التـخـصـصـ فـيـ التـموـيلـاتـ المستـدـامـةـ دـاخـلـ قـارـتـهاـ الـأـمـ. فالـتـحـقـتـ سـنـةـ 2009ـ بـشـركـةـ بـروـبـارـكـوـ، وـهـيـ شـركـةـ تـابـعـةـ لـلـوـكـالـةـ الـفـرـنـسـيـةـ لـلـتـنـمـيـةـ الـمـوجـهـةـ لـلـقـطـاعـ الـخـاصـ. فـأـشـرـفـتـ عـلـىـ

المتوسطة في غرب أفريقيا ودول وسط أفريقيا الناطقة باللغة الفرنسية.

وكان لدورها الإفريقي دور في التحسين بصناعتها الإبداعية. وبفضل مصادقتها المكتسبة في الاستثمار الخاص وقربها من المبدعين الأفارقة، قامت في 2020 بإحداث Birimian Ventures ، وهي مؤسسة مالية خاصة بالتطوير على الأمد البعيد والإشعاع الدولي للعلامات التي ترمز للتميز الإبداعي الأفريقي.

وتخرّط السيدة لورين كواسي-أولسون بشكل كبير في القطاع المالي وهي عضو مستقل في المجالس الإدارية لعدة مؤسسات مالية بالقارـةـ. تحـمـلـ السـيدـةـ لـورـينـ كـواـسيـ-ـأـولـسـونـ الـجـنـسـيـنـ الـفـرـنـسـيـةـ وـالـإـفـرـيقـيـةـ وـهـيـ خـرـيجـةـ Harvard Business School و EM Lyon



### السيد عبدو بنسودة عضو المجلس الإداري بصفته الشخصية

قطاع الأصول الخاص إلى سنة 1995 على الصعيد المالي بمجموعة Capital O ، في نيويورك.

وببدأ مساره كمهندس في ويستينغهاوس حيث شغل منصب مهندس برمجيات ورئيس مشروع.

السيد بنسودة هو حاصل على دبلوم مهندس في نظم المعلومات بجامعة بوستون وماستر في إدارة الأعمال M.B.A-. شعبة المالية وريادة الأعمال من بابسون كوليج ماساشوسيتس .

ومنذ سنة 2008، مارس السيد بنسودة مهاماً مختلفة تقلد فيها مسؤوليات عديدة بمجموعة Capital O ، لاسيما بصفته مديرًا عامًا لفينيتيك و مدربًا للحلول الخاصة في البيانات التحتية الرقمية والطاقية. وشغل في السابق مسيراً مؤسساً لفين أفونتير أوفايوزر في كاليفورنيا، حيث شارك في إنشاء صناديق تكنولوجية بمشاركة مع شركة التبیر تي إل فونتير. وتعود تجربته في

يتوفر السيد عبدو بنسودة على تجربة لأزيد من 25 سنة في مجالات تدبير الأصول والشراء وإعادة هيكلة المقاولات. ويشغل حالياً منصب متصرف مدير عام Capital O أوروبا وهي الهيئة التي تتولى توجيه أنشطة تدبير الأصول والاستشارة في مجال الاستثمارات



### السيد إبراهيم بنجلون التويمي، عضو المجلس الإداري ومدير عام تنفيذي للمجموعة

التويمي عضواً في مجلس إدارة مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية للنهوض بالتنمية والحفاظ على البيئة.

يشغل السيد إبراهيم بنجلون التويمي أيضاً منصب عضو المجلس الإداري لبروبارك، المؤسسة المالية للتنمية ولبورصة الدار البيضاء.

السيد إبراهيم بنجلون التويمي من مواليد 1960. وهو دكتور في العلوم المالية والبنكية من جامعة النقية والمالية والبنكية من جامعة باريس 1 بانتيون السوربون. وببدأ مساره المهني في الأسواق المالية بفرنسا وتقى مسؤولية البحث في قاعة الأسواق ببنك كبير للأعمال بفرنسا قبل أن يلتحق بالبنك المغربي للتجارة الخارجية في سنة 1990.

السيد إبراهيم بنجلون التويمي متزوج وأب لثلاثة أبناء.

لوكسومبورغ وهي مجموعة بنكية يمتلك فيها بنك أفريقيا نسبة 73% وتوجد فروعها في 17 دولة. كما يعد عضواً في مجلس إدارة الهيئات البنكية الأوروبية للمجموعة.

وبحكم مهامه، يعتبر عضواً أو رئيساً للمجالس الإدارية لختلف الشركات التابعة للمجموعة بال المغرب والعاملة في أنشطة بنوك الأعمال والخدمات المالية المتخصصة.

وفي إطار الشراكات الاستراتيجية مع المساهمين المرجعيين، يعتبر السيد إبراهيم بنجلون التويمي عضواً في مجلس إدارة شركة التأمين "المملكة المغربية للتأمين" ومجموعتها القابضة O Capital

السيد إبراهيم بنجلون التويمي هو عضو المجلس الإداري ومدير عام منتدى لمجموعة بنك أفريقيا. وفي هذا السياق، هو عضو اللجنة الاستراتيجية، الهيئة المنبثقة عن المجلس الإداري والمكلفة بمساعدة المجلس في تحديد التوجهات الاستراتيجية للمجموعة على الأمدین المتوسط والطويل والإشراف على تنفيذ المخططات الاستراتيجية التنموية . وهو أيضاً عضو في اللجنة الرئيسية وهي الهيئة المكلفة بالقيادة الاستراتيجية للمجموعة.

وفي إطار الاستراتيجية الدولية لمجموعة بنك أفريقيا، يترأس السيد إبراهيم بنجلون التويمي مجموعة BOA



## السيدة مريم البوعزاوي عضو المجلس الإداري بصفتها الشخصية

Privée والتي تسيرها منذ نشأتها ومن تم عضو في مجلس الإدارة الجماعية لشركة BMCE Capital في 2013.

وفي متم 2018، تم تعيين السيدة مريم البوعزاوي متصرفة مديرية عامة لشركة BMCE Capital Gestion وتولت مسؤولية إدارة قطب تدبير الأصول لشركة BMCE Capital

التابعة لمجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية، بصفتها مسيرة صناديق الأسهم ثم مسؤولة على التدبير في نفس الهيئة.

موازاة مع نشاطها المهني، حصلت السيدة مريم البوعزاوي في سنة 1999 على شهادة التحليل المالي التي سلمها الشركة الفرنسية للتحاليل المالية، كما حصلت في سنة 2020 على دبلوم الدراسات المحاسبية والمالية بفرنسا.

وفي سنة 2007، تم تعيينها مديرية عامة للشركة التابعة BMCE Capital Gestion



بعد حصولها على بكالوريا علمية بميزة جيد في 1993 من ثانوية ديكارت بالرباط، واصلت السيدة مريم البوعزاوي دراساتها العليا بجامعة باريس IX دوفين ، حيث حصلت في سنة 1998 على إجازة في علوم التسيير، شعبة المالية، بميزة جيد.

وعند عودتها المغرب سنة 1999، التحقت بشركة تسخير محفظة الأسهم

## السيد برايان ماك هندرسون مستشار لدى الرئاسة

ويتحمل عدة مسؤوليات مجتمعية في مؤسسة Chatham House و Nations Board of Governors ومشروع التنمية الاقتصادية الأمريكية JFK School of Government الهندية ضمن Government وجامعة هارفارد و عضو المجلس الإداري لمؤسسة Apache Heritage .

السيد هندرسون حاصل على دكتوراه في العلوم وال العلاقات الاقتصادية الدولية من جامعة جورجتاون.

ورئيس Global Public Sector . كما شغل منصب رئيس Prime Merill S.p.a إيطاليا و عضو المجلس الإداري ل Merill Lynch South Africa

وابتدأ السيد هندرسون مساره في عدة مسؤوليات لا سيما ضمن المجموعة المؤسساتية الأوروبية كنائب رئيس ومدير منطقة أفريقيا جنوب الصحراء وضمن بنك الأعمال، كما شغل أيضا منصب عضو المجلس الإداري للبنك الإيفواري للتنمية الصناعية و Cameroun SA . Chase Bank

ويشغل السيد هندرسون حاليا منصب الرئيس غير التنفيذي ل Augustea Bunge Maritime Ltd Malta ومستشار Cremades & Calvo Sotelo مدري د و مستشار رئيسي لمجموعة .Rockefeller Capital Management



يعتبر السيد برايان ماك هندرسون شريكاً ومؤسسًا لمجموعة Henderson International Advisors, LLC

وبفضل تجربة ممتدة لأزيد من 43 سنة في القطاع البنكي الدولي، نسج علاقات مهمة مع البناء سواء في القطاعات الخاصة والعمومية الدولية، كما طور خبرات على مستوى تدبير وحكامة المقاولة.

وفي مجموعة Merill Lynch حيث قضى أهم مراحل مساره المهني، شغل السيد هندرسون عدة مناصب للمسؤولية لاسيما كمساعد تنفيذي للرئيس المدير العام ونائب رئيس مجموعة Merill Lynch أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا

## سير المجلس الإداري لبنك أفريقيا

### مناهج تقييم المجلس الإداري

يجري المجلس الإداري لبنك أفريقيا سنويًا تقييمًا ذاتياً لهيكلته، وكفاءاته، وصلاحياته، وتسويقه. ويتم إجراء هذا التقييم من طرف لجنة الحكامة والتعيينات والمكافآت والمشكّلة من أعضاء المجلس الإداري غير التنفيذيين.

ويقتضي نهج التقييم الذاتي تقييم أشغال المجلس الإداري واللجان المتخصصة، من خلال استعمال استماراة فردية والتي تتضمن حوالي 30 سؤالاً. وتهم الأسئلة مواضيع مثل تشكيل المجلس الإداري واللجان المتخصصة، ووتيرة الاجتماعات، وجودة المحاضر، والحوار ضمن المجلس، والوثائق المقدمة لأعضاء المجلس الإداري وأجال التبليغ، والمواضيع المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية للمقاولات.

وعقب نهج التقييم المذكور، يتم تبليغ ملخص النتائج للمجلس الإداري. ويتم تحين استماراة التقييم الذاتي تبعاً للقوانين التنظيمية، واجتماعات المجلس، والتوصيات المعبّر عنها خلال عمليات التقييم السابقة.

### مبالغ بدل الحضور المدفوعة لأعضاء المجلس الإداري

31/12/2021 (*)			31/12/2022 (*)			المجموع
الأشخاص الذاتيون والمعنيون المقيمين بالمغرب	الأشخاص الذاتيون والمعنيون غير المقيمين بالمغرب	المجموع	الأشخاص الذاتيون والمعنيون المقيمين بالمغرب	الأشخاص الذاتيون والمعنيون غير المقيمين بالمغرب	المجموع	
2 800	971	3 771	7 050	2 563	9 613	2 800
3 500	618	4 118	3 250	573	3 823	3 500
6 300	1 588	7 888	10 300	3 136	13 436	6 300
(*): مبالغ بدل الحضور برسم السنة المالية السابقة						بألاف الدراهم



## هيكلة خاصة بدينامية المجموعة ونجاح توجهاتها

وباعتبار مهامها الجوهرية أو لخضوعها لصلاحيات الرئيس، تم إتباع عدة هيئات للرئاسة على غرار مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية وديوان الرئيس، كما تمت إنشاء عدة مهام بعضو المجلس الإداري المدير العام الذي يشرف على عدة وظائف بالمجموعة كالمطابقة وتلك المفوضة له من طرف الرئيس قطب الرأسمال البشري والتواصل والوظائف المتعلقة بتشييط حكامة المؤسسة، والمسؤولية الاجتماعية للشركات، والشراكات وال العلاقات الدولية.

ويرتبط قطب مخاطر المجموعة والمراقبة العامة للمجموعة بالرئيس المدير العام بشكل مباشر. ويتضمن قطب مخاطر المجموعة تدبير المخاطر، وتحليل التعهدات، ومراقبة التعهدات ومخاطر الأطراف المقابلة أفريقياً والمشاريع الأفقيّة.

ومن جهتها، تسهر المراقبة العامة على وضع سياسات ومساطر للمراقبة الداخلية. ويشتمل نطاق المراقبة العامة للمجموعة كافة الشركات التابعة وفروع بنك أفريقيا في المغرب والخارج.

ومن ناحية أخرى، تم وضع قطب استراتيجية المجموعة، الذي يرفع تقاريره للجنة الاستراتيجية، والتي تتمثل مهامه أساساً في مواكبة التصور الاستراتيجي للمجموعة وتتبع وتنسيق الأوراش والمشاريع المقررة من طرف اللجنة الاستراتيجية.

### تنظيم جديد ي مركز حول الفعالية التشغيلية لخدمة الأداء العام للمجموعة

تم في نوفمبر 2021 وضع تنظيم جديد يروم تعزيز تكامل المجموعة من حيث قيادة جميع هيئاتها، والتحكم في المخاطر، وأوجه التكامل، وتوحيد الكفاءات، والفعالية في خدمة ضخ دينامية جديدة في العمل التجاري وإحداث القيمة.

ويعتمد هذا التنظيم الجديد لبنك أفريقيا على بنية تدبيرية ترتكز حول ثلاث مديريات عامة تنفيذية :

**المديرية العامة التنفيذية** "البنك في المغرب و CIB" والتي تشمل أنشطة البنك في المغرب، والتحصيل، وبنك الشركات الكبرى، والبنك التجاري، وبنك الأعمال، والبنك الدولي، وتقديم الخدمات لمختلف فئات الزبناء.

**المديرية العامة التنفيذية "أفريقيا"** التي تتضمن كافة الأنشطة المنجزة في القارة الأفريقية، باستثناء المغرب، تحت علامة BOA القابضة، والكونغولية للبنك، وبنك التنمية لمالى.

**المديرية العامة التنفيذية " وظائف المجموعة والعمليات "**، التي تتضمن وظيفة التمويلات والوظائف الأفقيّة، المتعلقة بالتكنولوجيا، والمناهج والتنظيم، والجودة، واللوจistik، والشؤون القانونية، مع الإشراف على الشركات التابعة التي تدرج ضمن استمرارية هذه المهن.



## حكامة المؤسسة

لضمان تتبع منتظم على الصعيد التشغيلي، تضمن اللجنة الرئيسية القيادة الاستراتيجية للمجموعة، موازاة مع 7 لجان مختصة أخرى.

### عثمان بنجلون

• الرئيس المدير العام لبنك أفريقيا

### إبراهيم بنجلون التوييمي

• عضو المجلس الإداري - المدير العام  
المنتدب

### السيد منير الشرابي

• مدير عام تنفيذي مكلف بوظائف المجموعة  
والعمليات

### السيد خالد ناصر

• مدير عام تنفيذي مكلف ببنك التمويل  
والاستثمار المغرب

### السيد أمين بو عبيد

• مدير عام تنفيذي مكلف بأفريقيا

## أجهزة التسخير

اللجنة الرئيسية

اللجنة التنفيذية  
المجموعة

اللجنة التنفيذية  
المغرب والخارج

اللجنة البيئية  
والاجتماعية والمكلفة  
بالاستدامة

لجنة التسيير / لجنة  
خطة استمرارية النشاط

لجنة تنسيق المراقبة  
الداخلية للمجموعة

اللجنة التقنية لتدبير  
أصول وخصوم  
المجموعة

لجنة توجيه وتدبير  
مخاطر المجموعة



## اللجنة الرئيسية

تتولى اللجنة الرئيسية القيادة الاستراتيجية للمجموعة . وتصدر أحكامها حول المواقسيع الأفقية أو الحساسة، التي يتم رفعها بالأساس من طرف اللجنة التنفيذية للمجموعة. خلال سنة 2022، تمت معالجة المواقسيع الأفقية التي تخضع للجنة الرئيسية على مستوى اللجنة الاستراتيجية بحضور السيد الرئيس والمدراء العامين التنفيذيين.

الرئيسة  
الرئيس المدير العام

6 عدد الأعضاء

## اللجنة التنفيذية للمجموعة

تتولى اللجنة التنفيذية للمجموعة تنفيذ الاستراتيجية ومخططات التنمية، على أساس توجيهات المجلس الإداري. وتتولى تدبير وقيادة المنجزات على نطاق موطن، وذلك وفق تفويض السلطات المخولة لها. علاوة على ذلك، تصدر أحكامها حول المواقسيع التشغيلية الأفقية أو الحساسة التي تم رفعها في إطار تفويض الصالحيات. كما تحرص على تعزيز بعد المجموعة على صعيد قيادة مختلف هيئات المجموعة، والتحكم في المخاطر، وتعزيز أوجه التكامل، وتوحيد الكفاءات في خدمة دينامية العمل التجاري وإحداث القيمة.

الرئيسة  
تعيين رئيس الجلسة  
من ضمن المدراء  
العامين التنفيذيين

3 عدد الأعضاء

وهمت أشغال اللجنة التنفيذية للمجموعة خلال السنة المالية 2022 سبل تحسين حصيلة المجموعة، ومواصلة الحوار مع بنك المغرب عقب اجتماع هيئات الرقابة، ودراسة تعرضات مجموعة BOA القابضة على السنادات السيادية، واستراتيجية النمو الخارجي ل BOA لوكسومبورغ، وأخيرا خدمات المقاصلة البنكية المتعلقة بشركة BMCE Euroservices.

## اللجنة التنفيذية للمغرب وعلى الصعيد الدولي

تعتبر اللجنة التنفيذية للمغرب وعلى الصعيد الدولي الهيئة التقريرية المكلفة بتزليل التوجهات الاستراتيجية للمجموعة على شكل عمليات وتدابير وتبنيها على صعيد المغرب وعلى صعيد الشركات الدولية التابعة للمجموعة باستثناء في أفريقيا جنوب الصحراء، وذلك حسب السلطات المخولة لها. كما تتولى تدبير الأنشطة الاعتيادية وتسرير على إنجاز الأهداف السنوية التجارية والمتعلقة بالميزانية. كما تتخذ التدابير التصحيحية اللازمة عند الاقتضاء. وتراجع الأداء الفردي لوحدات الأعمال والوظائف والتدابير المتخذة، بما في ذلك تخصيص رأس المال والمصاريف والعمليات.

الرئيسة  
بالتداول كل 3 أشهر  
ضمن المديرين العامين  
التنفيذيين

5 عدد الأعضاء

خلال سنة 2022، طرقت اللجنة للمواقسيع التي تم تحديدها بالنظر لرهاناتها الاستراتيجية القوية بالنسبة للبنك والمجموعة. ويتعلق الأمر على الخصوص أولاً، باستمرارية أنشطة المجموعة على الصعيدين التجاري والمالي، وثانياً تحسين المستوى المقدر للمخاطر على النطاقين الفردي والموطد، وثالثاً هيكلة أشغال تأثير المخطط الاستراتيجي للتنمية مع مراعاة إضفاء الطابع العملي على أوراش تحسين النجاعة التشغيلية. كما همت أشغال اللجنة مواقسيع أخرى مثل التتبع الوثيق لوضعية بعض الشركات التابعة للمجموعة، وتنفيذ خارطة طريق المطابقة 2022-2024، وتقديم المقر لهيئة للتوظيف العقاري المشترك متم 2022، ومراجعة مخطط عمليات التحول للمراقبة الدائمة للمجموعة، علاوة على السهر الدائم على مراقبة المخاطر الصحية وسلامة العاملين في المجموعة خلال النصف الأول من سنة 2022.

## لجنة تنسيق المراقبة الداخلية للمجموعة

تميزت سنة 2022 بوضع رؤية 2022، برعاية من اللجنة الاستراتيجية والتي تمثل أحد أهم لبانتها في تعزيز تكامل المجموعة الذي تم الشروع فيه خلال برنامج Convergence من حيث الأبعاد المتمثلة في المراقبة الدورية والمراقبة الدائمة وتدبير المخاطر والمطابقة. وفي هذا السياق، تمحورت سنة 2022 حول مراجعة تدابير الوظائف سابقة الذكر، والتي شكلت موضوع مذكرات رئيسية لتعزيز إطار المراقبة الداخلية وتوجيه الأداء وتطوير أوجه التكامل. ومن خلالأخذ هذه اللبنة المهمة بعين الاعتبار من طرف اللجان المنبثقة عن المجلس، لاسيما اللجنة الاستراتيجية ولجنة CACI، تم تسليم العمل في 2023 للجنة تنسيق المراقبة الداخلية للمجموعة باعتبارها هيئة تتبع تنفيذ مناهج وظائف المخاطر، والمراقبة الدائمة، والمطابقة وكذا وظائف التمويلات والموارد البشرية.

الرئيسة  
عضو المجلس الإداري  
المدير العام المنتدب

عدد الأعضاء 8

## اللجنة التقنية لتدبير أصول وخصوص المجموعة

تعتبر اللجنة التقنية لتدبير أصول وخصوص المجموعة الهيئة المكلفة بإعداد وتنفيذ استراتيجية تدبير أصول وخصوص المجموعة، وذلك طبقاً للتوجهات الاستراتيجية المصادق عليها من طرف مجلس الإدارة. وتعتبر اللجنة التقنية لجنة استشارية تساعد اللجنة التنفيذية للمجموعة في تدبير توازنات الحصيلة على الأمدين المتوسط والطويل، وكذا تقبل المجموعة مخاطر السيولة ونسب الفائدة على مستوى مختلف هيئات مجموعة بنك أفريقيا.

الرئيسة  
المدير العام التنفيذي  
المكلف بوظائف  
المجموعة و العمليات

عدد الأعضاء 10

وخلال السنة المالية 2022، همت أشغال اللجنة التقنية لتدبير أصول وخصوص المجموعة تعزيز التحكم في مخاطر النسب والسيولة سواء على أساس فردي أو موطد، وأساساً من حيث تدابير الحكامة وخريطة المخاطر ونظم المعلومات وأدوات التوجيه. كما قامت اللجنة بدراسة المستوى المقدر لمخاطر النسب والسيولة والصرف، علاوة على تركيزها على السنادات السيادية لمجموعة BOA في أفريقيا. وركزت اللجنة أشغالها على تطور هامش وساطة زبناء BOA المغرب وتوقع كلفة الموارد وكذا الظرفية الاقتصادية والمالية لغانة وتأثير الأزمة على BOA غانا.



## لجنة توجيه وتدبير مخاطر المجموعة

تساعد لجنة توجيه وتدبير مخاطر المجموعة اللجنة التنفيذية للمغرب وعلى الصعيد الدولي في التدبير والتتبع الفعلى والتشغيلي لمناهج تدبير مخاطر المجموعة - بنك أفريقيا و الشركات التابعة له بشكل مباشر وغير مباشر - والتسيق بين أنشطتها و سياسات المخاطر والحدود المسطرة.

وتتأكد اللجنة من فعالية تدابير توجيه مخاطر الائتمان والسوق والدول والتشغيل ومراقبة التسيق بين المستوى المقدر للمخاطر ومستوى تقبلاها. وفي 2022، انعقدت لجنة توجيه وتدبير مخاطر المجموعة ضمن اللجنة التنفيذية للمغرب وعلى الصعيد الدولي، تحضيرا للجنة مخاطر المجموعة. وتخص أهم الماضيع المعالجة تطور مؤشرات مخاطر القروض للبنك والموطدة إلى غاية متم 2021، والنسب الاحترازية للشركة والموطدة في 2021، وحصلة الحدود القطاعية لسنة 2021، ومقترح الحدود القطاعية والدول الموطدة والفردية والسنادات السيادية بالنسبة لسنة المالية 2022، والتوجهات الاستراتيجية المتعلقة بمنح القروض لأسواق المقاولات الكبرى، والمقاولات الصغيرة والمتوسطة والخواص بالنسبة لسنة 2022. علاوة على ذلك، تمت دراسة مواضيع أخرى من طرف اللجنة، لاسيما غلاف إصدارات السنادات لسنوات 2022-2024، ونسب الملاعة إلى غاية متم 2022، ووضعية النسب الاحترازية للشركات التابعة.

**الرئيسة**  
السادة المسؤولون عن  
قطب مخاطر المجموعة

عدد الأعضاء

7

## لجنة التسيير

لجنة التسيير هي لجنة تتولى رفع وتقاسم المعلومة والتحكيم بشأن كل إشكالية متعلقة بتسيير أنشطة البنك. كما تقدم خبرة تقنية ومهنية وتصدر توصيات للجنة التنفيذية للمغرب وعلى الصعيد الدولي، بغية توضيح قراراتها في هذا المجال.

ومن ضمن المشاريع المهمة المعالجة في 2022، ترد منهاجية تسليم رفع اليد، وتجهيز شبكة الوكالات ومراكم الأعمال، ووضع مؤشرات لقياس المخاطر وعتبات الإنذار، ناهيك عن مراجعة مسطرة معالجة التشطيب على التقيد الرهني على الضمانات الرهنية للبناء.

**الرئيسة**  
السيدة المسؤولة عن  
قطب التكنولوجيات  
والمناهج وتنظيم  
المجموعة

عدد الأعضاء

8

## اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة

تهدف اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة لتعزيز حكامة المسؤلية الاجتماعية والبيئية في المجموعة، وترسيخ الاستدامة على مستوى التنظيم. وتتولى مهام

تبعد تنفيذ مخطط العمل البيئي والاجتماعي والمتصل بالتنوع على صعيد المجموعة، والسهير على فعالية ممارسات تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية ضمن المجموعة، وتطوير ومراقبة مؤشرات الأداء المتعلقة بالتمويلات المؤثرة، ومراقبة الالتزامات العامة في مجال التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية.

وهيمنت أشغال اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة خلال سنة 2022 (أولا) تعزيز عرض Blended Finance لبنك أفريقيا و (ثانيا) الشركات من أجل التمويلات المستدامة، مع السعي للحصول على اعتماد صندوق المناخ الأخضر و (ثالثا) تعزيز الشمول المالي، مع مواصلة تنفيذ مخطط عمل ولوبيات ذوي الإعاقات على صعيد التوظيف، والولوج الجسدي والرقمي، و(رابعا) مخطط عمل النوع والشمول. من ناحية أخرى، تم التطرق لعمليات التحسيس حول مواضيع التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات داخل المجموعة.

**الرئيسة**  
عضو المجلس الإداري  
والمدير العام المنتدب

عدد الأعضاء

16

## السيرة الذاتية لأعضاء المجلس الإداري

### السيد منير الشرايبى مدير عام منصب مكلف بوظائف وعمليات المجموعة

وفي سنة 1994، تم تعيينه مديرًا عاماً لكتاب التكوين المهني وإنعاش الشغل ثم مديرًا عامًا للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في سنة 2001.

وفي سنة 2005، تم تعيين السيد منير الشرايبى واليا على جهةمراكش تأسيف الحوز التي عرفت في عهده تطوراً مهما لاستثمارات القطاع الخاص وإطلاق مشاريع عمومية مهيكلة كبرى.

السيد منير الشرايبى هو من مواليـد عام 1963 وهو مهندس خريج المدرسة متعددة التقنيات بباريس ومهندس خريج المدرسة الوطنية العليا للاتصالات بباريس.

تم توشيحـه بوسام العرش من درجة فارس في 2008، ووسام ليـبولـد بمملكة بلجيكا من درجة فارس.

وإضـاءـ الطابـع الآـلي عـلـى الوظـائـفـ الخـلـفـية لـلـبنـكـ، وـمـشـرـوـعـ التـحـولـ الرـقـمـيـ لـلـمـجمـوعـةـ.

يشـغـلـ السـيـدـ الشـرـاـيـبـيـ كـذـلـكـ منـصـبـ رـئـيـسـ الـمـلـجـلـ إـلـادـارـيـ لـشـرـكـةـ BMCE Immobilierـ التـابـعـةـ لـلـمـجمـوعـةـ والمـكـافـةـ بـالـتـدـبـيرـ الفـعـالـ لـلـأـصـولـ العـقـارـيـ خـارـجـ اـسـتـغـلـلـ لـبـنـكـ أـفـرـيـقيـاـ وـضـمـانـ كـاـشـ الشـرـكـةـ الـخـتـصـيـةـ فـيـ تـحـوـيلـ الـأـمـوـالـ بـالـمـغـرـبـ. وـابـتـداـءـ مـنـ سـنـةـ 2020ـ، يـتـرـأـسـ مـجـمـوعـةـ الـمـسـالـحـ الـاقـتصـاديـ لـلـأـدـاءـ عـبـرـ النـقـالـ فـيـ الـمـغـرـبـ.

بـدـأـ السـيـدـ منـيرـ الشـرـاـيـبـيـ مـسـارـهـ الـمـهـنـيـ سـنـةـ 1987ـ كـمـسـؤـولـ عـنـ مـشـرـوعـ المـخـطـطـ الـمـديـريـ لـنـظـامـ مـعـلـومـاتـ مـصـرـفـ الـمـغـرـبـ، ثـمـ قـادـ مـنـ سـنـةـ 1989ـ إـلـىـ سـنـةـ 1994ـ الـهـيـةـ الـمـكـافـةـ بـالـتـنـظـيمـ وـنـظـمـ مـعـلـومـاتـ مـكـتبـ اـسـتـغـلـلـ الـمـوـانـيـ.

في نوفمبر 2021، تم تعيين السيد منير الشرايبى مديرًا عامًا تنفيذياً مكلفاً بـوظـائـفـ وـعـمـلـيـاتـ الـمـجمـوعـةـ. وـفـيـ هـذـاـ الصـدـدـ، يـتـولـىـ تـحـتـ مـسـؤـولـيـتـهـ كـافـةـ أـنـشـطـةـ الـتـكـنـوـلـوـجـيـاتـ وـالـشـؤـونـ الـقـانـونـيـةـ وـالـلوـجـيـسـتكـ وـالـجـودـةـ وـالـمـعـالـجـاتـ الـبـنـكـيـةـ لـبـنـكـ أـفـرـيـقيـاـ. وـكـانـ التـحـقـقـ بـبـنـكـ أـفـرـيـقيـاـ سـنـةـ 2010ـ، بـصـفـتـهـ مـديـرـاـ عـامـ مـنـتـدـيـاـ مـكـلـفـ بـقطـبـ الـمـلـعـومـاتـ وـالـتـكـنـوـلـوـجـيـاـ وـمـنـاهـجـ الـمـجمـوعـةـ.

في هذا إطار، قـادـ أـورـاشـ استـرـاتـيـجـيـةـ مـثـلـ إـنـجـازـ نـظـامـ الـمـعـلـومـاتـ لـلـبـنـكـ وـالـتـأـمـينـ وـتـنـاسـقـ نـظـمـ الـمـعـلـومـاتـ الـشـركـاتـ الـدـولـيـةـ التـابـعـةـ لـبـنـكـ أـفـرـيـقيـاـ.





## السيد خالد ناصر مدير عام تنفيذي مكلف بخدمات الشركات الكبرى والخدمات البنكية الاستثمارية والبنك بالغرب

الإدارة الجماعية لشركة BMCE Capital ويشرف على كافة مهن بنك الأعمال (أسواق الرساميل، تدبير الأصول، التدبير الخاص، الاستشارة المالية، الإيداع، الوساطة في البورصة، البحث المالي والتسنيد). ومنذ بداية سنة 2019، تولى السيد خالد ناصر منصب مسؤول مكلف بنشاط الخدمات البنكية الاستثمارية وللشركات ببنك أفريقيا.

السيد خالد ناصر حاصل على شهادة عليا Executive MBA من ESSEC Business School بباريس وماستر خاص في المالية من ESC بمارسيليا وشهادة جامعية في الرياضيات من جامعة سان شارل بمارسيليا. وهو حاصل على العديد من الشهادات في مجال تدبير الأصول والخصوم وتدبير مخاطر السوق.

السيد خالد ناصر من مواليد سنة 1967 وهو متزوج وأب لثلاثة أبناء.

ضمن هيئات المجموعة، لاسيما مجموعة BOA - عضو في مجلسها الإداري- بنك أوف أفريكا كابيتال - رئيس مجلسها الإداري ومغربياً - عضو في مجلسها الإداري- بنك أفريقيا بريطانياً عضو في مجلسه الإداري.

راكم السيد خالد ناصر تجربة تزيد عن 25 سنة في مهن المالية وبالخصوص في مناصب إدارتها العليا. وكان السيد نصر قد بدأ مساره المهني في فرنسا ضمن مجموعة رائدة في قطاع التأمينات. وبعد تجربة في أسواق الرساميل ضمن أحد البنوك الغربية، انضم السيد خالد ناصر لشركة BMCE Capital منذ تأسيسها في سنة 1998. وهكذا، قام بتطوير أنشطة السوق كمسؤول عن تداول السندات وابتداء من سنة 2005 شغل منصب مدير قاعة الأسواق. وفي سنة 2010، تم تعين السيد خالد ناصر رئيساً لمجلس

في نوفمبر 2021، تم تعين السيد خالد ناصر مديراً عاماً تنفيذياً مكلفاً بخدمات الشركات الكبرى والخدمات البنكية الاستثمارية والبنك بالغرب. وفي هذا الصدد، يشرف على أنشطة البنك بالغرب وخدمات الشركات الكبرى والخدمات البنكية الاستثمارية والمعاملات الدولية (باستثناء أفريقيا) والتحصيل.

يعتبر السيد خالد ناصر عضواً في اللجنة الرئيسية واللجنة التنفيذية لمجموعة بنك أفريقيا. كما يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة الجماعية لشركة BMCE Capital، باعتبارها قطب بنك الأعمال للمجموعة. كما يمارس عدة مهام خاصة

## السيد أمين بوعييد المدير العام التنفيذي المكلف بأفريقيا

بوعييد عضواً في المجلس الإداري لبنك أفريقيا - مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية، والذي يمتلك حالياً 72% من المجموعة القابضة BOA ش.م.

وفي 1996، عهد للسيد بوعييد مهمة إحداث شركة سلفين، باعتبارها مؤسسة لقروض الاستهلاك، وهي شركة تابعة لمجموعة بنك أفريقيا. وعمل بها بشكل فعال إلى غاية 2015. وفي 2007، تم إدراج شركة سلفين في بورصة الدار البيضاء. وتنشغل سلفين حالياً 250 شخصاً وتحقق مجموع حصيلة يفوق 400 مليون دولار أمريكي.

وفي 1992، مع بداية مساره المهني، عمل السيد بوعييد بصفته محللاً مالياً

لدى البنك التجاري للمغرب. وفي السنة المالية، التحق بمؤسس المجموعة المالية للدار البيضاء، حيث ساهم في إطلاقها وتطويرها. ولهذا الغرض، شارك في إحداث عدة محاور مهنية ضمن بنك الأعمال الناشئ (البحث، الدراسات، تدبير الأصول، الوساطة)، إلى أن صار مديرًا عاماً مساعداً.

ساهم السيد بوعييد بشكل فعال في إصلاح السوق المالية المغربية، كما ساهم في إطلاق أول مؤشر خاص لبورصة الدار البيضاء.

السيد أمين بوعييد حاصل على ماستر في نظام المعلومات ودكتوراه من جامعة دريكسيل بفيلاديلفيا.



في نوفمبر 2021، تم تعين السيد أمين بوعييد عضواً في المجلس الإداري ومديراً عاماً لجموعة BOA لوكسومبورغ، وهي الشركة القابضة التابعة لمجموعة بنك أفريقيا، والعاملة في 17 دولة أفريقية وفي فرنسا، بمجموع حصيلة موظدة قدرها 9,4 مليار يورو في 2021. وتضم أزيد من 6500 مستخدم.

وبين سنتي 2007 و 2016 ، أي طيلة ما يقارب 10 سنوات، كان السيد أمين

## مكافأة أهم المسيرين

هذه المكافأة منافع المستخدمين قصيرة الأمد والتي تتضمن المكافأة القارة للمسيرين بالنسبة لسنة 2022، بما في ذلك تكاليف المشغل. كما تأخذ بعين الاعتبار المنافع اللاحقة للشغل التي تتضمن عدد أيام العطل المتبقى المطلوب تعويضه عند المغادرة، بينما تتضمن تعويضات نهاية عقد العمل مكافآت نهاية الخدمة وأوسمة الشغل التي تدفع للأشخاص المعينين عند مغادرتهم.

أعد بنك أفريقيا سياسة عادلة وشفافة لمكافأة مسirيه، والتي تجسد مسؤولياتهم ومنجزاتهم، طبقاً لمعايير الحكامة والقوانين التنظيمية الجاري بها العمل. وفي احترام تام للشفافية يتم بتفصيل تقديم مكافآت المسيرين، بما في ذلك العناصر القارة والتغيرة بشكل واضح وموजز. في هذا الصدد، تتضمن

### المكافآت المنوحة لأعضاء الإدارة العامة للبنك

31/12/2021	31/12/2022	
26 579	9 782	منافع لأجل قصير
915	263	منافع لاحقة للشغل
6 522	2 746	منافع أخرى لأجل طويل

بألاف الدرهم

### عناصر استدانتة المسيرين

31/12/2021	31/12/2022	
58 975	34 467	أ - جاري القروض قصيرة الأجل
20 560	4 487	ب - جاري القروض العقارية
<b>79 535</b>	<b>38 954</b>	<b>الجاري الكلي</b>

بألاف الدرهم



## حكامة استباقية للمخاطر تستجيب لأجود المعايير

على عدة هيئات للحكامة خاصة بهذا الغرض وهيئات التدبير الاعتيادي المنظمة حول 3 خطوط ل الدفاع. وتلتزم المجموعة وهيئاتها بالامتثال الدائم للمطلبات التنظيمية التي وضعها بنك المغرب والبنوك المركزية المحلية للدول التي تعمل بها المجموعة.

وضع بنك أفريقيا منظومة متينة لتدبير المخاطر تتضمن دراسة نظم تدبير المخاطر الموضوعة من طرف الإدارة العامة، واحترام المتطلبات التنظيمية في مجال حقوق الشركات والقيم المنقولة والواجبات القانونية الأخرى. ويرتكز تدبير مخاطر بنك أفريقيا



### مخطط تقويم الأزمة الداخلية

وضع بنك أفريقيا مخططاً لتقويم الأزمة الداخلية طبقاً للمقتضيات التنظيمية. وتهدف تدابير الوقاية لتقدير صمود مجموعة بنك أفريقيا، في حالة حدوث أزمة قصوى وتهديف الرافعات التي تعيده حيويتها. وهكذا، يتم وضع تدابير للتبع ومؤشرات استباقية لرصد الأزمات واتخاذ الإجراءات اللازمة. ويتم تحديد المخطط سنوياً لتعزيز الوقاية من المخاطر.

### تدابير التقييم الداخلي لكفاية رأس المال

تعتبر تدابير التقييم الداخلي لكفاية رأس المال منهجية للتقييم المستمر للتناسب بين الأموال الذاتية الداخلية والمخاطر المحوظة. ويتم إجراء عمليات للمحاكاة واختبارات الضغط للتقييم تأثير عوامل المخاطر على المقاومة المالية. ويتوفر البنك أيضاً على مرجع يحدد تقبله للمخاطر ويتم بانتظام تقييم مستوى المخاطر ارتباطاً بمخططه الاستراتيجي.

### Stress Testing

يجري بنك أفريقيا اختبارات ضغط للتقييم المخاطر المتعلقة بأشطته. وتعطي هذه الاختبارات مختلف فئات المخاطر وتعزز أدوات قياس المخاطر. كما تتبع تخصيصاً أكثر فعالية للأموال الذاتية ويتم إجراؤها بشكل منتظم، تكلمة للتقارير التنظيمية نصف السنوية.

### التصنيف

يطبق بنك أفريقيا ميثاقاً لتدبير مخاطر الائتمان، مدعماً بأداة للتنقيط الداخلي والتي تغطي عدة فئات من الأذناء. ويتم بشكل دوري مراجعة عمليات التنقيط الخالية من حالات تعارض المصالح. وستعمل المجموعة سلماً للتنقيط من 11 درجة لتقييم صلاحيتها للأطراف المقابلة.

ما يساهم في الحفاظ على نسب السيولة والملاعة في مستويات مطابقة للمقتضيات التنظيمية. من ناحية أخرى، يضطلع تدبير المخاطر في بنك أفريقيا بدور حاسم في المحافظة على ثقة الأطراف ذات العلاقة، مع ضمان قاعدة متينة للنمو الدائم للبنك واستقراره.

وبفضل سياسات صارمة لتدبير المخاطر، تتمكن بنك أفريقيا من الحفاظ على نسب تنظيمية تعكس مثانته المالية ومطابقته التنظيمية. ومن خلال تحديد وتقييم استباقي للمخاطر، يمكن للبنك اتخاذ تدابير وقائية للتحفيز منها. وتضمن هذه المقاربة تقليل الخسائر التشغيلية والمخصصات الاحتياطية اللازمة،

### توزيع التزامات المجموعة حسب مستويات المخاطر



### النسب الاحترازية الموظدة

CET 1 8,7%

Tier 1 9,6%

نسبة الملاعة 12,0%

### النسب الاحترازية للشركة

CET 1 9,4%

Tier 1 11,1%

نسبة الملاعة 15,1%

يمكن الاطلاع على المعلومات التكميلية والتفاصيل المتعلقة بتدبير المخاطر على مستوى التقرير المالي السنوي 2022.

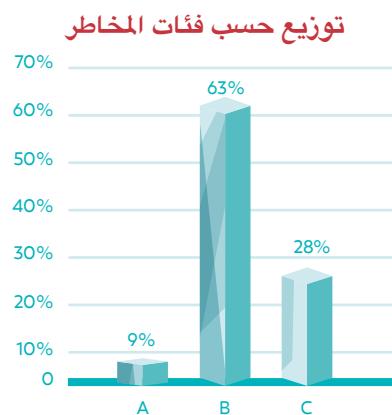




وفي 2022، واصل البنك الرفع من المؤشرات لتتبع وتجهيه تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية للجنة البيئة والاجتماعية المتعلقة بالحكامة . لهذا الغرض، خضع 127 ملفاً لتصنيف بيئي واجتماعي : 81 ملفاً تنتمي للفئة "ب" مقابل 35 ملفاً في الفئة "ج" و 11 ملفاً في الفئة "أ".

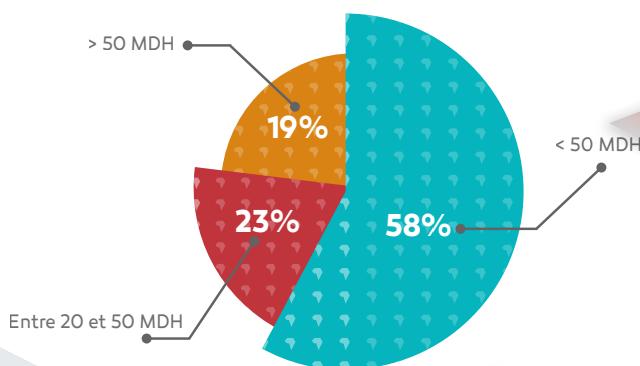
## تدبير مستدام ومسؤول للمخاطر البيئية والاجتماعية

ممكن إدماج تدبير المخاطر البيئية والاجتماعية ضمن المنظومة العامة لتدبير مخاطر البنك من تعزيز مراعاة الرهانات البيئية والاجتماعية في ممارسة مهامه.



يعتبر التحكم الجيد في هذه المخاطر عاملًا أساسيًا للأداء لإنجاح السلطات التنظيمية في ما يخص مخاطر المناخ والبيئة ومتطلبات الأطراف ذات العلاقة بنشاط المجموعة.

## توزيع حسب المبالغ



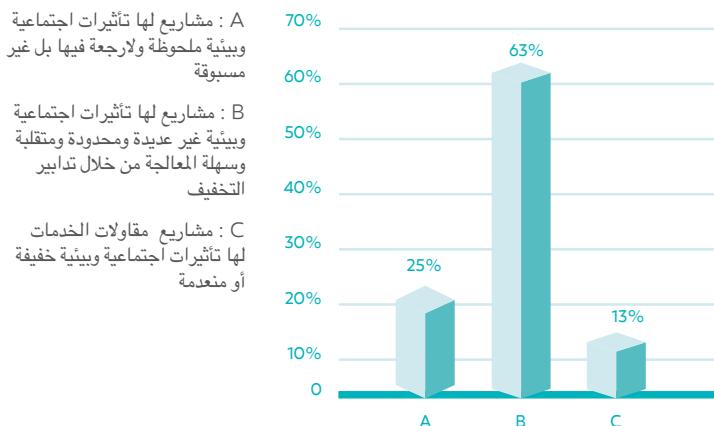
## مبادئ الاستواء

ويكشف تحليل الملفات بأن الفئة "ب" تمثل الغلبة بمجموعه 18 ملفاً بالنسبة للمشاريع التي تم الترخيص لها و/أو الإفراج عنها و 5 ملفات التي بلغت مرحلة الإنتهاء المالي، أي بنسبة 64% و 63% توالياً. وتبرز البيانات أدناه إعداد حسب الفئات لكافه الملفات التي تم الترخيص لها و/أو الإفراج عنها مع التركيز على الملفات التي بلغت مرحلة الإنتهاء المالي.

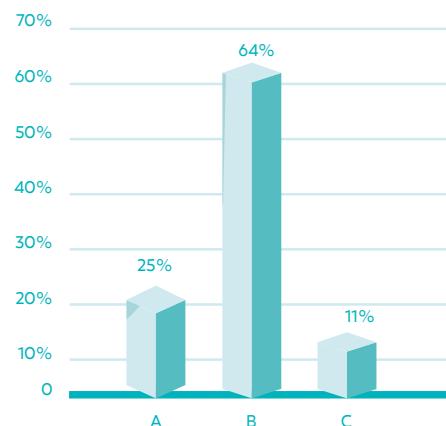
منذ ماي 2010، يعتبر بنك افريقيا البنك المغربي الوحيد الموقع على مبادئ الاستواء. وتعتبر هذه المبادئ المرتكزة على معايير مؤسسة التمويل الدولية مرجعاً لأجود الممارسات البيئية والاجتماعية في مجال تمويل المشاريع.

وخلال سنة 2022، استوفت 28 مشروعاً تم الترخيص لها و/أو الإفراج عنها مبادئ الاستواء وبلغت 8 منها مرحلة الإنتهاء المالي. وتنقضي المشاريع المحددة والمحللة تطبيق مبادئ الاستواء العشر وتفطي الفئات (أ و ب و ج).

المشاريع التي بلغت مرحلة الإنتهاء المالي



المشاريع المستوفية لمبادئ الاستواء





## احترام قواعد المطابقة من أجل مقاربة نزيهة وهيئة مسؤولة

### نقاش دائم مع الأطراف ذات العلاقة ومنظمته

خلال السنة المالية 2022، واصلت المجموعة أنشطتها المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وفي مجال حماية المعطيات الشخصية واحترام قانون فاتكا الأمريكي للحسابات الأجنبية، وضمان منهجية للأخلاقيات والواجبات المهنية. في هذا الإطار حافظ بنك أفربيقيا على حوار وثيق ومنتظم مع شركائه الداخليين والخارجيين، على غرار بنك المغرب والهيئة الوطنية للمعلومات المالية والهيئة المغربية لسوق الرساميل واللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي و الهيئة الأمريكية Internal Revenue Service ومراسليه البنكيين الأجانب وشبكة وكالاته ومراكزه للأعمال.

### أخلاقيات وواجبات مهنية صارمة، أساس ثقافتنا المقاولاتية

يتتوفر بنك أفربيقيا على مدونة للأخلاقيات والواجبات المهنية تحدد مبادئ ومحاور رئيسية مطبقة على الهيئات وكافة العاملين في مجموعة بنك أفربيقيا على صعيد الأخلاقيات والواجبات المهنية. وضمن مقاربة للتحسين المستمر، تم تحين مدونة الأخلاقيات والواجبات المهنية ومساطر تنفيذها. وعلى صعيد نزاهة أسواق الرساميل، يتم إرسال تقارير حول نشاط الأخلاقيات المهنية للهيئة المغربية لسوق الرساميل. كما يتم تحين لائحة الأشخاص المطلعين بشكل منتظم.

ينفذ بنك أفربيقيا نظاماً لتدبير مكافحة الرشوة والذي تشكل مبادئه وأهدافه و"السياسات" والمساطر ذات الطابع الرسمي ووسائل الرقابة وتدابير الدعم، لاسيما في مجال التحسيس والتكوين موضوع منهجية للتحسين. وفي غشت 2022، من خلال تجديد ناجح لتصديقه المتعلق بنظام تدبير مكافحة الرشوة حسب معيار إيزو 37001، يؤكد بنك أفربيقيا من جديد دوره السباق في هذا المجال في المغرب وأفربيقيا. وفي 2022، وسع بنك أفربيقيا أولوج لقناته الإشعاعية بالأخلاقيات المهنية المفتوحة بداية في وجه المستخدمين والشركاء التجاريين لتشمل الزبناء والوردين، مما يسمح لهم بالتبليغ عن أيهـة وضعـية مخـالفة للأـخلاقيـاتـ المهـنيةـ وـقيـمـ المـجمـوعـةـ،ـ لاـ سـيـماـ فيـ حـالـةـ الرـشـوةـ.



في 2019، كان بنك أفربيقيا سباقاً على مستوى القارة الأفريقية في الحصول على تصديق منظمته للوقاية ومكافحة الرشوة طبقاً للمعيار إيزو 37001 وتم تجديده بنجاح في 2022. وتمت مواكبة هذا التصديق بوضع قنوات للتتبـهـ بالأـخلاقيـاتـ موجهـ للـعـامـلـينـ بـالـمـجـوعـةـ،ـ والمـاتـحةـ حالياًـ لـالـشـرـكـاءـ التجـارـيـينـ،ـ لـاسـيـماـ الزـبـنـاءـ وـالـمـورـديـنـ.

1  
أول مجموعة بنكية في  
أفربيقيا تحصل على  
تصديق إيزو 37001

وتم إجراء عمليات للتحسيس في 2022 من أجل ضمان احترام متطلبات اعرف زبونك عبر شبكة بنك أفريقيا، والحفاظ على الدينامية التي تم إحداثها حول مطابقة اعرف زبونك وتحسين جودة ملفات الزبناء على ضوء المتطلبات التنظيمية.

## معرفة معمقة للزبناء

عقب مراجعة سلسلة قيمة أنشطة اعرف زبونك من خلال تعليم المراقبات من طرف الوظيفة الخلفية لخدمات OGS على كافة الشبكة في 2021، تم تسجيل تحسن مهم في هذه المؤشرات. في سنة 2022، لا زال الامتثال لمتطلبات اعرف زبونك يشكل رهانا رئيسياً لبنك أفريقيا من أجل ضمان احترام القوانين التنظيمية الجاري بها العمل وتم إدراج تحسينات على دليل المساطر. ويتيح هذا الدليل تحديد القواعد والمساطر التي يجب اتباعها لتحديد علاقات الأعمال، والمستفيدين الفعليين والزبناء العابرين، وجمع المعلومات اللازمة والتحقق منها.





## تعزيز تدبير مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب

طبقاً للقواعد التنظيمية الجاري بها العمل، يتم إجراء مراقبة وثيقة للبنية وعملياتها، من خلال أدوات لفرز المعاملات ومراقبتها، بغية الوقاية من مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب. كما يتم إجراء تقييم منتظم لمخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب وجميع عوامل المخاطر الدقيقة، وذلك في إطار مقاربة ترتكز على الموارد تبعاً لمستوى التعرض لمخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

## التزام دائم باحترام قانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية وقانون المعطيات ذات الطابع الشخصي

في 2022، أجرى بنك أفريقيا عدة عمليات تم تتوبيحها بالتصديق الدوري على تدابير المطابقة لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية، مع الحصول على وضع "مطابق" بدون أي حادث "للخلاف" - تصديق بدون تحفظ -. ولقد تم بنجاح عرض تقارير كافة الشركات التابعة المستوفية لتصريح الامتثال الضريبي للحسابات الخارجية مع متم يونيو 2022.

## الالتزام دائم باحترام أخلاقيات الأعمال ومصلحة زبنائنا

يولي بنك أفريقيا أهمية كبيرة لحماية معطيات زبنائه والاستخدام المسؤول لمعطياته. من أجل ضمان الأمان المعلوماتي وسرية معطيات زبنائه، وضع بنك أفريقيا عمليات خاصة من قبيل دورات تكوينية لفائدة مستخدميه، وتحسين أدوات تعزيز القواعد الداخلية.

وفي هذا الصدد، حصلت كل من Eurafric Information، الشركة التابعة لبنك أفريقيا والمختصة في تكنولوجيا المعلومات والملكية المغربية للتأمين والمجموعة الفرنسية Crédit Mutuel Alliance Fédérale على التصديق الرسمي للمديرية العامة لسلامة نظم المعلومات. ويجعل هذا الاعتراف من شركة EAI أول مقدم وطني لخدمات التصديق الإلكتروني يحصل على هذا الاعتماد. وبات بإمكان هذه الشركة تقديم تشكيلة من الخدمات المتعلقة بالهوية الإلكترونية، والتصديق، والتواقيع الإلكتروني، وتدبير الخدمات الشريكة.



## يقطة متزايدة بشأن المطابقة على صعيد المجموعة

على صعيد الوقاية وتدبير مخاطر عدم المطابقة، واصلت المجموعة جهودها لتحسين وتعزيز التدابير التي تغطي مواضيع المطابقة والامتثال على مستوى الشركات التابعة بالمغرب والخارج. خلال سنة 2022، قامت عدة شركات تابعة للمجموعة باقتناء أدوات جديدة لمراقبة البناء والمعاملات، ومراجعة أدوات قائمة لتحسين دقة المراقبة بشكل أفضل. وبخصوص يقطة المجموعة، تم وضع عدة مشاريع مهيكلة بناء على متطلبات التعليمات الجديدة لبنك المغرب في موقع تجريبية قبل تعميمها، لا سيما نظام التدفق للتدبير المركزي للعلاقات مع المراسلين البنكيين، وبواية إلكترونية للبناء الحاسين والتقرير الآلي لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب مع إصدار لوحات قيادة موجهة للشركات التابعة والمجموعات القابضة الوسطية.

ولتلبية المتطلبات التنظيمية لبنك المغرب بخصوص وضع مراقبة وقيادة مشددة لتدابير مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب على صعيد المجموعة، تم وضع خارطة طريق مع تتبع منتظم من طرف أجهزة حكامة البنك بغية التأكد من تقدم الشغال حسب الأجال المقررة.

واستجابة لمتطلبات النظام الأوروبي لحماية المعطيات، عين البنك مسؤولاً عن حماية المعطيات ووضع مخطط لعمليات المطابقة بالنسبة لجميع الشركات التابعة.

وخلال سنة 2022، واصلت هيئات البنك مطابقتها للقانون 09-08 المتعلق بحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي. موازاة مع ذلك، وضعت المجموعة لدى اللجنة الوطنية لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي طلبات تهم مختلف المشاريع التي تقتضي معالجة المعطيات الشخصية.

## تقييم منظم لمطابقة المنتجات والخدمات الجديدة

أجرى البنك تقييمًا للمطابقة التنظيمية والقانونية للمنتجات والخدمات والأنشطة والتكنولوجيات حول التكنولوجيات الخاصة بالجوانب المتعلقة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وحماية المعطيات الشخصية والوقاية من الرشوة. وهم هذا التقييم في عام 2022 إطلاق و/أو مراجعة مختلف المشاريع لاسيما تلك المتعلقة بالتحول الرقمي وإبرام شراكات مع هيئات خارجية والأنشطة الجديدة للبنك وإحدى شركاته التابعة. كما يتيح التأكد من ضمان المطابقة مع المتطلبات القانونية والتنظيمية.



## إرضاء زبائننا هدف خياراتنا الاستراتيجية وقراراتنا التشغيلية

وتجسد هذا الابتكار الرقمي أساسا من خلال :

 إغناء تجربة الزبون على مستوى المنصات الرقمية - BMCE Direct , Agence Directe , Daba Transfer , Crédit Daba , Crédit Habitat , - Business Online , Crédit Business

 تطوير البيانات الضخمة التي هي في خدمة معرفة الزبائن، من أجل فهم الاحتياجات والاستعمالات الرقمية واستباقها.

 تدعيم الذكاء الاصطناعي والرقمي للمناهج المهنية بغية تعزيز نجاعتها التشغيلية، لاسيما من خلال استعمال الروبوت وحلول مرتكزة على الذكاء الاصطناعي.

 تطوير شراكات مع Fintech من أجل مراجعة النموذج البنكي والاستفادة من رشاقة ودينامية هذه الشركات الناشئة المبتكرة.

 تطوير تأمين المعاملات وتسريعها وتقليص تكاليفها.

### تحول ناجح من أجل خدمة زبائنا بشكل أفضل

يشكل إرضاء الزبائن ووضعهم في محور الاهتمامات من الرافعات الاستراتيجية الأفقية التي تقوم عليها رؤية 2030. ومن أجل تلبية متطلبات وتطلعات البناء قام بنك أفريقيا بملاءمة مهنه وأنشطته من خلال إدماج الأدوات الرقمية. ومكنته هذا التحول الرقمي من اقتراح خدمات بنكية عن بعد وتقديم تجربة جيدة للزبائن.

ومنذ عدة سنوات، انخرط بنك أفريقيا في برنامج للتحول الرقمي وتزود بدعاية تكنولوجية فعالة وضرورية من أجل نجاعة مختلف المهن. وباعتباره رائدا في الابتكار الرقمي للخدمات البنكية وغير البنكية، أحدثت المجموعة حلولاً مناسبة لتحسين تجربة الزبون في كافة قنوات التوزيع ومناهج الأعمال.

ويوفر هذا البرنامج للتحويل الرقمي لبنك أفريقيا ولوجاً أكبر للخدمات البنكية من خلال عروض إلكترونية تتيح للزبائن القيام بمعاملاتهم البنكية في كل حين، انطلاقاً من حاسوب أو هاتف ذكي، سواء تعلق الأمر ب حاجيات أساسية أو عمليات أكثر تعقيدا.

وبفضل هذه القنوات التفاعلية الجديدة والمناهج المتكاملة والفعالة، يمكن للزبائن والمهنيين والخواص اللوج للمعلومة التي يحتاجونها بسهولة وبكل استقلالية.



## عنابة خاصة بالوقاية من الاستدانة المفرطة للأسر

الوقاية من الاستدانة المفرطة للأسر، وضع بنك أفريقيا عدة عمليات للمراقبة والتحقق في مختلف مراحل معالجة ملفات القروض المنوحة للخواص. وتمكن هذه التدابير من حماية مصالح الزبناء ومصالح البنك. ويتم اقتراح تدابير للدعم والمواكبة لفائدة الزبناء في وضعية مالية صعبة كما تم وضع إجراءات للتحصيل الودي لمساعدة الزبناء الذين يعانون من صعوبات مالية، وذلك وفق مقاربات مختلفة تلائم كل وضعية :

إن الحس الريادي الذي يتمتع به بنك أفريقيا قد مكنه من استباق احتياجات وتطلعات زبنائه واستعمال مؤهلات تدبير المعطيات والذكاء الاصطناعي لاقتراح خدمات "على المقاس". وتمكن هذه الدينامية الابتكارية بنك أفريقيا من مواكبة تحولات الاقتصاديات ومواجهة الرهانات الجديدة على المستويات الاقتصادية والمجتمعية والبيئية التي تسجل تسارعاً كبيراً من خلال تقديم منتجات وخدمات جديدة ومسؤوله ومناسبة وأمنة لزبنائها.

مواكبة هذه التدابير الرقمية، ومن أجل تحسين أكبر بأهمية الحلول الرقمية، تم وضع برنامج تحسيني لمستخدمي البنك وزبنائه. من خلال الجمع بكيفية مسؤولة بين أفضل ما في الموارد الرقمية والبشرية، تمت تعبئة 14800 مستخدم في بنك أفريقيا للمساهمة في التحول الرقمي للمهن من أجل إرضاء وحماية 6,6 مليون زبون في 32 دولة تشغله المجموعة.

ضمان الحق في المعلومة

احترام مصالح زبنائنا

رصد مخاطر الاستدانة المفرطة

تكوين مدربين التحصيل

الدعم في حالة الصعوبات المالية

الوقاية من جميع أشكال الرشوة

تعزيز الشفافية

التقييم والتحسين المستمر للتدابير الموضوعة.





## ثقتنا في مستخدمينا وكفاءاتهم بناء لبيك الغد الممتد في أفريقيا

وحقوقهم الأساسية والجعل من تنوعهم أساساً للشمول والنجاح.

ويعتبر التزام الفرق كذلك ثمرة لاهتمام المجموعة بتطورهم المهني والأهمية الممنوحة لكل مستخدم في المجموعة، أيًا كان أصلهم وتكوينهم ومهنتهم.

وتتضمن سياسة الموارد البشرية للمجموعة المساواة في التعامل ضمن أنشطة جميع مهن المجموعة مع اعتمادها على ثقافة داخلية للمسؤولية التي توحد جميع المستخدمين حول أسس متينة: الاحترام، والثقة، والإصغاء، والحوار الاجتماعي، وروح الفريق، والإبداع، والاعتراف، ومكافأة الاستحقاق، وإغناء المعارف والكفاءات.

عدد النساء المستخدمات  
في المجموعة، أي  
- 43,6 % - مستقرة  
- مقارنة مع 2021

**1940**

أول بنك مصدق عليه  
حسب اعتماد  
إيزو 45001

**1**

أول بنك بال المغرب يحصل على  
شارقة Safe Guard للتميز  
من طرف مكتب فيريتاس

**1**

من المستخدمين استفادوا  
من تكوين مقابل 47% في  
2021

**69%**

يوم / شخص من  
التكوين مقابل 6115  
في 2021

**13 557**

### ثقافتنا المقاولاتية يتبعها مستخدمون ملتزمون

حدد بنك أفريقيا من بين أولوياته التصرف والاعتراف به فعلياً كمشغل مسؤول وجذاب يضم فرقاً موهوبة وملزمة.

ويبرز تأكيد رئيس مجموعة بنك أفريقيا ومجلسه الإداري وأطّره المسيرة الذي ينص على أن "نساء المجموعة ورجالها يشكلون ثورتها الأولى" وأن هذه المقوله ليست شعاراً وإنما هي مبدأ رئيسي يقود الأداء التشغيلي وهوية المجموعة.

وهكذا يلتزم البنك بضمان (أولاً) ظروف العمل التي تحافظ على سلامة وصحة مستخدميه وتحفظ رفاهيتهم، و(ثانياً) التحسين المستمر لكفاءاتهم وتقنهم الشخصي، و(ثالثاً) احترام التوازن بين حياتهم الخاصة والمهنية، في احترام تام لكرامتهم،



## تدبير فعال للمسارات المهنية للمستخدمين

يتيح التدبير الجيد للمسارات المهنية والحركية الرفع من كفاءات ومنجزات المستخدمين، كما يساهم في الاحتفاظ بالموهوب. في إطار سياسته لتدبير الرأسمال البشري، يشجع بنك أفريقيا كافة فرقه على الحركية بين مختلف المهن وتطوير مساراتهم المهنية عبر مختلف أنشطة المجموعة دوليا. وتحتigue هذه المقاربة استباق تطورات المهن وال الحاجة إلى الكفاءات، تاهيك عن كسب وفاء الموهوب وتعزيز ثقافة المقاولة. وسواء كان المستخدم يمارس مهنة عامة أو مختصة، فهو يتولى مهاما ومسؤوليات محددة بشكل واضح. وخدم هذه الأهداف الفردية والمحفزة الرؤية العامة للمجموعة، من خلال اللجوء للتشاور، وروح الفريق، ومشاركة الكفاءات.

وتعرض بوابة التشغيل بشكل منتظم احتياجات مختلف الهيئات وتقوم هذه الأخيرة بشكل منتظم بإجراء مقابلات للتقييم المهني مع فرقها. وفي المغرب، خلال سنة 2022، استفاد 1210 مستخدمين من الحركية في إطار تغيير المهنة وأو المنصب أو حركية داخلية أو تطور في المسار المهني، أي 24,3% من مستخدمي بنك أفريقيا في المغرب، مقابل 19,9% في 31 ديسمبر 2021.

بنك أفريقيا في المغرب : أزيد من 1200 انتقال في 2022 لفائدة 24% من الأجراء ، مع معدل أقدمية يصل إلى 13,9 سنة.

## مواكبة دائمة لبروز الكفاءات

يولي بنك أفريقيا أهمية محورية لتطوير كفاءات مستخدميه في إطار توسيع مهن القطاع. بحيث يتم كل سنة إعداد مخطط التكوين بتنسيق مع مسؤولي مختلف المهن. و طيلة السنة، يتم وضع رهن تصرف المستخدمين منصة التكوين والتعلم الإلكتروني، في حين يقوم مركز التكوين للمجموعة "أكاديمية بنك أفريقيا" بعرض برامج التكوين المستمر بالنسبة لكافة المهن.

## سياسة التوظيف تشجع على التنوع وتكافؤ الفرص

في ظل المنافسة المحمدة التي يعرفها سوق الشغل من قبل المشغلين سواء في المغرب أو الخارج، يشكل توظيف مستخدمات ومستخدمين جدد رهانا أساسياً لبنك أفريقيا من أجل مواكبة نمو أنشطته. في هذا الصدد، تشن المجموعة سياسة موجهة لتوظيف وإدماج كفاءات الغد في مختلف مهنتها. وتحمّل منهجية التوظيف حول أحترام المتطلبات التنظيمية وأجود الممارسات كما تسهر على احترام تكافؤ الفرص في معالجة عدم التمييز بناء على معايير اقتصادية أو سوسيوبيومغرافية مثل السن والنوع أساسا. من ناحية أخرى، يمر التوظيف الجيد عبر إدماج ناجح. ولبناء علاقة ثقة مستدامة وتطوير حس الانتماء، تتصدر سياسة الموارد البشرية على تدابير إدماج تبني قيم المجموعة. وتحتigue فترة الإدماج هذه للمستخدم الجديد اكتشاف ثقافة وطرق وقيم المجموعة ووضع أساس للالتزام متين.

ويحرص البنك على تنوع موارده في التوظيف، من خلال حضوره في شبكات التواصل الاجتماعي ومجالس التشغيل وقوافل الشغل ومنتديات التوظيف في المغرب والخارج. ويعتمد أساسا على أدوات رقمية لرصد المهنيين المجربين والشباب الموجزين.

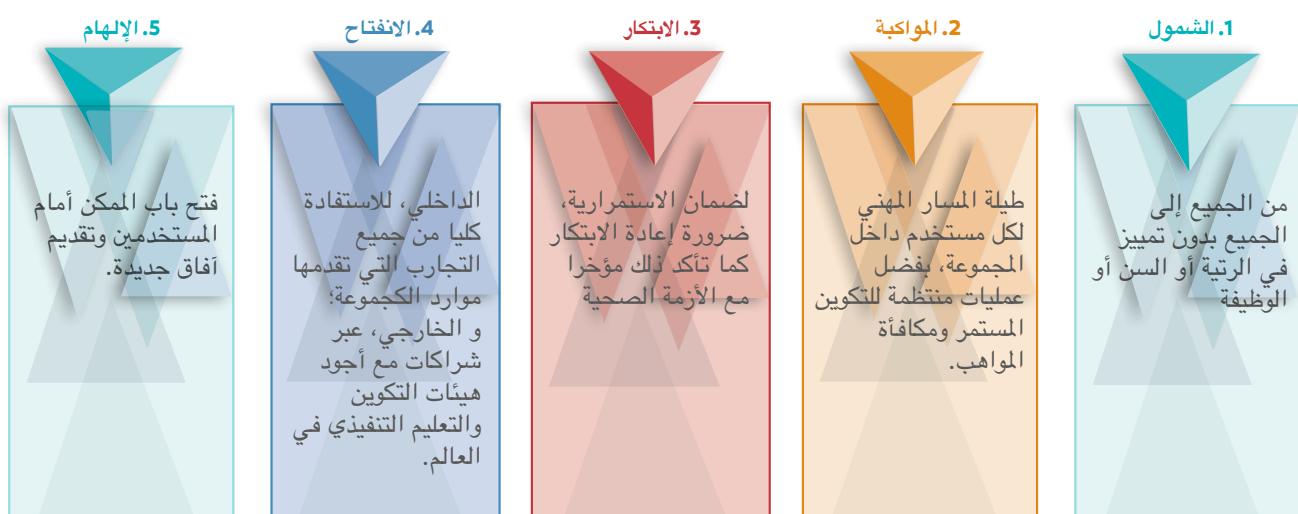
2022 توظيف في الفترة 2019 - 2000  
98% حصة الوظائف القارة بعقود لمدة غير محددة

## سياسة الأجر مبنية على قواعد المساواة و تستهدف الأداء الفعال

يعتمد بنك أفريقيا على رأس المال البشري من أجل وضع رؤيته والتزاماته. ومن الأهم بالتالي للمجموعة استقطاب أجياد المرشحين وكسب وفائهم. ولذلك، يقترح بنك أفريقيا على مستخدميه جملة من المكافآت التي تتوج أداءهم ومساهمتهم في النتائج. وتراعي سياسة الأجر التكوين والكافاءات والتجربة المهنية لكل مستخدم وتعتمد على قيم المساواة والشفافية.

وهكذا، يستجيب تطوير الكفاءات لمتطلبات المستخدمين واحتياجات المقاولة. وتهם كافة الأجراء التكيف مع مختلف الإشكاليات المواجهة والأهداف المسطرة. وهكذا، يتم تنفيذ عدة مقاربات ووسائل من أجل استثمار فعال في الرفع من كفاءات كل مستخدم : تكوين مهني، ندوات، تأطير و تعلم لدى المسير، والمنتديات المهنية، ومشاركة التجارب مع الزملاء، والتكوين الذاتي في التدبير اليومي والمهام الجديدة المنوطة بالمستخدم، وجميع الوضعيّات المحفزة على تبادل أجود الممارسات. وفي 2022، استفاد 69% من المستخدمين من دورة تكوين واحدة على الأقل. وتم تنظيم أزيد من 100 دورة تكوين ، أي 13557 يوم تكوين/ شخص، مقابل 6115 يوم تكوين/ شخص في 2021، لأن هذه السنة شهدت اختلالات بفعل الأزمة الصحية.

### تقوم أكاديمية بنك أفريقيا على 5 قيم قوية



### سياسة للتكوين من أجل بلوغ 4 أهداف رئيسية

 مواكبة المستخدمين لتطوير كفاءاتهم في إطار تطور المهن الحالية والمستقبلية

 تطوير الأشكال الجديدة للتعلم عبر رقمنة العرض

 جعل كل مستخدم فاعلاً في تطوره وقابلية تشغيله، من خلال وضع رهن تصرفه عرضاً للتعلم مع مواكبة للموارد البشرية وتدبييرية دقيقة

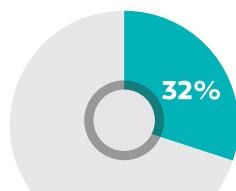
 نشر ثقافة للأخلاقيات والمسؤولية عبر حرص تكوينية في مجال المخاطر والمطابقة



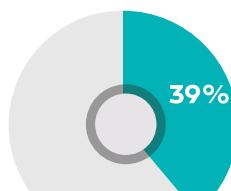
2022 : وقع بنك أفريقيا على مبادئ تمكين المرأة في الميثاق العالمي لهيئة الأمم المتحدة من أجل تحفيز المساواة بين النساء والرجال في العمل وفي المنظومة الاقتصادية وداخل المجتمع.

## أولوية مطلقة للمساواة والتكافؤ

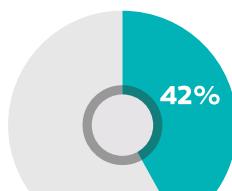
باعتباره مؤسسة ملتزمة اجتماعياً لفائدة النهوض بعمل النساء، يركز بنك أفريقيا على الرفع من تمثيلية النساء ضمن هيئاته، على الصعيدين الوطني والدولي، من أجل تعزيز حضورهن ودورهن. من أجل تشجيع المساواة بين الجنسين، انسجاماً مع التزاماته في مجال التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، انخرط بنك أفريقيا في مبادرة مبادئ تمكين النساء. كما تجسد التزام بنك أفريقيا من أجل التكافؤ بين الجنسين في توقيع ميثاق « التنوع بين الجنسين » لهيئة We4she في منتدى قمة أفريقيا. ورافق الانخراط في هذا الميثاق اعتماد مخطط الأعمال الخاص بال النوع، في أفق 2025، بغية تحفيز التنوع بين الجنسين والرفع من عدد النساء في الأجهزة المسيرة.



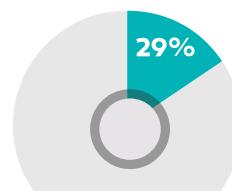
نساء مسؤولات في البنك



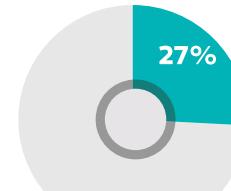
نساء ضمن الشبكة



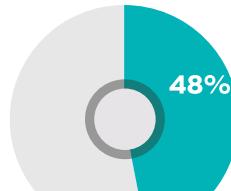
نساء مستخدمات



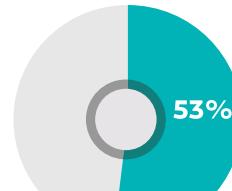
نساء أعضاء في المجلس الإداري للبنك



نساء مسؤولات في الشبكة



نساء مسؤولات في المقر الرئيسي



نساء في المقر الرئيسي





## تکفل صارم بالرهانات الصحية و الرفاهية في العمل

يولي بنك أفريقيا أهمية محورية لصحة رأس المال البشري. ومن هذا المنظور، التزمت المجموعة بتحفيز الاستقلالية وحماية المستخدمين، والتحفيز على التماسك الاجتماعي والوقاية من جميع أشكال الإقصاء. وفي إطار مبادرات صحية واجتماعية خاصة، ينخرط بنك أفريقيا بشكل فعال من خلال البرنامج السنوي للمراقبة الصحية، لفائدة 77% من المستخدمين. كما تميزت المجموعة خلال الشهر الدولي للقضاء على سرطان الثدي، من خلال حملة للتحسيس بهذا المرض وأهمية الوقاية والكشف المبكر. علاوة على ذلك، خلال اليوم العالمي لداء السكري، نظم بنك أفريقيا أنشطة وخصصاً للتكون بخصوص هذا الداء، وتشجيع أساليب الحياة الصحية. علاوة على ذلك، يتيح وضع مرصد للصحة داخل المجموعة مراقبة وتقييم أداء التدابير المتخذة، من أجل ضمان تکفل مثالى بالمستخدمين.

استقبال أزيد من 2000 طالب لاجتياز  
تدريبهم في المجموعة كل سنة



## تشجيع سياسة الموارد البشرية لتشغيل الشباب والأشخاص في حالة إعاقة

يؤمن بنك أفريقيا التنوع باعتباره مورداً للثروة ومحركاً للأداء، من خلال تحفيزه على تقديم كل المستخدمين، بغض النظر عن نوعه أو أصله أو تكوينه أو مهنته. وعلى صعيد كافة هذه المناهج، تستبعد سياسة الموارد البشرية لبنك أفريقيا أي شكل من التمييز وتلتزم باحترام تكافؤ الفرص للجميع. ومن خلال سياسة الموارد البشرية، يحفر بنك أفريقيا أيضاً توظيف الشباب الموجزين ويسهل لهم الطريق للحصول على عملهم الأول ومن خلال استقبال الطلبة الشباب الباحثين عن العمل. وهكذا، يستقبل بنك أفريقيا أزيد من 2000 متدرّب من المدارس العليا، ومعاهد التكوين، والجامعات الوطنية والدولية. وبغية تسهيل إدماج الأشخاص في حالة إعاقة، يسهر بنك أفريقيا على تهيئه الفضاءات ويساهم بانتظام في التظاهرات والمنتديات المتخصصة.



# التزامنا تجاه البيئة اقتصاد أخضر وتمويلات ذات أثر إيجابي

مع استراتيجيةه. وتم وضع برنامج طموح عبر كافة هيئات المجموعة، والذي يشمل التدبير الفعال لاستهلاك الطاقة والموارد وكذا تحسينات مستمرة لمناهج وتدابير التتبع.

ويولي بنك أفريقيا أهمية كبيرة لتحسين فرقه من خلال عمليات التكوين وحملات داخلية تروم اعتماد سلوكيات وتصرفات صديقة للبيئة. فحصل البنك على تصديق مزدوج لنظامه لتدبير النجاعة الطاقية، مما يعزز مصداقته في مجال الالتزام البيئي. ويزرس هذا التصديق المنووح من طرف المعهد المغربي للتقييس ومكتب فيريتاس التزام البنك بالتقليص من استهلاكه الطاقي، وبصمتة الكربونية، والتحكم بشكل عقلاني في موارده الطاقية. وتتيح مواصلة هذه المقاربة للبنك التحسين المنتظم لبصمتها البيئية من خلال أنشطته.

في سنة 2000، كان بنك أفريقيا أول بنك أفريقي ينخرط في إعلان المؤسسات المالية حول البيئة والتنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة. وفي 2019، أصبح البنك عضواً مؤسساً « لمبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة » للأمم المتحدة، والتزمت المجموعة بإدراج مبادئ التمويلات المستدامة في جميع أنشطتها. وفي 2020، أصدر بنك أفريقيا أول تقرير حول التمويلات المستدامة في العالم العربي لمبادرة المؤسسات المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة تحت مسمى : النهوض بالتمويلات المساعدة والمناخ في العالم العربي .

## نهج مسؤول لحماية البيئة

أدرج بنك أفريقيا منذ عدة سنوات منهجهية للتطور ترور التقليص من بصمتة البيئة المباشرة، تماشيا

2021



موقع ميثاق التنوع المؤسسة We4She الذي تم إعداده في إطار منتدى قمة أفريقيا

2018



أول بنك أفريقي يلتزم بفريق العمل المعنى بالإصلاح المالي المتعلق بالمناخ

2016



التزام لفائدة المناخ من خلال الالتحاق بمبادرة المؤسسات المالية للعمل من أجل المناخ

2000



بنك أفريقيا أول بنك أفريقي يوقع على تصريح المؤسسات المالية حول البيئة والتنمية المستدامة للمبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة

2022



عضو مؤسس لتحالف الأعمال الأفريقي للبيئات العالمية ABLC، وهو تحالف أفريقي رائد في القطاع الخاص متزمن من أجل مستقبل مستدام في أفريقيا.

2019



عضو مؤسس لمبادئ الخدمات المصرفية المسؤولة

2016



Engagement en faveur du climat en rejoignant l'initiative « Mainstreaming Climate Action within Financial Institutions » : l'intégration de l'action pour le climat au sein des institutions financières.

2008



وضع نظام للتدبير البيئي والاجتماعي للمخاطر بمشاركة مؤسسة التمويل الدولية

2019



أول بنك أفريقي يدعم المبادرة الصينية لمبادئ الاستثمار الأخضر للحزام والطريق

2017



عضو مؤسس لمبادئ التمويلات المؤثرة

2010



اعتماد طوعي لمبادئ الاستواء



## مواكبة استباقية لزبنائنا في تحولهم الطاقي

ويطمح بنك أفريقيا للتسريع من رفع كفاءات جميع مستخدميه ليكونوا فاعلين ملتزمين في التحول البيئي والاجتماعي والمتصل بالحكامة ومواكبة زبناءه قدر المستطاع في تحولهم الطاقي. وهكذا، أطلق البنك مخططًا للتكييف والتحسيس. ويتوخى المخطط هدفين :

- تطوير ثقافة أفقية للمسؤولية الاجتماعية للمقاولات مع أساس مشترك للمعارف بالنسبة لجميع الوظائف والمهن ؛
- مواكبة مختلف المهن في تنمية الخبرات التقنية للمسخدمين.

تحدو بنك أفريقيا رغبة كبيرة في الاضطلاع بدور محوري في التنمية المستدامة للاقتصاديات. فيساهم بشكل ملحوظ في إنجاز أهداف التنمية المستدامة لهيئة الأمم المتحدة، لأن التنمية المستدامة وأساساً التحول الطاقي كانا دوماً في قلب استراتيجيته. وباعتباره مستشاراً ومطوراً للتمويلات، يواكب بنك أفريقيا زبناءه بشكل استباقي ومسؤول لإنجاح تحولهم الطاقي، عبر تزويدهم بخطوط تمويل بشراكة مع مانحى أموال مشهورين مثل البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية والوكالة الفرنسية للتنمية و البنك الأوروبي للاستثمار.



## بنك بوقع إيجابي

يعتزم بنك أفريقيا تعليم مقاربة الواقع الإيجابي وأجود ممارسات المبادرة المالية لهيئة الأمم المتحدة للبيئة على كافة التزاماته، من أجل تغطية التمويلات الموجهة بالنسبة للبناء الخواص والمهنيين ومغاربة العالم. بحيث سيعمل على إجراء تحليل عميق للمعايير البيئية والاجتماعية المتعلقة بالحكامة للمحفظة من أجل منح تمويلات مناسبة وحلول خاصة. وفي 2022، التزمت المجموعة أيضاً بمواكبة المقاولات في تحولها صوب إزالة الكاربون مع الحفاظ على تنافسيتها وتحسين المصادر المغاربة بالإكراهات الجديدة المتعلقة بصمتها الكربونية.

ومن خلال الانخراط في المبادئ الدولية للبنك المسؤول، يساهم بنك أفريقيا في تكيف أنشطة القطاع البنكي مع أولويات التنمية المستدامة لاسيما حماية البيئة، والتخفيف والملاءمة مع تغيرات المناخية واحتياجات الأجيال المستقبلية :

• التكيف الاستراتيجي : يلتزم البنك بتكييف استراتيجية التجارية مع احتياجات الأفراد وأهداف المجتمع، طبقاً لأهداف التنمية المستدامة واتفاق باريس حول المناخ والإطاروطنية والإقليمية الدقيقة.

• الواقع الإيجابي وتقليل التأثيرات السلبية : يسهر البنك على الرفع بدون انقطاع من الآثار الإيجابية لمنتجاته وخدماته على البيئة والتي تعود بالنفع على زبنائه، ومستخدميه، وعلى المجتمع بوجه عام، مع التقليل من الآثار السلبية المحتملة لأنشطة التي يمولها على الأشخاص والبيئة. ويراجع البنك بشكل فعال، من خلال ترشيح موضوعي وصارم، المخاطر البيئية والاجتماعية المحتملة لأنشطته للتمويل، والقروض، واستثماراته وسلسلته للمشتريات والتمويل.

• علاقة مسؤولة مع البناء : يتصرف البنك بشكل مسؤول تجاه زبنائه من خلال تشجيع علاقات شفافة ونزاهة قوامها الثقة، وتعزيز الأنشطة الاقتصادية المدرة لازدهار مشترك لأجيال اليوم والغد.

• التزام مع الأطراف ذات العلاقة : يقوم البنك دائماً بالتشاور التفاعلي والمسؤول مع الأطراف المعنية بنشاط المجموعة ويربط معها شراكات والتزامات بلوغ أهداف المجتمع.

• الحكامة والأهداف العامة : يتمتع البنك بحكامة قوية. وتسطر هيكله وجميع فاعليه، اعتماداً على خبرات عالية ومتکاملة ومتعددة المؤهلات أهدافاً صارمة وتديراً شفافاً.

وذلك ما يمكن من تجنب فعال للأهداف العامة التي ينشدها البنك لبلوغ النتائج والتأثيرات الملحوظة.

• التطور المستمر : يقوم البنك بشكل منتظم بدراسة تنفيذ هذه المبادئ ويقيم تأثير أخذها بعين الاعتبار.

### نهج إرادي لحماية البيئة

التزم بنك أفريقيا منذ عدة سنوات في منهجية للتقدم من أجل التقليص من الآثار البيئي المتعلق بأشطته. فتم إطلاق مخطط عمل إرادي على سائر نطاق المجموعة مع تدبير فعال لاستهلاك الطاقة والموارد علامة على تحسين مناهج وتدابير التتبع.

ووضع البنك إجراءات لتدبير النفايات. وبالنسبة للخراطيش، اختار البنك شركة تابعة متخصصة في إعادة الحفظ من أجل إعادة الاستعمال . ويتم إعادة تدوير الأجهزة المعلوماتية ومعالجتها من طرف جمعية الجسر التي تقوم بتسليمها لمؤسسات مدرسية عمومية.

إن انخراط جميع المستخدمين والجهد الجماعي هي عناصر أساسية بالنسبة لإنجاز تصور المجموعة. لذلك يحرص بنك أفريقيا على تحسين فرقه في جميع المهن برهانات التنمية المستدامة، لاعتماد تصرفات وسلوكيات جيدة من طرف الجميع.

ومن هذا المنطلق، يعتبر بنك أفريقيا أول بنك يحصل على تصديق مزدوج لنظامه لتدبير النجاعة الطاقية من طرف المعهد المغربي للتقييس إيمانور ومكتب فيريتاس. وتنبع هذه الاعتمادات مصداقية للتزامه البيئي، وبالأساس لتقليل استهلاك الطاقة الramي للحد من بصمتها الكربونية والتحكم الرشيد في الموارد الطاقية.



2022، صوب مرحلة جديدة في مسار  
التنمية



أداء مالي فعال ومتواصل

الزبون في محور اهتمامنا كرافعة للتنمية

مجموعة بنكية قي خدمة تنمية القارة

التزام دائم تجاه التمويلات المؤثرة

إحداث قيمة مشتركة لفائدة جميع الأطراف المعنية  
بنشاط المجموعة

## أداء مالي فعال ومتواصل

ويؤكد هذا التطور الإيجابي للمؤشرات المالية دقة الخيارات الاستراتيجية للمجموعة وقدرتها على تنفيذ الأهداف بشكل فعال.

ووضعت مجموعة بنك أفريقيا رؤية في أفق 2030، مما يمثل طموحات نمو جديدة ومبادرات استراتيجية للتنمية :

بالنسبة لأنشطتها في المغرب : تطمح المجموعة لتحسين نموذجها التجاري للشبكة ضمن منطق محورية الزبون، مع تنفيذ أوراش النجاعة الطاقية من أجل تحكم أفضل في التكاليف وتدبير فعال للتكاليف. وفي مجال الابتكار، يروم بنك أفريقيا التسريع من أوراشه للتحول الرقمي وتطوير محاور مهنية جديدة تتعلق بأنشطته.

على الصعيد الدولي، يروم بنك أفريقيا أساسا تعزيز أوجه التكامل بين مختلف هيئات المجموعة في إطار برنامج خاص بالنجاعة التحريرية، وتطوير تمويل المقاولات الصغيرة والمتوسطة والتمويل التجاري في أفريقيا جنوب الصحراء.

### نمو النتائج في ظل ظرفية اقتصادية معقدة

في ظل ظرفية اقتصادية معقدة، أغلق بنك أفريقيا سنة 2022 بتطور ملحوظ في نتائجه المالية، بفضل تعبئة رأسماله البشري وجميع مبادراته لدعم الشركات، ومواكبة زبنائه وإحداث قيمة مساهمية.

وهكذا، تطورت النتيجة الصافية حصة المجموعة بنسبة +15% لتصل إلى 2,3 مليار درهم ، بينما ارتفعت النتيجة الصافية للبنك بنسبة +2% لتصل إلى 1,5 مليار درهم. وبفضل نمو الأنشطة الرئيسية بنسبة +18% فيما يخص هامش العمولات و +9% فيما يخص هامش الفائدة، ارتفع الناتج الصافي البنكي الموحد بنسبة +7% ليصل إلى 15,6 مليار درهم إلى غاية متم دجنبر 2022، وذلك على الرغم من انخفاض نتيجة عمليات السوق.

وظل الناتج الصافي البنكي للبنك مستقرا في 6,6 مليارات درهم، بعد إعادة معالجة العناصر الاستثنائية المسجلة في 2021، والتي تخص الشركات الأوروبية التابعة للمجموعة. وقد تأثر هذا المؤشر إيجابا من طرف جميع الخطوط المهنية للبنك، وهي هامش الفائدة بنسبة +4% والعمولات بنسبة +11%， معوضين انخفاض نتيجة عمليات السوق.

وبفضل مختلف الأنشطة التي تم إطلاقها في إطار دينامية تتمرّكز حول الزبون، سجلت المجموعة ارتفاعا في جاري القروض الموحدة - خارج عمليات إعادة البيع - بنسبة +7,4% ليصل إلى 196 مليار درهم إلى غاية متم دجنبر 2022. وفي المغرب، تطورت القروض بنسبة +4%， مما رفع حصة السوق من حيث قروض البناء إلى 12,35% مع متم دجنبر 2022. وتمكن مواكبة البناء والخصائص الرقمية الجديدة التي تم إطلاقها في 2022 من ارتفاع ودائع البناء الموحدة - خارج عمليات إعادة الشراء - بنسبة +10% لتبلغ 219 مليار درهم مع متم دجنبر 2022 مقابل 241 مليار درهم مع متم دجنبر 2021. كما تزايدت ودائع بنك أفريقيا بنسبة +6,6% لتصل إلى 148 مليار درهم مع متم دجنبر 2022.

وساهم التنويع الجغرافي للأنشطة في الزيادة من مداخيل المجموعة، بحيث باتت أفريقيا تمثل حوالي 49% من النتيجة الصافية حصة المجموعة لبنك أفريقيا.



## تدبير صارم لتعزيز المردودية

### توسيع قوي للأنشطة الدولية

#### أنشطة أفريقيا جنوب الصحراء

يعتمد بنك أفريقيا على خبرته وقدرته الابتكارية في خدمة الشركات التابعة، لا سيما شبكته الأفريقية الواسعة من خلال عرض تمويلي مناسب لكل دولة. وهكذا، سجلت هيئات المجموعة القابضة BOA لوكسومبورغ والمصارف التابعة للمجموعة نموا متواصلاً. وعلى الرغم من النمو الاقتصادي المعتمد والتضخم القوي في 2022، سجلت بنوك المجموعة القابضة BOA لا سيما المصارف التابعة للمجموعة في أفريقيا نموا بنسبة +30% في نتيجتها الصافية حصة المجموعة مقارنة مع السنة السابقة. وهكذا، حقق بنك التنمية لمالي أداء قوياً مع نتيجة صافية قدرها 25,1 مليون يورو، بينما حصلت الكونغولية للبنك أداءها بقدرة ربحية بلغت 0,2 مليون يورو.

ولواجهة تأثير أزمة كوفيد 19 والظروفية الاقتصادية الصعبة، وضفت المجموعة القابضة BOA مخططاً على مدى 3 سنوات من أجل تعزيز موقعها في قطاع المقاولات الصغيرة والمتوسطة وتطوير أنشطتها التجارية، لا سيما مع إطلاق العرض الرقمي Trade Express الذي يسهل العمليات التجارية بين الدول.

تم اختيار BOA غانا «أفضل بنك لتمويل التجارة في 2022» من طرف جوائز التميز والابتكار وجوائز غانا للتميز في القروض، مما يبرز التزامها بتقديم حلول تمويل تجارية عالية الجودة.

في 2022، مكنت مواصلة جهود الفعالية التشغيلية من احتواء تطور التكاليف العامة للاستغلال للبنك ش.م في %+1 و %+4 من حيث الموظف، على الرغم من الضغوط التضخمية على التكاليف. بلغ معامل الاستغلال للمجموعة في 53% في 2022 مقابل 54,5% في 2021 (معامل استغلال البنك في حدود 55,8%). ومكنت القيادة الفعالة للمخاطر من تحسين كلفة المخاطر الموطدة التي بلغت 2,6 مليار درهم، بتراجع بنسبة 10% في 2022.

موازاة مع ذلك، تم تعزيز الأموال الذاتية حصة المجموعة لبنك أفريقيا بنسبة +6% في 2022، عقب إصدار دين تابعي قدره 1 مليار درهم، وإصدار سندات تابعية لامحدودة الأجل مع آلية لامتصاص الخسائر وإلغاء الفوائد قدره 500 مليون درهم.





## أنشطة أوروبا

حقق بنك أفريقيا أوروبا، الشركة التابعة للمجموعة الكائن مقرها في إسبانيا منجزات متميزة في 2022، على الرغم من الظرفية المتربدة المتعلقة بالوضعية الجيوسياسية في أوروبا، والأزمة الصحية في الصين والتضخم القوي مما أثار تدهوراً مخاطر بعض الدول في منطقة النشاط.

وفي هذا السياق، ارتفعت مؤشرات النشاط والمرودية انسجاماً مع الأهداف السنوية. فتطور الناتج الصافي البنكي بنسبة +35% ليصل إلى 28 مليون يورو بينما تطور النتيجة الصافية بنسبة +40% لتصل إلى 15,3 مليون يورو مع متم ديسمبر 2022 من سنة أخرى مع تحكم جيد في كلفة المخاطر. ويعزى هذا الأداء المالي للتطور المناسب سواء على مستوى أحجام التجارة الخارجية (+15%) أو على مستوى التمويلات الخارجية (+7%), بفعل ارتفاع نسب الفائدة الذي انعكس بأقل قدر على كلفة الموارد بفضل الودائع المحصلة.

واتخذت الشركات الأخرى التابعة لمجموعة BOA عدة مبادرات استراتيجية لتلبية الحاجيات الخاصة لزبنائها. فعزز BOA السينغال عرضه من المنتجات الموجهة للخواص وأطلق العرض الرقمي Express من أجل تجربة بنكية حديثة وعملية.

وفي كوت ديفوار، طرحت الشركة التابعة للمجموعة منتوجاً جديداً لتمويل السيارات عن طريق الإيجار مع خيار الشراء، يقدم خصائص مرنة وجذابة. وفي بوركينا فاسو، وعلى الرغم من التحديات، حسنت الشركة التابعة من خدمة زبنائها بفضل رقمنة العمليات وتدمير الشكایات. بينما أطلق BOA البنين 6 باقات من المنتجات لنحو تنوع كبير من الحلول المالية المناسبة. وأخيراً، حسن BOA مالي من منجزاته على الرغم من الأزمة الأمنية ودعم القطاع الزراعي بفضل عدة شراكات.

وتبرز مختلف هذه المبادرات التزام مجموعة بنك أفريقيا، ضمن جميع مكوناتها، بتقديم حلول مالية جيدة ومناسبة لاحتياجات الخاصة لكل سوق. وتعمل هذه الهيئات بشكل فعال لدعم التنمية الاقتصادية لدولها عبر تقديم خدمات متكررة، وتميز تشغيلي وعلاقة رائدة مع الزبناء.



## بنك أفريقيا شنغن

في 2022، ضربت الصين موجة عدوى جديدة بكوفيد 19 لاسياً في شنغنهاي. وعلى الرغم من الظرفية الصعبة، تمكّن هذا الفرع من الحفاظ على نشاطه بفضل وضع خطة استمرارية النشاط التي مكنته من احترام مطابقته التنظيمية والداخلية وتحقيق منجزات مالية جيدة وتمثيل المجموعة لدى الفاعلين الاقتصاديين الصينيين العموميين أو الخواص الراغبين في الاستثمار في السوق الأفريقية من خلال التوقيع على شراكات استراتيجية مهمة. وهكذا، حقق بنك أفريقيا شنغنهاي كافة الأهداف المحققة في 2022. وواكب هذه المنجزات ارتفاع الناتج الصافي البنكي بنسبة +11% ليصل إلى 753 مليون دولار أمريكي مع متم ديسمبر 2022. ومن ناحية أخرى، سجل هذا الفرع في 2022 نتيجة صافية قدرها 33,3 مليون درهم.

وفي ظل ظرفية دولية صعبة، اتسمت (أولاً) بارتفاع نسبة الفائدة المقررة من طرف الاحتياطي الفيدرالي والبنك المركزي الأوروبي خلال سنة 2022، و (ثانياً) تراجع التصنيفات الخارجية لأهم الدول في السوق الأفريقية تبعاً لتداعيات الأزمة الصحية، اعتمد بنك أفريقيا في بريطانيا نموذج أعمال جديد يحفز تنمية أنشطة تمويل التجارة الخارجية وتمويل المشاريع، مع تخفيض أنشطة السندات Fixed Income. كما شكل تعزيز أوجه التكامل مع المجموعة وتوسيع التعهدات محاور رئيسية للاستراتيجية التجارية لبنك أفريقيا في بريطانيا . وفي غضون ذلك، يعتزم بنك أفريقيا بريطانيا تحسين نجاعته التشغيلية بفضل عمليات لتقليل التكاليف.

من ناحية أخرى، يواصل بنك أفريقيا بريطانيا الاستفادة من دعم المجموعة الأم من أجل تفعيل برنامجه للتحويل المعلوماتي. كما سيستمر في توجيه ومراقبة التدابير الكفيلة بتعزيز إجراءات مراقبة الماطر.





## الزبون في محور اهتمامنا كرافعة للتنمية

### تحسين تجربة الزبون ومسار رقمي 100%

من خلال عمله ضمن محيط يتميز بالتطور التكنولوجي وتحول استعمالات المستهلكين، أكد بنك أفريقيا من جديد طموحه ليكون بنكاً مرجعياً من حيث الابتكار الرقمي، فأطلق البنك الإلكتروني agencedirecte.ma نسخة جديدة لموقعه، متىحاً فتح الحسابات بطريقة رقمية 100% وبكل أمان. ويمكن التحقق من هوية الزبون الجديد عبر طريقة بيومترية وبطاقة تعريفه الوطنية وتقنية التعرف على الوجه. وتتجزء مقابلة التعرف على الزبون بواسطة مكالمة عبر الفيديو مع مستشار إلكتروني ويتم تعويض توقيع العقود الورقية بتوقيع إلكتروني وذلك لإتمام فتح الحساب الإلكتروني. وينضاف إلى ذلك إمكانية الحصول على مساعدة عند الحاجة من طرف فريق الوكالة المباشرة 6 أيام في الأسبوع خلال مواعيد موسعة.

يضع بنك أفريقيا الزبون في قلب تنظيمه. ولا يقتصر الهدف من ذلك في تلبية حاجيات المستهلكين فقط وإنما أيضاً استباق احتياجاتهم لتلبيتها بشكل جيد ونسج علاقة ثقة مع مرور الزمن. وفي إطار هذه الدينامية المرتكزة على الزبون، يعتبر الابتكار الرقمي دعامة رئيسية لتنمية بنك أفريقيا . بفعل التطور السريع للاستعمالات الرقمية للزبناء ومتطلباتهم، بات التحسن المستمر للتدابير الرقمية للبنك في صلب التحول الرقمي الذي انخرط فيه البنك منذ عدة سنوات.

### جهود متواصلة لتعزيز الخدمات البنكية

من أجل المساهمة في دمقرطة الخدمات البنكية، يقترح بنك أفريقيا عدة صيغ حصرية لتطبيقه الوكالة المباشرة بـ 0 درهم. وتتضمن هذه الصيغ أهم الخدمات البنكية الموجهة لتلبية احتياجات مختلف الفئات - الشباب والأجراء والموظفو وكبار السن والمغاربة المقيمين بالخارج - .



تحت مسمى BK Trade Chain يقوم على تقنية blockchain Ethereum ويستعمل العملات الرقمية. وتم تنفيذ BK Trade Chain بأسلوب موحد بين هيئات Gestion BMCE Capital و Markets BMCE Capital و Solutions BMCE Capital.

وتم إعداد BK Trade Chain من أجل تقديم حل متتطور يمكن تمديده للمنظومة الداخلية والخارجية ل BMCE Capital مستقبلا. وبفضل استعمال "الاتصال الذكي" ، يتيح هذا الحل الذي يمكن من معالجة العمليات بطريقة سريعة وفعالة.

كما يرومأخذ الإكراهات اليومية للمستعملين بعين الاعتبار مع الإبقاء على مستويات آمنة.

## حل جديد للأداء عبر النقال مع DABAPAY PRO

عزز بنك أفريقيا في 2022 حله المتنقل DABAPAY من خلال الصيغة الجديدة Dabapay Pro التي تتيح لمستعملي الحافلات استخدام هواتفهم النقالة لإنجاز أدائهم عبر هذا التطبيق. وتم استعماله في 2022 في جميع خطوط الحافلات الرابطة بين مدينتي الناظور وأسفى. وتم إنجاز هذه التجربة التموذجية بمشاركة Vectalia وهي شركة للنقل مكلفة بالنقل العمومي عبر الحافلات في جميع مدن المملكة. ومن خلال هذه الشراكة، يساهم بنك أفريقيا في النهوض بمنظومة الأداء عبر النقال بهدف رقمنة عمليات الأداء لدى التجار. ويعمل البنك وبالتالي على الاستعمال المكثف للرقمنة بدل النقد ويساهم في الشمول المالي بالمغرب.

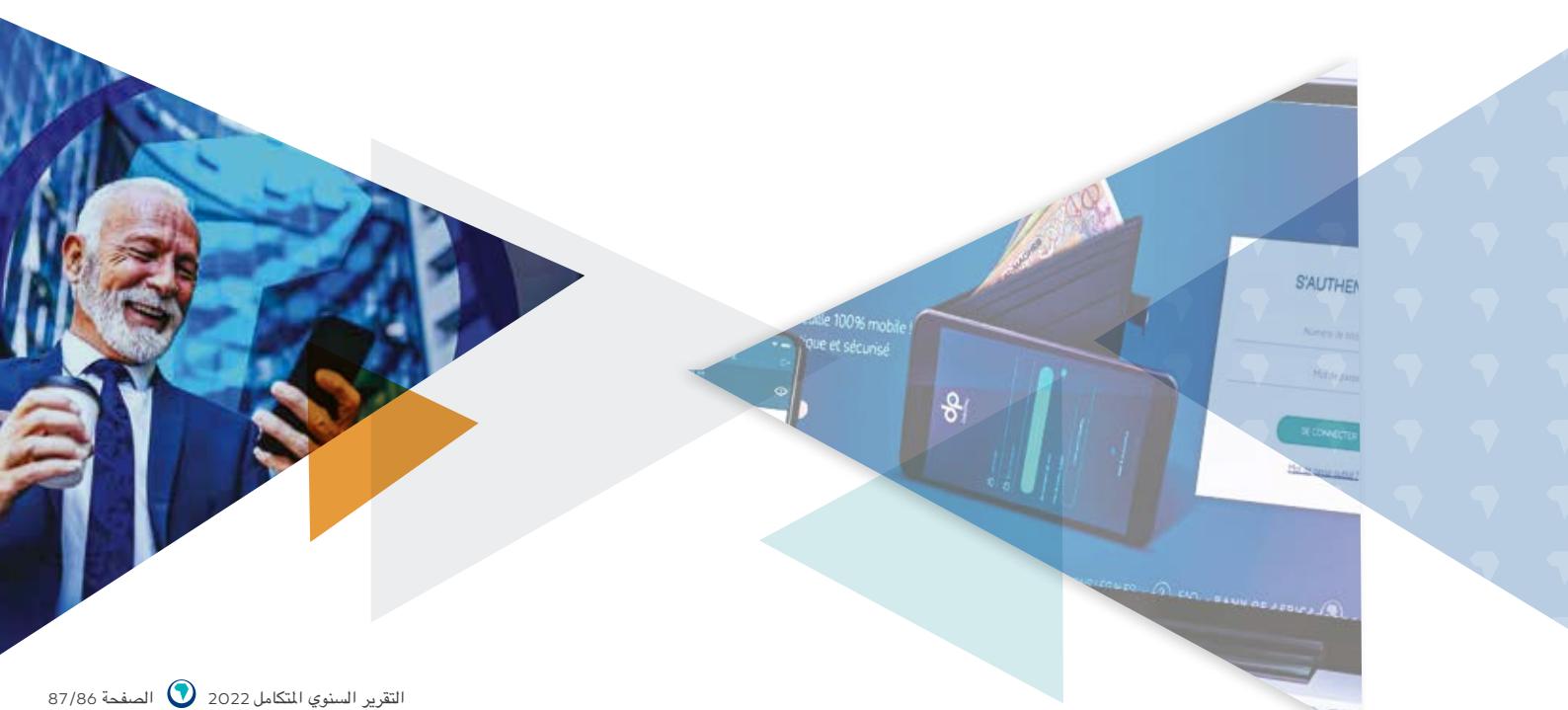
وفضلا عن الوكالة المباشرة، يقترح بنك أفريقيا عدة منصات للبنك الإلكتروني : تطبيق ومنصة Direct للولوج للحسابات والاكتتاب في منتجات خدمات، وتطبيق Daba Pay لعمليات الأداء بواسطة النقال، ومنصة القرض العقاري المتاحة على الموقع credithabitat.ma، ومنصة قرض الاستهلاك creditdaba.ma وتطبيق Daba Transfer لتحويل الأموال من أوروبا صوب المغرب. وتتيح هذه المنصات تلبية أشكال الاستهلاك الجديدة للزبناء الباحثين عن الحركة والفورية في علاقاتهم البنكية. ومن خلال هذا العرض الجديد، يؤكد بنك أفريقيا مجددا موقعه كبنك مرتبط بمحيطه، قادر على التكيف مع التطور الدائم للتكنولوجيات عبر تقييمه في كل حين لحلول مناسبة لكافة فئات الزبناء.

## منصات خاصة بالمقاولات الزبونة

باعتباره أول بنك في القطاع يقوم بإطلاق بوابة للخدمات البنكية الإلكترونية حيث تم الجمع بين النقد والتداول، عزز بنك أفريقيا موقعه كبنك مرتبط ومتصل من خلال إغناه برامج مواكبة المقاولات ومن خلال قدرته على التكيف مع التطور الدائم للتكنولوجيات.

ويساهم عرض « Business Online » باعتباره الحل البنكي لمعالجة العمليات النقدية والدولية وكذا « FX Direct »، باعتباره بوابة لعمليات الصرف وتقطيع الماطر المتعلقة في تعزيز مفترق القيمة لبنك أفريقيا المقدم للمقاولات الزبونة.

وأطلق BMCE Capital وهو بنك الأعمال لمجموعة بنك أفريقيا في 2022 تطبيقاً لامركزيياً للتداول





## صيغة جديدة للموقع الإلكتروني ضمان إيمو

في 2022، تمت إضافة خصائص جديدة لبوابة www.damaneimmo.ma لتحسين التجربة الرقمية لكافة العمليات العقارية - بيع، إيجار، خبرة، وكالة، مقاييسة بالمجان ونصائح مميزة ...

كما يتاح الموقع بالعربية وسيتم عما قريب طرح تطبيق غير النقال، لأن 76% من زوار موقع www.damaneimmo.ma يتصفحونه انطلاقاً من هواتفهم النقال.

## شريك تاريخي لغاربة العالم

في 2022، عزز بنك أفريقيا تموقعه لدى مغاربة ومغاربيات العالم، من خلال تزويدهم بمنتجات وخدمات تكنولوجية ودعم مالي عالي الجودة ومساعدة متزايدة في دول إقامتهم وخلال مقامهم بالمغرب.

وبفضل تطبيق BMCE Direct ، يمكن للزبناء تبديل حساباتهم عن بعد والقيام بمعاملات في الزمن الفعلى والتأكد من محفظتهم للسنوات. يقترح البنك أيضاً حلولاً ملائمة لهذه الفئة من الزبناء مثل التطبيق النقال « Daba Transfer »، بالنسبة لتحويلات الأموال صوب المغرب انطلاقاً من فرنسا وإيطاليا وإسبانيا ومنتج الإنجاد « سلام ». كما شارك بنك أفريقيا في معارض عقارية بمونتريال وبارييس ، وهياً استقبلاً حاراً للمغاربة المقيمين بالخارج خلال الصيف. وتجسدت هذه الجهود بارتفاع ودائع مغاربة العالم بنسبة 9%، والزيادة في عدد الزبناء الجدد من مغاربة العالم بنسبة 34% وتطور تجهيز هذه الفئة من الزبناء بمنتجات وخدمات.

### حصص الولوج حسب الأجهزة



تعتبر BMCE Immobilier شركة تابعة لبنك أفريقيا وهي فاعل رائد في الخدمات العقارية بالمغرب، وتحت علامة "ضمان إيمو" تدير BMCE Immobilier وتشمل الأصول العقارية - خارج الاستقلال-البنك منذ 2014. وتقدم ضمان إيمو معاكبة متكاملة ومميزة تبسط التواصل بين فاعلي الشراء العقاري مثل المشترين والمعتدين والبنوك.

## مجموعة بنكية في خدمة تنمية القارة

رواندا وتكليف الشبكة (الشركاء والأعوان) في جميع دول الحضور. وساهمت القنوات الرقمية في تطوير BOA web هذا النشاط ، مع نمو قوي للعمليات عبر BOA و MyBOA .

ويعتبرها داعمة أساسية للمخطط التنموي للشركات التابعة BOA ، عرف دعم وتمويل المقاولات الصغيرة والمتوسطة زخماً قوياً بفعل حملة تواصل مؤسساتية جعلت من مجموعة بنك أفريقيا بنكاً للمقاولات الصغرى والمتوسطة، إلى جانب استراتيجية تطويرية لشبكة الوكالات المخصصة كلياً للمقاولات الصغيرة والمتوسطة الزبونية. وتضم الشركات التابعة BOA 22 فضاءً للأعمال والتي تسوق منتجات تم إعدادها خصيصاً للمقاولات الصغيرة والمتوسطة (تسبيق على المخزون، تسبيق على الفاتورة، سلف الخزينة)، علاوة على الباقيات البنكية الموجودة والتمويلات بواسطة القرض الإيجاري. وتجسدت هذه الدينامية بنمو قوي لجاري القروض الموجهة للمقاولات الصغرى والمتوسطة، والتي طورت بنسبة 23% مقابل 19% في 2021.

علاوة على ذلك، وقعت المجموعة على اتفاقية تمويل مع CFAO Motors في 2022 من أجل تسهيل اقتناص سيارات جديدة في كوت ديفوار. وممكن هذا التعاون البناء من الحصول على حلول تمويل تنافسية لشراء سيارات جديدة. وتدعم هذه المبادرة صناعة السيارات والنهوض بالحركة والمساهمة في النمو الاقتصادي للبلاد.

وعلى مستوى شرق أفريقيا، تم إبرام شراكة مع البنك الرواندي للتنمية من أجل تمويل إنتاج الطاقة المتجددة وبناء سكن اجتماعي. وسيتيح هذا التعاون النهوض بالتنمية المستدامة وتحسين الحصول على سكن في المتناول في المنطقة. وفي هذا الصدد، تميزت السنة بإطلاق متوج "AffordableHousing" ، بشراكة مع RwandaHousingAuthority .

من ناحية أخرى، تم إبرام شراكة مع صندوق تطوير الأعمال، وهو هيئة خاصة بدعم المقاولات الصغرى والمتوسطة وتسهيل الحصول على التمويل. ويروم هذا التعاون بشكل خاص دعم وتطوير قطاع البستنة. مع الإسهام في النمو الاقتصادي وخلق فرص الشغل في هذا القطاع الواعد.

تميزت سنة 2022 بتطورات ملحوظة تروم تعزيز حضور المجموعة وتطوير مساهمتها في التنمية الاقتصادية لمختلف دول المنطقة. وخلال هذه السنة، ضاعفت الشركات التابعة للمجموعة جهودها بغية تسهيل التحويلات البنكية العابرة للحدود، ودعم المقاولات الصغيرة والمتوسطة في القارة ومنح حلول التمويل من أجل تجهيز الأسر. وساهمت هذه المبادرات في تعزيز التكامل الجهوي وتحفيز ريادة الأعمال المحلية وتحفيز النمو الاقتصادي.

وخلال هذه السنة، ضاعفت الشركات التابعة لمجموعة BOA جهودها بغية تسهيل التحويلات البنكية العابرة للحدود، ودعم المقاولات الصغيرة والمتوسطة في القارة ومنح حلول التمويل من أجل تجهيز الأسر. ومن خلال التركيز على تمويل الاقتصاد، عززت الشركات التابعة لمجموعة BOA التزاماتها وحلول تمويلها الموجهة للخواص والمقاولات أياً كان حجمها، لاسيما المقاولات الصغيرة والمتوسطة. وشكل التحكم في المخاطر المالية والتشغيلية أولوية بالنسبة للشركات التابعة لمجموعة BOA خلال سنة 2022. وحفزت هذه المقاربة الاحترازية نمواً عقلانياً وتوجيهها فعالاً للمؤشرات المتعلقة بالمخاطر، أساساً بفضل مختلف أوجه التعاون التي تجمعها بينك أفريقيا. وساهمت هذه الجهود في تدعيم تموقع صورة عالمية بنك أفريقيا، باعتباره فاعلاً أساسياً في القطاع البنكي في أفريقيا، مساهماً بشكل فعال في التنمية الاقتصادية للمنطقة.

ومن أجل تعزيز حضوره في المنطقة والنهوض بالتنمية الاقتصادية المستدامة، أبرم بنك أفريقيا اتفاق شراكة مع بنك الاستثمار والتنمية للمنطقة الاقتصادية لدول غرب إفريقيا للسماح بتمويل مشاريع القطاع الخاص في الدول الأعضاء الخمسة عشر لتحفيز التجارة والصناعة. ويروم هذا التعاون تشجيع التنمية الاقتصادية وتحفيز المبادرات التجارية داخل المجموعة.

ومن أجل تعزيز التكامل الجهوي وتنمية المبادرات التجارية بين الدول الأفريقية، بذلت مجموعة BOA جهوداً لتسهيل التحويلات البنكية العابرة للحدود. بتعاون مع بنك الإسكان بالطوغو، وقعت المجموعة اتفاقية مع بنك التنمية لغرب إفريقيا بغية تبسيط مساطر تحويل الأموال بين دول هذه المنطقة الفرعية، معززة بذلك المبادرات التجارية والعلاقات الاقتصادية.

وعلى الصعيد الداخلي، سرعت الشركات التابعة لمجموعة BOA تطوير عرض تحويل الأموال، مع التوسيع الجغرافي لشركة BOA Express في مدغشقر

# التزام دائم تجاه التمويلات المؤثرة

والمتوسطة لإنجاح تحولها الطاقي وعرض « Cap Energie » ، باعتباره حلاً جاهزاً وألذي طوره بنك أفربيكا لمواكبة المقاولات في مناهجها لتدبير الموارد - الاقتصاد في الطاقة والماء وتدبير النفايات... -

وتمثل اليوم الاستثمارات الخضراء المستدامة لبنك أفربيكا حوالي 4 مiliار درهم لفائدة التحول الطاقي. وتدعم على الخصوص مشاريع الطاقات المتجددة والفعالية الطاقيّة وتدبير وتنمية النفايات وتطهير معالجة المياه المستعملة. وتتيح أيضاً مواكبة النساء المقاولات والمقاولات الإفريقيّة الصغرى والمتوسطة.

ومكنت مختلف الشراكات والمبادرات في التنمية المستدامة لبنك أفربيكا من تطوير خبرة حقيقية في هذا المجال وتصور واقتراح حلول تمويل جديدة ذات أثر قوي على الصعيد البيئي والاجتماعي والناخي.

باعتباره فاعلاً تاريخياً للتمويلات المستدامة والمؤثرة، يواصل بنك أفربيكا تعزيز التزامه تجاه التحديات الكبرى المتعلقة بالتغييرات المناخية. وتجسد هذا الالتزام أساساً من خلال حصول بنك أفربيكا على اعتماد صندوق المناخ الأخضر لدعم الدول النامية في الحد أو تقليص إصدارها للغاز المسبب للاحتباس الحراري والتكيف مع التغيرات المناخية.

وقبيل تعميم واجب إزالة الكربون، لدى بنك أفربيكا رغبة كبيرة في مواكبة المقاولات على مستوى هذا الالتزام الإيكولوجي اللازم لتفسيتها من خلال تزويدها، عبر شبكته لرأكز الأعمال، بعروض الاستشارة والمواكبة، إلى جانب حلول التمويل المناسبة.

وفي 2022، وضع بنك أفربيكا حلين جديدين مبتكرتين وتنافسيين للتمويل : عرض « CAP Industrie Verte » الذي يروم تقديم دعم متين للمقاولات الصغرى

## سلسلة القيمة الخضراء

بشراءة مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية من أجل تمويل مشاريع النجاعة الطاقيّة والطاقة المتجددة على نطاق صغير و الاقتصاد في الماء وتنمية نفايات المقاولات الصغيرة والمتوسطة ضمن سلسلة القيمة.

## السندات الخضراء

تسمى سندات التأثير الإيجابي وتشمل 500 مليون درهم لفائدة الطاقات المتجددة. وللمرة الأولى في المغرب في 2016، أصدر بنك أفربيكا سندات خضراء عبر عرض عمومي.

## CAP BLEU

عرض حصري لبنك أفربيكا بشراكة مع الوكالة الفرنسية للتنمية لتمويل ترشيد تدبير المياه و التطهير ضمن المقاولات المغربية مع مواكبتها بعدم تقني مجاني وعالة في الأسعار.

## الزراعة المستدامة

إطلاق دراسة لتحفيز الزراعة المستدامة، بتعاون مع GREEN FOR GROWTH FUND وضمن 67 مشاركاً من ضمنهم 20 مقاولة تمثل قطاع الزراعات الغذائية.



## « GEFF II »

تم إبرام اتفاق جديد « GEFF II » مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بشأن خط تمويل مستدام قدره 25 مليون يورو لتحفيز نمو مشاريع النجاعة الطاقيّة والطاقة المتجددة والاقتصاد في الماء والتدبير المستدام للأراضي والبيئات بجودة بيئية عالية.

## الوقع الإيجابي للمشاريع

بدعم من المبادرة المالية لمبنة الأمم المتحدة للبيئة، أدرج بنك أفربيكا تحليل التأثير ضمن مناهج منهج التمويل. 31,3% من مجموع القروض المقدمة للمقاولات الزبونية في المغرب هي ذات وقع إيجابي، أي 17,7 مليار درهم من التمويلات المتوفّرة.



## شريك مرجعي لمؤسسات التنمية الدولية

في عام 2022، تم إبرام اتفاقية تعاون بين بنك أفريقيا والبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية من أجل إعداد إطار للتمويل المستدام من أجل إعداد إطار للتمويل المستدام للسندات الخضراء والاجتماعية المستدامة. وحصل بنك أفريقيا على تمويل قدره 13 مليون يورو من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، بدعم من صندوق المناخ الأخضر والاتحاد الأوروبي لتحفيز الانتقال الأخضر للمقاولات المغربية ودعم المقاولات الصغيرة والمتوسطة، بغض النظر عنها من الاستثمار في التكنولوجيا الخضراء. وسيواصل بنك أفريقيا وشركته التابعة للقرض الإيجاري، المغرب بابي، اقتراح قروض مع مواكبة على مستوى الإعداد والتنفيذ وتتبع المشاريع، علاوة على حرصه لتعزيز الكفاءات والتحسين في مجال تكنولوجيا التخفيض والتكييف لمواجهة التغيرات المناخية.

والى اليوم، تمثل الاستثمارات الخضراء المستدامة لبنك أفريقيا حوالي 4 مليارات درهم لفائدة التحول الطاقي، فهي تدعم بالخصوص مشاريع الطاقات المتجدد، والنجاعة الطاقية، وتدبير النفايات وتشجيعها، وتحفيز ومعالجة المياه العادمة. كما تتيح مواكبة رئيسيات المقاولات والمقاولات الصغيرة والمتوسطة الأفريقية. ومكنت مختلف الشراكات والمبادرات في التمويلات المستدامة بنك أفريقيا من تطوير خبرة فعالية في هذا المجال وتصميم واقتراح في السوق مجموعة من حلول التمويل ذات وقع قوي على الصعيد البيئي والاجتماعي والمناخي.



## توزيع القروض ذات التأثيرات الإيجابية على نطاق المقاولات الزبونة بالغرب كما يلي :

• قروض دعم الاقتصاد / المقاولات الصغيرة جدا والمقاولات الصغيرة والمتوسطة : 9,6 مليار درهم

• قروض ذات وقع بيئي إيجابي : 4,3 مليار درهم من ضمنها :

المناخ : 26 مليون درهم

الماء : 1,7 مليون درهم

الاقتصاد الدائري : 0,01 مليون درهم

• قروض ذات وقع اجتماعي إيجابي من ضمنها :

الحركة : 1,5 مليون درهم

الولوج للكهرباء : 0,8 مليون درهم

الصحة : 0,8 مليون درهم

الولوج للارتباط : 0,4 مليون درهم

التعليم : 0,1 مليون درهم

## تعزيز التمويلات البيئية والاجتماعية

يضم نطاق جاري القروض 2022 الذي تمت مراجعته على مستوى التأثير قروض المقاولات بالغرب - خارج الإدارات والأنشطة المالية وبين مكونات المجموعة ، بمبلغ 56,5 مليار درهم، أي 44,5% من مجموع قروض البناء بالغرب و 28,9% من مجموع جاري قروض زبناء المجموعة.

وبلغت القروض ذات الوقع الإيجابي الملاحظ 17,7 مليار درهم، أي 31,3% من القروض المنوحة للمقاولات في المغرب مقابل 32,6% في 2021.

ويفسر هذا التغير المحدود (-1,3%) في مجمله بالانتهاء القانوني من تسويق قروض أكسجين وإقلاع بانخفاض سنوي نسبته 20%. وفي المقابل، سجلت القروض ذات التأثيرات الإيجابية الملاحظة وأو الاجتماعية ارتفاعاً نسبته 40%， مما يجسد تعزيز التزام بنك أفريقيا لفائدة تمويل حلول مناخية وللتكييف ودعم المجتمعات.

وفضلاً عن الأهداف المسطرة لعام 2022، دعم المقاولات الصغيرة جداً والمقاولات الصغرى والمتوسطة، المناخ، الشمول المالي، التشغيل والشؤون الاجتماعية، سيتم في 2023 إبراز مواكبة المقاولات في مساعيها لإزالة الكربون من نشاطها والحفاظ على تنافسيتها. ومن ناحية أخرى، يتبع التحسيس البيئي والاجتماعي والمتصل بالحكامة بشكل أعم التكيف بشكل استباقي مع الإكراهات الجديدة التي يواجهها المصدون المغاربة.

### في 2023، توسيع نطاق "الوقع الإيجابي" للبناء الخواص / المهنيين / مغاربة العالم

يقتضي التقييم الجيد لمساهمة النشاط البنكي الاستدامة وتحسينها المستمر مراعاة التمويلات المقدمة للبناء الخواص/ المهنيين/ مغاربة العالم التي تعتبر قطاعات لأنشطة ذات تأثير على المجتمعات. (يتماشى هذا التوسيع مع أجود الممارسات الموصى بها من طرف منهجية التأثير الإيجابي للمبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة). وهكذا، يتمثل هدفنا في تحليل كافة تأثيرات نشاطنا من خلال البدء بالنطاق الوطني.

وفي الآن ذاته، يستلزم التزام المجموعة ببلوغ في عام 2030 حصة الأغلبية في المحفظة من حيث القروض ذات الوقع الإيجابي تقييماً أكبر لمحفظتنا ووضع حلول خاصة. لهذا الغرض، سيتم إطلاق المبادرات الأولى في 2023.



## برنامج لتطوير ريادة الأعمال النسائية : WOMEN IN BUSINESS

تجسيداً للالتزامه تجاه المرأة والتكافؤ بين الجنسين، يشجع بنك أفريقيا ويدعم ريادة الأعمال النسائية من خلال برنامجه WOMEN IN BUSINESS المحدث بمشاركة مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. ويقترح هذا البرنامج القائم على خط تمويلي في حدود 200 مليون درهم حالياً متكاملاً بالنسبة للنساء رائدات الأعمال. كما تم تعزيزه ليشمل الجمعيات والتعاونيات النسائية في الوسط القروي لتحفيز تطورها وتشجيع إضفاء الطابع الرسمي على نشاطها.

تتويج بنك أفريقيا للسنة التاسعة على التوالي في فئة "قطاع الخدمات المالية" بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا عن ريادته والالتزاماته في مجال المسؤولية الاجتماعية والاستدامة، بمناسبة مراسم الدورة 15 من جوائز المسؤولية الاجتماعية للشركات. وارتبطة النجزات التي تم إبرازها للحصول على الجائزة أساساً بمبادرات في البيئة والموارد البشرية، مع إشارة خاصة بالمبادرات في المجالات المتعلقة بالالتزام المجتمعي، والنهوض بالتنمية الاجتماعية والاقتصادية، والتغيرات المجتمعية لمنتجات وخدمات البنك والسلوك التجاري. ويعزز هذا التمييز ت موقع مجموعة بنك أفريقيا باعتبارها فاعلاً مرجعياً للتتحول صوب تمويل مستدام ذي أثر إيجابي وتوكيد رياذتها بصفتها مجموعة بنكية ومالية آفريقية تعمل في الأنشطة التي تساهم في بلوغ أهداف التنمية المستدامة المحددة من طرف منظمة الأمم المتحدة.

## دعم متواصل ومنتظم لريادة الأعمال

باعتباره شريكاً في تنمية اقتصاد المغرب، حافظ بنك أفريقيا في 2022 على دينامية قوية تروم دعم وتمويل المقاولات من ضمنهم المقاولين الشباب.

ويتوفر بنك أفريقيا على تشكيلة كبيرة من خدمات التمويل ودعم المقاولات الصغيرة والمتوسطة في المغرب، لا سيما من خلال نادي ريادة الأعمال. وهكذا تم اقتراح قروض تغطي إلى غاية 60% من مشاريع المقاولة، علاوة على خدمات الماكبة التي يمكن من تكوين وإخبار وتدريب المقاولات الصغيرة والمتوسطة على صعيد تمويل وتنفيذ مشاريعها. ومكنت رقمنة مختلف الخدمات البنكية هذه المقاولات الصغيرة والمتوسطة من تدبير جيد لجوانبها المالية.

وفي 2022، واصل البنك تسهيل الولوج لتمويل مشاريع ريادة الأعمال لا سيما من خلال عرض انطلاقة الخاص بحاملي المشاريع المستوفية للشروط أو عرض START TPE، وهو قرض شرفي منوح للمستفيدين من عرض تمويل انطلاقة لتمويل جميع الاحتياجات من متطلبات التشغيل عند الانطلاق.

### اختيار بنك أفريقيا في 2022 "أفضل بنك للمقاولات الصغيرة والمتوسطة في المغرب"

يندرج هذا الاعتراف في إطار برنامج جديد لتصنيف البنوك في فئة "الدعم للمقاولات الصغرى والمتوسطة"، الذي تم إطلاقه من طرف مجلة غلوبال فينانس ، قصد تحديد الشركاء الماليين الأكثر حضوراً في هذا القطاع لا سيما في مجال الماكبة المالية لرواد الأعمال. وتأتي هذه الجائزة لتكافئ التزام بنك أفريقيا تجاه النسيج المقاولاتي، والخبرة التي تم تطويرها في هذه السوق، وعرض المنتجات والخدمات المقترحة والابتكار المستمر في هذا القطاع.

**برنامج انطلاقة الخاص بحاملي المشاريع**  
**3000 قرض إلى غاية متم ديسمبر 2022**  
**أزيد من 700 مليون درهم +11,3% مقارنة مع 2021**

**نادي ريادة الأعمال**  
**أزيد من 4000 مقاولة صغيرة ومقاول ذاتي**  
**استفادوا من مواكبة 12 جهة و 25 شريكاً**  
**إحداث 500 فرصة عمل**



### خلال 2022، تمكنت ENACTUS من تكوين :

+9000 شاب استفادوا من ريادة الأعمال الاجتماعية

+30000 شخص استفادوا في المغرب من الدعم والالتزام الفعلي لشركاء ENACTUS

### الفرص المتاحة بالنسبة لسنة 2023

يتمثل طموح ENACTUS في مواكبة عدد مهم من الشباب، مما يشمل الطلبة وأولئك الراغبين في ريادة الأعمال والابتكار الاجتماعي.

<<+450 مقاولة ذات أثر اجتماعي، مما نتج عنه في المتوسط 2500 منصب عمل مباشر.

<<مساهمة في تشغيل الشباب وإدماجهم السوسيو اقتصادي



### تأثير 2022 بالأرقام



5.800  
شاب مكون



52  
نساء



1.965  
خريجا تم إدماجهم



نسبة الإدماج



3.432  
شباب تم تكوينه  
للشغل

### التربيـة من أجل التعليم-المغرب : التأثير منذ 2008



69.225  
مستفيدا



54%  
مستفيدات



95%  
نسبة الموجزين



75%  
نسبة الإدماج  
نسبة الإبقاء لـ3 أشهر



81%  
نسبة الإبقاء لـ3 أشهر



## إحداث قيمة مشتركة لفائدة جميع الأطراف المعنية بنشاط المجموعة

وبعد تحديد 6 قيم أساسية، تم تكوين فرق عمل من 12 إلى 15 ديسمبر 2022، من خلال ضم 50 مسيراً تم اختيارهم بعناية من طرف مسيري المجموعة ومواردها البشرية. وكان الهدف من ذلك تجسيد هذه القيم عبر سلوكيات وتصرفات ملائمة.

- 6 قيم :**
1. النزاهة
  2. التعاون
  3. التحسيس بالمسؤولية / التمكين
  4. الابتكار
  5. التعاطف
  6. محورية الربون



- 6 رافعات :**
1. تواصل أكثر شفافية
  2. تطوير الذكاء المشترك
  3. ترسیخ السلوکات المطلوبة داخل المجموعة
  4. تعزيز روح الانتماء للشركات التابعة للمجموعة
  5. تحسين العلاقات بالمقرب والشبكة
  6. تحسين وضع بعض مناهج الموارد البشرية



### تنظيم يتوخى المساواة وتكافؤ الفرص

يساهم رجال ونساء بنك أفريقيا ، في جميع المناطق التي تعمل بها المجموعة، في خدمة 6,6 مليون زبون. ويشجع بنك أفريقيا على توفير مناخ عمل يحفز على إغناء الكفاءات وتكاملها والتزام كافة المستخدمين. كما وضعت المجموعة عدة عمليات تخص التنوع والشمول، لا سيما فيما يخص تكافؤ الفرص بين الجنسين.

ومكنت سياسة التنوع لبنك أفريقيا من تحقيق تطور جيد في حصة النساء ضمن العدد الكلي للمستخدمين، والتي بلغت 41,5% من عدد المستخدمين في المغرب مع متم 2022 مقابل 40% في 2020. وعلى الصعيد الدولي، تمثل نسبة النساء 43,6%. كما تمثل النساء 30,6% من عدد المستخدمين-الأطر المتوسطة والأطر الأخرى و 29% من أعضاء المجلس الإداري.

### مقاربة الذكاء الجماعي حول رؤية 2030

من أجل بلوغ رؤية 2030 والإنجاز الناجح للعديد من المشاريع الهامة والأفقية من خلال جميع هيئات بنك أفريقيا، من الضروري إشراك جميع المستخدمين. وهكذا، انخرط بنك أفريقيا في مقاربة للتعاون والذكاء الجماعي من أجل وضع المستخدم في قلب هذه الرؤية. فتم في 2022 البدء في تنفيذ مشروع واسع لتدبير التغيير، مع القيام بتشخيص شمل 6200 مستخدم في بنك أفريقيا ش.م، والشركات المغربية والدولية التابعة لها. وسجل هذا المشروع مساهمة مرضية، أبرزت محاور التنمية المشتركة مثل الشفافية والمواكبة التدبيرية والتعاون والذكاء الجماعي.

## علاقة ثقة مع الموردين

ومكنت مواكبة الشركات التابعة في تنفيذ منهجيتها للمشتريات المسؤولة من تكيف نهجها للمشتريات في انسجام مع المبادئ الرئيسية للمجموعة.

وهكذا وضعت 75% من الشركات التابعة تدابير للمسؤولية الاجتماعية للشركات لتقدير الموردين وخارطة المخاطر من أجل تدبير أخلاقي أفضل لعلاقة البنك بالموردين.

100% من الموردين وقعوا على ميثاق المشتريات الملموسة

حوالى  $\frac{3}{4}$  من مشتريات بنك أفريقيا تم إسنادها للمقاولات الصغيرة والمتوسطة والمقاولات الوطنية الصغرى

في إطار سياساته للوقاية ومكافحة الرشوة، وضع بنك أفريقيا « ميثاقاً للمشتريات الملموسة »، وهو مجموعة من التدابير الرامية لضمان حياد وموضوعية المستخدمين وشركاء المجموعة. وتواصل في 2022 تطوير استراتيجية المشتريات المسؤولة للمجموعة. وهكذا، واكب البنك شركاته التابعة لتحسين سياسات واستراتيجيات المشتريات، مما يرتكز على الالتزام القوي مراسلي المسؤولية الاجتماعية للشركات، ومسؤولين عن المشتريات واللوجistics للشركات التابعة BOA والشركات التابعة المغربية وتقاسم أجود الممارسات بين الشركات التابعة.

وهمت عمليات التكوين الدراسات في مجال المشتريات المسؤولة واستأثرت بمبادرات تفاعلية وبناءة بين مختلف الشركات التابعة. من ناحية أخرى، استفاد المشاركون من دليل سيمكن شركاتهم التابعة للمجموعة من فهم أفضل للالتزام البنك بالمشتريات المسؤولة من خلال :

- احترام أخلاقيات الأعمال ومصالح الزبناء ؛
- اعتماد نهج للمشتريات المسؤولة ؛
- استيعاب النهج الواجب اعتماده للالتزام ضمن المشتريات المسؤولة.



مقطف من الحسابات الموظدة  
وحسابات الشركة

## مقطف من الحسابات الموطدة

يمكن الاطلاع على كافة البيانات الموطدة، والمذكرات الملحقة والمبادئ المحاسبية المطبقة من طرف المجموعة إلى غاية متم دجنبر 2022 على مستوى التقرير المالي السنوي 2022 وعلى موقع العلاقات مع المستثمرين IR-BANKOAFRICA.MA من خلال نسخ الرمز جانبي.



### الأصول الموطدة

بيانات	31/12/2021	31/12/2022	الأصول حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
	<b>19 737 051</b>	<b>18 425 856</b>	<b>4,1</b>
-	-	-	قيمة الصندوق والبنوك المركزية والخزينة العامة ومصلحة الشيكات البريدية
35 604 594	42 305 151	4,2	الأصول المالية بالقيمة العادلة حسب النتيجة
807 037	1 555 980	4,2	- الأصول المالية المملوكة لغايات المعاملة
-	-	-	- الأصول المالية الأخرى بالقيمة العادلة حسب النتيجة
1 708 897	553 274	4,3	أدوات المالية بالقيمة العادلة حسب الراسمال الذاتية
4 969 163	5 575 246	4,3	- أدوات الدين المحتسبة بالقيمة العادلة حسب الراسمال الذاتية القابلة للتدوير
<b>38 926 888</b>	<b>51 299 202</b>	<b>4,4</b>	<b>السندات بالتكلفة المهاكة</b>
<b>21 001 481</b>	<b>26 324 021</b>	<b>4,5</b>	<b>القروض والحقوق على مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها بالتكلفة المهاكة</b>
<b>197 020 207</b>	<b>209 469 232</b>	<b>4,5</b>	<b>القروض والحقوق على الزيادة بالتكلفة المهاكة</b>
-	-	-	فارق إعادة التقييم لأصول المحافظ المغطاة بالنسبي
<b>981 203</b>	<b>1 290 422</b>	<b>4,8</b>	استثمارات أنشطة التأمين
<b>2 466 604</b>	<b>2 443 684</b>	<b>4,8</b>	الضريبة المستحقة الدفع - أصول
<b>6 497 978</b>	<b>8 377 263</b>	<b>4,9</b>	الضريبة المؤجلة - أصول
-	-	-	حسابات التسوية وأصول أخرى
<b>1 003 557</b>	<b>1 215 549</b>	<b>4,10</b>	مساهمات في الشركات التابعة حسب طريقة نسبة الملكية
<b>3 560 318</b>	<b>3 434 112</b>	<b>4,11</b>	العقارات الاستثمارية
<b>8 517 859</b>	<b>8 560 774</b>	<b>4,11</b>	الأصول الثابتة الممولة
<b>1 222 904</b>	<b>1 292 679</b>	<b>4,11</b>	الأصول الثابتة غير الملموسة
<b>1 032 114</b>	<b>1 032 114</b>	<b>4,12</b>	فوارق الشراء
<b>345 057 854</b>	<b>383 154 559</b>		<b>مجموع الأصول حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية</b>

(En millions de DH)

بيانات	31/12/2021	31/12/2022	الخصوم حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
	<b>19 292 416</b>	<b>19 975 690</b>	<b>الإئناب المركزية، الخزينة العامة، مصلحة الشيكات البريدية</b>
-	-	-	الخصوم المالية بالقيمة العادلة حسب النتيجة
-	-	-	- الخصوم المالية المملوكة لغايات المعاملة
-	-	-	- الخصوم المالية بالقيمة العادلة حسب النتيجة كخيارات
587 204	671 763		أدوات التغطية المشتقة
492 175	522 540		سدادات الديونية المصدرة
-	-	-	ديون تجاه مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
1 920 836	2 253 001		ديون تجاه الزيادة
4 357 111	4 878 592		فارق إعادة التقييم لخصوم المحافظ المغطاة بمعدلات الفائدة
<b>1 613 520</b>	<b>1 458 938</b>	<b>4,13</b>	الضريبة الخارجية - خصوم
<b>10 597 210</b>	<b>12 100 668</b>	<b>4,7</b>	حسابات التسوية وخصوم أخرى
<b>315 558 737</b>	<b>351 312 800</b>		ديون مرتبطة بالأصول غير الخارجية الموجهة للتوفير
-	-	-	الخصوم المتعلقة بعقود أنشطة التأمين
-	-	-	المخصصات الاحتياطية للمخاطر والتکاليف
-	-	-	إعانت، صناديق عمومية مخصصة، وصناديق خاصة للضمان
-	-	-	ديون تابعة
<b>2 007 213</b>	<b>2 304 613</b>		<b>مجموع الدين</b>
<b>842 162</b>	<b>1 235 561</b>		رساميل ذاتية
<b>29 499 117</b>	<b>31 841 759</b>		رأس المال واحتياطيات مرتبطة
<b>345 057 854</b>	<b>383 154 559</b>		- احتياطيات موطدة
(En millions de DH)			- حصة المجموعة
			- حصة الأقليات
			أرباح وخسائر محتسبة مباشرة ضمن الراسمال الذاتية
			- حصة المجموعة
			- حصة الأقليات
			نتيجة السنة المالية
			- حصة المجموعة
			- حصة الأقليات
			<b>مجموع الراسمال الذاتية الموطدة</b>
			<b>مجموع الخصوم حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية</b>

## حساب النتيجة الموطد

31/12/2021	31/12/2022	Note	حساب النتيجة الموطد
15 633 205	16 863 155		فوائد وعائدات مماثلة
-4 723 235	-4 940 870		فوائد وتكاليف مماثلة
<b>10 909 970</b>	<b>11 922 285</b>	<b>2,1</b>	<b>هامش الفوائد</b>
3 270 301	4 323 156		عمولات مصحلة
-482 732	-1 026 342		عمولات مدفوعة
<b>2 787 569</b>	<b>3 296 814</b>	<b>2,2</b>	<b>هامش على العمولات</b>
أرباح أو خسائر صافية ناتجة عن تغطيات الوضعية الصافية			
<b>295 267</b>	<b>-172 119</b>	<b>2,3</b>	<b>أرباح أو خسائر صافية على الأصول وخصوصاً العاملات</b>
201 082	-281 121		أرباح أو خسائر صافية على الأصول والخصوم الأخرى بالقيمة العادلة حسب النتيجة
94 185	109 002		أرباح أو خسائر صافية على الأدوات المالية بالقيمة العادلة حسب الرساميل الذاتية
<b>206 498</b>	<b>201 412</b>	<b>2,4</b>	<b>أرباح أو خسائر صافية على أدوات الدين المتيسرة ضمن الرساميل الذاتية القابلة للتدوير</b>
206 498	201 412		مكافأة أدوات الرساميل الذاتية المحاسبة ضمن الرساميل الذاتية غير القابلة للتدوير
Gains ou pertes résultant de la décomptabilisation d'actifs financiers au coût amorti			
Gains ou pertes résultant du reclassement d'actifs financiers au coût amorti en actifs financiers à la juste valeur par résultat			
Gains ou pertes résultant du reclassement d'actifs financiers par CP en actifs financier à la juste valeur par résultat			
الناتج الصافي لأنشطة التأمين			
1 007 557	1 073 630	2,5	الناتج الصافي لأنشطة الأخرى
-599 779	-697 614	2,5	تكاليف الأنشطة الأخرى
<b>14 607 082</b>	<b>15 624 409</b>		<b>الناتج الصافي البنكي</b>
-6 908 034	-7 318 762	2,6	التكاليف العامة للاستعمال
-1 048 117	-962 165	2,6	مخصصات الإهلاكات وانخفاضات القيمة للأصول الثابتة الملموسة وغير الملموسة
<b>6 650 932</b>	<b>7 343 481</b>		<b>النتيجة الإجمالية للاستغلال</b>
-2 924 731	-2 646 347	2,7	تكلفة المخاطرة
<b>3 726 201</b>	<b>4 697 135</b>		النتيجة قبل احتساب الضرائب
84 710	142 334		Quote-part du résultat net des entreprises mises en équivalence
23 920	30 841	2,8	Gains ou pertes nets sur autres actifs
-			Variations de valeur des écarts d'acquisition
<b>3 834 831</b>	<b>4 870 310</b>		<b>Résultat avant impôt</b>
-985 455	-1 330 135	2,9	Impôt sur les résultats
Résultat net d'impôt des activités arrêtées ou encore en cession			
<b>Résultat net</b>			
Résultat Hors-groupe			
<b>Résultat net - Part du groupe</b>			

(En milliers de DH)

# مقططف من حسابات الشركة

يمكن الاطلاع على بيانات الشركة وبيانات المعلومات التكميلية والمبادئ المحاسبية المطبقة من طرف البنك إلى غاية 31 ديسمبر 2022 على موقع العلاقات مع المستثمرين ir-bankofafrica.ma و يمكن تحميلها من خلال الرمز جانبه.



## حصيلة الأصول

31/12/2021	31/12/2022	الأصول
7 323 591	5 872 022	قيمة في الصندوق، بنوك مركبة، الخزينة العامة، مصلحة الشيكات البريدية
20 167 359	26 718 136	حقوق على مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
4 768 697	5 579 695	تحت الطلب
15 398 662	21 138 441	لأجل
<b>126 845 452</b>	<b>129 962 437</b>	<b>حقوق على الزيادة</b>
41 888 548	42 284 899	قرض وتمويلات تشاركة للخزينة والاستهلاك
20 664 448	21 174 518	قرض وتمويلات تشاركة للتجهيز
41 207 258	41 291 221	قرض وتمويلات تشاركة عقارية
23 085 198	25 211 799	قرض وتمويلات تشاركة أخرى
<b>2 954 347</b>	<b>2 745 439</b>	<b>حقوق مكتسبة بشراء الفوائض</b>
<b>37 687 594</b>	<b>44 009 829</b>	<b>سندات المعاملة والتوظيف</b>
14 923 138	27 732 651	سندات الخزينة وقيمة مماثلة
231 115	188 547	سندات دين آخر
22 493 714	16 068 557	سندات الملكية
39 627	20 074	شهادات الصكوك
<b>7 831 620</b>	<b>8 073 212</b>	<b>أصول أخرى</b>
<b>8 936 596</b>	<b>12 644 762</b>	<b>سندات الاستثمار</b>
4 812 092	8 630 225	سندات الخزينة وقيمة مماثلة
4 124 504	4 014 537	سندات دين آخر
-	-	شهادات الصكوك
<b>11 639 853</b>	<b>12 942 537</b>	<b>سندات المساهمة واستعمالات مماثلة</b>
9 199 560	9 585 309	مساهمة في شركات مرتبطة
2 440 293	3 357 228	سندات الساهمة واستعمالات مماثلة أخرى
-	-	سندات مضاربة ومشاركة
<b>195 925</b>	<b>199 866</b>	<b>حقوق ثانوية</b>
-	-	ودائع استثمار موظفة
<b>167 733</b>	<b>369 854</b>	<b>أصول ثابتة ممنوعة للقرض الإيجاري والتأجير</b>
-	-	<b>أصول ثابتة ممنوعة كإيجار</b>
<b>714 004</b>	<b>439 757</b>	<b>أصول ثابتة غير ملموسة</b>
<b>2 637 210</b>	<b>2 749 665</b>	<b>أصول ثابتة ملموسة</b>
<b>227 101 284</b>	<b>246 727 516</b>	<b>مجموع الأصول</b>

## حصيلة الخصوم

31/12/2021	31/12/2022	الخصوم
-	-	بنوك مركبة، الخزينة العامة، مصلحة الشيكات البريدية
<b>40 581 191</b>	<b>41 534 120</b>	<b>ديون تجاه مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها</b>
3 010 935	4 094 472	تحت الطلب
37 570 256	37 439 648	لأجل
<b>141 554 206</b>	<b>155 887 985</b>	<b>ودائع الزيادة</b>
91 396 132	101 020 870	حسابات دائنة تحت الطلب
25 927 402	27 127 818	حسابات الأدخار
19 469 487	23 421 263	ودائع لأجل
4 761 185	4 318 034	حسابات دائنة أخرى
-	-	ديون تجاه الزيادة تتعلق بمنتجات تشاركة
<b>8 117 463</b>	<b>6 473 177</b>	<b>سداد الدين المصدرة</b>
8 117 463	6 473 177	سداد الدين القابلة للتداول المصدرة
-	-	افتراضات سندية مصدرة
-	-	سداد بين مصدرة أخرى
<b>3 766 248</b>	<b>7 513 296</b>	<b>خصوم أخرى</b>
<b>1 294 922</b>	<b>1 447 348</b>	<b>مؤونات للمخاطر والتکالیف</b>
<b>396 735</b>	<b>270 073</b>	<b>مؤونات تنظيمية</b>
-	-	إعانت، صناديق عمومية مخصصة وصناديق خاصة للضمان
<b>10 597 210</b>	<b>12 100 668</b>	<b>ديون ثانوية</b>
-	-	ودائع استثمار محصلة
-	-	فوارق إعادة التقييم
<b>17 236 350</b>	<b>17 887 993</b>	<b>احتياطيات وعلاوات مرتبطة بالرأسمال</b>
<b>2 056 066</b>	<b>2 087 698</b>	<b>الرأسمال</b>
-	-	(-) مساهمون، رأس المال غير مدفوع
20	65	(-) مرحل من جديد
-	-	(-) نتائج صافية في انتظار التخصيص
<b>1 500 873</b>	<b>1 525 093</b>	<b>(-) النتائج الصافية للسنة المالية</b>
<b>227 101 284</b>	<b>246 727 516</b>	<b>مجموع الخصوم</b>

## خارج الحصيلة

31/12/2021	31/12/2022	خارج الحصيلة
<b>27 361 678</b>	<b>31 016 880</b>	تعهدات ممنوعة لفائدة مؤسسات الائتمان والعتبرة في حكمها
239 827	200 370	تعهدات تمويل ممنوعة لفائدة الزينة
6 840 594	8 921 779	تعهدات ضمان ممنوعة لفائدة مؤسسات الائتمان والعتبرة في حكمها
4 455 476	5 370 037	تعهدات ضمان ممنوعة لفائدة الزينة
10 385 685	11 176 454	سندات بالشراء الاستردادي
-	-	سندات أخرى للتسليم
5 440 096	5 348 239	تعهدات تمويل محصلة من مؤسسات الائتمان والعتبرة في حكمها
<b>24 690 635</b>	<b>23 304 312</b>	تعهدات ضمان محصلة من مؤسسات الائتمان والعتبرة في حكمها
21 169 699	19 518 360	تعهدات ضمان منحية لفائدة الدولة وهيئات الضمان الأخرى
3 342 275	3 785 953	سندات بالبيع الاستردادي
-	-	سندات أخرى للتحصيل
178 661	0	سندات مشتركة ومضاربة للتحصيل
-	-	

(En milliers de DH)

## حساب العائدات والتکالیف

31/12/2021	31/12/2022	
<b>10 625 860</b>	<b>12 058 179</b>	عائدات الاستغلال البنكي
253 901	754 638	فوائد، مكافآت وعائدات مماثلة على عمليات مع مؤسسات الائتمان
5 498 366	5 390 943	فوائد، مكافآت وعائدات مماثلة على عمليات مع الزينة
619 182	716 932	فوائد وعائدات مماثلة على سندات الدين
883 776	706 987	عائدات على سندات الكلية ( 1 ) وشهادات الصكوك
-	-	عائدات على سندات مضاربة ومشاركة
23 052	32 102	عائدات على أصول ثابتة للقرض الإيجاري والتأجير
-	-	عائدات على أصول ثابتة منحية كجارة
1 187 270	1 302 447	عمولات على تقديم خدمات
2 160 313	3 154 130	عائدات بيكية أخرى
-	-	تحويل التکالیف على ودائع الاستثمار المحصلة
<b>3 718 456</b>	<b>5 427 813</b>	تکالیف الاستغلال البنکی
609 909	909 412	فوائد وتكلیف على عمليات مع مؤسسات الائتمان
851 876	882 199	فوائد وتكلیف على عمليات مع الزينة
578 119	554 762	فوائد وتكلیف مماثلة على سندات الدين المصدرة
-	-	تكلیف على سندات مضاربة ومشاركة
20 169	23 553	تكلیف على أصول ثابتة للقرض الإيجاري والتأجير
-	-	تكلیف على أصول ثابتة منحية كجارة
1 658 383	3 057 887	تكلیف بيكية أخرى
-	-	تحويل العائدات على ودائع الاستثمار المحصلة
<b>6 907 404</b>	<b>6 630 366</b>	الناتج الصافى البنکی
165 316	357 589	عائدات الاستغلال غير البنکی
133 670	31 896	تكلیف الاستغلال غير البنکی
<b>3 648 638</b>	<b>3 700 071</b>	التکالیف العامة للاستغلال
1 673 566	1 736 291	تكلیف المستخدمين
80 689	77 991	ضرائب ورسوم
1 566 034	1 646 434	تكلیف خارجیہ
9 287	8 000	تكلیف عامة أخرى للاستغلال
319 062	231 355	مخصصات الاملاک والمؤونات للأصول الثابتة غير الملوسة والملوسة
<b>1 637 721</b>	<b>1 743 887</b>	مخصصات المؤونات والخسائر على الحقوق غير القابلة للتحصیل
982 064	1 203 887	مخصصات المؤونات للحقوق والتعهدات بواسطة توقيع معلقة الأداء
350 559	325 674	خسائر على الحقوق غير القابلة للتحصیل
305 098	214 326	مخصصات المؤونات الأخرى
<b>473 658</b>	<b>561 270</b>	مسترجعات المؤونات واستردادات على الحقوق الممتلكة
276 070	456 252	مسترجعات المؤونات عن الحقوق والتعهدات بواسطة توقيع معلقة الأداء
18 879	17 665	استردادات على الحقوق الممتلكة
178 709	87 353	مسترجعات المؤونات الأخرى
<b>2 126 349</b>	<b>2 073 371</b>	النتیجة الجاریة
128 676	131 353	عائدات غير جاریة
244 682	272 729	تكلیف غير جاریة
<b>2 010 343</b>	<b>1 931 995</b>	النتیجة قبل الخرائط
509 470	406 902	ضرائب على الأرباح
<b>1 500 873</b>	<b>1 525 093</b>	النتیجة الصافية للسنة المالية
		( - ) signifie moins
		( + ) signifie plus

(En milliers de DH)  
Autres que les titres de Moucharaka et Moudaraba ( 1 )



# INDEX GRI STANDARDS



التعليق	رقم الصفحة	المؤشر	نمر GRI
<b>Profil de l'organisation</b>			
10		102-1 إسم الهيئة	
12-13		102-2 الأنشطة والعلامات والمنتجات والخدمات	
16		102-3 الموقع الجغرافي للمقر	
14-15		102-4 الموقع الجغرافي لأماكن النشاط	
104		102-8 المعلومات المتعلقة بالمستخدمين والعاملين الآخرين	
97		102-9 سلسلة التموين	
38, 62 à 64		102-11 مبدأ الاحتياط والمقاربة الوقائية	
7, 20, 34-35, 65, 75, 77-78		102-12 المبادرات الخارجية	
102-13 الانخراط في الجمعيات			
<b>الاستراتيجية</b>			
التقرير بأكمله		102-15 أهم التأثيرات والمخاطر والفرص	
<b>الأخلاقيات والنزاهة</b>			
21, 38		102-16 القيم، والمبادئ، والمعايير، وقواعد التصرف	
من 66 إلى 69		102-17 آليات الاستشارة وتثبيت الانشغالات المتعلقة بالأسئلة الأخلاقية	
<b>الحكامة</b>			
38		102-18 بنية الحكامة	
22		102-21 استشارة الأطراف المعنية حول موضوع الرهانات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	
من 39 إلى 44		102-22 تشكيل الهيئة العليا للحكامة ولجانه	
44		102-23 تحديد إذا كان رئيس الهيئة العليا للحكامة هو عضو في الإدارة	
53		102-35 سياسات المكافأة	
<b>انخراط الأطراف المعنية</b>			
89 à 96		102-40 لائحة مجموعات الأطراف المعنية التي ربطت نفسها بـ GRI	
22-23		102-42 المعايير المعتمدة لتحديد و اختيار الأطراف المعنية التي تم ربط الحوار معها	
22-23		102-43 مقاربة الهيئة لإشراك الأطراف المعنية	
23 à 25		102-44 المواضيع والاهتمامات الأساسية التي تم التطرق إليها في إطار الحوار مع الأطراف المعنية والطريقة التي تستجيب بها الهيئة إليها	
<b>التقارير</b>			
7		102-47 لائحة الرهانات الدقيقة	
من فاتح يناير إلى 31 ديسمبر 2022	7	102-50 فترة التقارير	
2021		102-51 تاريخ أحدث تقرير	
سنوي	7	102-52 دورة التقارير	
110		102-53 نقطة الاتصال بالنسبة للنقط المتعلقة بالتقرير	
103		102-54 تصريحات التقارير المطابقة لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	
			102-55 فهرس المحتوى
			102-56 التحقق الخارجي

التعليق	رقم الصفحة	المؤشر	نمر GRI
المقاربة التدبيرية			
التقرير بأكمله	103-1 شرح الرهان الدقيق ونطاقه 103-2 المقاربة التدبيرية وعنصرها	التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة	
مكافحة الرشوة	203-1 الاستثمارات في البنية التحتية والرعاية 203-2 التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة الملحوظة	2 - 205 التواصل والتكون المتعلق بسياسات ومساطر مكافحة الرشوة	66, 97
السلوك المناوئ للمنافسة	-	206 دعوى في القضاء ضد السلوك المناوئ للمنافسة والممارسات المكافحة للاحتكار	لم يشكل بنك أفريقيا موضوع أية متابعة أو إدانة عن الممارسات المناوئة للمنافسة أو الاحتكارية في 2021
الطاقة		302-1 الاستهلاك الطاقي داخل الهيئة	ملحق : حصيلة التأثير البيئي لبنك أفريقيا المغرب
-	109	302-4 خفض الاستهلاك الطاقي	ملحق : حصيلة التأثير البيئي لبنك أفريقيا المغرب
77 à 79, 90-93		302-5 خفض الاحتياجات الطاقي للمنتجات والخدمات	
109		305-2 انبعاث غير مباشر للغاز المسبب للاحتباس الحراري	-
90-93		305-5 خفض الغازات المسببة للاحتباس الحراري	
التوظيف		401-1 توظيف مستخدمين جدد ودوران المستخدمين	ملحق : المؤشرات الاجتماعية
-		401-2 الامتيازات الممنوحة للأجراء بدءاً كاملاً وغير المستخدمين المؤقتين أو بدءاً جزئياً	
ملحق : المؤشرات الاجتماعية	108	401-3 العطلة الأبوية	
النفايات السائلة والصلبة		306-2	ملحق : المؤشرات الاجتماعية
Déchets par type et méthode		403-1 نظام تدبير الصحة والسلامة في العمل	-
109		403-2 تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحري بشأن الأحداث غير المرغوبية	-
-		403-3 خدمات الصحة في العمل	-
-		403-6 التهوض بالصحة في العمل	-
-		403-7 الوقاية وتقليل التأثيرات على الصحة والسلامة في العمل المرتبطة بشكل مباشر مع علاقات الأعمال	-
-		403-8 المستخدمون المستفيدين من تغطية نظام تدبير الصحة والسلامة في العمل	-
ملحق : المؤشرات الاجتماعية	108	403-9 حوادث الشغل	
التكوين والتعليم		404-2 برامج تأهيل كفاءات المستخدمين وبرامج الدعم للتحول	73-74
-		404-3 النسبة المئوية للمستخدمين المستفيدن من مراجعة الأداء وتطور المسار المهني	73
-		405-1 تنوع أجهزة الحكامة والمستخدمين	73, 75-76

# المؤشرات الاجتماعية والبيئية

## المؤشرات الاجتماعية

مؤشرات الرأسمال البشري لبنك أفريقيا المغرب				
2022	2021	2020	2019	عدد المستخدمين
4671	4985	4987	5047	من ضمنهم نساء
1940	2076	2014	2027	
حسب طبيعة العقود				
4 574	4 741	4 858	4 929	عقد لمدة غير محددة
97	244	129	118	عقد لمدة محددة
المستخدمون حسب الفئات				
3.124	3.269	3.149	3.203	الأطر
1.073	1.183	1.428	1.434	ذوو الرتب
57	144	98	94	المستخدمون
417	389	312	316	خارج التصنيف
التوزيع حسب الأقدمية				
14%	18%	19%	25%	أقل من 5 سنوات
49%	50%	47%	48%	من ضمنهم نساء
17%	15%	14%	12%	من 5 إلى 9 سنوات
51%	51%	51%	47%	من ضمنهم نساء
19%	27%	35%	37%	من 10 إلى 14 سنة
36%	34%	35%	37%	من ضمنهم نساء
31%	22%	15%	10%	من 15 إلى 19 سنة
41%	46%	47%	41%	من ضمنهم نساء
10%	9%	8%	7%	من 20 إلى 24 سنة
41%	42%	41%	40%	من ضمنهم نساء
5%	4%	6%	6%	من 25 إلى 29 سنة
29%	22%	23%	23%	من ضمنهم نساء
4%	3%	3%	3%	من 30 إلى 34 سنة
23%	20%	17%	22%	من ضمنهم نساء
1%	1%	1%	1%	من 35 إلى 39 سنة
26%	18%	28%	24%	من ضمنهم نساء
0%	0%	0%	0%	أزيد من 40 سنة
0%	75%	75%	67%	من ضمنهم نساء
100%	100%	100%	100%	المجموع
42%	42%	40%	40%	من ضمنهم نساء
مؤشرات النوع				
29%	-	-	-	نساء أعضاء فالمجلس الإداري للبنك
42%	-	-	-	نساء مستخدمات
39%	-	-	-	نساء ضمن الشبكة
53%	-	-	-	نساء يشتغلن في المقر
32%	-	-	-	نساء مسؤولات في البنك
48%	-	-	-	نساء مسؤولات يشتغلن في المقر
27%	-	-	-	نساء مسؤولات ضمن السلكة
التوظيف والمغادرة				
59	262	181	98	توظيفات
207	149	138	217	استقالات
32	26	28	46	إقالات
عدد الإقالات حسب السنة				
0	0	0	0	خارج التصنيف
	0			من ضمنهم نساء
17	16	13	28	أطر
	2			من ضمنهم نساء
8	6	9	10	ذوو الرتب
	2			من ضمنهم نساء
7	4	6	8	مستخدمون
	1			من ضمنهم نساء



<b>Nombre de recrutements par exercice (par catégorie)</b>				
1	0	0	2	Hors Classe
0	0			Dont femmes
76	178	107	54	Cadre
42	115			Dont femmes
64	0	0	0	Gradés
29	0			Dont femmes
11	84	74	42	Employés
5	43			Dont femmes
152	262	181	98	Total
<b>Dialogue social</b>				
171	176	138	146	Nombre de représentants du personnel
0	0	0	1	Nombre de jours de grève
171	176	138	146	Nombre de représentants du personnel
<b>Santé et sécurité au travail</b>				
34	27	42	44	Nombre d'accidents de travail
<b>Formation</b>				
13557	6115	-	-	Nombre de jours de formation
69%	47%			Part des salariés ayant bénéficié de formation
<b>Maternité / Paternité</b>				
84	133	49	-	Nombre de congés de maternité
152	169	-	-	Nombre de congés de paternité

## INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

**BILAN DE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE BANK OF AFRICA MAROC**

<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>Indicateurs environnementaux</b>
22 875 886,05	26 803 092,03	Consommation d'énergie (KWH)
311 928,26	335 195,56	Consommation d'eau (m <sup>3</sup> )
5,44	4,11	Émission CO <sub>2</sub> par employé (tCO <sub>2</sub> )
<b>Bilan déchets</b>		
177	182	Papier et archives (t)
774	1 422	Matériel informatique (unité)
170	116	Huiles de cuisson (kg)
2 672	2 894	Cartouches (kg)
586	0	Maintenance (kg)

**BANK OF AFRICA**

BP 20 039 Casa Principale

Tél : 05 22 20 04 92 / 96

Fax : 05 22 20 05 12

Capital : 2 087 698 270 dirhams

Swift : bmce ma mc

Télex : 21.931 - 24.004

Registre de Commerce : casa 27.129

CCP : Rabat 1030

CNSS : 10.2808.5

Numéro Identification Fiscale : 01085112

Patente : 35502790

**Gouvernance et RSE Groupe - Communication Financière**

Tél : 05 22 46 28 10

Fax : 05 22 26 49 65

E-mail : relationsinvestisseurs@bankofafrica.ma

**PORTAIL BANK OF AFRICA**

[www.bankofafrica.ma](http://www.bankofafrica.ma)

[www.ir-bankofafrica.ma](http://www.ir-bankofafrica.ma)

[www.notremondeestcapital.com](http://www.notremondeestcapital.com)

**SITE DU COMMERCE INTERNATIONAL**

[www.btrade.ma](http://www.btrade.ma)

**PORTAIL BMCE CAPITAL**

[www.bmcecaptopital.com](http://www.bmcecaptopital.com)



COMMUNICATION  
ON PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

التقرير السنوي المتكامل  
2022



**BANK OF AFRICA**  
BMCE GROUP



RAPPORT D'ACTIVITÉ ET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE