



التقرير
السنوي
المتكامل
2021





4..... كلمة الرئيس.....

6..... تقديم مجموعة بنك أفريقيا.....

8.....	مجموعة بنك أفريقيا بامتداد عالمي في خدمة تنمية القارة الأفريقية.....
12.....	نموذج لإحداث وتقاسم القيمة.....
14.....	بنية مساهمة متينة ومدرة للقيمة.....
16.....	مجموعة Q Capital، الإنتماء لمجموعة ملتزمة.....
18.....	تنمية مستدامة ومسؤولة.....
26.....	حكاية مدعمة بالتنمية المستدامة.....
32.....	تسيير مجند لخدمة التوجهات الاستراتيجية.....
48.....	خبرة في مجال تدبير المخاطر.....
53.....	تدابير محكمة للمطابقة والامتثال.....

56..... 2021، سنة صمود والتزام.....

58.....	تحول ناجح للمهن من أجل خدمة الزبناء.....
62.....	مواكبة مسؤولية للزبناء والنسيج الاقتصادي.....
64.....	تنمية مدعمة للأنشطة الدولية.....
66.....	ثقافة مقاولاتية لرفاهية المستخدمين.....
68.....	بنك أفريقيا، مرجع للتمويلات ذات الوقع الإيجابي.....
73.....	مساهمة فعالة لتنمية المجتمع والمنظومات.....
76.....	أداء مالي يتميز بالصمود والمتانة.....

78..... ملحقات.....

80.....	منهجية التقرير السنوي المتكامل.....
80.....	ملخص الحسابات الموطدة 2021.....

باعتبارها مرآة لمغرب منخرط بقوة في درب الإقلاع، تتبوأ مجموعة بنك أفريقيا مكانتها كشريك مبتكر وذي مصداقية لدى جميع الأطراف، العمومية منها والخاصة، ذات العلاقة بنشاط المجموعة، مواكبة بالتالي أورش استراتيجية التحول المتعددة التي تقودها المملكة.

وطبقا للتوجهات الملكية السامية التي يتضمنها النموذج التنموي الجديد، نسهر إلى جانب منعشين في هذا الورش الهام، على جعل مدينة محمد السادس طنجة تيك جسرا يصل بين قارات أفريقيا وأوروبا وأسيا. وهو المنظور ذاته الذي يفسر من خلاله انخراط مجموعة بنك أفريقيا في بناء برج محمد السادس الذي سيصير من معالم الرباط، مدينة الأنوار، علاوة على مواكبة إنشاء منصة اللقاحات في بنسليمان، تحت اسم سنسيو فارما تيك.

وفي خضم هذا السياق المتميز بالتعبئة الجماعية، حقق بنك أفريقيا في سنة 2021 منجزات متميزة، مما يجسد



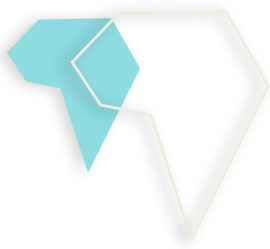
ومن أجل مواكبة هذه المبادرات، تم وضع حكمة متجددة و مشددة في عام 2021.

إن الهدف الرئيسي من إعادة التنظيم هذه هو التنفيذ السريع لبرامج العمل في المغرب والمناطق الجغرافية التي تحتضن فروع المجموعة، سعياً منها لنمو أكثر مردودية واستدامة وبحثاً عن تنمية متوازنة ومستدامة، طبقاً للتصور الاستراتيجي في أفق 2030.

متانة نموذج أعماله الذي يجمع بين البحث عن التميز في الأداء، والمتانة المالية، والتنمية المستدامة. وهكذا، وصل الناتج الصافي البنكي الموطن برسم سنة 2021 إلى 14,6 مليار درهم، بتطور نسبته 4%، كما ارتفعت النتيجة الصافية حصة المجموعة إلى ملياري درهم مقابل 738 مليون درهم في 2020. وواكب هذا الأداء تسريع التحول الرقمي للمجموعة سواء على مستوى مهن بنك التقسيط و أنشطة بنك التمويل أو على صعيد مهن الاستثمار بغية مد كافة الزبناء بتجربة متنوعة.

وبكيفية لا تقل أهمية عن الأداء الاقتصادي، عززت مجموعة بنك أفريقيا في 2021 موقعها بصفاتها فاعلاً رئيسياً في التمويلات المؤثرة في المغرب وأفريقيا، مدعماً بالأساس الاستثمارات اللازمة للانتقال الطاقى.

عثمان بنجلون
الرئيس المدير العام



تقديم
مجموعة
بنك أفريقيا





➤ مجموعة بنك أفريقيا بامتداد عالمي في خدمة تنمية القارة الأفريقية

➤ نموذج لإحداث وتقاسم القيمة

➤ بنية مساهمة متينة ومدة للقيمة

➤ مجموعة Capital Q، الانتماء لمجموعة ملتزمة

➤ تنمية مستدامة ومسؤولة

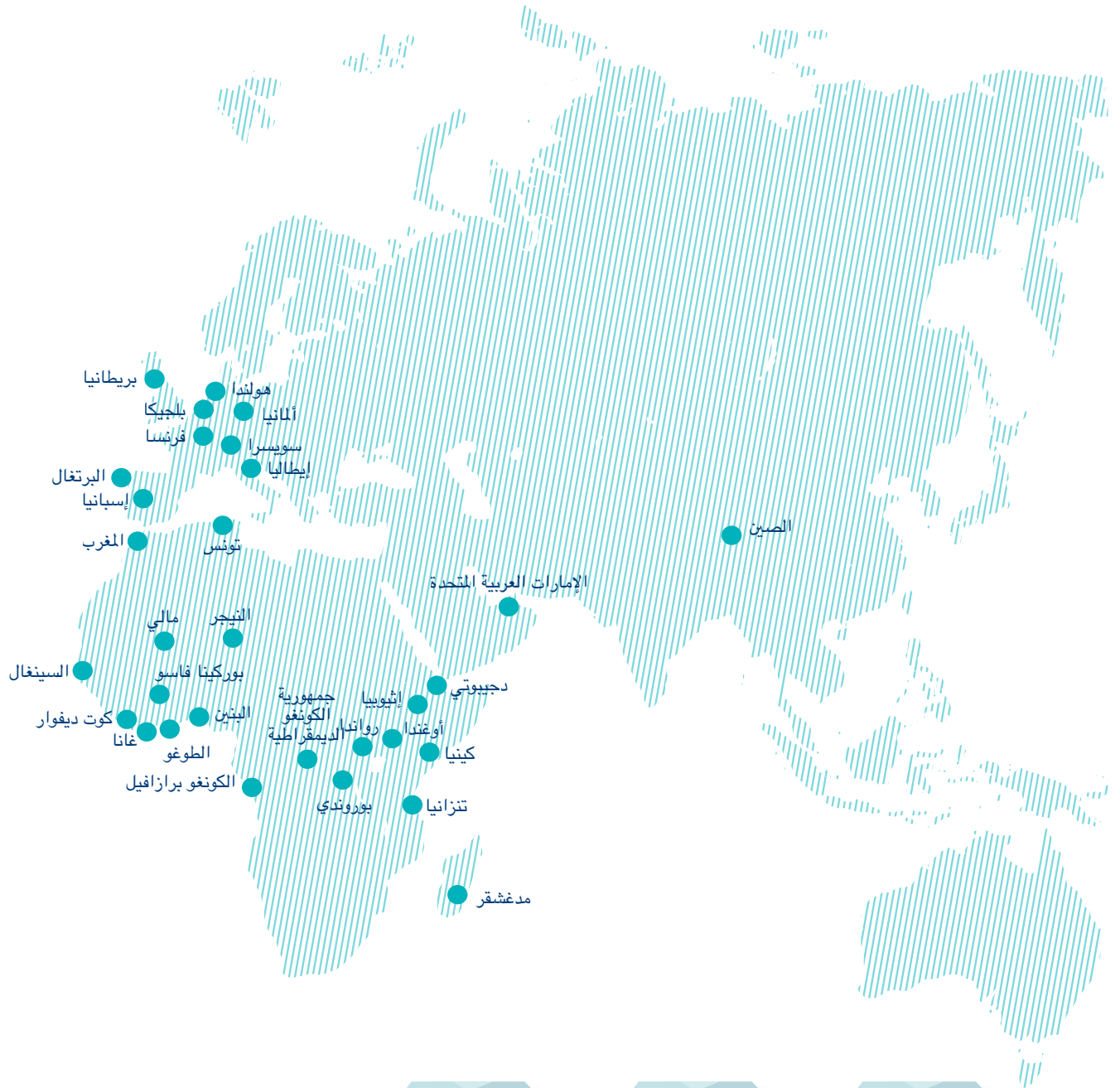
➤ حكمة مدعمة بالتنمية المستدامة

➤ تسيير مجند لخدمة التوجهات الاستراتيجية

➤ خبرة في مجال تدبير المخاطر

➤ تدابير محكمة للمطابقة والامتثال

مجموعة بنك أفريقيا بامتداد عالمي في خدمة تنمية القارة الأفريقية



A1+
التصنيف غير المالي

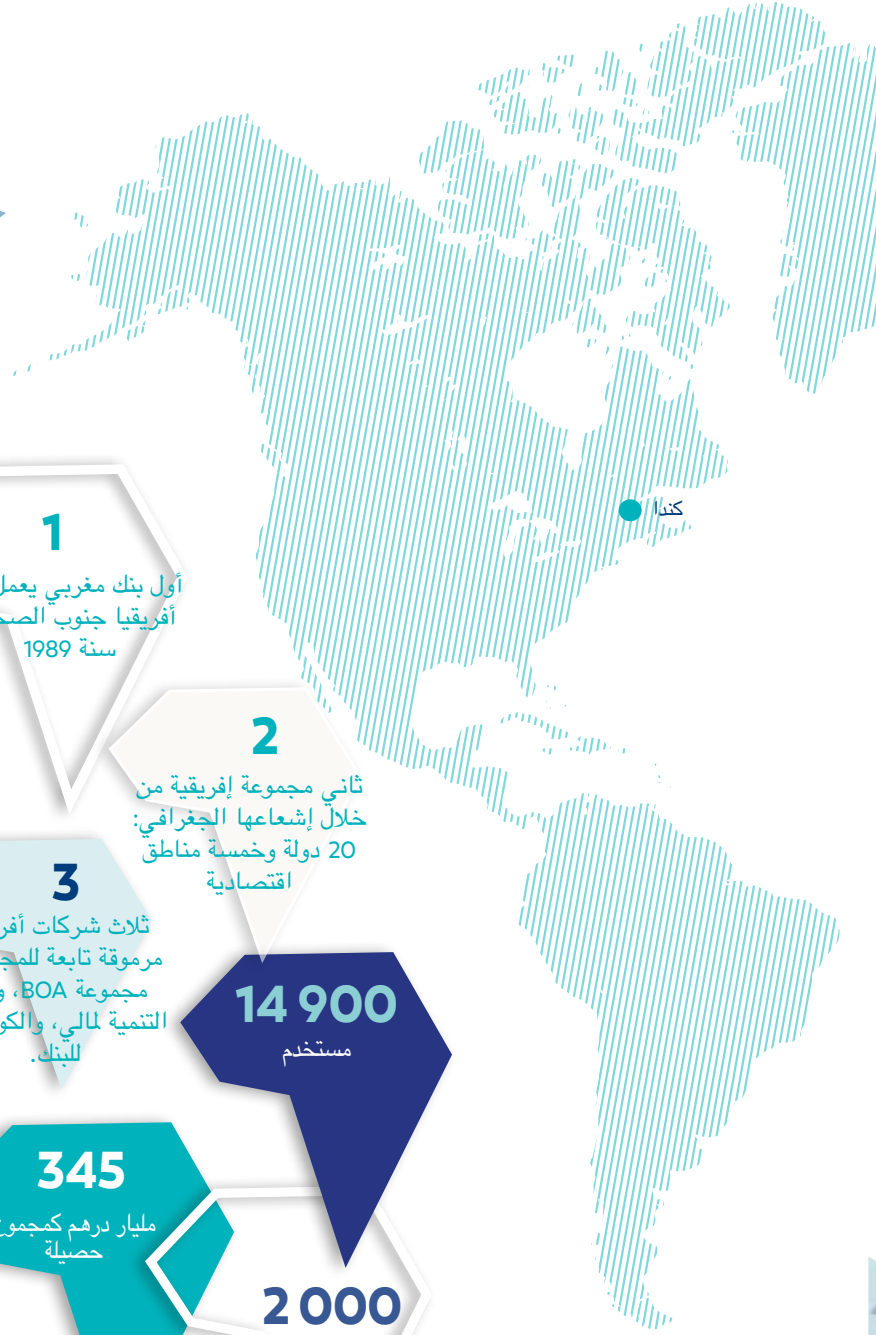


BB،
آفاق مستقرة



.BA1
آفاق مستقرة

تقديم مجموعة بنك أفريقيا



1

أول بنك مغربي يعمل في
أفريقيا جنوب الصحراء
سنة 1989

2

ثاني مجموعة إفريقية من
خلال إشعاعها الجغرافي:
20 دولة وخمسة مناطق
اقتصادية

3

ثلاث شركات إفريقية
مرموقة تابعة للمجموعة:
مجموعة BOA، وبنك
التنمية المالي، والكونغولية
للبنك.

14 900

مستخدم

345

مليار درهم كمجموع
حصيلة

2 000

نقطة بيع

32

دولة

6,6

مليون زبون

بنك أفريقيا، مجموعة بنكية إفريقية متعددة المهن
وذات امتداد عالمي

لبنك أفريقيا جذور راسخة في القارة
الأفريقية. فهو حاضِر في 32 دولة من
ضمنها 20 دولة إفريقية. ومن خلال
حوالي ألفي نقطة بيع، تقدم المجموعة
خبراتها المهنية المتعددة وتواكب أهم
المشاريع الاستثمارية في القارة. كما يعد
بنك أفريقيا أول بنك إفريقي يفتح مكتبا
تمثيلا له في الصين في سنة 2000. وهو
الحضور الذي تعزز بفضل فتح أول فرع
لبنك إفريقي في شنغهاي.

تموقع متين وأداء مشهود

تجسد تطور بنك أفريقيا من خلال تشكيل محفظة من الأنشطة التكميلية حول مهن تمويل الاقتصاد و مواكبة الفاعلين الاقتصاديين عبر العالم .

واليوم، يعد بنك أفريقيا مجموعة متعددة المهن والعلامات ويعتبر من ضمن أهم المجموعات البنكية والمالية في أفريقيا.

- خدمات التقسيط البنكي
- خدمات مصرفية للشركات

بنك أفريقيا في المغرب

الأنشطة الدولية

أنشطة بنك الأعمال

الخدمات المالية المتخصصة

- BOA القابضة
- الكونغولية للبنك
- بنك التنمية لمالي
- بنك أفريقيا بريطانيا
- بنك أفريقيا أوروبا
- BMCE Euroservices
- بنك أفريقيا فرع شنغهاي

- BMCE Capital SA
- BMCE Capital Bourse
- BMCE Capital Gestion
- الاستشارة والهندسة المالية
- تدبير الأصول
- التدبير الخاص
- الوساطة في البورصة
- سوق الرساميل
- البحث المالي
- حلول Post- Trade
- التوريد

- سلفين، قرض الاستهلاك
- مغربي، القرض الإيجاري
- RM Experts، التحصيل
- Maroc Factoring، خصم الفواتير
- Euler Hermes Acmar، تأمين القروض
- BTI BANK، بنك تشاركي



تقديم مجموعة بنك أفريقيا

بنك أفريقيا، مجموعة تتميز

 بنك أفريقيا هو أول بنك يحصل على اعتماد إيزو 45001 في المغرب وأفريقيا في مجال الصحة والسلامة والسعادة في العمل عقب تدقيق الجودة من طرف مكتب الاعتماد فيريتاس.	 حصول بنك أفريقيا على جائزة « أفضل أداء للمسؤولية الاجتماعية للشركات لعام 2021 » وتصنيفه أولا ضمن 90 بنكاً في الأسواق الصاعدة وفي المركز الثاني ضمن 852 شركة مصنفة في هذه الأسواق على اختلاف القطاعات، وفي المركز 37 ضمن 4963 شركة غير المالي لفيجيو إريس وموديز و ESG Solutions. حصول البنك على « الجائزة الذهبية، أفضل بنك في أفريقيا لعام 2021 » من طرف وكالة الإعلام والتصنيف وجوائز Leadr's League خلال منتدى وجوائز الاستثمارات بأفريقيا.	 حصول البنك للسنة الرابعة على التوالي على لقب « أفضل خدمة زبناء في المغرب لعام 2021 » في فئة البنوك، مما يجسد الالتزام القوي لكافة مكونات البنك تجاه زبائنه الحاليين والمفترضين بغية تحسين جودة الخدمة المقدمة.	GLOBAL FINANCE « أفضل بنك في المغرب لعام 2021 » من طرف المجلة الأمريكية غلوبال فينانس الحصول على جائزة « Outstanding Leadership in Sustainable Project Finance » من طرف مجلة غلوبال فينانس في إطار جوائز التمويل المستدامة 2021 تصنيف بنك أفريقيا « ثالث بنك أكثر أماناً في أفريقيا لعام 2021 » من طرف مجلة غلوبال فينانس، ليتبوأ مكانته ضمن أفضل ثلاثة بنوك في القارة الإفريقية.
 اختيار بنك أفريقيا من طرف البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية « البنك الشريك الأكثر نشاطاً في المغرب في سنة 2020 » في إطار برنامجه لدعم المبادلات التجارية « Trade Facilitation Programme »	 اختيار بنك أفريقيا « أفضل بنك للتمويل التجاري في المغرب » من طرف GTR Trade Review في إطار إصدارها السنوي GTR+MENA 2021	 تتويج بنك أفريقيا في عام 2021 في دبي للسنة الثامنة على التوالي من طرف الجائزة العربية للمسؤولية الاجتماعية للشركات في فئة الخدمات المالية بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، عن ريادته في مجال المسؤولية الاجتماعية والإستدامة، لاسيما الصمود الذي أبان عنه في مواجهة جائحة كوفيد 19.	 تجديد شهادات نظام الجودة إيزو 9001 نسخة 2015 بالنسبة للأنشطة الدولية و النقديات والسندات وقروض الخواص والتأمين البنكي والموارد البشرية والمشتريات والمحافظ على شهادة التصديق الخاصة بتعهدات الخدمة لمركز العلاقة مع الزبناء. تجديد تصديق الجودة إيزو 27001 لشركة Eurafic Information وهي شركة تابعة للمجموعة ومختصة في تكنولوجيا المعلومات، عن أنظمتها لتدبير سلامة المعلومات.
 بنك أفريقيا هو أول بنك مغربي يلتحق بالمبادرة التشاركية للاتفاق العالمي للأمم المتحدة وهيئة الأمم المتحدة للمرأة الخاص بمبادئ تمكين المرأة، باعتبارها مجموعة بنكية شاملة الخدمات ومتعددة المهن.	 تصنيف بنك أفريقيا في المركز الثاني ضمن قائمة أفضل المشغلين التي تضم أفضل 25 مقالة الأكثر جذباً في المغرب في 2021. تتويج Eurafic International، الشركة التابعة لبنك أفريقيا المختصة في تكنولوجيا المعلومات من طرف الهيئة الدولية الشهيرة Top Employer Institute، وذلك للسنة الثالثة على التوالي.	 تتويج BMCE Capital Conseil بجائزة حقوق الملكية الخاصة بأفريقيا 2020 الممنوحة في فئة أفضل استشارة فردية محلية عن مواكبته كفاعل مرجعي للقطاع الصحي الخاص في المغرب برسم معاملة مهمة للغاية.	

نموذج لإحداث وتقاسم القيمة

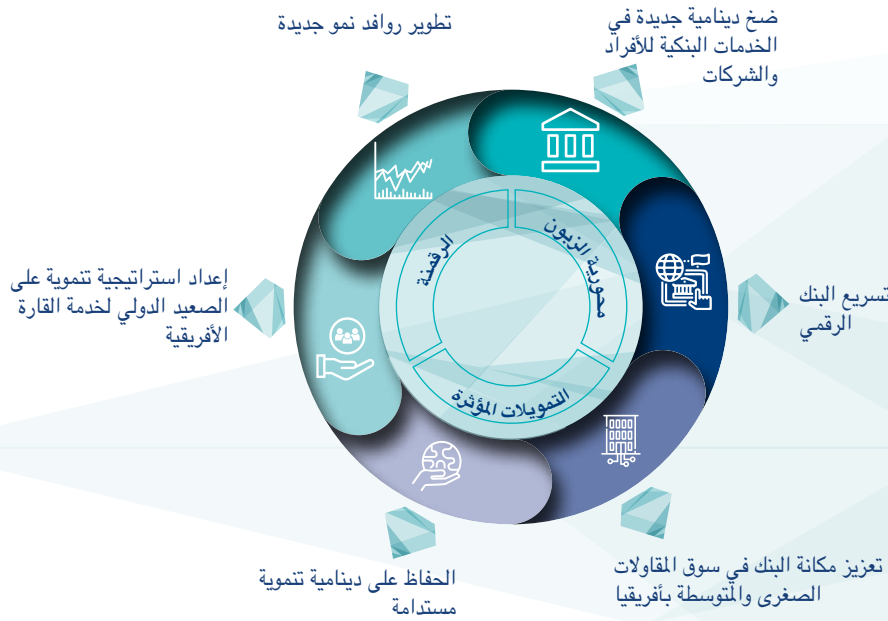
وتساهم المحاور الاستراتيجية الناجمة عنه في منجزاته وتعزيز متانته المالية.

باعتباره فاعلا مسؤولا، يولي بنك أفريقيا أهمية خاصة للتنمية المستدامة على الصعيدين المحلي والقاري. وهكذا، يسهر البنك على تطوير نموذج اقتصادي موجه صوب إحداث وتقاسم القيمة.

رؤية بنك أفريقيا

مجموعة ممتدة أفريقيا، حاضرة في أزيد من 25 دولة، محدثة للقيمة، رائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية والبيئية، وسيلة للتمويلات المؤثرة بالنسبة للمبادلات والاستثمارات في القارة وفي خدمة أفارقة العالم.

مواكبة تطور القارة اعتمادا على ستة محاور :

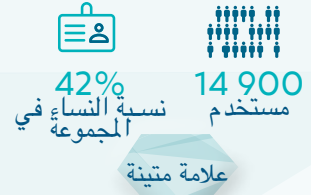


موارد بنك أفريقيا

باعتباره مجموعة بنكية مسؤولة، يسهر بنك أفريقيا على استعمال موارده بطريقة مستدامة.

الرأسمال البشري

إن أهم ثروة يمتلكها بنك أفريقيا هو تنوع رأسماله البشري عبر 32 دولة التي يشتغل بها. وهو الضامن لالتزامات البنك تجاه زبائنه وشركائه.



بنك أفريقيا هو مجموعة رائدة ومتعددة القنوات والمهن، بتاريخ حافل لأزيد من 60 سنة وتجذر محلي قوي. وتعتبر هويته خير دليل على هذا الترسخ المحلي القوي.

حصول بنك أفريقيا للسنة الرابعة على التوالي على لقب « أفضل خدمة زبائن في المغرب لعام 2021 »

شبكة دولية

يملك بنك أفريقيا شبكة دولية كثيفة تقدم للمقاولات والمؤسسات والخواص خدمات بنكية عبر العالم من خلال 2000 نقطة بيع.

متانة مالية

بإجمالي حصيلة يناهز 345 مليار درهم، يتبوأ بنك أفريقيا مكانته ككأثر أكبر بنك في المغرب، ضامنا بالتالي لزبائنه متانة مالية لا تضاهى.

مهارة محلية

إن اشتغال المجموعة في مهن متعددة وحضورها الجغرافي الواسع قد مكناها من تطوير مهارات وخبرات مثبتة في تمويل الأفراد والمقاولات على الصعيدين الوطني والدولي.

... ورافعتين استراتيجيتين

تعزيز إجراءات تدبير المخاطر والتحصيل

تدبر فرق بنك أفريقيا يوميا مختلف المخاطر وتسهر على احترام التعليمات القانونية والتنظيمية بغية ضمان تدبير ملائم لمحفظة البنك.

تحسين النجاعة التشغيلية

يعمل بنك أفريقيا بشكل مستدام على تحسين نجاعته التشغيلية من خلال تسريع التحول الرقمي وتعزيز الفعالية التجارية من خلال إحداث منتجات جديدة لمواجهة التقلبات الدورية

تقديم مجموعة بنك أفريقيا

كما تعتبر حكمة بنك أفريقيا وتنظيمها أيضا رافعة استراتيجية لتوجيهه وقياس أثر مختلف أنشطتها على منظومة عمله.

من خلال التزامه ومطابقته للمعايير الدولية في مجال المسؤولية، يضمن بنك أفريقيا تقاسم القيمة مع مختلف الأطراف ذات العلاقة بنشاطه.

إحداث القيمة

يحدث بنك أفريقيا القيمة على الأمد البعيد وبكيفية مستدامة لقنات عريضة من الأطراف ذات العلاقة بنشاطه.

الزبناء



- سلف دابا « وهو سلف إلكتروني ولتحويل الأموال »
- دابا ترانسفير « لتحويل الأموال »
- « بيزنيس أون لاين » سلف للمقاولات
- تدعيم 14000 شاب وحامل مشروع
- BMCE DIRECT
- سلف السكن
- الوكالة المباشرة

السلطات التنظيمية والحكومات



- نظام تدبير مكافحة الفساد المالي
- تدابير مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- مطابقة القانون الأمريكي للحسابات الأجنبية

البيئة



- سلسلة القيمة الخضراء لتمويل مشاريع تحسين البصمة البيئية
- المقاولات بشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية
- CAPBLEU المخصص للمشاريع لفائدة حماية الموارد المائية
- الأثر الإيجابي : إدماج مبادئ المبادرة المالية للأمم المتحدة للإنماء
- لمنح التمويل
- 30,46% من قروض المقاولات بالمغرب

المستخدمون



- تصديق الجودة إيزو 45001
- أكاديمية بنك أفريقيا
- حصة المستخدمين المستفيدين من التكوين 47% : نسبة التكافؤ بين الرجال والنساء 42% : مقابل 40% في عام 2020
- الانخراط في مبادئ تمكين المرأة

المجتمع



- مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية مدرسة كوم
- 326 مدرسة بالمغرب وأفريقيا جنوب الصحراء
- 32000 تلميذ متمدرس نصفهم فتيات
- مؤسسة BOA في أفريقيا جنوب الصحراء
- 80000 مستفيد من مبادرات الصحة والتعليم

عروض بنك أفريقيا

يقدم بنك أفريقيا مجموعة متكاملة من الحلول والمنتجات والخدمات التي تلأئم احتياجات الزبناء

الخدمات البنكية للأفراد والشركات

بنك أفريقيا المغرب
BOA الشركة القابضة
الكونغولية للبنك
بنك التنمية المالي
بنك أفريقيا بريطانيا
بنك أفريقيا أوروبا
BMCE Euroservices
بنك أفريقيا فرع شنغهاي

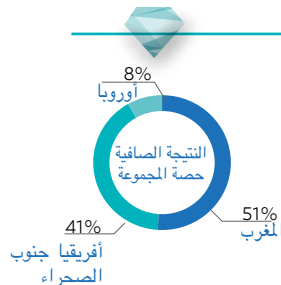
أنشطة بنك الأعمال

BMCE Capital SA
BMCE Capital Bourse
BMCE Capital Gestion

الخدمات المالية المتخصصة

سلفين، قرض الاستهلاك
مغربي، القرض الإيجاري
التحصيل، RM Experts
خصم الفواتير، Maroc Factoring
تأمين القروض، Euler Hermes Acmar
بنك تشاركي، BTI BANK

المنجزات المالية



النتيجة الصافية حصة المجموعة

2 007

مليون درهم
x1,7 مقابل 2020

الناتج الصافي البنكي

14 607

مليون درهم
+4% مقابل 2020

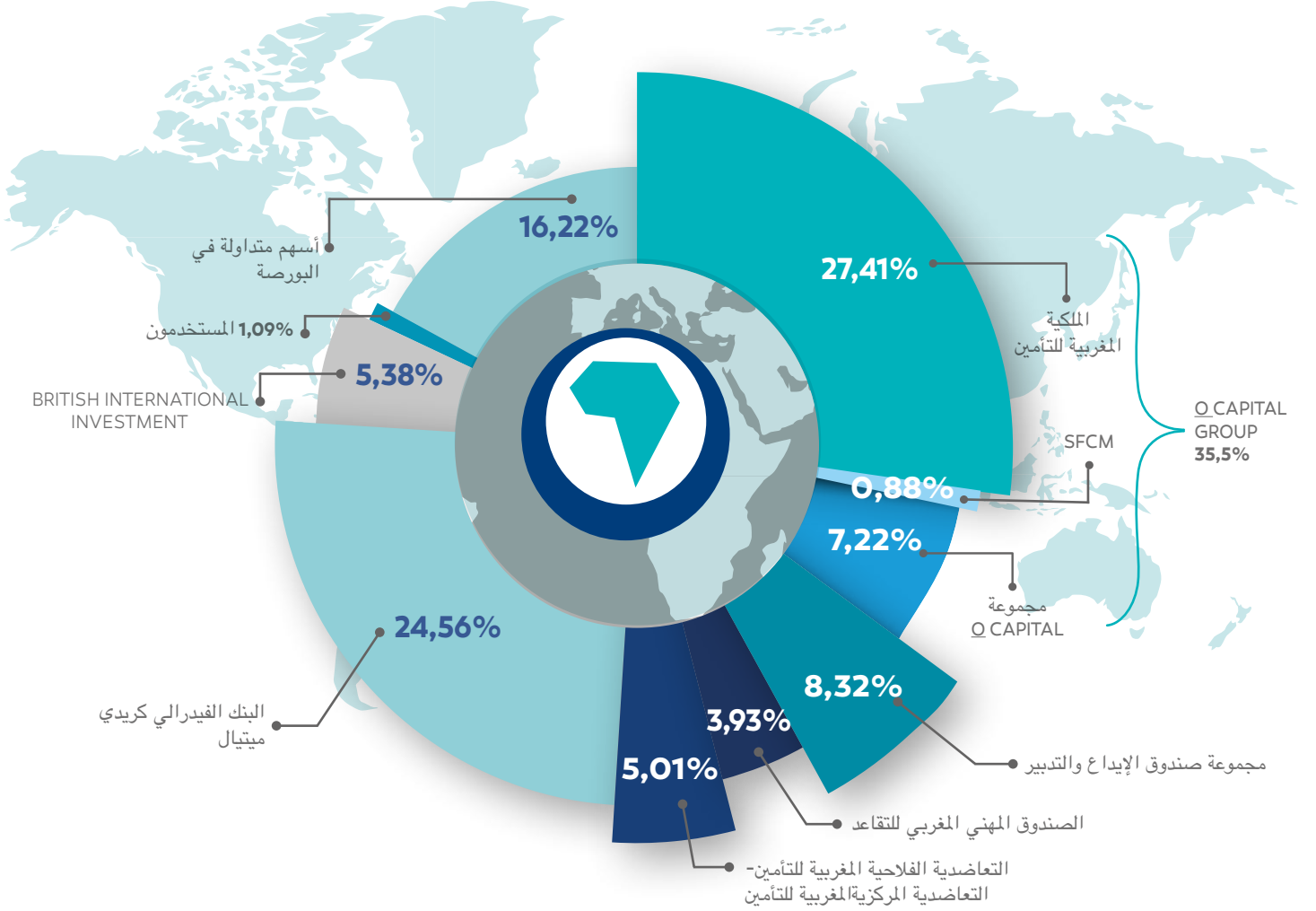
بنية مساهمة قوية وحاملة للقيمة

بفضل دقة خياراته الإستراتيجية و مساره التنموي، تتكون بنية مساهمة بنك أفريقيا من مستثمرين ومساهمين رائدين. إن بنية مساهمي بنك أفريقيا هي على غرار انفتاحه على العالم، بحضور مساهمين مشهورين عالميا إلى جانب مستثمرين مؤسساتيين وطنيين والمساهم المرجعي مجموعة Q Capital.



تقديم مجموعة بنك أفريقيا

توزيع رأسمال بنك أفريقيا إلى غاية 31 دجنبر 2021



تقديم أهم المساهمين

مجموعة BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT
تعتبر مجموعة British Internantional Investment المسماة سابقا CDC Plc التي تأسست سنة 1948 مؤسسة للتمويل والتطوير والإستثمار المؤثر في بريطانيا. وهي تنهض بالتنمية المستدامة في المجال الإقتصادي والإجتماعي والبيئي في الدول التي تشتغل بها من خلال أستثمار رساميل لدعم النمو والإبتكار في القطاع الخاص.

مجموعة Q CAPITAL
نشأت عن اندماج من خلال ضم مجموعة فينانس كوم من طرف المجموعة القابضة بنجلون مزيان في عام 2021. وهي مجموعة صناعية ومالية مغربية رائدة تعمل في مختلف قطاعات النشاط وذات مؤهلات قوية للنمو.

البنك الفيدرالي كريدي ميتال
مجموعة بنكية رائدة يقع مقرها بفرنسا وتعمل على الصعيد الدولي. وتعد مجموعة قابضة تضم أنشطة بنك التقسيط والتأمين البنكي والنقديات. وتغطي شركاتها التابعة مجالات التأمين البنكي والخدمات المالية المتخصصة - قرض الإستهلاك، القرض الإيجاري... والنقديات والمعلومات.

مجموعة صندوق الإيداع والتدبير
مؤسسة عمومية مغربية تهدف للإستثمار ودعم المشاريع المهمة من أجل تعزيز التنمية الإقتصادية والبنيات التحتية بالمغرب.

الملكية المغربية للتأمين
فاعل مرجعي وطموح وشركة رائدة في سوق التأمينات بشمال أفريقيا، معتمدة في عملها على شبكة للقرب والإبتكار الدائم.

مجموعة CAPITAL Q الانتماء لمجموعة ملتزمة

وتطورت مجموعة Capital Q التي كانت موجهة أولا صوب مهن البنك والتأمين لتصبح مستثمرا يستهدف الأمد البعيد، منوعة نشاطها في قطاعات جديدة ذات قيمة مضافة قوية في تكامل مع أنشطتها المهنية الرئيسية.

كما توسع نشاط مجموعة Capital Q خارج الحدود الوطنية من خلال استراتيجية للنمو الخارجي، لتضمن تنوعها الجهوي، استنادا إلى شبكة واسعة من الشركاء.

تحتل مجموعة Capital Q مكانة متميزة في المشهد الاقتصادي الوطني. وتتوفر على شهرة مثبتة في العديد من المناطق عبر العالم. على الصعيدين الوطني والقاري، يعرف على مجموعة Capital Q اشتغالها على عدة مشاريع مهيكلية و تعبئتها في العديد من القطاعات الاقتصادية، على غرار ميناء طنجة المتوسط، وإدخال أول فاعل خاص في الهاتف النقال إلى المغرب وتطوير المدينة الصناعية محمد السادس طنجة تيك وبناء برج محمد السادس بالرباط. ومع مرور الزمن، عرفت المجموعة كيف تتخذ موقعها في قطاعات واعدة، بالنظر للإرادة التي تحذوها للمساهمة الفعالة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمغرب وأفريقيا بشكل عام.

الأرقام الرئيسية لمجموعة CAPITAL Q

20 000

مستخدمون

2,5 مليار دولار أمريكي

مداخيل موطدة

2,8 مليار دولار أمريكي

أموال ذاتية موطدة

42 مليار دولار أمريكي

مجموع الحصيلة الموطدة

تقديم مجموعة بنك أفريقيا

مجموعة O CAPITAL

العمليات الدولية

شركة Capital O أوروبا (فينانس كوم الدولية سابقا)

تختص هذه الشركة التي يقع مقرها في لوكسمبورغ في استراتيجية الأصول الموجهة لأصحاب الثروات الكبرى

شركة Capital O فرنسا

هي هيئة للدعم وللتنسيق الاستراتيجي لأهم وحدات الأعمال بالنسبة للتطور الدولي لمجموعة Capital O في أفريقيا والشرق الأوسط وأوروبا.

FCOMI-L GLOBAL CAPITAL

صندوق أوروبي للتدبير متعدد الاستراتيجيات

الأصول العقارية

أركان أنفيسست

وهي شركة استثمار في مهن التدبير العقاري. وتمتلك في هذا الصدد 100% من أكتيف أنفيسست و 50% من كوليبي أنترناسيونال المغرب.

كاب إستات CAP ESTATE

شركة عقارية تابعة لمجموعة O Capital.

كوليبي أنترناسيونال

Collier International

Maroc

هيئة مختصة في الإشراف المنتدب على المشاريع، تم إحداثها بشراكة مع كوليبي أنترناسيونال.

ريفليز REVLIS

الشركة المالكة لفندق أمان جنة والملوك مناصفة بين مجموعة O Capital و أمان روسور.

ريسمار

شركة مدرجة في بورصة الدار البيضاء وهي الساهرة على تدبير فنادق أكور في المغرب تحت علامات سوفيتيل وسويت أوتيل ونوفوتيل وإيبيس.

أوتاور O TOWER

هيئة تمتلكها بشكل مشترك بنك أفريقيا والملكية المغربية للتأمين ومجموعة O Capital والتي تهم مشروع برج محمد السادس قيد البناء في وادي أبو رقراق بالرباط.

فيلاجنا VILLAJENA

شركة مملوكة بشكل مشترك مع مجموعة أمان و تتوفر على احتياطي عقاري ضمن موقع ألقيس للغولف والمخصص لبناء مشروع عقاري ممتاز تحت علامة أمان.

حقوق الملكية الخاصة

مجموعة فينانتك

فاعل رئيسي في مجال الطاقة والتكنولوجيات الرقمية للمعلومات والتواصل. وتعتبر مجموعة فينانتك التي تم تأسيسها في عام 2007 مدمج مرجعي يقدم حلولاً وبنيات تحتية شاملة منذ التصميم والإنجاز إلى غاية الصيانة والاستغلال.

طيران العربية المغرب

وهي أول شركة طيران منخفضة التكلفة بالمغرب تم إحداثها في 2009 مع شركتي طيران العربية وهولماركوم.

بريكو أنفيسست

Mr Bricolage هي سلسلة متاجر متواجدة عبر ربوع المغرب وهي متخصصة في توزيع معدات الصيانة ونصائح التهيئة

روافد النمو

ميديتيلكوم

تعمل ميديتيلكوم التي تم إحداثها سنة 1999 في السوق المغربية للاتصالات. وتوجه خدماتها لسوق الأفراد والمقاولات الصغرى والمتوسطة والمقاولات الكبرى. ومنذ دجنبر 2016، باتت المنتجات والخدمات المسوقة من طرف ميديتيلكوم تحمل علامة أورنج.

ستيام

شركة رائدة في قطاع نقل المسافرين والإرساليات بالمغرب، وهي أول شركة تدرج في البورصة سنة 1993

ضبيعة أداروش

وهي أكبر ضبيعة لتربية الأغنام بإفريقيا من نوع Santa Gertudis بحوالي 2898 رأس إلى غاية 31 دجنبر 2021، والعاملة بطريقة تربية الماشية واسعة النطاق في مجال يزيد عن 11000 هكتار.

بيو بيف

وهي أول وحدة لذبح اللحوم الحمراء بالمغرب وتقطيعها وتحويلها حسب المعايير الصحية ONSA

غرين أوف أفريقيا

مقاول مشتركة بالتساوي بين مجموعة O Capital ومجموعة أكوا. وتعتزم الشركة استغلال المؤهلات التي يقدمها الشريكان في المجالات المالية والطاقي والصناعية لتتبع مآكلتها كفاعل رئيسي لا محيد عنه في مجال إنتاج الكهرباء الخضراء.

النشاط الرئيسي

الملكية المغربية للتأمين

باعتبارها وليدة اندماج بين الملكية المغربية للتأمين وشركة الوطنية منذ يناير 2005، ثاني شركة في قطاع التأمينات بالمغرب من حيث الأقساط المصدرة.

بنك أفريقيا

ثالث مجموعة بنكية خاصة بالمغرب، وحاضرة في أزيد من ثلاثين دولة، مع حضور إفريقي قوي عبر شبكة BOA القابضة.

تنمية مستدامة ومسؤولية

طُبعت التزامات بنك أفريقيا بحماية البيئة و التنمية الاجتماعية والبشرية مسار تطوره، بدءا بإنشاء مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية في عام 1995، ثم قام البنك في عام 2000 بالتوقيع على إعلان المؤسسات المالية حول البيئة والتنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة. وتجسدت روح الريادة هذه من خلال تحديد استراتيجية للتنمية المستدامة مهيكله حول ستة محاور والتزامات استراتيجية والتي لا تقتصر تغطيتها على أنشطة بنك أفريقيا وإنما تشمل عدة شركات تابعة لها في المغرب وعلى الصعيد الدولي.

ووضع البنك حكامه خاصة برهانات التنمية المستدامة، والتي تتيح تتبعا منتظما لتنفيذ مخطط العمل وتراقب تنفيذ الالتزامات، مع السهر على احترام المقتضيات التنظيمية في مجال المطابقة والامتثال.



تقديم مجموعة بنك أفريقيا



مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية، دعامة رئيسية لاستراتيجية المسؤولية المجتمعية والبيئية لبنك أفريقيا

تمكن مدرسة كوم من تدرس أزيد من 12000 تلميذ كل سنة منحدرين من الأوساط الهشة في المغرب، دون حساب عدد الأطفال المتدرسين في مدارس داخل أفريقيا جنوب الصحراء. أما بخصوص التوجه البيئي لمؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية، فهو يتجسد من خلال برنامج المدارس الإيكولوجية المنجز بشراكة مع مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة. ويأخذ هذا البرنامج بعين الاعتبار بناء مدارس مع مراعاة العناصر البيئية ويشكل أداة بيداغوجية لتحسيس التلاميذ بمفاهيم التنمية المستدامة ويدعوهم لاتباع سلوكات صديقة للبيئة.

كانت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية سباقة في مهمتها للنهوض بالتعليم والمحافظة على البيئة من خلال التربية. ومنذ إنشائها في عام 1995، تنير مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية اختيارات المجموعة في مجال التنمية البشرية والأثر الإيجابي على المجتمع. ومن خلال شبكتها مدرسة كوم، تعمل مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية من أجل تحسين الولوج للتعليم في الوسط القروي وتفتح وعي الأطفال حول إشكاليات البيئة.

المؤسسة من خلال محاورها الاستراتيجية

تثمين التعليم في الوسط القروي
بالمغرب وأفريقيا، من خلال قيم
تجمع بين التقاليد والحداثة
والانفتاح على العالم

إدماج التعليم الأولي في النظام
التربوي لشبكة مدرسة كوم من
خلال التميز عبر مقاربة بيداغوجية
مبتكرة وبنيات تحتية وتجهيزات
جيدة

مشاركة تجارب شبكة مدرسة كوم
مع الشركاء في أفريقيا جنوب
الصحراء

إنشاء مدارس تحترم البيئة
ومستدامة في المناطق القروية

إدخال دعائم تكنولوجية حديثة
لتلبية متطلبات التحول الرقمي في
الشركات الحديثة

تعليم متعدد اللغات وتثمين
استخدام اللغات الأم، لاسيما
الأمازيغية

المساهمة في تعميم التعليم الأولي
من خلال إنشاء قاعات للدروس
في المدارس العمومية

محو الأمية من خلال برنامج خاص
بالبالغين

8

محاور استراتيجية



تقديم مجموعة بنك أفريقيا

بعض المؤشرات لمؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية



ورئيستها الدكتورة ليلى أمزيان بنجلون خير تجسيد لدقة و نجاعة مشاريع مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية.

وتعتمد مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية على شبكة من الشركاء وهيئات وطنية ودولية من المجتمع المدني والعالم الأكاديمي بغية تزويد أطفال القارة بإطار يحفز تفتحهم وأفاق تنموية واسعة.

يخصص بنك أفريقيا 4% من نتيجته الإجمالية للاستغلال لفائدة مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية.

منذ أزيد من 20 سنة، تميز برنامج مدرسة كوم على الصعيدين الوطني والدولي باعتبارها نموذجا بيداغوجيا مبتكرا. ولعل التكريمات والتتويجات التي نالها مؤسسوها، السيد عثمان بنجلون،

التطور الزمني لمؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية

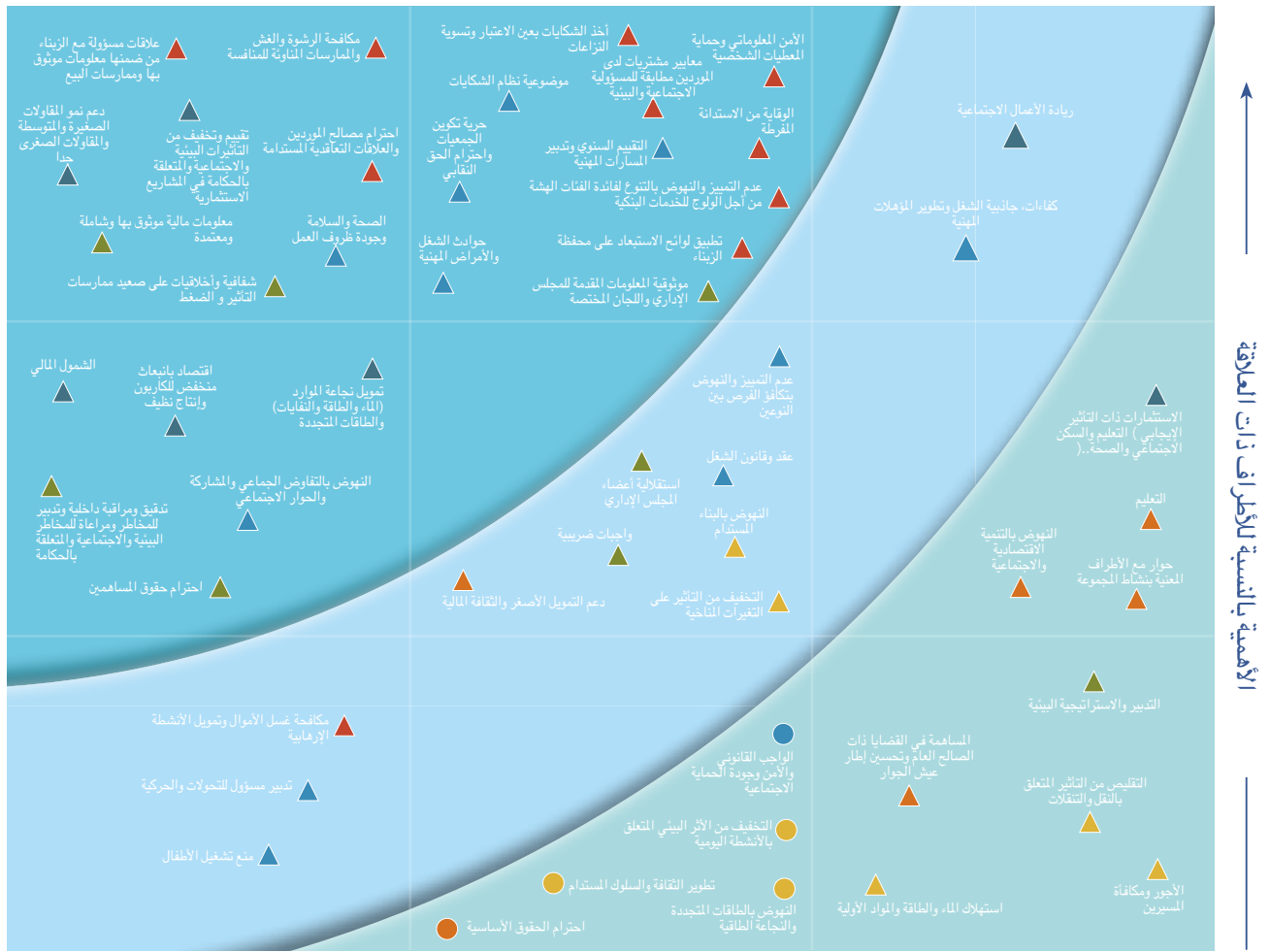


تقديم مجموعة بنك أفريقيا

إرادة حقيقية لأخذ متطلبات الأطراف ذات العلاقة بعين الاعتبار

لبنك أفريقيا عبر الزمن. كما تتيح استباق المخاطر والفرص التي يمكن أن تنشأ على الأمدين المتوسط والطويل، والتي من شأنها أن يكون لها تأثير على بنك أفريقيا، على مستويات عدة من نموده لإحداث القيمة.

وضع بنك أفريقيا ثقافة للحوار مع جميع الأطراف ذات العلاقة بنشاطه من أجل الاستماع لمتطلباتهم بشكل دائم والبحث عن مختلف الآليات للاستجابة لها. وتتيح هذه المبادرة وضع خارطة للرهانات وتحديد درجة أولويتها وأهميتها، وهيكله هذه الرهانات وتوجيه التزامات المسؤولية المجتمعية والبيئية



التزامات واضحة ومنسجمة مع الرهانات الرئيسية للتنمية المستدامة

الصعيد الدولي، يستجيب بنك أفريقيا بشكل ناجع واستباقي لرهانات الاستدامة. وعبر مختلف عملياته ومبادراته، حدد بنك أفريقيا 13 رهانا ضمن 17 هدفا للتنمية المستدامة التي وضعتها الأمم المتحدة.

بفضل حوار الدائم مع الأطراف ذات العلاقة بنشاطه، وانخراطه في مختلف هيئات التنمية المستدامة على



الالتزام الأول

احترام أخلاقيات الأعمال ومصالح زبائننا

- تصديق الجودة إيزو 37001 لنظام التدبير ضد الفساد المالي
- حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي
- تصديق الجودة إيزو 9001 لنظام تدبير الجودة
- تنميط ميثاق المشتريات المسؤولة



الالتزام الثاني

النهوض بالتمويلات المستدامة وريادة الأعمال الاجتماعية

إجمالاً، في ما يخص المقاولات الزبونة بالمغرب، بلغت التمويلات ذات التأثير الإيجابي 18786 مليون درهم، مما يمثل 32,5% من مجموع القروض المقدمة للمقاولات الزبونة في المغرب، بتطور نسبته 10% مقارنة مع السنة الماضية. وتتوزع بنسبة 63,8% على شكل دعم للاقتصاد من خلال المقاولات الصغيرة جداً والمقاولات الصغرى والمتوسطة، و 20,7% على شكل تأثيرات بيئية و 15,5% على شكل تأثيرات اجتماعية.

دعم الشباب حاملي المشاريع عبر الحاضنة « Blue Space ».

مواكبة التلاميذ ورواد الأعمال من خلال برنامج الابتكار المفتوح « Territorial Smart Bank ».

دعم المقاولات الصغرى من خلال إطلاق أو إقلاع نشاطها من خلال برامج انطلاقة، ضمان أكسجين، ضمان إقلاع

تطوير منتجات بنكية وللتأمين من أجل تحقيق الشمول المالي للفئات الهشة

تمويل ومواكبة رائدات الأعمال بالمغرب من خلال برنامج « Women In Business »

خط التمويل « Cap Bleu » من أجل تدبير رشيد للماء

تمويل التحول الطاقي من خلال إطلاق السندات الخضراء وخط التمويل « CAP Energie »

وضع نظام لتدبير المخاطر البيئية و المناخية والاجتماعية



الالتزام الثالث

مشغل مسؤول في الاستماع لمستخدميه ومواكب لتطورهم

- مواكبة المستخدمين وتطوير الكفاءات من خلال مخطط للتكوين السنوي
- القضاء على التمييز تجاه الفئات الهشة ضمن كافة مناهج الموارد البشرية
- النهوض بتشغيل الشباب وإدماج الأشخاص في وضعية إعاقة
- العمل على تعزيز المساواة المهنية بين الرجال والنساء



تقديم مجموعة بنك أفريقيا



الالتزام الرابع

اليقظة في ممارسة
الحكامة وتدبير
المخاطر

نظام تنبهي للأخلاقيات مفتوح في وجه الأطراف الخارجية المعنية بنشاط المجموعة
وضع مدونة للأخلاقيات
إعادة تنظيم الأنشطة حول ثلاث مديريات وتعزيز دور الهيئات المكلفة بتدبير المخاطر



الالتزام الخامس

حماية البيئة
والحد من البصمة
البيئية على مستوى
المجموعة

إنجاز الحصيلة الكربونية كل سنتين
تصديق الجودة إيزو 14001 ومشروع تصديق الجودة إيزو 50001
تكوين وتحسيس بأهمية التنمية المستدامة



الالتزام السادس

العمل لصالح
المجتمعات ودعم
الحوار مع الأطراف
ذات العلاقة

التزام من أجل تعليم جيد في المستوى الأولي والابتدائي من خلال برنامج مدرسة كوم لمؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية
النهوض بالتعليم في أفريقيا من خلال بناء بنيات تحتية وتمويل مبادرات متعلقة بالتعليم، من تنفيذ مؤسسة BOA
التزام مؤسسة BOA بتعزيز الولوج للخدمات الصحية في أفريقيا



حكمة مدعمة بالتنمية المستدامة

وطبقا للمقتضيات التنظيمية لبنك المغرب، وضع بنك أفريقيا ميثاقا للحكمة الذي يحدد صلاحيات كل جهاز وينظم تسيير الأجهزة المركزية وطريقة اتخاذ القرار بها، من قبيل تسيير المقاولات، والمجلس الإداري، والجمعية العامة، واللجان المختصة.

وضع بنك أفريقيا حكمة تراعي رهاناته للتنمية المستدامة وتقدم أساسا للتفكير الاستراتيجي لمواكبة تطور مختلف أنشطته. ومن أجل رفع رهانات النمو والاستجابة للمتطلبات التنظيمية والنظامية في مجال تدبير المخاطر و المراقبة والمطابقة، يتبنى بنك أفريقيا حكمة متينة تعتمد على مجلس إداري متعدد الخبرات.



من اليمين إلى اليسار :
عثمان بنجلون
زهير بنسعيد
لوسيان ميارا
عبد اللطيف زغنون
هشام العمراني
عز الدين جسوس
مارك بوجون
محمد القباح
نزهة الحريشي
عبدو بنسودة
إبراهيم بنجلون التومي
مريم البوعزاوي



مستشار لدى الرئاسة
برايان س. ماك هيندرسون

تقديم مجموعة بنك أفريقيا

يتكون المجلس الإداري لمجموعة بنك أفريقيا من 12 عضوا

عثمان بنجلون

- الرئيس المدير العام لمجموعة بنك أفريقيا
- تاريخ التعيين الأول : 1995
- مدة التعيين الحالية : 2019-2025

الملكية المغربية للتأمين

- يمثلها زهير بنسعيد
- تاريخ التعيين الأول : 1994
- مدة التعيين الحالية : 2019-2025

البنك الفيدرالي كريدي ميتال

BFCM - GROUPE CRÉDIT MUTUEL - ALLIANCE FÉDÉRALE

- يمثلها لوسيان ميارا
- تاريخ التعيين الأول : 2005
- مدة التعيين الحالية : 2020-2026

صندوق الإيداع والتدبير

- يمثلها عبد اللطيف زغنون
- تاريخ التعيين الأول : 2010
- مدة التعيين الحالية : 2022-2028

مجموعة CAPITAL O

- يمثلها هشام العمراني
- تاريخ التعيين الأول : 2001
- مدة التعيين الحالية : 2021-2027

عز الدين جسوس

- بصفته الشخصية
- تاريخ التعيين الأول : 2017
- مدة التعيين الحالية : 2017-2023

مجموعة الاستثمار الدولي البريطاني

BRITISH INTERNATIONAL INVESTMENT

- يمثلها مارك بوجون
- تاريخ التعيين الأول : 2019
- مدة التعيين الحالية : 2019-2024

محمد القباچ

- عضو مستقل
- تاريخ التعيين الأول : 2021
- مدة التعيين الحالية : 2021-2027

نزهة الحريشي

- عضو مستقل
- تاريخ التعيين الأول : 2021
- مدة التعيين الحالية : 2021-2027

عبدو بنسودة

- بصفته الشخصية
- تاريخ التعيين الأول : 2018
- مدة التعيين الحالية : 2018-2024

إبراهيم بنجلون التومي

- عضو المجلس الإداري - المدير العام التنفيذي للمجموعة
- تاريخ التعيين الأول : 2004
- مدة التعيين الحالية : 2022-2028

مريم البوعزاوي

- بصفته الشخصية
- تاريخ التعيين الأول : 2021
- مدة التعيين الحالية : 2021-2027

مستشار لدى الرئاسة⁶

برايان س. ماك هيندرسون

(1) بالنسبة لكافة مدد التعيين، توافق سنة بداية المهام تلك التي يتم فيها التعيين من طرف الجمعية العامة وسنة نهاية المهام سنة انعقاد الجمعية العامة التي سبقت في حسابات السنة المالية السابقة، أي لمدة ست سنوات.

(2) كان صندوق الإيداع والتدبير عضوا في المجلس الإداري لبنك أفريقيا من 1966 إلى 1997 ثم أعيد تعيينه خلال الجمعية العامة العادية بتاريخ 26 ماي 2010.

(3) نشأت مجموعة Capital O عن اندماج وضم مجموعة فينانس كوم في ماي 2021 من طرف المجموعة القابضة بنجلون مزيان. ويذكر أن فينانس كوم كانت عضوا في المجلس الإداري من 2001 إلى 2021

(4) شغل السيد عز الدين جسوس منصبه في المجلس الإداري بصفته الشخصية من سنة 2005 إلى سنة 2008 ثم ممثلا دائما للملكية المغربية للتأمين قبل أن يتم تعيينه من جديد عضوا في المجلس الإداري بصفته الشخصية في سنة 2017.

(5) كان السيد محمد القباچ عضوا في المجلس الإداري للبنك بين سنتي 1997 و2000

(6) كان السيد برايان ماك هيندرسون أيضا عضوا مستقلا في المجلس الإداري إلى غاية يونيو 2022



بغية الاضطلاع بالمهام السنودة إليه، وضمان التنفيذ الصحيح للمسار التنموي لبنك أفريقيا، أحدث المجلس الإداري خمسة أجهزة على شكل لجان متخصصة. وتعتمد هذه اللجان على خبرة المتصرفين الأعضاء* لمعالجة الإشكاليات المتعلقة بأنشطة بنك أفريقيا وتسهر على حماية مصالح المساهمين.

الأرقام الرئيسية

12

عضوا

3

جنسيات

2

عضوان مستقلان في المجلس الإداري

2

امرأتان عضوان في المجلس الإداري

4

لجان متخصصة



تقديم مجموعة بنك أفريقيا

اللجنة الاستراتيجية

تنبثق اللجنة الاستراتيجية عن المجلس الإداري لبنك أفريقيا و الذي يشمل نطاقها المجموعة بأكملها. ويسند لها المجلس الإداري مهمة العمل على كل موضوع استراتيجي بالنسبة للمجموعة. وتعتبر هذه اللجنة الاستراتيجية مسؤولة عن المساهمة في تحديد وصياغة الطموحات الاستراتيجية على الأمدين المتوسط والطويل ومراقبة تنفيذ المخططات الاستراتيجية التنموية. وخلال سنة 2021، همت المواضيع المعالجة النموذج التشغيلي وكيفيات تدعيم إدماج الشركات التابعة على مستوى المجموعة والحكمة الجديدة للبنك والمجموعة ونموذجها التنموي من ضمنه رؤية 2030.

4

الأعضاء

25%

نسبة الأعضاء
المستقلين

تشكيلة اللجنة

الرئيس

السيد محمد القباح

عضو مستقل في المجلس الإداري

الأعضاء

السيد عز الدين جسوس

عضو في المجلس الإداري بصفته الشخصية

British International Investment

(CDC Ltd) يمثلها

السيد مارك بوجون

عضو غير تنفيذي في المجلس الإداري

الأعضاء المدعوون

تشترك اللجنة الاستراتيجية في أعمالها أعضاء الإدارة العامة التنفيذية أو أعضاء آخرين تختارهم

الكتابة العامة

السيدة سلمى التازي

مديرة عامة مساعدة

التنسيق و كتابة STF

السيد إبراهيم بنجلون التومي

عضو في المجلس الإداري، المدير العام المنتدب

المراقب

السيد برايان أندرسون

عضو مستقل في المجلس الإداري إلى غاية يونيو 2022

ثم مستشار لدى الرئاسة

لجنة الحكامة، والتعيينات والمكافآت

تصدر لجنة الحكامة والتعيينات والمكافآت، المنبثقة عن المجلس الإداري، رأيها وتوصياتها للمجلس الإداري بخصوص وضع والمحافظة على سياسة للحكمة الجيدة وتصميم وتتبع وضمان السير الجيد لنظام الأجور، وتنفيذ مناهج تعيين وتجديد أعضائها وأعضاء الإدارة العامة. خلال سنة 2021، همت المواضيع المعالجة بالأساس تطور أشغال المجلس الإداري والحكمة الجديدة للبنك والمجموعة.

2

الأعضاء

نسبة الأعضاء
المستقلين

تشكيلة اللجنة

الرئيس

السيد عز الدين جسوس

عضو في المجلس الإداري بصفته الشخصية

British International Investmesnt

يمثلها السيد

مارك بوجون

عضو غير تنفيذي في المجلس الإداري

المراقب

السيد برايان أندرسون

عضو مستقل في المجلس الإداري إلى غاية

يونيو 2022

ثم مستشار لدى الرئاسة

الكتابة العامة

السيد إبراهيم بنجلون التومي

عضو المجلس الإداري، مدير عام منتدب

الأعضاء المدعوون

تشترك لجنة الحكامة والتعيينات والمكافآت في أعمالها حسب تقديرها كل شخص كان عضوا أو غير عضو في بنك أفريقيا أو في المجموعة، تبعا للنقط المدرجة في جدول الأعمال.



يمكن الاطلاع على المعلومات التكميلية والتفاصيل المتعلقة بهذا القسم من التقرير على مستوى التقرير المالي السنوي 2021.

لجنة مخاطر المجموعة

تم تمديد صلاحيات لجنة المخاطر، وهي هيئة منبثقة عن المجلس الإداري لبنك أفريقيا، لتشمل الشركات التابعة بشكل مباشر وغير مباشر للمجموعة والمدرجة ضمن نطاق توطيد المجموعة. وتساعد اللجنة المجلس الإداري في مجال الاستراتيجية وتدبير المخاطر، لا سيما من خلال الحرص على مطابقة الاستراتيجية العامة للمخاطر مع المستوى المقدر لمخاطر البنك والمجموعة، ودرجة تقبل المخاطر، وأهميتها النظامية وحجمها وقاعدتها المالية.

خلال السنة المالية 2021، اجتمعت لجنة مخاطر المجموعة أربع مرات. وهكذا، همت بالأساس أشغال لجنة مخاطر المجموعة بتتبع استهلاك الأموال الذاتية ومؤشرات مخاطر الائتمان والسوق والدول والتشغيل، ومحاكاة النسب التنظيمية، ودراسة واعتماد الحدود العامة للمخاطر وسياسة الائتمان 2021. كما كانت اللجنة معنية بمستوى تقدم تدابير امتثال الشركات التابعة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ودراسة تحيين سياسة تدبير المخاطر 2021 وأهم التطورات التنظيمية لبنك المغرب وتأثيرها. وطبقا للمقتضيات التنظيمية، صادقت اللجنة على مخطط تقويم الأزمات الداخلية وتقرير ICAAP لسنة 2021. كما سجلت اللجنة تدابير المسؤولية الاجتماعية والبيئية والمطابقة مع مقتضيات دورية بنك المغرب رقم G/2021/5 المتعلقة بتدبير المخاطر المالية المتعلقة بالتغيرات المناخية والبيئة والأنظمة الأوروبية الأخرى، لاسيما المتعلقة بالتقارير التنظيمية المحدثة وإضافة هذه المخاطر في شبكة مخاطر البنك. وأخيرا، يقوم البنك بشكل منتظم بتتبع التكفل بالتوصيات الصادرة خلال اجتماعات اللجنة السابقة.



تشكيلة اللجنة

الرئيس

السيد هشام العمراني

الأعضاء

الملكية المغربية للتأمين يمثلها

السيد زهير بنسعيد

عضو غير تنفيذي في المجلس الإداري

مجموعة Capital O يمثلها

السيد هشام العمراني

عضو غير تنفيذي في المجلس الإداري

السيد عز الدين جسوس

عضو في المجلس الإداري بصفته الشخصية

الأعضاء الدائمون

British International Investmesnt

يمثلها

السيد مارك بوجون

عضو غير تنفيذي في المجلس الإداري

السيدة نزهة الحريشي

عضو مستقل في المجلس الإداري

المراقب

السيد برايان أندرسون

عضو مستقل في المجلس الإداري إلى غاية

يونيو 2022

ثم مستشار لدى الرئاسة

* قيد المصادقة من طرف البنك المركزي

** أو من ينوب عنه

الكتابة العامة

السيد خالد اللعبي

مدير عام منتدب مكلف بمخاطر المجموعة

الأعضاء الشركاء

السيد إبراهيم بنجلون التومي

عضو المجلس الإداري، مدير عام منتدب

السيد منير الشرايبي

مدير عام تنفيذي مكلف بوظائف المجموعة والعمليات

السيد خالد ناصر

مدير عام تنفيذي مكلف ببنك التمويل

والاستثمار المغرب **

السيد أمين بوعبيد

مدير عام تنفيذي مكلف بأفريقيا **

السيد خالد اللعبي

مدير عام منتدب مكلف بمخاطر المجموعة

السيد مولاي بورقادي السعدني

المراقب العام للمجموعة

السيد زهير القيسي

مدير عام مساعد مكلف بالمالية والمساهمات

السيدة أسية برادة

مديرة عامة مساعدة مكلفة بمطابقة المجموعة

تقديم مجموعة بنك أفريقيا

لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة

لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة هي لجنة متخصصة ومنبثقة عن المجلس الإداري لبنك أفريقيا والتي يشمل نطاق صلاحياتها في مجال المراقبة الداخلية والإخبار المالي المجموعة بأكملها.

وتتولى لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة ضمان مراقبة وتقييم جودة وكفاءة تدابير المراقبة الداخلية مع مستوى المخاطر والأهمية النظامية وحجم وتركيب المجموعة وكذا طبيعة وحجم أنشطتها.

ويتعين على اللجنة رفع تقريرها للمجلس الإداري بنتائج أشغالها وإخباره بكل حدث أو اختلال من شأنه المس بالسير الجيد لنظام المراقبة الداخلية أو الوضعية المالية للمؤسسة.

وبرسم السنة المالية 2021، اجتمعت اللجنة في أربع مناسبات. وخصت أهم المواضيع التي تمت معالجتها في هذه اللجنة المنجزات المالية لمجموعة بنك أفريقيا على أساس موحد وفردى، والآفاق المالية 2022، ودراسة تقرير مراقبي الحسابات، وتتبع تنفيذ استراتيجية تدبير الأصول العقارية خارج الاستغلال.

وعلى صعيد تدبير المراقبة الداخلية، تمت دراسة حصيلة نشاط المراقبة العامة للمجموعة ومخطط التدقيق الموحد 2021، على ضوء تأثيرات الأزمة الصحية.

علاوة على ذلك، ومن جانب الامتثال والمطابقة، درست اللجنة بالأساس إجراءات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وتحسين تدابير المطابقة، وأمان نظام المعلومات.

وأخيرا، سهرت اللجنة على تتبع التكفل بتوصيات الاجتماعات السابقة.

الأعضاء	4
نسبة الأعضاء المستقلين	50%
عدد الاجتماعات	4

تشكيلة اللجنة

الرئيس

السيدة نزهة الحريشي
عضو مستقل في المجلس الإداري

الأعضاء

الملكة المغربية للتأمين يمثلها السيد زهير بنسعيد

عضو غير تنفيذي في المجلس الإداري

السيد عز الدين جسوس
عضو في المجلس الإداري بصفته الشخصية

السيدة محمد القباج
عضو مستقل في المجلس الإداري

المراقب

السيد برايان أندرسون

عضو مستقل في المجلس الإداري إلى غاية
يونيو 2022
ثم مستشار لدى الرئاسة

الأعضاء الشركاء

السيد إبراهيم بنجلون التويمي
عضو المجلس الإداري، مدير عام منتدب

السيد منير الشرايبي

مدير عام تنفيذي مكلف بوظائف المجموعة والعمليات

السيد خالد اللعبي

مدير عام منتدب مكلف بمخاطر المجموعة

السيد مولاي بورقادي السعدني

المراقب العام للمجموعة

السيد زهير القيسي

مدير عام مساعد مكلف بالمالية والمساهمات

السيدة أسية برادة

مديرة عامة مساعدة مكلفة بمطابقة المجموعة

الكتابة العامة

السيد مولاي بورقادي السعدني
المراقب العام للمجموعة

تسيير ملتزم بخدمة التوجهات الاستراتيجية

تتبع بعض الهيئات لها على غرار مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية، مكتب الرئيس، أو المهام الموكولة لعضو المجلس الإداري المدير العام. ويشرف هذا الأخير على الوظائف الرئيسية مثل المطابقة و تلك المفوضة من الرئيس مثل الرأسمال البشري والتواصل والوظائف المتعلقة بتنشيط تسيير المقاولات والمسؤولية الاجتماعية والبيئية والشراكات والعلاقات المؤسسية.

قطب مخاطر المجموعة هو على غرار المراقبة العامة للمجموعة تابع للرئيس المدير العام. ويتضمن قطب مخاطر المجموعة تدبير المخاطر، وتحليل التعهدات، ومراقبة التعهدات، ومخاطر الأطراف المقابلة في أفريقيا والمشاريع الأفقية. ومن جهتها، تسهر المراقبة العامة للمجموعة على وضع سياسات ومساطر المراقبة الداخلية. ويتضمن نطاق المراقبة العامة للمجموعة كافة الشركات التابعة وفروع بنك أفريقيا في المغرب والخارج.

وبغية ضمان تتبع منتظم على الصعيد التشغيلي، تضمن اللجنة الرئاسية القيادة الاستراتيجية للمجموعة، موازاة مع 7 لجان متخصصة أخرى.

في سنة 2021، اعتمد بنك أفريقيا تنظيما جديدا يروم تعزيز تكامله من حيث قيادة مختلف هيئاته، والتحكم في المخاطر، وتعزيز أوجه التآزر، وتوحيد الكفاءات في خدمة دينامية العمل التجاري وإحداث القيمة. وحدد التنظيم الجديد لبنك أفريقيا بنية تدبيرية مشددة حول ثلاث مديريات عامة تنفيذية :

المديرية العامة التنفيذية « CIB والبنك في المغرب » التي تشمل أنشطة البنك في المغرب، والتحصيل، والخدمات البنكية للشركات والخدمات التجارية وبنك الأعمال والمعاملات الدولية الموضوعة في خدمة مختلف فئات الزبناء.

المديرية العامة التنفيذية « أفريقيا » التي تضم كافة الأنشطة المنجزة في أفريقيا باستثناء المغرب، تحت علامة المجموعة القابضة BOA، والكونغولية للبنك وبنك التنمية لمالي.

المديرية العامة التنفيذية « وظائف المجموعة والعمليات » التي تضم الوظائف المالية والوظائف الأفقية المتعلقة بالتكنولوجيا والمناهج والتنظيم والجودة واللوجيستك والشؤون القانونية، مع مراقبة الشركات التابعة المدرجة ضمن امتداد هذه المهن.

من ناحية أخرى، على مستوى الرئاسة، وبالنظر لمهامها الضمنية، أو لأنها تدرج ضمن اختصاصات الرئيس،



اللجنة الرئاسية

تتولى اللجنة الرئاسية القيادة الاستراتيجية للمجموعة. وتصدر أحكامها حول المواضيع الأفقية أو الحساسة، التي يتم رفعها بالأساس من طرف اللجنة التنفيذية للمجموعة. خلال سنة 2021، همت المواضيع المعالجة أساسا الأموال الذاتية و الأصول العقارية خارج الاستغلال، والرؤية الاستراتيجية 2030، والحكمة الجديدة للمجموعة، وكلفة المخاطر.

الرئاسة

الرئيس المدير العام

6

عدد الأعضاء

وتيرة الاجتماعات :
شهرية

تقديم مجموعة بنك أفريقيا



اللجنة التنفيذية للمجموعة

ومنذ إحداثها في نونبر 2021، عقدت اللجنة اجتماعين في عام 2021. وهمت أشغالها أساسا إتمام ميثاق تسييرها، ومراجعة مخططات التفويض في أفق تنفيذ الحكامة الجديدة، ودراسة خارطة العلاقات الوظيفية القائمة، وأوجه التكامل المطورة بين هيئات بنك أفريقيا في المغرب و هيئات مجموعة BOA، ومراجعة البرامج الأساسية لدعم رؤية 2030.

تتولى اللجنة التنفيذية للمجموعة تنفيذ الاستراتيجية ومخططات التنمية، على أساس توجيهات المجلس الإداري. وتتولى تدبير وقيادة المنجزات على نطاق موحد، وذلك وفق تفويض السلطات المخولة له. علاوة على ذلك، تصدر أحكامها حول المواضيع التشغيلية الأفقية أو الحساسة التي تم رفعها في إطار تفويض الصلاحيات. كما تحرص على تعزيز بعد المجموعة على صعيد قيادة مختلف هيئات المجموعة، والتحكم في المخاطر، وتعزيز أوجه التكامل، وتوحيد الكفاءات في خدمة دينامية العمل التجاري وإحداث القيمة.

الرئاسة
تعيين رئيس الجلسة من ضمن
المدراء العامين التنفيذيين
الثلاث

عدد الأعضاء
3

وتيرة الاجتماعات
كل 15 يوما

اللجنة التنفيذية للمغرب وعلى الصعيد الدولي

عقدت اللجنة التنفيذية للمغرب وعلى الصعيد الدولي اجتماعين في دجنبر 2021، فصادقت بالأساس على الموائيق الجديدة لتسيير اللجنة، والتواصل بشأن مشروع تعليمات بنك المغرب، وتتبع خطة استثمارية النشاط، وتدبير كوفيد 19 الموضوع من طرف البنك في فترة الجائحة وكذا استصدار أهم خلاصات وتوصيات لجنة التسيير.

تعتبر اللجنة التنفيذية للمغرب وعلى الصعيد الدولي الهيئة التقريرية المكلفة بتنزيل التوجيهات الاستراتيجية للمجموعة على شكل عمليات وتدابير وتتبعها على صعيد المغرب وعلى صعيد الشركات الدولية التابعة للمجموعة باستثناء في أفريقيا جنوب الصحراء، وذلك حسب السلطات المخولة لها. كما تتولى تدبير الأنشطة الاعتيادية وتسهر على إنجاز الأهداف السنوية التجارية والمتعلقة بالميزانية. كما تتخذ التدابير التصحيحية اللازمة عند الاقتضاء. وتراجع الأداء الفردي لوحدات الأعمال والوظائف والتدابير المتخذة، بما في ذلك تخصيص رأس المال والمصاريف والعمليات.

الرئاسة:
بالتداول كل 3 أشهر ضمن
المديرين العامين التنفيذيين

عدد الأعضاء
6

وتيرة الاجتماعات :
أسبوعيا

لجنة تنسيق المراقبة الداخلية للمجموعة

لتدابير المطابقة في بعض الشركات التابعة للمجموعة ومواصلة مختلف الأوراش الهيكلية المتعلقة بهذا النشاط. ويتعلق موضوع آخر تمت مناقشته من طرف اللجنة بمراجعة مناهج المراقبة في الوكالة بغية تحسين المستوى المقدر للمخاطرة على صعيد وكالات البنك.

تسهر لجنة تنسيق المراقبة الداخلية للمجموعة على التدبير والتتبع الفعليين والتشغيليين لمناهج المراقبة الموضوعية على مستوى نطاق المجموعة.

وانعقدت لجنة تنسيق المراقبة الداخلية للمجموعة في مناسبتين في 2021، في إطار أشغالها وطبقا لالتزامها بإدراج المزيد من مواضيع المراقبة ومطابقة الشركات التابعة، سجلت اللجنة بالأساس التحسن المستمر

الرئاسة:
عضو المجلس الإداري، المدير
العام المنتدب

7

عدد الأعضاء

وتيرة الاجتماعات :
شهريا

اللجنة التقنية لتدبير أصول وخصوم المجموعة

تدبير الأصول والخصوم، لاسيما في إطار أشغال لجنة الأموال الذاتية واختبارات الضغط. وهكذا، سجلت اللجنة بالأساس، أولا، فرص البدء في دراسة حول تخصيص إضافي للأموال الذاتية لصالح الأنشطة المحددة بالنظر لمردوديتها الواعدة، وثانيا، الوضعية من حيث سيولة الدرهم والعملات الأجنبية لبعض الشركات التابعة للبنك، لاسيما على الصعيد الدولي، وثالثا، تحليل مردودية أصول بنك أفريقيا والمساهمات.

ومن ناحية أخرى، واصلت اللجنة أشغالها لتجويد الحصيلة وأساسا من خلال مشروع تقديم أصول الاستغلال لهيئة التوظيف الجماعي العقاري.

تعتبر اللجنة التقنية لتدبير أصول وخصوم المجموعة الهيئة المكلفة بإعداد وتنفيذ استراتيجية تدبير أصول وخصوم المجموعة، وذلك طبقا للتوجهات الاستراتيجية المصادق عليها من طرف مجلس الإدارة. وتعتبر اللجنة التقنية لجنة استشارية تساعد اللجنة التنفيذية للمجموعة في تدبير توازنات الحصيلة على الأمدين المتوسط والطويل، وكذا تقبل المجموعة لمخاطر السيولة ونسب الفائدة على مستوى مختلف هيئات مجموعة بنك أفريقيا.

خلال سنة 2021، تابعت لجنة تدبير الأصول والخصوم، ضمن لجنة الإدارة العامة، المواضيع المتعلقة بقيادة توازنات الحصيلة

الرئاسة :
المدير العام المنتدب المكلف
بوظائف المجموعة و العمليات

9

عدد الأعضاء

وتيرة الاجتماعات :
شهريا

لجنة توجيه وتدبير مخاطر المجموعة

ومن بين أهم المواضيع التي تم التطرق لها خلال اجتماعاتها، نذكر الحدود القطاعية إلى غاية متم 2020، واقتراح الحدود العامة للمخاطر حسب قطاع النشاط وحسب مجموعة الأطراف المقابلة خلال سنة 2021، والتوجهات العامة المتعلقة بمنح القروض، وتطور التعرضات على السندات السيادية، وحدود الدول والبنوك والسندات السيادية. علاوة على ذلك، تمت معالجة عدة مواضيع رئيسية، لاسيما تحيين السياسة العامة لتدبير المخاطر، وتطور أهم مؤشرات مخاطر البنك والمجموعة، وتدابير تقبل المخاطر، ودراسة تقارير ICAAP و PRCI.

بحكم ارتباطها باللجنة الرئاسية، تساعد لجنة توجيه وتدبير مخاطر المجموعة هذه اللجنة في التدبير والتتبع الفعلي والتشغيلي لمناهج تدبير مخاطر المجموعة، والتنسيق بين أنشطتها وأنشطة الشركات التابعة للمجموعة بشكل مباشر وغير مباشر وبين سياسات المخاطر والحدود المسطرة. وتتأكد اللجنة من فعالية تدابير توجيه مخاطر الائتمان والسوق والدول والتشغيل ومراقبة التنسيق بين المستوى المقدر للمخاطر و مستوى تقبلها.

واجتمعت لجنة توجيه وتدبير مخاطر المجموعة في 6 مناسبات في عام 2021 ضمن لجنة الإدارة العامة للمجموعة.

الرئاسة:
المدير العام المنتدب المكلف
بمخاطر المجموعة

عدد الأعضاء 7

وتيرة الاجتماعات :
مرتان في الشهر

لجنة التسيير / لجنة خطة استمرارية النشاط

إلى غاية 31 دجنبر 2021، تم وضع عدة مشاريع معلوماتية من أجل مواكبة مختلف المبادرات التي أطلقتها الدولة، لاسيما القروض للمقاولات، أكسجين، وتحويلات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، والسجل الوطني الإلكتروني للضمانات العقارية. كما سهرت على ضمان التتبع المنتظم للمؤشرات المتعلقة بجائحة كوفيد 19.

لجنة التسيير هي لجنة رفع وتقاسم المعلومة والتحكيم بشأن كل إشكالية متعلقة بتسيير أنشطة البنك. كما تقدم خبرة تقنية ومهنية وتصدر توصيات للجنة التنفيذية للمغرب وعلى الصعيد الدولي، بغية توضيح قراراتها في هذا المجال. وعلى غرار 2020، واصلت لجنة خطة استمرارية النشاط في 2021 دورها كرافد للجنة التسيير، مع مواصلة التدابير الموضوعية في إطار الأزمة الصحية. وهكذا،

الرئاسة:
المسؤول عن قطب التكنولوجيات
والمناهج وتنظيم المجموعة

عدد الأعضاء 11

وتيرة الاجتماعات :
أسبوعيا

اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة

الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، والسجل الوطني الإلكتروني للضمانات العقارية. كما سهرت على ضمان التتبع المنتظم للمؤشرات المتعلقة بجائحة كوفيد 19.

لجنة التسيير هي لجنة رفع وتقاسم المعلومة والتحكيم بشأن كل إشكالية متعلقة بتسيير أنشطة البنك. كما تقدم خبرة تقنية ومهنية وتصدر توصيات للجنة التنفيذية للمغرب وعلى الصعيد الدولي، بغية توضيح قراراتها في هذا المجال. وعلى غرار 2020، واصلت لجنة خطة استمرارية النشاط في 2021 دورها كرافد للجنة التسيير، مع مواصلة التدابير الموضوعية في إطار الأزمة الصحية. وهكذا،

إلى غاية 31 دجنبر 2021، تم وضع عدة مشاريع معلوماتية من أجل مواكبة مختلف المبادرات التي أطلقتها الدولة، لاسيما القروض للمقاولات، أكسجين، وتحويلات

الرئاسة:
عضو المجلس الإداري والمدير
العام المنتدب

عدد الأعضاء 14

وتيرة الاجتماعات :
مرات في الشهر

السيرة الذاتية لأعضاء المجلس الإداري

السيد عثمان بنجلون
الرئيس المدير العام

الجماعات القروية بالمغرب وأفريقيا و
- حماية البيئة.

تم تعيين السيد بنجلون مستشارا
لجامعة الأخوين بإفرا من طرف
المغفور له جلالة الملك الحسن الثاني
منذ سنة 1998 إلى يناير 2004.
وفي سنة 2007، حصل على جائزة
«Honorary Fellow» من طرف
«King's College Of LONDON».

ويعد السيد عثمان بنجلون مستشارا
منذ سنة 1981 لمركز واشنطن
للدراسات الاستراتيجية الدولية الذي
يرأسه الدكتور هنري كيسنجر. وفي
سنة 2013، منح هذا المركز للسيد
بنجلون الجائزة الفخرية «Honorary
Trustee».

وتم توشيح السيد بنجلون من طرف
المغفور له جلالة الملك الحسن الثاني
بوسام العرش للمملكة المغربية من
درجة ضابط. وكذا بوسام قائد
النجم القطبي لمملكة السويد. كما
حاز على وسام الاستحقاق لجمهورية
السينغال من درجة قائد وعلى وسام
«Encomienda de Numero de
la Orden de Isabel la Catolica»

من طرف صاحب الجلالة الملك خوان
كارلوس عاهل مملكة إسبانيا وعلى
وسام الفنون والآداب للجمهورية الفرنسية
بدرجة قائد كما حصل حديثا على وسام
النجم الكبير لجمهورية جيبوتي من
درجة قائد.

وفي 7 أبريل 2010، تم توشيح السيد
بنجلون بوسام العرش للمملكة المغربية
من درجة قائد من طرف صاحب
الجلالة الملك محمد السادس.

ولد السيد عثمان بنجلون سنة 1932
في الدار البيضاء من الخريجين
السابقين للمدرسة العليا متعددة التقنيات
للمهندسين بلوزان في سويسرا. وهو
متزوج بالدكتورة الاختصاصية في
أمراض العيون ليلي مزيان بنجلون وهو
أب لكمال ودنيا.

يشغل السيد عثمان بنجلون منصب
الرئيس المدير العام لمجموعة بنك أفريقيا
التي كانت تحمل سابقا اسم البنك
المغربي للتجارة الخارجية، هذا الأخير
الذي تمت خوصصته في سنة 1995.
كما يشغل السيد عثمان بنجلون منصب
رئيس المجموعة القابضة Q Capital
ورئيس الملكية المغربية للتأمين ورئيس
مديتيكوم أورنج.

ويتأخر السيد عثمان بنجلون المجموعة
المهنية لبنوك المغرب منذ سنة 1995.
كما ترأس اتحاد البنوك المغربية من
2007 إلى 2009.

يعتبر السيد بنجلون مؤسساً لمؤسسة
الرعاية للبنك المغربي للتجارة الخارجية
التي عهد لها بمهمتين أساسيتين :

- التعليم وأساسا محاربة الأمية من
خلال برنامج بناء وتدبير المدارس

تقديم مجموعة بنك أفريقيا

السيد زهير بنسعيد الممثل الدائم للملكية المغربية للتأمين



وكان السيد زهير بنسعيد رئيساً لبورصة الدار البيضاء في سنتي 1998 و 1999 و نائباً لرئيس الجمعية المهنية لشركات البورصة المغربية في الفترة من 1996 إلى 1998 وهي الفترة التي شهدت تسريع تطور التدابير الخاصة بتحديث سوق الرساميل.

درس السيد زهير بنسعيد في كورنيل وحصل على شهادة عليا في المالية من جامعة نيفادا في سنة 1985 وهو عضو في ائتلاف Phi Kappa Phi Honor Society.

والمالية والصناعية. وفي منتصف ثمانينيات القرن الماضي، وبعد تحمله مسؤولية المؤسسات المالية في سيتي بنك المغرب العربي، شارك في إطلاق تطوير شبكة ABN AMRO.

في سنة 1994، وبعد قضاءه لمدة ثلاث سنوات على رأس شركة للصناعات الزراعية، عاد السيد زهير بنسعيد للقطاع المالي من خلال مشاركته في إصلاح سوق الرساميل بالمغرب. وهكذا، شغل منصب المدير العام لشركة البورصة MIT التابعة للبنك المغربي للتجارة الخارجية، حيث أطلق العمليات الأولى للحصول على الرساميل وساهم في عمليات للخصوصية والإدراج ببورصة الدار البيضاء.

يشغل السيد زهير بنسعيد حالياً منصب الرئيس التنفيذي للملكية المغربية للتأمين والتي شغل بها منصب نائب الرئيس المدير العام بين يناير 2005 وديجنبر 2014. وهو كذلك عضواً في عدة مجالس إدارية بما فيها بنك أفريقيا، مغرب باي، ريسما، لديك، ستيايم وشركات أخرى تابعة للمجموعة، ناهيك عن عضويته في عدة لجان.

راكم السيد زهير بنسعيد تجربة طويلة تفوق 37 سنة في القطاعات البنكية

السيد لوسيان ميارا السيد لوسيان ميارا ، الممثل الدائم للبنك الاتحادي كريدي ميتيال



1995 إلى 2014 منصب المدير العام لكريدي ميتيال المتوسطي .

السيد لوسيان ميارا حاصل على دبلوم جامعي في التكنولوجيا شعبة إدارة المقاولات من جامعة نيس الألب ماريتيم.

و الصندوق الجهوي لكريدي ميتيال المتوسطي منذ سنة 2014.

وابتدأ السيد ميارا مساره المهني في كريدي ميتيال لمنطقة الوسط سنة 1973 ثم كريدي ميتيال المتوسطي في سنة 1978 ثم شغل في الفترة من سنة

يشغل السيد لوسيان ميارا منصب رئيس فيدرالية كريدي ميتيال المتوسطي

السيد عبد اللطيف زغنون | الممثل الدائم لصندوق الإيداع والتدبير

في المنظمة العالمية للجمارك. وفي سنة 2010، تم تعيينه مديرا عاما للإدارة العامة للضرائب.

في يناير 2015، تم تعيين السيد عبد اللطيف زغنون من طرف صاحب الجلالة مديرا عاما لصندوق الإيداع والتدبير.

السيد عبد اللطيف زغنون متزوج وأب لثلاثة أبناء.

قسم الهندسة المعدنية- مساره العملي في المكتب الشريف للفوسفات الذي تقلد به عدة مهام إلى غاية سنة 2004.

تم تعيينه في سنة 2004 على رأس الإدارة العامة للجمارك والضرائب غير المباشرة. موازاة مع ذلك، تم انتخابه نائبا لرئيس المنظمة العالمية للجمارك ورئيسا لمنظمة منطقة شمال أفريقيا والشرق الأوسط. وفي سنة 2008، تم انتخابه رئيسا للجنة الافتحاص



يشغل السيد عبد اللطيف زغنون منصب المدير العام لصندوق الإيداع والتدبير منذ سنة 2015.

بدأ السيد عبد اللطيف زغنون بعد تخرجه من المدرسة المحمدية للمهندسين

السيد هشام العمراني | الممثل الدائم لمجموعة Capital Q

فضلا عن مهامه، يعتبر السيد هشام العمراني عضوا في المجلس الإداري لبنك أفريقيا والملكية المغربية للتأمين، ستيام، ريسما، فينتيك، كولي الدولي بالمغرب رئيس لجنة اقتصاص طيران العربية بالمغرب وميدتل وريسما وستيام.

السيد هشام العمراني هو مهندس خريج المدرسة الحسنية للأشغال العمومية وحاصل على شهادة ماجستير في إدارة الأعمال وشهادة الدراسات العليا في تصميم وتدبير الخدمات من جامعة ساوثرن نيو هامشير والبرنامج التنفيذي لجامعة Singularity University والبرنامج التنفيذي للريادة لجامعة يال.

السيد هشام العمراني هو من مواليد سنة 1973 وهو متزوج وله إبنان.

مدير عام مساعد في سنة 2008 ثم مديرا عاما للمجموعة القابضة في سنة 2010. وقام بوضع أجود الممارسات المتعلقة بقيادة المنجزات لعدة هيئات في محفظة المجموعة.

علاوة على ذلك، قام بعدة عمليات للاندماج وشراء المساهمات وتمويلات الامتلاك من خلال الاقتراض وإعادة الهيكلة في إطار ترشيد محفظة المجموعة القابضة وتحسين استدارتها.

في سنة 2009، سهر السيد العمراني على تنسيق التدابير العامة لشراء مساهمة اتصالات البرتغال وتليفونيكا في شركة ميديتل-أورنج وتفويت نسبة 40% من رأسمال هذه الشركة في سنة 2010. ومن هذا المنطلق، يعتبر السيد العمراني عضوا دائما في مختلف أجهزة حكمة ميدي تليكوم أورنج.



راكم السيد هشام العمراني تجربة تزيد عن 26 سنة في مجالات استثمار الأصول الخاصة والتمويل واستراتيجية المقاولات متعددة القطاعات.

وعند إنشاء مجموعة فينانس كوم في سنة 2001، والتي أصبحت مجموعة Capital Q بعد إدماجها وضمها من طرف المجموعة القابضة بنجلون مزيان في ماي 2021، تولى السيد هشام العمراني مديريةية التكنولوجيات والاتصالات، ثم تقلد مهمة مدير الاستراتيجية والتنمية بين سنتي 2005 و 2008 قبل أن تتم ترقيته لمنصب

تقديم مجموعة بنك أفريقيا

السيد عز الدين جسوس اعضو المجلس الإداري بصفته الشخصية

الأوروبية سنة 1985 وأخيرا سفيرا للمملكة المغربية في إسبانيا في الفترة ما بين سنتي 1986 و 1995.

حصل السيد جسوس على وسام الرضا من درجة ضابط ووسام الاستحقاق المدني الإسباني ووسام الاستحقاق الوطني الفرنسي من درجة فارس ووسام الاستحقاق البريطاني من درجة فارس.

السيد جسوس هو من مواليد سنة 1941.

وسوناسيد وأمبريال توباكو المغرب. كما يشغل السيد جسوس منصب عضو المجلس الإداري لجامعة الأخوين.

وفي الفترة من 2010 إلى 2012، كان السيد جسوس رئيسا لمجلس الإدارة الجماعية لشركة ريسما. وفي سنة 2001، شغل منصب الرئيس المدير العام لشركة الوطنية للتأمينات والصندوق المهني المغربي للتقاعد في سنة 1995 .

وخلال الفترة من سنة 1978 إلى سنة 1994، شغل السيد عز الدين جسوس مناصب سامية كوزير للصناعة والسياحة سنة 1978، ثم وزيرا مكلفا بالعلاقات مع المجموعة الاقتصادية



يشغل السيد عز الدين جسوس منصب الرئيس المدير العام لمغرب باي منذ سنة 2004. وهو عضو في عدة مجالس إدارية كالمملكة المغربية للتأمين و بنك أفريقيا (البنك المغربي للتجارة الخارجية سابقا) (ومجموعة BOA و BOA مدريد) البنك المغربي الدولي للتجارة الخارجية بمدير (والمدي

السيد مارك بوجون، الممثل الدائم لمجموعة British International Investment (CDC Limited)

وبين سنتي 2018 و 2020، واكب، من خلال شركته، بنك CBP Quilvest في لوكسمبورغ بصفته مسؤولا عن العمليات.

من ناحية أخرى، السيد مارك بوجون هو مستثمر شريك في مجموعة «بروفينبار» وهو صندوق استثماري بغلاف مالي قدره 40 مليون يورو متخصص في تمويل النمو والتحول وتحسين أداء المقاولات الصغرى والمتوسطة في مرحلة النضج وذات مؤهلات تنموية. وكان أيضا أستاذا محاضرا بمؤسسة HEC Liège بين عام 2010 و عام 2020 .

ولد السيد مارك بوجون سنة 1965، وهو حاصل على ماستر في إدارة الأعمال من « كولومبيا بيزنس سكول» وإجازة في إدارة الأعمال من مدرسة الغدارة والأعمال بليبج.

مجاللات بنك التجزئة والبنك الخاص وصناديق الاستثمار وتأمينات الحياة والتأمينات العامة.

ومن سنة 1997 إلى 2014 كان عضوا غير تنفيذي في المجلس الإداري لمجموعة «بلو أورشارد» في جنيف ومؤسسا شريكا للمجموعة، التي أضحت من أهم الفاعلين في قطاع التمويلات الصغرى والتمويل الشمولي، والتي تم بيعها مؤخرا لمجموعة «شرودر أسيت مناجمت».

وبين سنتي 2012 و 2018، كان السيد مارك بوجون عضوا غير تنفيذي في المجلس الإداري لمجموعة التأمينات البلجيكية P&V، وهي مؤسسة مالية نظامية حسب معنى البنك المركزي الأوروبي- ومديرا للعمليات لاسيما المعلوماتية منها والموارد البشرية، ومكلفا بتجديد الأنظمة الجوهرية في التأمينات وبرامج التحول بصفة عامة.



السيد مار كبوجون هو المؤسس والشريك الرئيسي لمجموعة Beaujean & Partners منذ سنة 2019، وهو متخصص في الاستشارة الاستراتيجية على صعيد البنك والتأمين. في هذا الإطار، يشغل منصب المسؤول التنفيذي لدى المجموعة المالية أطلنيتك منذ فاتح يناير 2021.

وفي السابق، كان يعمل بصفته شريكا رئيسيا ومتصرفا في مجموعة ماكنزي، بين سنتي 1993 و 2012، مكلفا بتطوير العلاقات مع الزبناء في شمال أفريقيا وغرب أوروبا -فرنسا، بلجيكا، سويسرا، لوكسمبورغ- لاسيما في

السيد محمد القباج اعضو مستقل في المجلس الإداري



ومن ضمن أنشطته السوسيو مهنية، تقلد السيد القباج منصب نائب برلماني لولايتين في 1993 و 2003، ورئيسل لعدة مؤسسات وجمعيات - مؤسسة روح فاس، فاس سايس، مهرجان فاس للموسيقى الروحية- كما ترأس مجموعة لافارج هولسيم المغرب ولجنة التنمية لصندوق النقد الدولي والبنك الدولي. كما شغل منصب عضو في المجلس الاستشاري لمجموعة لافارج الدولية، ومنسق للجنة الوزارية الدائمة للمقاوالات العمومية ورئيس لجنة اليقظة للمؤسسات العمومية ونائب مستشار جامعة الأخوين.

محمد القباج هو خريج مدارس فرنسية مرموقة على غرار Polytechnique و Ponts et Chaussées كما حصل على دبلوم للدراسات المعمقة في الاقتصاد القياسي من جامعة السوربون بباريس. كما قاد مسارا مهنيا طويلا ومثمرا على رأس مختلف قطاعات وزارة الأشغال العمومية قبل أن يشغل منصب الوزير. كما أشرف على عدة مشاريع لتطوير البنية التحتية في بلادنا. ومن سنة 2000 إلى سنة 2005، شغل منصب مستشار لصاحب الجلالة الملك محمد السادس، قبل تعيينه واليا على جهة الدار البيضاء الكبرى لمدة 4 سنوات.

يشغل السيد محمد القباج حاليا منصب مستشار جامعة يوروميد بفاس ، وهو وزير سابق للمالية والاستثمارات الخارجية، حيث أشرف في ولايته على تنفيذ إصلاحات أساسية في المجال المالي، وتحديث النظام البنكي وتحريره.

وخلال فترة ولايته، تمت بنجاح خوصصة البنك المغربي للتجارة الخارجية في 1995 من خلال اختيار اتحاد من المستثمرين المؤسساتيين والماليين المغاربة والأجانب، بقيادة الملكية المغربية للتأمين.

السيدة نزهة الحريشي عضو مستقل في المجلس الإداري



كانت السيدة نزهة الحريشي عضوا في الوكالة الوطنية لتقنين الاتصالات لولايتين. كما شغلت مهمتها لمدة 10 سنوات في المجلس الوطني للنقد والادخار، بالإضافة إلى عضويتها في لجنة مراقبة صندوق الإيداع والتدبير، بصفتها ممثلة للوزير الأول.

ولقد تم تصنيف إصداراتها، حسب المواضيع، في الموقع الإلكتروني www.nezhalahrichi.com

شغلت السيدة الحريشي منصب مستشارة لثلاثة رؤساء الحكومة، مكلفة أساسا بملفات اقتصادية ومالية قبل أن تتقلد مسؤوليتها الأولى بصفتها رئيسة مديرة عامة للشركة المغربية لتأمين الصادرات، وهي المهمة التي أتاحت لها التعرف عن كثب على مهنة تأمين القروض ومفهوم المخاطر.

وبعد ولوجها البرلمان، ترأست السيدة الحريشي المجلس الوطني للتجارة الخارجية والذي بعد تحوله لمصد مكن من إنجاز تدابير لليقظة الاستراتيجية والتجارية.

السيدة نزهة الحريشي حاصلة على دكتوراه دولة في العلوم الاقتصادية، وهي أول امرأة تحصل عليها في المغرب. بدأت مسارها في العالم الجامعي والبحوث، بصفتها أستاذة للتعليم العالي، متخصصة في الاقتصاد النقدي والمالي الوطني والدولي، وبالموازاة مع ذلك انضمت لعضوية المركز المغربي للظرفية.

السيد عبدو بنسودة | عضو المجلس الإداري بصفته الشخصية



قطاع الأصول الخاص إلى سنة 1995 في نيويورك.

وبدأ مساره كمهندس في ويستينغ هاوس حيث شغل منصب مهندس برمجيات ورئيس مشروع.

السيد بنسودة هو حاصل على دبلوم مهندس في نظم المعلومات بجامعة بوستون وماستر في إدارة الأعمال - M.B.A. - شعبة المالية وريادة الأعمال من بابسون كوليج ماساشوسيتس .

تدبير الأصول والاستشارة في مجال الاستثمارات المالية بمجموعة Q Capital على الصعيد الدولي.

ومنذ سنة 2008، مارس السيد بنسودة مهاماً مختلفة تقلد فيها مسؤوليات عديدة بمجموعة Q Capital، لاسيما بصفته مديراً عاماً لفيناتيكا و مدرجا للحلول الخاصة في البنيات التحتية الرقمية والطاقة. وشغل في السابق مسيراً مؤسساً لفين أفونتيير أدفايزور في كاليفورنيا، حيث شارك في إنشاء صناديق تكنولوجية بشراكة مع شركة التدبير تي إل فونتيير. وتعود تجربته في

يتوفر السيد عبدو بنسودة على تجربة لأزيد من 25 سنة في مجالات تدبير الأصول ورأس المال المغامر وعمليات الإدماج والشراء وإعادة هيكلة المقاولات. ويشغل حالياً منصب متصرف مدير عام Q Capital أوروبا وهي الهيئة التي تتولى توجيه أنشطة

السيد إبراهيم بنجلون التويمي، عضو المجلس الإداري ومدير عام منتدب للمجموعة



الخارجية للنهوض بالتربية والحفاظ على البيئة.

يشغل السيد إبراهيم بنجلون التويمي أيضاً منصب عضو المجلس الإداري لبروباركو، المؤسسة المالية للتنمية ولبورصة الدار البيضاء.

السيد إبراهيم بنجلون التويمي هو دكتور في المعاملات النقدية والمالية والبنكية من جامعة باريس 1 بانتيون السوربون. وبدأ مساره المهني في الأسواق المالية بفرنسا وتقلد مسؤولية البحث في قاعة الأسواق ببنك كبير للأعمال بفرنسا قبل أن يلتحق بالبنك المغربي للتجارة الخارجية في سنة 1990.

السيد إبراهيم بنجلون التويمي هو أب لثلاثة أبناء.

وبحكم مهامه، يعتبر عضواً أو رئيساً للمجالس الإدارية لمختلف الشركات التابعة للمجموعة بالمغرب والعالم في أنشطة بنوك الأعمال والخدمات المالية المتخصصة - شراء الديون التجارية، قرض الاستهلاك، القرض الإيجاري، التحصيل - أو العاملة في وساطة التأمين.

وفي إطار الشراكات الاستراتيجية مع المساهمين المرجعيين، يعتبر السيد إبراهيم بنجلون التويمي عضواً في مجلس إدارة شركة التأمين « الملكية المغربية للتأمين » ومجموعتها القابضة Q Capital. كما يشغل منصب رئيس مجلس رقابة أفريقيا للمعلومات المختصة في مجال التكنولوجيا ومنصب عضو في مجلس إدارة أورو أنفورماسيون الفرع التكنولوجي لمجموعة كريدي ميثيل.

وتجسيدا للالتزام المجموعة بالمسؤولية المجتمعية، يعتبر السيد إبراهيم بنجلون التويمي عضواً في مجلس إدارة مؤسسة البنك المغربي للتجارة

السيد إبراهيم بنجلون التويمي هو عضو المجلس الإداري ومدير عام منتدب لمجموعة بنك أفريقيا. وفي هذا السياق، هو عضو اللجنة الاستراتيجية، الهيئة المنتقاة عن المجلس الإداري والمكلفة بمساعدة المجلس في تحديد التوجهات الاستراتيجية للمجموعة على الأمدين المتوسط والطويل والإشراف على تنفيذ المخططات الاستراتيجية التنموية. وهو أيضاً عضو في اللجنة الرئاسية وهي الهيئة المكلفة بالقيادة الاستراتيجية للمجموعة.

وفي إطار الاستراتيجية الدولية لمجموعة بنك أفريقيا، يتأخر السيد إبراهيم بنجلون التويمي مجموعة BOA لوكسمبورغ وهي مجموعة بنكية يمتلك فيها بنك أفريقيا نسبة 73% وتوجد فروعها في 17 دولة. كما يعد عضواً في مجالس إدارة الهيئات البنكية الأوروبية للمجموعة.

تقديم مجموعة بنك أفريقيا

السيدة مريم البوعزاوي عضو المجلس الإداري بصفتها الشخصية



وفي سنة 2007، تم تعيينها مديرة عامة للشركة التابعة BMCE Capital Gestion Privée والتي تسيروها منذ نشأتها ومن تم عضو في مجلس الإدارة الجماعية لشركة BMCE Capital Gestion في 2013.

وفي متم 2018، تم تعيين السيدة مريم البوعزاوي متصرفة مديرة عامة لشركة BMCE Capital Gestion وتولت مسؤولية إدارة قطب تدبير الأصول لشركة BMCE Capital Gestion

وعند عودتها للمغرب سنة 1999، التحقت بشركة تسيير محافظ الأسهم التابعة لمجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية، بصفتها مسيرة صناديق الأسهم ثم مسؤولة على التدبير في نفس الهيئة.

موازاة مع نشاطها المهني، حصلت السيدة مريم البوعزاوي في سنة 1999 على شهادة التحليل المالي التي تسلمها الشركة الفرنسية للتحليل المالية، كما حصلت في سنة 2020 على دبلوم الدراسات المحاسبية والمالية بفرنسا.

بعد حصولها على باكالوريا علمية بميزة جيد في 1993 من ثانوية ديكارت بالرباط، واصلت السيدة مريم البوعزاوي دراساتها العليا بجامعة باريس IX دوفين ، حيث حصلت في سنة 1998 على إجازة في علوم التسيير، شعبة المالية، بميزة جيد.

السيد برايان ماك هندرسون مستشار لدى الرئاسة



ويشغل السيد هندرسون حاليا منصب الرئيس غير التنفيذي ل Augustea Bunge Maritime Ltd Malta ومستشار Cremades & Calvo Sotelo ومدير و مستشار رئيسي لمجموعة Rockfeller Capital Management .

ويتحمل عدة مسؤوليات مجتمعية في مؤسسة Chatham House و Honoring Nations Board of Governors والتنمية الاقتصادية الأمريكية الهندية ضمن JFK School of Government وجامعة هارفارد و عضو المجلس الإداري لمؤسسة Apache Heritage .

السيد هندرسون حاصل على دكتوراه في العلوم والعلاقات الاقتصادية الدولية من جامعة جورج تاون.

السيد هندرسون عدة مناصب للمسؤولية لاسيما كمساعد تنفيذي للرئيس المدير العام ونائب رئيس مجموعة Merrill Lynch أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا ورئيس Global Public Sector . كما شغل منصب رئيس Prime Merrill S.p.a إيطاليا وعضو المجلس الإداري ل Merrill Lynch South Africa .

وابتداً السيد هندرسون مساره في Chase Manhattan Bank حيث شغل عدة مسؤوليات لاسيما ضمن المجموعة المؤسساتية الأوروبية كنائب رئيس ومدير منطقة أفريقيا جنوب الصحراء وضمن بنك الأعمال، كما شغل أيضا منصب عضو المجلس الإداري للبنك الإفريقي للتنمية الصناعية و Cameroun SA Chase Bank .

يعتبر السيد برايان ماك هندرسون شريكا ومؤسساً لمجموعة Henderson International Advisors, LLC

وبفضل تجربة ممتدة لأزيد من 43 سنة في القطاع البنكي الدولي، نسج علاقات مهمة مع الزبناء سواء في القطاعات الخاصة والعمومية الدولية، كما طور خبرات على مستوى تدبير وحكامه المقولة.

وفي مجموعة Merrill Lynch حيث قضى أهم مراحل مساره المهني، شغل

السير الذاتية لكبار المسيرين

السيد منير الشرايبي امدير عام منتدب
مكلف بوظائف وعمليات المجموعة

وفي سنة 1994، تم تعيينه مديرا عاما لمكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل ثم مديرا عاما للصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في سنة 2001.

وفي سنة 2005، تم تعيين السيد منير الشرايبي واليا على جهة مراكش تانسيفت الحوز التي عرفت في عهده تطورا مهما لاستثمارات القطاع الخاص وإطلاق مشاريع عمومية مهيكلية كبرى.

السيد منير الشرايبي هو من مواليد عام 1963 وهو مهندس خريج المدرسة متعددة التقنيات بباريس ومهندس خريج المدرسة الوطنية العليا للاتصالات بباريس.

تم توشيعه بوسام العرش من درجة فارس في 2008، ووسام ليوبولد بمملكة بلجيكا من درجة فارس.

الشركات الدولية التابعة لبنك أفريقيا وإضفاء الطابع الآلي على الوظائف الخلفية للبنك، ومشروع التحول الرقمي للمجموعة.

يشغل السيد الشرايبي كذلك منصب رئيس المجلس الإداري لشركة BMCE Immobilier التابعة للمجموعة والمكلفة بالتدبير الفعال للأصول العقارية خارج الاستغلال لبنك أفريقيا و ضمان كاش الشركة المختصة في تحويل الأموال بالمغرب. وابتداء من سنة 2020، يتراأس مجموعة المصالح الاقتصادية للأداء عبر النقال في المغرب.

بدأ السيد منير الشرايبي مساره المهني سنة 1987 كمسؤول عن مشروع المخطط المديرى لنظام معلومات مصرف المغرب، ثم قاد من سنة 1989 إلى سنة 1994 الهيئة المكلفة بالتنظيم ونظم معلومات مكتب استغلال الموانئ.

في نونبر 2021، تم تعيين السيد منير الشرايبي مديرا عاما تنفيذيا مكلفا بوظائف وعمليات المجموعة. وفي هذا الصدد، يتولى تحت مسؤوليته كافة أنشطة التكنولوجيا والشؤون القانونية واللوجيستيك والجودة والمعالجات البنكية لبنك أفريقيا. وكان التحق لبنك أفريقيا سنة 2010، بصفته مديرا عاما منتدبا مكلفا بقطب المعلومات والتكنولوجيا ومناهج المجموعة.

في هذا الإطار، قاد أوراشا استراتيجية مثل إنجاز نظام المعلومات للبنك والتأمين وتناسق نظم معلومات

السيد خالد ناصر امدير عام تنفيذي مكلف بخدمات الشركات
الكبرى والخدمات البنكية الاستثمارية والبنك بالمغرب

بنك الأعمال (أسواق الرساميل، تدبير الأصول، التدبير الخاص، الاستشارة المالية، الإيداع، الوساطة في البورصة، البحث المالي والتسديد). ومنذ بداية سنة 2019، تولى السيد خالد ناصر منصب مسؤول مكلف بنشاط الخدمات البنكية الاستثمارية وللشركات لبنك أفريقيا.

السيد خالد ناصر حاصل على شهادة عليا Executive MBA من ESSEC Business School بباريس وماستر خاص في المالية من ESC بمارسيليا وشهادة جامعية في الرياضيات من جامعة سان شارل بمارسيليا. وهو حاصل على العديد من الشهادات في مجال تدبير الأصول والخصوم وتدبير مخاطر السوق.

السيد خالد ناصر من مواليد سنة 1967 وهو متزوج وأب لثلاثة أبناء.

عضو في مجلسها الإداري- بنك أوف أفريقيا كابيتال - رئيس مجلسها الإداري ومغربي - عضو في مجلسها الإداري- بنك أفريقيا بريطانيا عضو في مجلسه الإداري.

راكم السيد خالد ناصر تجربة تزيد عن 25 سنة في مهن المالية وبالخصوص في مناصب إدارتها العليا. وكان السيد ناصر قد بدأ مساره المهني في فرنسا ضمن مجموعة رائدة في قطاع التأمينات. وبعد تجربة في أسواق الرساميل ضمن أحد البنوك المغربية، انضم السيد خالد ناصر لشركة BMCE Capital منذ تأسيسها في سنة 1998. وهكذا، قام بتطوير أنشطة السوق كمسؤول عن تداول السندات وابتداء من سنة 2005 شغل منصب مدير قاعة الأسواق. وفي سنة 2010، تم تعيين السيد خالد ناصر رئيسا لمجلس الإدارة الجماعية لشركة BMCE Capital ويشرف على كافة مهن

في نونبر 2021، تم تعيين السيد خالد ناصر مديرا عاما تنفيذيا مكلفا بخدمات الشركات الكبرى والخدمات البنكية الاستثمارية والبنك بالمغرب. وفي هذا الصدد، يشرف على أنشطة البنك بالمغرب وخدمات الشركات الكبرى والخدمات البنكية الاستثمارية والمعاملات الدولية (باستثناء أفريقيا) والتحويل.

يعتبر السيد خالد ناصر عضوا في اللجنة الرئاسية واللجنة التنفيذية لمجموعة بنك أفريقيا. كما يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة الجماعية لشركة BMCE Capital، باعتبارها قطب بنك الأعمال للمجموعة. كما يمارس عدة مهام خاصة ضمن هيئات المجموعة، لاسيما مجموعة BOA -

تقديم مجموعة بنك أفريقيا

السيد أمين بوعبيد المدير العام التنفيذي المكلف بأفريقيا



إطلاقها وتطويرها. ولهذا الغرض، شارك في إحداث عدة محاور مهنية ضمن بنك الأعمال الناشئ (البحوث، الدراسات، تدبير الأصول، الوساطة)، إلى أن صار مديرا عاما مساعدا.

ساهم السيد بوعبيد بشكل فعال في إصلاح السوق المالية المغربية، كما ساهم في إطلاق أول مؤشر خاص لبورصة الدار البيضاء.

السيد أمين بوعبيد حاصل على ماستر في نظام المعلومات ودكتوراه من جامعة دريكسيل بفيلا ديلفيا.

بوعبيد عضوا في المجلس الإداري لبنك أفريقيا - مجموعة البنك المغربي للتجارة الخارجية، والذي يمتلك حاليا 72% من المجموعة القابضة BOA ش.م.

وفي 1996، عهد للسيد بوعبيد مهمة إحداث شركة سلفين، باعتبارها مؤسسة لقروض الاستهلاك، وهي شركة تابعة لمجموعة بنك أفريقيا. وعمل بها بشكل فعال إلى غاية 2015. وفي 2007، تم إدراج شركة سلفين في بورصة الدار البيضاء. وتشغل سلفين حاليا 250 شخصا وتحقق مجموع حصيلة يفوق 400 مليون دولار أمريكي.

وفي 1992، مع بداية مساره المهني، عمل السيد بوعبيد بصفته محللا ماليا لدى البنك التجاري للمغرب. وفي السنة الموالية، التحق بمؤسسي المجموعة المالية للدار البيضاء، حيث ساهم في

السيد أمين بوعبيد، المدير العام التنفيذي المكلف بأفريقيا

في نونبر 2021، تم تعيين السيد أمين بوعبيد عضوا في المجلس الإداري ومديرا عاما لمجموعة BOA لوكسومبورغ، وهي الشركة القابضة التابعة لمجموعة بنك أفريقيا، والعاملة في 17 دولة أفريقية وفي فرنسا، بمجموع حصيلة موطدة قدرها 9,4 مليار يورو في 2021 وتضم أزيد من 6500 مستخدم.

وبين سنتي 2007 و 2016 ، أي طيلة ما يقارب 10 سنوات، كان السيد أمين

السيد المفضل الحلايسي مدير عام منتدب مكلف بالهندسة المالية والتحصيل والمهام الخاصة

وخلال سنواته الأولى في البنك، تولى إدارة الاستثمار وأسواق المقاولات في سنة 1998. وفي أبريل 2002، تولى منصب مدير عام مساعد مكلف بالخدمات البنكية للشركات وهو القطب الذي امتد ليشمل لاحقا الخدمات الدولية.

السيد المفضل الحلايسي هو حاصل على دكتوراة في الاقتصاد من جامعة ليل.

السيد المفضل الحلايسي متزوج وأب لابنين.

وكان السيد المفضل الحلايسي يشغل منصب مدير عام منتدب مكلف بالشركات بالمغرب. وضم هذا القطب التابع للإدارة العامة سوق المقاولات وسوق المقاولات والصناعات الصغرى والمتوسطة والشركات الكبرى.

وتولى هذه المسؤولية بعد مسار مهني امتد لأزيد من 25 سنة ضمن بنك أفريقيا في أنشطة الائتمان وتمويل الاستثمار وإعادة هيكلة القروض ووضع حلول خاصة بأعلى الحويلة ومتخصصة في سوق المقاولات.

وبعد التحاقه ببنك أفريقيا، تولى إحداث قسم إعادة هيكلة قروض الاستثمار.



يشغل السيد المفضل الحلايسي منصب مدير عام منتدب مكلف بالهندسة المالية والتحصيل والمهام الخاصة منذ يناير 2019. وتتمثل أهم المهام المعهودة إليه في ضخ دينامية جديدة في تدبير الديون المتعثرة للبنك وملفات نزاعات الديون وقيادة مهام خاصة موكولة إليه من طرف الرئيس علاوة على تمثيل البنك في بعض الشركات التابعة.

السيد عمر التازي مدير عام منتدب مكلف بالبنك بالمغرب

ورئيس عدة شركات تابعة للشركة العامة المغربية للأبنك وخصوصا تلك المختصة في القرض الإيجاري، وقرض الاستهلاك، والوساطة في البورصة، وتدبير الأصول، والتأمين.

وبين سنتي 2005 و 2010، شغل السيد عمر التازي منصب عضو مجلس إدارة - مدير عام لمجموعة AFMA.

وفي يونيو 2011، التحق السيد عمر التازي بمجموعة بنك أفريقيا بغية إعطاء دينامية للتطور والزيادة في الكفاءات للقوى التجارية للبنك. السيد عمر التازي حاصل على ماستر في العلوم المالية من جامعة شيربروك بكندا.

وكان السيد عمر التازي في السابق مديرا عاما منتدبا مكلفا ببنك الخواص والمهنيين.

بدأ السيد عمر التازي مساره المهني ببنك التنمية الكندي. وفي سنة 1992، التحق ببنك الوفاء، كمسؤول عن الخزينة.

وبين سنتي 1993 و 2005، شغل السيد عمر التازي عدة مناصب للمسؤولية في الشركة العامة المغربية للأبنك لاسيما كمسؤول على مديرية التمويلات الخاصة والدراسات الصناعية، ثم بصفته مسؤولا عن شبكة استغلال أسواق الخواص والمهنيين والشركات ثم مديرا عاما مساعدا مكلفا ببنك التقسيط.

وخلال هذه الفترة، شغل منصب عضو في مجلس إدارة ونائب رئيس



يشغل السيد عمر التازي منصب مدير عام منتدب مكلف بالبنك بالمغرب الذي يضم (أولا) بنك الخواص والمهنيين والذي يضم بدوره مجموعة من الكفاءات المتخصصة حسب أسواق الخواص والمهنيين والزبناء الخواص المميزين والمهاجرين- وشركة BMCE Euroservices، مؤسسة للأداء متعددة القنوات و (ثانيا) بنك المقاولات الصغيرة والمتوسطة التي تضم مهن الاستثمار والهندسة المالية وسوق المقاولات و (ثالثا) 8 مديريات جهوية، وذلك ابتداء من يناير 2019.

تقديم مجموعة بنك أفريقيا

السيد خالد اللعبي | مدير عام منتدب مكلف بمخاطر المجموعة



ومنذ سنة 2015، يقود السيد خالد اللعبي برنامج التنسيق بين وظائف المراقبة الداخلية، باعتباره برنامجا رئيسيا لهيكل المجموعة. وذلك ضمن 25 شركة تابعة للمجموعة.

علاوة على ذلك، يقوم بتنشيط ندوات في مجالات متعددة كالمالية وإدارة المخاطر والافتحاص والمراقبة الداخلية والمطابقة.

السيد خالد اللعبي من مواليد 1960 وهو حاصل على دبلوم في العلوم الاقتصادية، شعبة اقتصاد المقولة فضلا عن استفادته من عدة دورات تكوينية في المغرب وفي الخارج.

السيد اللعبي متزوج وله ابنان.

والمفتشية العامة ثم مديرا عاما مساعدا مكلفا بالمراقبة العامة للمجموعة.

ويرسم هذه المناصب، يعتبر السيد اللعبي عضوا شريكا وكاتبا للجنة مخاطر المجموعة وعضوا شريكا في لجنة التدقيق والمراقبة الداخلية للمجموعة، وعضوا في لجنة تنسيق المراقبة الداخلية للمجموعة.

كما يعتبر عضوا دائما بلجنة الافتحاص و/أو المخاطر بعدة شركات تابعة لمجموعة بنك أفريقيا لاسيما في أفريقيا جنوب الصحراء كما يعد عضوا في مجلس إدارة بنك التمويل والإنماء، البنك التشاركي للمجموعة، وعضوا في مجلس إدارة BOA القابضة، وعضوا في مجلس إدارة Maroc Factoring و RM Experts، الشركة التابعة للمجموعة المكلفة بتحصيل الديون.

يشغل السيد خالد اللعبي منصب مدير عام منتدب لبنك أفريقيا مكلف بمخاطر المجموعة وهو القطب الذي يضم أنشطة تدبير المخاطر والتحليل ومراقبة التعهدات وذلك منذ بداية يناير 2019.

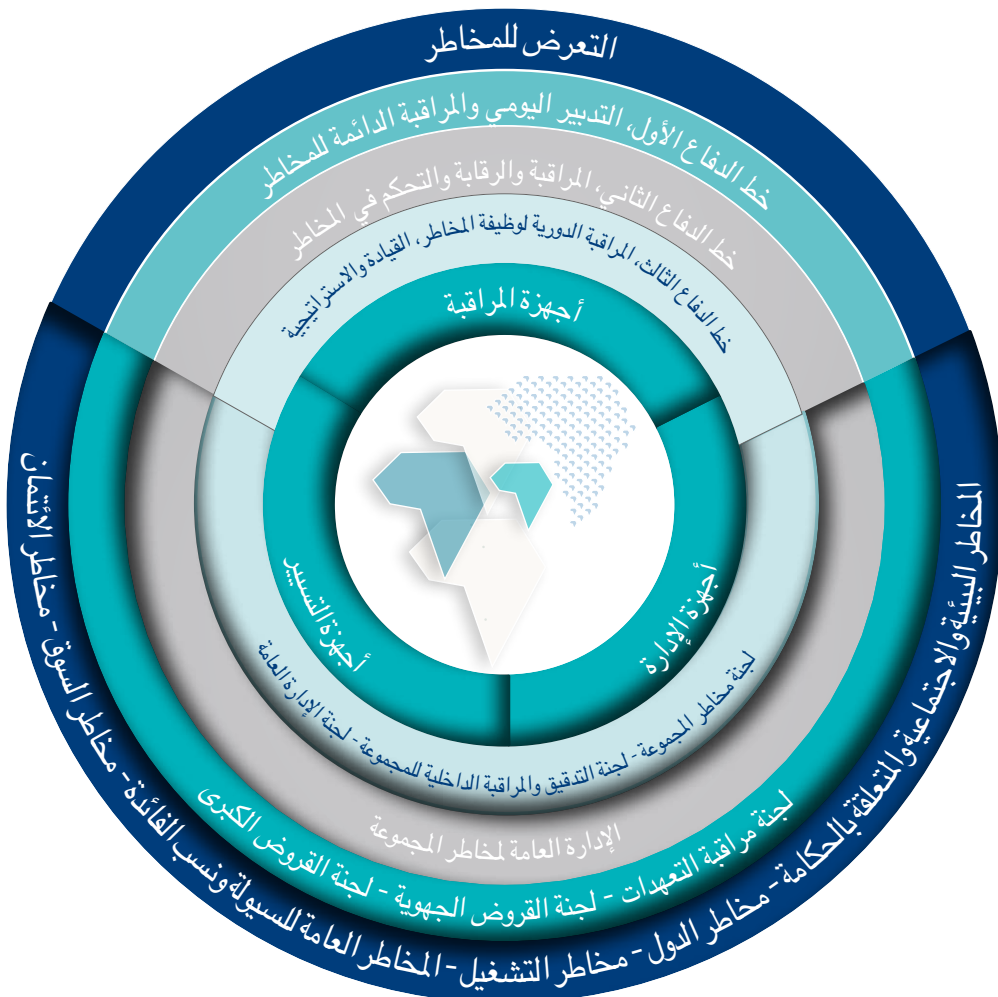
وفي سنة 2018، كان السيد خالد اللعبي سيشغل منصب مدير عام منتدب مكلف بالمراقبة العامة للمجموعة.

وخلال تجربة غنية راكمها لأزيد من 33 سنة داخل بنك أفريقيا، شغل السيد اللعبي عدة مناصب للمسؤولية، لاسيما كمدير لمفتشية المصالح المركزية وشبكة الوكالات والشبكة الخارجية وكذا بصفته مديرا مركزيا مكلفا بالافتحاص

خبرة في مجال تدبير المخاطر

لتدبير المخاطر تقوم على عدة أجهزة للحكمة، من جهة، وأجهزة للتدبير الاعتيادي من جهة أخرى. وتسهر المجموعة وهيئاتها باستمرار على احترام المتطلبات التنظيمية المنصوص عليها من طرف بنك المغرب وتلك التي تقتضيها البنوك المركزية المحلية.

في إطار مهام المجلس الإداري المتعلقة بالتحكم في المخاطر المحيطة بأنشطة البنك، ودراسة أنظمة تدبير المخاطر الموضوعة من طرف الإدارة العامة واحترام التطلعات المطبقة على مستوى القوانين التنظيمية، والشركات، والقيم المنقولة، والواجبات القانونية الأخرى، أحدث بنك أفريقيا منظومة



تقديم مجموعة بنك أفريقيا

أنواع المخاطر

مخاطر الائتمان

وتتعلق بعدم تسديد الزبناء لالتزاماتهم تجاه البنك كليا وفي الأجل المحددة، مما قد ينتج عنه خسارة مالية بالنسبة للبنك.

مخاطر السوق

وتوافق مخاطر خسارة قيمة الأدوات المالية، الناتجة عن تغيرات في عناصر السوق وتقلبها والعلاقة فيما بينها.

المخاطر العامة للسيولة ونسب الفائدة

تكمّن مخاطر نسب الفائدة في تأثر الوضعية المالية لمؤسسة ما جراء تطور غير موالي لأسعار الفائدة.

مخاطر السيولة هي المخاطر التي تحيط بالمؤسسة عندما يتعذر عليها مواجهة تدفقاتها للخرينة عند استحقاقها وبكلفة معقولة.

مخاطر التشغيل

هي مخاطر الخسارة التي قد تنجم عن قصور أو اختلال في المساطر أو المستخدمين أو الأنظمة الداخلية أو جراء أحداث خارجية.

مخاطر الدول

نقصد بها عدم قدرة أو رفض طرف مقابل سيادي أو طرف آخر في دولة معينة الوفاء بالتزاماته في الخارج. كما يمكن أن تنجم عن الحد من التداول الحر للرساميل، أو جراء عوامل سياسية أو اقتصادية أخرى. وحينها نتحدث عن مخاطر التحويل.

مخاطر المسؤولية الاجتماعية والبيئية

بغية تقييم مسؤولية مقاولاتها الزبونة، بالنظر للاعتبارات غير المالية ومختلف الأطراف ذات العلاقة، أدمج بنك أفريقيا المعايير البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحكمة عند منح التمويلات.

منظومة تدبير الحدود

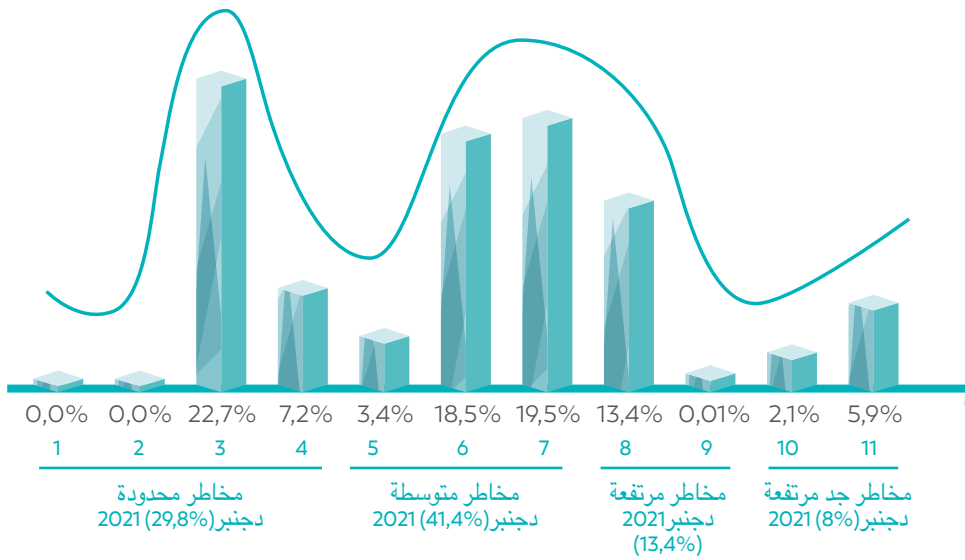
من اللازم التوفيق بين تقبل المخاطر وحدود التشغيل لقيادة منسجمة وفعالة للمخاطر والملاءة.

تمثل الحدود مبالغ التعرضات القصوى المسموح بها ارتباطا باستراتيجيته وتقبله للمخاطر.

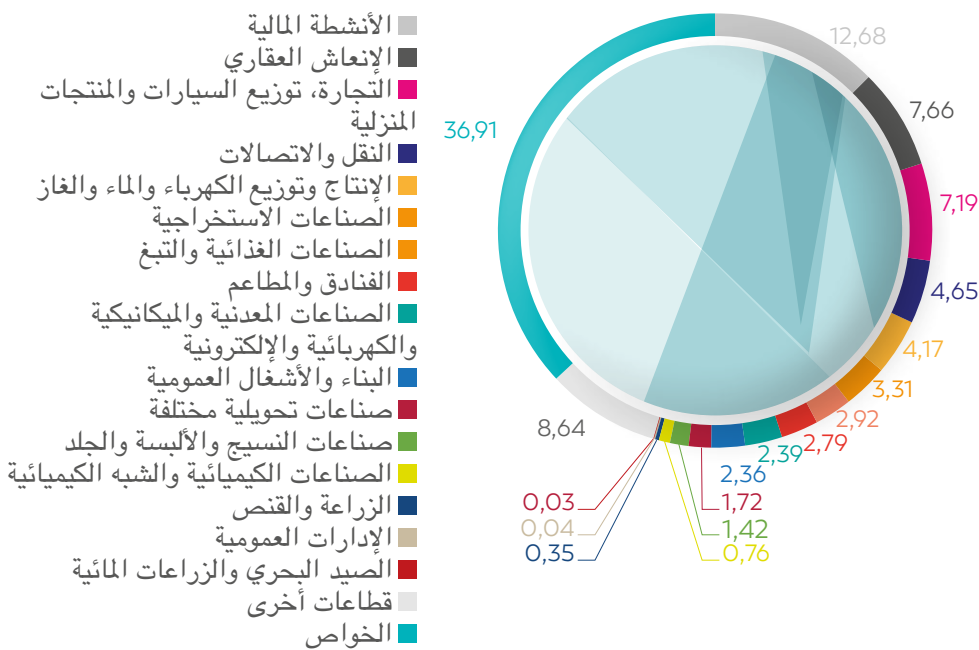
وتتشكل منظومة حدود البنك من :

- الحدود حسب طبيعة المخاطر (مخاطر الائتمان، مخاطر السوق، مخاطر الدول، مخاطر التشغيل)
- الحدود حسب فئات الزبناء (المهنيون والخواص)
- الحدود حسب مجموعة الأعمال

- الحدود حسب قطاع النشاط
- حدود الدول
- حدود البنوك
- حدود الفروع
- حدود السوق



ويتمثل توزيع تعهدات المجموعة تجاه الزبناء حسب قطاعات النشاط كما يلي إلى غاية متم دجنبر 2021 :



تقديم مجموعة بنك أفريقيا

تخطيط الأموال الذاتية :

إن تحليل الاحتياجات الحالية والمستقبلية من الأموال الذاتية لمؤسسة ما مقارنة مع أهدافها الاستراتيجية يشكل عنصرا أساسيا ضمن تخطيطها العام. وبالنسبة لبنك أفريقيا، يرتبط التخطيط التوقعي للأموال الذاتية بشكل وثيق مع التخطيط العام، لا سيما مع أهداف المردودية، ومناهج ميزانية المؤسسة.

يراعي تخطيط الأموال الذاتية مختلف الآفاق (القصير والمتوسط والطويل)، بغية تزويد أجهزة الحكامة برؤية عامة لمستويات رأس المال الحالية والمستقبلية.

تشكيلة الأموال الذاتية ونسبة الملاءة

23 174 837	الأموال الذاتية الأساسية
26 553 390	العناصر المطلوب إدراجها ضمن الأموال الذاتية الأساسية
2 056 066	رأسمال الشركة أو المخصص
19 138 907	الاحتياطات الموطوء بما في ذلك العلاوات المتعلقة برأس المال مع استثناء الاحتياطات الكامنة
26 741	مرحل من جديد دائن
2 007 058	النتيجة الصافية الربحية لآخر سنة مالية محاسبية
3 324 618	فوائد الأقلية
3 378 553	العناصر المطلوب طرحها من الأموال الذاتية الأساسية
1 032 114	الشهرة التجارية
1 502 481	CET1 تعديلات أخرى على نسبة
809 905	الأصول الثابتة
34 053	مطروحات أخرى
2 000 000	الأموال الذاتية الإضافية
2 000 000	الديون التابعة لمدة غير محددة
7 191 632	الأموال الذاتية التكميلية
6 332 602	الديون التابعة لمدة محددة
676 116	فارق إعادة التقييم
182 914	احتياطات كامنة
32 366 469	المجموع
دجنبر. 2021	المتطلبات من الأموال الذاتية حسب نوع المخاطر
222 904 789	مخاطر الائتمان المرجحة
9 732 152	مخاطر السوق المرجحة
26 022 125	مخاطر التشغيل المرجحة
258 659 066	مجموع الأصول المرجحة
25 174 837	الأموال الذاتية المستوى 1
9.7%	نسبة الأموال الذاتية المستوى 1
32 366 469	مجموع الأموال الذاتية المقبولة
12.5%	نسبة الملاءة

منظومة التنقيط

يتوفر بنك أفريقيا على ميثاق لتدبير مخاطر الائتمان، والذي تسهر على تنفيذه أداة للتنقيط الداخلي التي تغطي عدة فئات من زبنائه. ويتم منح النقط ومراجعتها بشكل دوري من خلال استبعاد أي تعارض للمصالح وبكل استقلالية. وحسب سلم التنقيط المعتمد من طرف بنك أفريقيا، يتوزع التنقيط النهائي للطرف المقابل على 11 مستوى.

اختبارات الضغط

من خلال تحليل مختلف سيناريوهات الأزمات القصوى التي يمكن أن تؤثر على أنشطته، يجري بنك أفريقيا اختبارات ضغط مناسبة لمختلف فئات المخاطر (مخاطر الائتمان والسوق والدول)، الرامية لتعزيز أدواته لقياس المخاطر واستباق الوضعيات المفترضة للمخاطر. ومن ناحية أخرى، تتيح هذه المنهجية تخصيصاً أفضل للأموال الذاتية للمجموعة. وتعتبر اختبارات الضغط المنجزة مكوناً أساسياً لسياسة تدبير مخاطر بنك أفريقيا، ويتم إنجازها بشكل منتظم فضلاً عن التقارير النصف السنوية الموضوعة من طرف السلطات التنظيمية.

تدابير عملية التقييم الداخلي لكفاية رؤوس الأموال

تعتبر عملية التقييم الداخلي لكفاية رؤوس الأموال منهجية لتقييم وكفاية الأموال الذاتية الداخلية. ويهدف إلى ضمان دائم لكفاية الأموال الذاتية ومجموع المخاطر الملحوظة لبنك أفريقيا. وتتيح هذه التدابير تحديد بنية للأموال الذاتية، والتوقعات الديناميكية لنسبة الملاءة والمتطلبات من رأس المال الإضافي. ولاستكمال هذه المنهجية، يجري البنك عمليات محاكاة لاختبارات الضغط والمرتكزة على عدة معايير لتقييم تأثير عوامل المخاطر على قدرته للصمود على مستوى الأموال الذاتية. موازاة مع هذه المنهجية للقياس، امتلك بنك أفريقيا مرجعاً لتحديد مدى تقبله للمخاطر، والذي يصف مخطط الحكامة والتنظيم، ومنهجية تحديد تقبل المخاطر داخل البنك. وارتباطاً بمخططة الاستراتيجية للتنمية، يحدد بنك أفريقيا مستواه المقدر للمخاطر ويقوم بتقييمه بشكل منتظم.

مخطط تقويم الأزمة الداخلية

انسجاماً مع تطور الإطار التنظيمي المتعلق بتدبير المخاطر، وضع بنك أفريقيا مخططاً لتقويم الأزمة الداخلية، تبعاً لمتطلبات الدورية رقم W/2017/4 لبنك المغرب. وتهدف تدابير الوقاية لتقييم صمود مجموعة بنك أفريقيا، باعتبارها مجموعة نظامية، في حالة حدوث أزمة قصوى وتحديد الرافعات التي تعيد حيويتها على صعيد الملاءة، والسيولة، وجودة الأصول، والمردودية. وهكذا، فإن كافة المخاطر التي تتعرض لها المجموعة تتم تغطيتها من خلال هذا المخطط. وهي مخاطر الائتمان ومخاطر السوق، ومخاطر الدول، ومخاطر تدبير الحويلة، ومخاطر التشغيل، ومخاطر الجريمة الإلكترونية، ومخاطر عدم المطابقة ومخاطر السمعة.

من ناحية أخرى، وضع بنك أفريقيا تدابير لتتبع المؤشرات المبكرة من أجل رصد الأزمات في التوقيت المناسب وحدد المؤشرات التي من شأنها إطلاق تدابير التقويم. ويندرج تتبع هذه المؤشرات ضمن المنظومة الشاملة لتدبير مخاطر المجموعة ومراقبتها. وهكذا، فإن هذا المخطط يشكل موضوع تحيين سنوي طبقاً للمقتضيات التنظيمية في هذا المجال. ويمكن الهدف من ذلك في جعله رافعة حقيقية للوقاية من المخاطر.



متطلبات مطلقة لاحترام قواعد المطابقة

وعيا منه بمسؤوليته القانونية والاجتماعية في مجال أخلاقيات المعاملات، والنزاهة، وحماية مصالح الزبناء، التزم بنك أفريقيا بتطبيق المبادئ التي تنص عليها القوانين البنكية وأجود الممارسات المهنية على الصعيدين الوطني والدولي. لهذا الغرض، يتولى قطب المطابقة والامتثال، بتنسيق مع هيئات البنك وتبعا لتوجيهات السلطات، إعداد وتنفيذ إجراءات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب،

واحترام العقوبات الدولية، والوقاية من الرشوة والغش، والوقاية من تعارض المصالح وتجاوزات السوق، وحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي، وحماية مصالح الزبناء، واحترام القوانين في مجال الشفافية الضريبية. وتم إعداد هذه الإجراءات بشكل يلبي متطلبات السلطات التنظيمية والمساهمة في المحافظة على نزاهة النظام المالي والتنمية السوسيو اقتصادية للمجتمعات.

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

أعد قطب المطابقة والامتثال نظاما لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، مستمد من أجود الممارسات في هذا المجال. ويتأكد من خلال مقارنة قائمة على المخاطر، من تنفيذ التدابير التي تسمح بالوقاية من إعداد وتنفيذ إجراءات تدبير مخاطر عدم الامتثال على مستوى مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. ويمكن الهدف من ذلك في الوقاية ورصد وتخفيف مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب التي تحيط بالبنك. وتتضمن التدابير الموضوعة سياسات ومساطر وأنظمة معلوماتية لمراقبة المعاملات، والتقارير، وعمليات الرقابة، والتكوين والتحصين، بالإضافة إلى تنظيم خاص.

اعرف زبونك - معرفة الزبون

بصفته حجر الزاوية لاستراتيجيتها لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وتتمثل تدابير معرفة الزبون الموضوعة من طرف قطب المطابقة والامتثال لبنك أفريقيا، في تحديد هوية الزبون، والمعرفة العامة لخصائصه. وتتناسب شدة تدابير اليقظة المطبقة على الزبناء ووثيرة تحيين معرفة الزبون مع مستوى المخاطر المتعلقة بكل زبون.

حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي

يولي بنك أفريقيا أهمية قصوى لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي المعهودة إليه من طرف زبنائه ومستخدميه وشركائه. ويسهر قطب المطابقة والامتثال بتعاون مع الهيئات المختصة على وضع التدابير التي تسمح بمعالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، طبقا للقانون المغربي 09-08 و مقتضيات النظام الأوروبي RGPD.

الشفافية الضريبية

يلتزم بنك أفريقيا باحترام القوانين الدولية في مجال الشفافية الضريبية، لاسيما القانون الأمريكي للامتثال الضريبي للحسابات الخارجية. وحدد قطب المطابقة والامتثال للمجموعة تدابير الامتثال لمقتضيات هذا القانون من خلال تحديد ومواكبة الزبناء «US Person» في تحقيق المناهج المتعلقة بهذا القانون والتقارير المطلوبة من طرف السلطات الأمريكية.

مكافحة الرشوة

يعتبر بنك أفريقيا أول بنك في القارة الأفريقية يحصل على اعتماد إيزو 37001 عن نظامه لتدبير مكافحة الرشوة. ويعتبر هذا الاعتماد خير تجسيد لنجاعة تدابير الوقاية من الرشوة الموضوعة من طرف البنك والتي تشكل موضوع افتحاص خارجي مستقل كل سنة.

أهم مخاطر عدم المطابقة

الحظر والعقوبات الدولية

وضع قطب المطابقة والامتثال للمجموعة التدابير اللازمة للتقيد بعمليات الحظر والعقوبات الدولية المتخذة ضد الدول، والمناطق، والهيئات، والأفراد، وذلك أساسا لمواجهة الجريمة المنظمة الدولية، والإرهاب، وانتشار أسلحة التدمير وتمويلها، والإكراه تجاه خروقات خطيرة لحقوق الإنسان، أو أفعال تهدد السلم.

حماية مصالح الزبناء

في إطار مختلف أنشطته وعروضه من المنتجات والخدمات، يضع بنك أفريقيا مصالح الزبناء في قلب انشطته. لهذا الغرض، يتأكد البنك من معاملة الزبناء بكيفية شفافة ومحايدة وعادلة، وبأن المنتجات والخدمات المقدمة تستجيب لاحتياجاتهم، من خلال تمكينهم من الولوج إلى معلومة واضحة ودقيقة على كافة البنود وكذا التسعيرة المرتبطة بها. وتم وضع عدة قنوات رهن تصرف الزبناء للتعبير عن شكائاتهم التي تتم معالجتها من طرف فرق خاصة ويتم تحويلها في آجال معقولة للهيئات المعنية.

نزاهة الأسواق

بغية ضمان نزاهة الأسواق المالية في الدول التي يشتغل بها بنك أفريقيا والرفع من ثقة المستثمرين في هذه الأسواق، اتخذ قطب المطابقة والامتثال مجموعة من التدابير الرامية للوقاية ورصد وتخفيف المخاطر المتعلقة بتجاوزات الأسواق من خلال مكافحة التداولات غير المشروعة والتلاعب بالسوق ونشر معلومات خاطئة أو خادعة. والهدف من ذلك هو مكافحة أية تجاوزات في السوق وبالتالي إحداث ظروف للمنافسة العادلة بالنسبة لجميع الفاعلين الاقتصاديين والسهر على الحفاظ على سمعة المجموعة في السوق المالية الدولية.

أخلاقيات أسواق الرساميل والتكيف المستمر للإطار التنظيمي

وجه قطب المطابقة والامتثال تقارير حول نشاطها للهيئة المغربية لسوق الرساميل واللائحة المحينة للأشخاص المطلعين على معلومات السوق. وفي إطار الوقاية من الرشوة، يتولى قطب المطابقة والامتثال مهمة المحافظة على نظام تدبير مكافحة الرشوة وضمان حسن سيره. وحافظ بنك أفريقيا خلال عام 2021، للسنة الثانية، على اعتماده وفق المعيار إيزو 37001 لمكافحة الرشوة المحصل عليه في 2019.

كما اطلع قطب المطابقة والامتثال على النصوص الجديدة التي لها تأثير ملحوظ على صلاحياته. وبعد دراسة لهذه القوانين والقرارات، اتخذ قطب المطابقة والامتثال التدابير اللازمة للتقيد بها.

كما قام قطب المطابقة والامتثال بدراسة للتأثيرات بغية التقيد بالتعليمات الجديدة لبنك المغرب المتعلقة بتدابير اليقظة على مستوى المجموعة وحدد مخططا للعمليات مع عدة أورايش جديدة من قبيل تحيين الترسانة التنظيمية، ومراجعة تدابير مراقبة المجموعة من أجل قيادة متكاملة، ومراجعة النموذج التنظيمي للحكمة، ووضع قاعدة مركزية للبيانات لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب على صعيد المجموعة من أجل تأطير تبادل المعطيات بين هيئات المجموعة وتدبير الزبناء المشتركين للمجموعة.

التكامل بين الشركاء والمنظومة

في إطار إنجاز مهامه، أجرى قطب المطابقة والامتثال مبادلات منتظمة مع شركائه، مطلقا بدوره في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي ومن أجل ضمان مقاربته الأخلاقية وواجباته المهنية. وهكذا، أجرى قطب المطابقة والامتثال محادثات مع بنك المغرب، و الهيئة الوطنية للمعلومات المالية، والهيئة المغربية لسوق الرساميل، واللجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي ودائرة الإيرادات الداخلية الأمريكية، ومراسليها البنكيين الأجانب، وكذا شبكة الوكالات ومراكز الأعمال.

التحسن المستمر لنهج معرفة الزبون وتوجيه وتقييم مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب

في عام 2021، أجرى قطب المطابقة والامتثال للمجموعة مراجعة لسلسلة قيمة أنشطة معرفة الزبون من خلال تعميم المراقبات عبر الوظائف الخلفية ل OGS لكافة شبكة الوكالات ومراكز الأعمال.

وتجري المجموعة تقييما للمخاطر بغية مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. ومن خلال هذا التحليل، يتم تقييم جميع عوامل المخاطر الدقيقة بغية تطبيق مقاربة تركز على المخاطر وتعطي الأولوية للتخصيص الأمثل للموارد، تبعا لمستوى التعرض لمخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

مواكبة مطابقة المجموعة وتكوين المستخدمين دعم تقني ومواكبة غير مالية لرواد الأعمال

يشكل الآن التكوين عن بعد، الذي أطلقه قطب المطابقة والامتثال للمجموعة وأكاديمية بنك أفريقيا خلال عام 2020 بفعل ظروف الجائحة، أداة مفضلة لنشر ثقافة المطابقة والتأكد من استيعاب أجود الممارسات. وهكذا استفاد مستخدمو البنك من دورات تكوينية حضورية وافتراضية بشأن مختلف مجالات المطابقة والامتثال، لاسيما محاربة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

كما عزز قطب المطابقة والامتثال أطره من أجل مواكبة فعالة وتفاعلية لكافة الشركات التابعة وهيئات المجموعة وضمان مساعدة تقنية واستشارية لعملها.

التقييم السنوي على صعيد المجموعة

واصل قطب المطابقة والامتثال تقديم دعمه للشركات التابعة في إطار مخططاتها التقييمية ما بعد افتتاح السلطات التنظيمية وتدقيق المجموعة. وتم دعم عدة شركات تابعة في إعداد احتياجاتها من الوسائل والأدوات، وتكييف استراتيجيات AML وسناريوهات مراقبة العمليات، والإجابة عن مطالب المراسلين البنكيين، وحل الاختلالات المرصودة.

وفي إطار تدابير مراقبة مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب على صعيد المجموعة، تم إجراء تمرين لتقييم تدابير مراقبة مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب بالنسبة للشركات التابعة في مارس 2021.

وهكذا، تم إجراء تمرين أول لتقييم الشركات التابعة والعلاقات مع المراسلين البنكيين، كما أعد قطب المطابقة والامتثال تنقيطا على أساس التقارير المتوصل بها من طرف الشركات التابعة.

التقيد بالقانون الأمريكي للامتثال الضريبي لحسابات الخارجية وحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي

في 2021، أجرى بنك أفريقيا سلسلة من العمليات تم تتويجها باعتماد تدابير التقيد بالقانون الأمريكي للامتثال الضريبي للحسابات الخارجية من خلال الحصول على وضع « مطابقة » بدون «أي تحفظ». وتم عرض تقارير الشركات التابعة المستوفية للشروط في تصريح القانون الأمريكي للامتثال الضريبي للحسابات الخارجية إلى غاية متم يونيو 2021 برسم السنة المالية 2020.

ولمواصلة الاستجابة لمتطلبات النظام العام حول حماية المعطيات، عين البنك مكتبا لحماية المعطيات، عقب مواكبته في 2020 من طرف مكتب استشارة لتأهيل تدابير المجموعة الأم وشركاتها التابعة. علاوة على ذلك، وضع قطب المطابقة والامتثال مخطط عمليات للمطابقة وواكب هيئات البنك في امتثالها للقانون رقم 08-09 المتعلق بحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي.

كما وضع البنك لدى اللجنة الوطنية لمراقبة المعطيات ذات الطابع الشخصي طلبات مختلف المشاريع التي تقتضي معالجة المعطيات الشخصية. وهكذا، في إطار فتح الحسابات عن بعد، حصل قطب المطابقة والامتثال على ترخيص من لدن اللجنة الوطنية لمراقبة المعطيات ذات الطابع الشخصي لاستخدام تقنية التعرف على الوجه والمناظرة عن بعد.



يمكن الاطلاع على كافة تدابير المطابقة والامتثال على موقع العلاقات مع المستثمرين ir-bankofafrica.ma ويمكن تحميلها من خلال الرمز جانبا.

2021

سنة
صمود
والالتزام





- تحول ناجح للمهن من أجل خدمة الزبناء
- مواكبة مسؤولية للزبناء والنسيج الاقتصادي
- تنمية مدعمة للأنشطة الدولية
- ثقافة مقاولانية لرفاهية المستخدمين
- بنك أفريقيًا، مرجع للتمويلات ذات الوقع الإيجابي
- مساهمة فعالة لتنمية المجتمع والمنظومات
- أداء مالي يتميز بالصمود والمتانة

تحول ناجح للمهن، في خدمة الزبناء



صعود قوي لخدمة BMCE DIRECT

بعدما كان سباقا للبنك الرقمي في 2016، ضخ بنك أفريقيا دينامية قوية في مكانة BMCE Direct، من خلال تزويدها بتشكيلة من المنتجات والخدمات التي يمكن الاشتراك فيها عن بعد.

وعلى صعيد عروض الخدمات، تتيح BMCE Direct الآن الاشتراك في منتجات ادخار التقاعد والتعليم إلكترونيا. وبإمكان الزبناء أيضا الاكتتاب في عروض السلف العقاري لبنك أفريقيا وتكوين ملف وتتبعه عبر الأنترنت. وعلى صعيد الخصائص، طورت BMCE Direct مسارا لطلب حصة العملات الأجنبية والمخصصات للأداء عبر الأنترنت، والسماح للزبناء بتفعيل بطائقتهم عن بعد.

من ناحية أخرى، فرضت BMCE Direct نفسها كمنصة للخدمات ذات قيمة مضافة عالية، والتي تسمح للزبناء بتتبع أموالهم الشخصية ومصاريفهم ومداخيلهم حسب فئاتها..

جاهزية طيلة اليوم

بغية ضمان مساعدة دائمة لزبنائه، وضع بنك أفريقيا أدواته للذكاء الاصطناعي، الخدمة التفاعلية KODI، لتلبية احتياجات الزبناء خارج مواقيت الافتتاح. وتتاح هذه الخدمة التفاعلية باللغتين الفرنسية والعربية. كما يوضع رقم واتساب رهن إشارة الزبناء للإجابة عن تساؤلاتهم في كل وقت من اليوم.

عرف التحول الرقمي لأنشطة ومهن بنك أفريقيا، الذي انطلق العمل به في 2017، زخما فعليا في 2021، تماشيا مع التغير التدريجي لعادات الزبناء والاعتماد المكثف على الحلول الرقمية من طرف المستهلكين. ومنذ إنطلاقه، أسفر برنامج التحول الرقمي لبنك أفريقيا على منجزات رئيسية مع مراجعة عدة مسارات للزبناء. ومكنت مختلف الابتكارات المنجزة من مد الزبناء بمسار متعدد القنوات، عبر توجيههم للقنوات الرقمية والاستفادة من دعم الشبكة ومراكز العلاقات الخاصة بكل مسار.

خلال هذه السنة، سرع بنك أفريقيا من تنفيذ استراتيجيته للتحول الرقمي، باعتباره عنصرا رئيسيا للشمول المالي، مع إعطاء الأولوية المطلقة لتحسين تجربة الزبون وتدعيم النجاعة التشغيلية لمختلف الأنشطة. وتم تسجيل عدة ابتكارات رئيسية وتحولات عميقة من طرف مهن بنك أفريقيا خلال هذه السنة، بغية تدعيم موقعه الرائد على مستوى الابتكار والبنك الرقمي.

تجربة زبون متطورة لسلف الاستهلاك

«creditbusinessonline.ma» يمكن الآن للمقاولات الزبونة لبنك أفريقيا تقديم طلب التمويل عن بعد وضمان تتبع معالجة ملفاتهم، إلى جانب الاستفادة من خدمات تدبير النقد والتمويل التجاري. وتماشيا مع التزام بنك أفريقيا لدى المقاولات الصغرى، أدمجت المنصة عروض التمويل المناسبة.

موازا مع هذا الابتكار، تم تعزيز بوابة «BUSINESS ONLINE»، عبر مدها بخصائص تفاعلية وعمليات جديدة، من قبيل التحويل الدائم، والاطلاع على السقف الخاص بكل مشترك، وأداء الفواتير، وأداء الضرائب على السيارات بشكل جماعي، وتدبير مجموعات المستفيدين، والتحويلات المكثفة بالعملات. كما تمت مراجعة فضاء البوابة من حيث التصفح ومحتوى جداول القيادة.

دابا باي، الحل البنكي المتنقل لبنك أفريقيا بأبعاد جديدة

تميزت المحفظة الإلكترونية «دابا باي» لبنك أفريقيا، التي تم إطلاقها في 2018، بشكل قوي خلال السنوات الأخيرة، من خلال خصائص أداء الفواتير، والسحب بدون بطاقة، والتحويل الفوري للأموال. وفي هذا الصدد، كان بنك أفريقيا أول بنك في المغرب من حيث الأحجام المشغلة بينيا خلال سنة 2020. وبفضل هذه التطورات، عزز بنك أفريقيا في سنة 2021 عرضه للأداء عبر النقال من خلال وضع حل «دابا باي برو» لتحصيل الأداءات لدى التجار.

لإدخال المزيد من التحسينات على مناهج طلب سلف الاستهلاك، طور بنك أفريقيا منصة رقمية «creditdaba.ma» التي تتيح مسارا سريعا ومرنا بالنسبة لطلبات السلف. وتتيح هذه المنصة، المفتوحة في وجه زبناء وغير زبناء بنك أفريقيا إنجاز جميع المراحل المتعلقة بالاشتراك في السلف، ومناهج إرسال الوثائق والتوصل بالعقد. كما يستفيد مستعملو هذه الخدمة من مساعدة وخدمة تفاعلية إلكترونية لمواكبتهم طيلة مسارهم.

وإزاء النجاح الذي حظيت به هذه المنصة الجديدة خلال الأشهر الأولى من السنة، عزز بنك أفريقيا خصائصها عبر إدراج مناهج إعادة شراء السلف ومؤجلات السداد، علاوة على وضع نسخة باللغة العربية.

منصة خاصة بالمقاولات «BUSINESS ONLINE» معززة بشكل دقيق

في إطار تعزيز مقترحه القيمي للمقاولات الزبونة، طور بنك أفريقيا عرضه من الخدمات البنكية المقدمة للمقاولات عبر منصة «BUSINESS ONLINE»



من ناحية أخرى، أطلق « غلوبال روسورش » مكتب الأبحاث الأفريقية للبنك في 2021 أول منصة رقمية للمعلومات المالية الأفريقية» www.bmcecapitalresearch.com ويتعلق الأمر بفضاء مؤسساتي يتيح الولوج لآخر المستجدات والإصدارات المالية للشركات المدرجة في أفريقيا.

إطلاق أول تطبيق نقال لتحويل الأموال صوب المغرب انطلاقا من أوروبا " دابا ترانسفير"

بالنسبة لمغاربة العالم، وضع بنك أفريقيا رهن تصرفهم أول تطبيق نقال خاص بتحويل الأموال صوب المغرب انطلاقا من فرنسا وإسبانيا وإيطاليا، عبر الشركة التابعة BMCE EuroServices وتتيح هذه الخدمة فتح حساب للتحويل عن بعد وتحويل النقود عبر خصم من البطاقة البنكية أو اقتطاع أوتوماتيكي. ويعتمد الحل كذلك على مركز العلاقة مع الزبناء ودعم 30 وكالة عبر القارة الأوروبية.

قطب الخدمات البنكية للشركات والاستثمارات يقدم حولا مبتكرة

باعتبارها أول منصة الإدراج الإلكتروني في سوق الصرف بالمغرب، فرضت « FX DIRECT » ذاتها منذ 2011 كأول اختيار للفاعلين الاقتصاديين الوطنيين الباحثين عن خدمات ذات قيمة مضافة عالية واستشارات واستقلالية عند اتخاذ القرار. وفي 2021، تمت مراجعة المنصة بالكامل بغية تحسين وضمان تجربة أمثل لمستخدميها. وبفضل مجموعة من الخصائص الجديدة، تقدم « FX DIRECT » في نسختها الحديثة مسارا أكثر سهولة وتفاعلية لزبناء BMCE Capital Markets .



تسريع رقمنة الأنشطة في أفريقيا جنوب الصحراء

كما تم في خارطة الطريق الرقمية لأنشطة أفريقيا جنوب الصحراء مراعاة ضرورة إقامة بنية تحتية لتكنولوجيا المعلومات التي تتيح نشرًا متواصلًا للأدوات الرقمية. وفي هذا الصدد، تم تزويد هيئات المجموعة بفضاءات رقمية خاصة بالزبناء، تقدم ولوجًا للإنترنت ومساعدة في عين المكان من أجل اعتماد مختلف الحلول المتاحة.

شكلت سنة 2021 منعطفًا حقيقيًا بالنسبة لأنشطة المجموعة في أفريقيا جنوب الصحراء. فنفذت مختلف هيئات بنك أفريقيا والشركات التابعة خرائط طريقها الرقمية، لاسيما بنك أفريقيا-مالي الذي طور نسخة جديدة من المنصة البنكية الرقمية «MyBOA» و «BOAweb».

وفي نسخته الجديدة، يعرض البنك الرقمي للشركات التابعة لبنك أفريقيا بيئة عمل مبتكرة بالكامل، مع تجربة استخدام مرنة وجذابة، تدمج خصائص جديدة ذات قيمة مضافة قوية.



مواكبة مسؤولية للزبناء والنسيج الاقتصادي

مساهمة فعالة في إقلاع أنشطة المقاولات وإحداث الشغل

كان بنك أفريقيا في الصفوف الأولى لدعم النسيج الاقتصادي في 2020. وهي الجهود التي وازلت عليها المجموعة خلال 2021، حيث تميز بنك أفريقيا بمواكبته الدقيقة للمقاولات بغية ضمان استئناف أنشطتها في ظل ظرفية غير مستقرة. وفي 2021، حول بنك أفريقيا لقروض قابلة للاستحقاق التمويلات الممنوحة في إطار آلية ضمان أكسجين، لتلبية احتياجات الخزينة المتضررة جراء الأزمة الصحية.

وفي إطار مواكبة جهود الاستثمار لمقاولاته الزبونة، مدد بنك أفريقيا صلاحية تدابير ضمان إقلاع طيلة سنة 2021، مما سمح لأزيد من 3846 مقالة من مختلف الفئات بتحقيق استثماراتها. وبرسم سنة 2021، لبي بنك أفريقيا أزيد من 13600 طلب، بغلاف قدره 8 مليار درهم من القروض، من خلال التدبيرين معا.

لمواجهة الظرفية الاستثنائية لسنة 2021، التي اتسمت بمواصلة تأثيرات الأزمة الصحية، تميز بنك أفريقيا كشريك فعلي لإقلاع النشاط الاقتصادي لدى المقاولات، مبرزاً دقة مقاربته التي تجمع بين التمويل الموجه والمواكبة غير المالية، لمواجهة ظرفية لازال يطبعها عدم الاستقرار. وخلال هذه السنة، استفادت المقاولات الزبونة لدى بنك أفريقيا من عرض غني وخدمة بقيمة مضافة عالية.



دعم تقني ومواكبة موازية لرواد الأعمال

تميزت سنة 2021 بتتويج الفوج الأول من حاضنة Blue Space المشكلة من أكثر من 40 حامل مشروع مبتكر، الذين استفادوا من دورة تكوين ومواكبة في جميع مناهجهم لإنشاء المقاولات ودعم تقني في تكوين ملفهم لسلف الاستثمار.

اعتمادا على مهارة مركز الذكاء، باعتباره مرصد ريادة الأعمال، وضع بنك أفريقيا مقارنة غير مالية تعتمد على التكوين والتوجيه وشبكة الأعمال، علاوة على الجهود المستدامة للتحسيس على ريادة الأعمال. وفي 2021، مكنت هذه التدابير من مواكبة 14000 شاب، من حاملي المشاريع ورواد الأعمال.

بنك أفريقيا شريك مستدام لمنشئي المقاولات ورواد الأعمال

في عام 2021، أعطى بنك أفريقيا زخما قويا لمواكبته للمبادرة المقاولاتية في المغرب. فعلى صعيد التمويل، استفادت منظومة المقاولات الصغرى ومنشئي المقاولات من عرض تم إغناؤه من خلال إطلاق منتج « Start TPE » الذي مكن 316 مقالة صغرى من البدء في نشاطها، وذلك بفضل تمويل قدره 8,6 مليون درهم. ويأتي هذا العرض لتعزيز تموقع بنك أفريقيا على صعيد المبادرة المقاولاتية وتكملة عرض انطلاقة للخواص والمهنيين الذي سجل 3700 قرض ممنوح بغلاف مالي قدره 628 مليون درهم.

وضمن منهجية الشمول المالي، وضع بنك أفريقيا سلفا شرفيا يتم منحه للمستفيدين من عرض «تمويل انطلاقة» لتمويل متطلبات التشغيل عند الانطلاق.

من ناحية أخرى، استفادت المقاولات الصغيرة جدا، والمقاولات الصغرى والمتوسطة من المبادرات الاستراتيجية لتحول بنك أفريقيا، بفضل تطوير وحدة خاصة على مستوى بوابة Crédit Business Online، للقيام بإجراءات الاشتراك في مختلف عروض التمويل.



تنمية مستدامة للأنشطة الدولية

وفي سياق تطوير تموقعه، سجل بنك أفريقيا حضوراً قوياً في التظاهرات المتعلقة بالعلاقات الاقتصادية مع الصين من قبيل المنتدى الأفريقي للاستثمار الخاص ومنتدى غرف التجارة الصينية والعربية والملتقى الخاص بجهة أكادير الذي يضم الاتحاد العام لمقاولات المغرب مع المجلس الصيني للنهوض بالتجارة الدولية. وتميزت سنة 2021 بمساهمة فرع بنك أفريقيا في شنغهاي في الاجتماع السنوي للغرفة الصينية للتجارة من أجل استيراد وتصدير المنتجات الإلكترونية والآلات، وذلك للنهوض بقطاع السيارات.

وتماشياً مع توجهه كمحاور مرجعي بالنسبة للعلاقات الاقتصادية بين الصين والقارة الأفريقية، نظم فرع بنك أفريقيا في شنغهاي في عام 2021 يوماً للأبواب المفتوحة للترويج لدوره في تمويل التجارة والاستثمار.

تميزت سنة 2021 بمنعطف جديد بالنسبة للأنشطة الدولية لبنك أفريقيا، من خلال ازدهار هيئة المجموعة في الصين وتدعيم الأنشطة في أوروبا وبريطانيا، مما عزز هوية المؤسسة باعتبارها مجموعة بنكية متعددة الجنسيات.

فرع بنك أفريقيا في شنغهاي

خلال هذه السنة، أكد فرع بنك أفريقيا في شنغهاي القيمة المضافة لتموقعه في الصين، بصفته هيئة مستقلة تنتمي لمجموعة بنكية أفريقية مخصصة لتطوير المبادلات التجارية.

خلال هذه السنة، سجل فرع بنك أفريقيا في شنغهاي عدة مشاريع مهمة، لاسيما التوقيع على مذكرة تفاهم مع المجموعة الخبيرة في صناعة السيارات بالصين « Chongqing Sokon Motor »، بمناسبة انعقاد المعرض الصيني العربي في بينشوان.



شريك أساسي للمقاولات في أفريقيا جنوب الصحراء

عبر مختلف هيئاته في القارة، يواصل بنك أفريقيا العمل على تطوير نسيج اقتصادي منيع وحيوي. ويفضل عرضه التمويلي المغربي والملائم للظرفية الحالية لكل دولة استقبال، مكنت هيئات الشركة القابضة BOA والشركات الأخرى التابعة للمجموعة مقاولات القارة من رفع رهان الإقلاع الاقتصادي بعد كوفيد 19. ففي مالي، أبرم بنك أفريقيا-مالي اتفاقا إطارا يهتم شراكة مع صندوق الضمان للقطاع الخاص بغية تسهيل ولوج المقاولات للتمويلات البنكية، وبالأخص المقاولات الصغيرة والمتوسطة.

كما حصل بنك التنمية لمالي التابع للمجموعة على جائزة « أفضل بنك جهوي في غرب أفريقيا » خلال المراسم السنوية لتوزيع جوائز « أفريكان بانكر » على هامش الجمعية السنوية للبنك الأفريقي للتنمية.

وتجدر الإشارة إلى التطور المستمر لهيئة المجموعة في غانا، حيث سلّمت جوائز الوساطة المالية المنظمة من طرف « The Business Executive » جائزة « Outstanding In Growth » لبنك أفريقيا-غانا.

وتماشيا مع الطموحات الاستراتيجية للمجموعة، واصلت هيئات المجموعة في أفريقيا جنوب الصحراء تعزيز أسسها من خلال ثلاثة محاور تنموية رئيسية :

- مواصلة تحويل محفظة الزبناء لفائدة المقاولات الصغيرة والمتوسطة والخواص
- تعزيز تدبير المخاطر
- تسريع التحول الرقمي

تدعيم الحضور الجغرافي لبنك أفريقيا في بريطانيا وأوروبا

بعد اندماج هيئتيه في كل من فرنسا وإسبانيا، امتلك بنك أفريقيا قاعدة متينة لتطوير أنشطته بين أوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط. تمت مواكبة هذه المبادرة الاستراتيجية بانسجام في تسمية الشركات التابعة واعتماد تسمية تؤكد التموقع والانتماء لمجموعة بنكية عابرة للحدود.

وارتكازا على هذه البنية الجديدة، نفذ بنك أفريقيا في أوروبا سلسلة من التدابير الرامية لتحسين أداء أنشطته للتمويل التجاري وتمويل التجارة الدولية. وبغية مواكبة زبائنه لمواجهة التقلبات القوية التي طبعَت أسواق الرساميل عبر العالم، وضع بنك أفريقيا أوروبا رهن إشارتهم خبرته في مجال التغطية والمنتجات المهيكلية.

وخلال هذه السنة، عزز البنك أمان نظامه المعلوماتي مع تأهيل سلامة محيطه وإنجاز عدة وحدات تكوينية في الأمن السيبراني.

كما أبرزت المجموعة في بريطانيا هويتها الجديدة، بنك أفريقيا، لتؤكد اتساع نطاق خدماتها. وتجسدت دقة هذا التموقع الجغرافي في إطار مواكبة الأنشطة العابرة للقارات لزبناء المجموعة، تبعا لتداعيات خروج بريطانيا من الاتحاد الأوروبي على التجارة العالمية، لاسيما بين أوروبا وأفريقيا.



ثقافة مقاولاتية لرفاهية المستخدمين

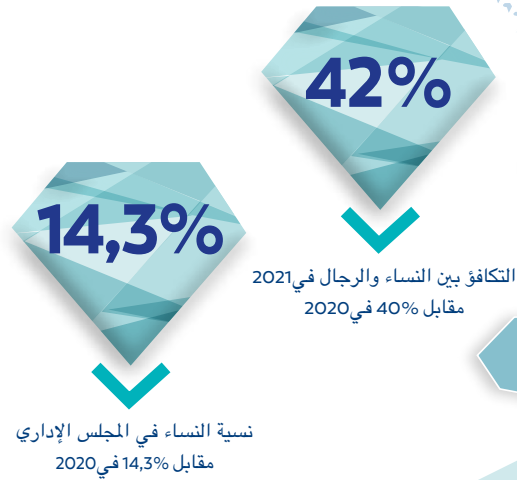
التكافؤ بين الجنسين باعتباره دعامة تنموية

وعيا منه بدور المرأة في الاقتصاد، ووفاء بالتزامه بتحقيق التكافؤ بين الجنسين، تميز البنك على الدوام، باعتباره سباقا للمبادرات الرامية لتعزيز دور المرأة. وتجدد هذا الالتزام من خلال انخراطه في مبادرة « مبادئ تمكين المرأة »، وتوقيعه على ميثاق « التنوع بين الجنسين » لهيئة « We4She » خلال منتدى القمة الأفريقية. كما وضع مخطط عمل خاص بالتنوع بالجنسين في أفق 2025 لجعل التنوع عنصرا أساسيا في ثقافته المقاولاتية وتجميع المستخدمين حول تصور المشغل الذي يضمن دور المرأة.

تطوير كفاءات المستخدمين باعتباره أولوية استراتيجية

من أجل مواكبة ديناميته للتحويل والتطور المستمر لمختلف مهنة، يضع بنك أفريقيا تطوير الكفاءات والتكوين كرافعة لنجاح استراتيجيته التنموية. وتساهم جهود التكوين المبذولة من طرف المجموعة لفائدة مستخدميها في نشر ثقافته المقاولاتية وضمان انخراطهم في مختلف هذه الالتزامات.

باعتباره ضمانا لنجاح كل مشروع مقولة، يندرج انخراط المستخدمين في صميم سياسة الموارد البشرية لبنك أفريقيا. ومن خلال ارتكازها على مبادئ التشارك والتسامح والتنوع، تنشر سياسة الموارد البشرية لبنك أفريقيا ثقافة مقاولاتية موحدة والتي ينخرط فيها جميع المستخدمين، ليصيروا رافعة لفعالية الأداء وشركاء في تحقيق طموحاته الاستراتيجية. وهكذا، تقوم سياسة الموارد البشرية للمجموعة على الاحترام، والالتزام بتحقيق التكافؤ بين الجنسين، وتطوير الكفاءات، وإدماج الشباب.



كما يسهر قطب الرأسمال البشري للمجموعة على تنويع مصادر توظيفه، من خلال حضور في مواقع التواصل الاجتماعي، ومجالس التوظيف، وقوافل الشغل، ومنتديات التشغيل في المغرب وعلى الصعيد الدولي.

كما طور بنك أفريقيا سياسة للتشغيل تحفز إدماج الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، من خلال تهيئة الفضاءات لتسهيل تنقلهم وضمان تفتحهم.

من أجل اعتماد أفضل السلوكات، يحسس بنك أفريقيا بشكل دائم جميع مستخدمي برهانات التنمية المستدامة من خلال عدة عمليات للتكوين والحملات الداخلية. كما يسهر البنك على تحضير مستخدمي تطورات مهن القطاع ومواكبتهم في تطوير كفاءاتهم. علاوة على ذلك، يضع بنك أفريقيا كل سنة مخططا تكوينيا من خلال منصة ومركز التكوين الخاصين بالبنك «أكاديمية بنك أفريقيا».

بنك أفريقيا، علامة مشغل قوية لجذب المواهب

يحرص بنك أفريقيا على جذب أفضل المواهب وتعزيز علامته كأفضل المشغلين. يتم مسار التشغيل في بنك أفريقيا في احترام تام للمقتضيات التنظيمية وأجود الممارسات والحرص على احترام تكافؤ الفرص وعدم التمييز على أساس معايير اقتصادية واجتماعية وديموغرافية، من قبيل السن والجنس بالأساس.

كما يحفز بنك أفريقيا تشغيل الشباب حاملي الشهادات ويسهر على تسهيل ولوجهم لأول منصب عمل، عبر فتح أبوابه للطلبة الباحثين عن التعلم. في هذا السياق، يستقبل بنك أفريقيا بشكل منتظم متدربين من المدارس العليا و معاهد التكوين والجامعات الوطنية والدولية.



47%

نسبة المستخدمين
المستفيدين من التكوين

750

حصص تكوينية

بنك أفريقيا، مرجع للتمويلات ذات الأثر الإيجابي

وتتعرّز التزامات بنك أفريقيا ارتباطاً بمبادئ التمويل المؤثر بشكل دائم. ولا أدل على ذلك انخراطه في عام 2021 في الحصول على اعتماد صندوق المناخ الأخضر، وهو آلية للتمويل ذات تأثير إيجابي، والتطوير المستمر لعرض تمويل المجموعة بشراكة مع المؤسسات الدولية للتنمية الاقتصادية.

كانت مجموعة بنك أفريقيا سباقة للانخراط في مبادئ التمويل المستدام، إبان مشاركتها في سنة 2000 في برنامج الأمم المتحدة للبيئة، قبل انضمامها للموقعين المؤسسين لمبادئ الخدمات البنكية المسؤولة للأمم المتحدة في 2019. وبحكم هذه الالتزامات، ضاعف بنك أفريقيا من المشاريع المهيكلية لإدراج مبادئ التمويل المؤثرة بشكل مستدام في تصورها بصفتها مجموعة بنكية بامتداد أفريقي ومنفتحة على العالم.

سلسلة القيمة الخضراء بالشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية من أجل تمويل مشاريع النجاعة الطاقية والطاقة المتجددة على نطاق محدود، وتوفير المياه وتأمين النفايات للمقاولات الصغيرة والمتوسطة العاملة ضمن سلسلة القيمة.

يخصص «سند الأثر الإيجابي» 500 مليون درهم لصالح الطاقات المتجددة. ولأول مرة في المغرب في عام 2016، أصدر بنك أفريقيا «السندات الخضراء» عبر اكتتاب عام.



طور بنك أفريقيا عرضاً حصرياً بالشراكة مع الوكالة الفرنسية للتنمية وبنك الاستثمار الأوروبي، يرمي إلى تمويل الاستغلال الأمثل للمياه والصرف الصحي داخل الشركات المغربية، مصحوباً بمساعدة فنية مجانية ومكافأة على نسبة الفائدة.

جدد بنك أفريقيا التزامه بدعم التمويل المستدام من خلال التوقيع على اتفاقية جديدة «تسهيلات تمويل الاقتصاد الأخضر المغرب 2»، بالشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، تتناول خط تمويل مستدام بقيمة 25 مليون يورو من أجل تعزيز تمويل مشاريع النجاعة الطاقية والطاقات المتجددة، وتوفير المياه، والتدبير المستدام للأراضي والمباني ذات الجودة البيئية العالية.

أطلق بنك أفريقيا، بالتعاون مع صندوق المناخ الأخضر، دراسة لتعزيز الفلاحة المستدامة من خلال ندوة عبر الإنترنت، شهدت حضور 67 مشاركاً، بما في ذلك 30 شركة مشغلة في قطاع الصناعات الغذائية الزراعية.

بدعم من المبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، أدمج بنك أفريقيا تحليل التأثير ضمن مناهجه لمنح التمويلات وعلى صعيد محفظته. حيث تعتبر 32,5% من مجموع قروض المقاولات الزبونة بالمغرب، أي 18,8 مليار درهم، ذات تأثير إيجابي. كما تم إضفاء طابع رسمي على الاستراتيجية المالية والتشغيلية المنمّرة والأهداف التجارية بالنسبة للمحفظة بأكملها، والمنسجمة مع أهداف التنمية المستدامة والاحتياجات الخاصة للمغرب وأفريقيا.

ويمكن أن يكون لها تأثير ملحوظ على أنشطته، وذلك انسجاما مع توجيهات الأمم المتحدة في مجال التنمية المستدامة. ومن خلال تأثيرها بصفتها مؤسسة ائتمان، تضمن مجموعة بنك أفريقيا مواءمة مثالية بين التزاماتها ومختلف رهاناتها التنموية.

رهانات تحظى بالأولوية في قلب السياسة التمويلية للمجموعة

بفضل انخراطه في مختلف هيئات التنمية المستدامة الدولية، وانفتاحه على منظومته والأطراف ذات العلاقة بأنشطته، حدد بنك أفريقيا 13 رهانا تحظى بالأولوية،



تقييم صارم لأثر التمويل بالنسبة للمقاولات في المغرب

بشراكة مع مؤسسة التمويل الدولية، أجرت المجموعة قياسا لتأثير محفظتها الخاصة بتمويل المشاريع على المناخ، وهي مقارنة غير مسبقة على مستوى القطاع في المغرب، مع إخضاع فريق تمويل المشاريع مسبقا لتكوين في موضوع « العمل المناخي في المؤسسات المالية ».

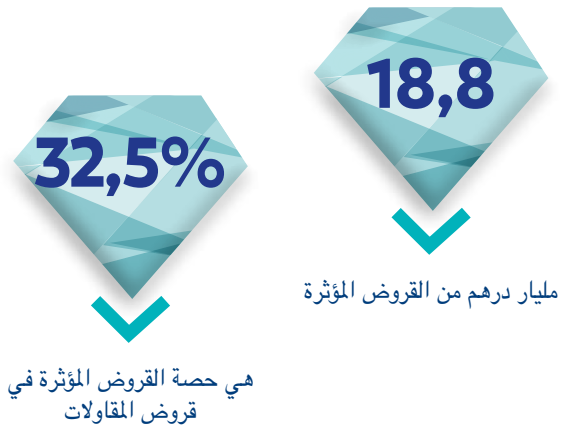
حكمة مسؤولية تجاه الأداء غير المالي للمجموعة

خلال سنة 2021، اجتمعت اللجنة البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة في مناسبتين، وتدارست ما يزيد عن 15 موضوعا حول المخاطر البيئية والاجتماعية، ومقاربة النوع، وتنفيذ ميثاق المسؤولية الاجتماعية والبيئية على مستوى المجموعة، والنهوض بالتمويلات المؤثرة. فتم اعتماد ما يفوق 37 توصية، علاوة على بلوغ مخطط عمل بيئي واجتماعي مراحله النهائية.

كما تتبعت اللجنة الالتزامات والمؤشرات البيئية والاجتماعية المتعلقة باحترام قائمة الاستبعاد، وإضفاء الطابع التشغيلي على نظام التدبير البيئي والاجتماعي على مستوى المغرب والشركات التابعة لمجموعة BOA، ناهيك عن إدماج المخاطر المناخية.

تحديد المخاطر الجديدة

تبعا للتعليمات الجديدة لبنك المغرب حول المخاطر البيئية، والمناخية والاجتماعية، أجرى بنك أفريقيا تحليلا لخارطته للمخاطر والذي نتج عنه تحديد 40 خطرا بيئيا ومناخيا واجتماعيا، بات البنك يتكفل بها لاسيما عبر لجنته البيئية والاجتماعية والمكلفة بالاستدامة.



في 2016، على موقع ir-bankofafrica.ma الإلكتروني. بعد خضوعها للعديد من التقييمات، تعد السندات الخضراء لبنك أفريقيا في الوقت الآتي سندات ذات تأثير إيجابي وذلك وفقاً لمبادئ الخدمات البنكية المسؤولة الخاصة بالمبادرة المالية لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة.

وبدعم من مؤسسة التمويل الدولية، أخذت معلومات تمويل المناخ المتعلقة بالبرامج الممولة من طرف السندات الخضراء مصداقية أكبر.

كما أن المراجعة السنوية التي تقوم بها وكالة التصنيف غير المالي فيجيو إيريس للسندات الخضراء لبنك أفريقيا بحكم التوكيل الممنوح من هذا الأخير لإصدار تحيين سنوي مستقل بشأن الطابع المستقل للسندات الخضراء أصدرت توصيات إيجابية مرة أخرى.

الشريك الجوهري لصندوق النمو الأخضر للفلاحة المستدامة

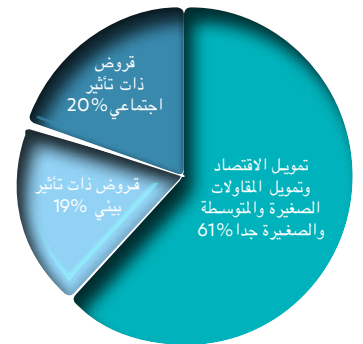
أجرى بنك أفريقيا وصندوق النمو الأخضر دراسة حول الفلاحة المستدامة، والتي أسفرت توصياتها عن إعداد ونشر دليل رقمي خاص بالمقاولات في القطاع الزراعي وقطاع صناعة الأغذية الزراعية.

وتم الكشف عن مضامين هذه الدراسة خلال ندوة عبر الإنترنت نظمها البنك في 17 يونيو 2021 وشهدت مشاركة 30 شركة عاملة في قطاع صناعة الأغذية الزراعية والعديد من الجهات الفاعلة المختصة لدعم المقاولات - كالمركز الجهوي للاستثمار لجهة سوس ماسة، وصندوق الضمان المركزي، والبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية...

السندات الخضراء، التمويل الأمثل لطموحات بنك أفريقيا

يصدر بنك أفريقيا على أساس سنوي تقريره حول تأثير السندات الخضراء، الصادر

تقسيم القروض ذات الأثر حسب الفئة



بنك أفريقيا، رائد برنامج التسهيلات المالية للاقتصاد الأخضر للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية

لمؤسسات التنمية الدولية. في هذا الصدد، منح البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية وصندوق المناخ الأخضر للمجموعة تمويلًا بمبلغ 10 مليون يورو. ويوجه هذا البرنامج لتمويل استثمار المقاولات الصغرى والمتوسطة والمقاولات الصغرى بالمغرب، لاسيما تلك الموجهة صوب التصدير. ويندرج هذا التمويل في إطار برنامج سلسلة القيمة الخضراء المدعّم من طرف الاتحاد الأوروبي، والطامح لمساعدة المقاولات الصغيرة والمتوسطة والمقاولات الصغيرة جدًا في المغرب للتطور صوب إنتاج ذي قيمة مضافة عالية والتوفّر على سلسلة قيمة أكثر تنافسية، تدمج المتطلبات الجديدة للاقتصاد الأخضر (الطاقة المتجددة، النجاعة الطاقية، الاقتصاد في الماء، والتدبير المستدام للمياه والبنيات).

آلية مالية لتطوير ريادة الأعمال النسائية

بشراكة مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، أطلق بنك أفريقيا برنامجًا تحت مسمى « Women In Business » الذي ينص على خط تمويل قدره 20 مليون يورو.

من خلال التزامها تجاه النساء والتكافؤ بين الجنسين، تحافظ مجموعة بنك أفريقيا على جهودها لتشجيع ودعم ريادة الأعمال النسائية من خلال برنامجها « Women In Business » المنجز مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. وتم توسيع هذا البرنامج الذي يركز على خط تمويل بغلاف 200 مليون درهم، ويقترح حلاً متكاملًا لرائدات الأعمال ليشمل جمعيات وتعاونيات النساء في العالم القروي، لتحفيز التنمية وتشجيع إضفاء طابع رسمي على نشاطهن. وفضلاً عن التمويل، يقترح البرنامج خدمات بنكية ودورات تكوينية واستشارات تقنية.

بعد نجاح برنامج مورشيف 1 و 2، أطلق البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية رسميًا برنامجه التسهيلات المالية للاقتصاد الأخضر في 2020. وبعدما كان بنك أفريقيا أول مؤسسة مالية في القطاع المغربي التي يقع عليها الاختيار لإطلاق برنامج التسهيلات المالية للاقتصاد الأخضر في 2015، تمت دعوة البنك كضيف شرف لهذا الحدث، حيث تقاسم تجربته مع الحضور، باعتباره رائدًا على مستوى القارة في مجال التمويلات المؤثرة، كما أكد اختياره والتزامه تجاه تحفيز التمويل الأخضر وبالتالي الاقتصاد الأخضر. ويعتبر برنامج التسهيلات المالية للاقتصاد الأخضر آلية للتمويل منجزة بشراكة مع صندوق المناخ الأخضر، والتي تتيح من خلال بنوك شريكة محلية، تمويل استثمارات خاصة في الطاقة المستدامة، لاسيما مشاريع النجاعة الطاقية والطاقت المتجددة، والحفاظ على الماء وتقليص النفايات. ويستهدف أساسًا المشاريع المنجزة من طرف المقاولات الصغيرة والمتوسطة من أجل مزيد من التنافسية. وفي 2021، جدد البنك التزامه ووقع اتفاقًا جديدًا تحت مسمى «التسهيلات المالية للاقتصاد الأخضر في نسختها الثانية»، مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية من أجل خط تمويل مستدام قدره 25 مليون يورو، للنهوض بتمويل مشاريع النجاعة الطاقية/ الطاقت المتجددة، والاقتصاد في الماء، والتدبير المستدام للأراضي والبنيات ذات الجودة البيئية العالية.

برنامج تمويل لإدماج الاقتصاد الأخضر في سلسلة القيم للمقاولات

إن الخبرة المثبتة لبنك أفريقيا في مجال الاقتصاد الأخضر تجعل منه شريكًا مفضلًا



مساهمة فعالة في تنمية المجتمع والمنظومات

تكنولوجيات جديدة في خدمة التعليم

بعدما كانت سباقا على الصعيد الوطني في رقمنة فصولها الدراسية، عبر إدخال أجهزة معلوماتية، ثم لوحات تفاعلية في أقسام شبكة مدرسة كوم، أعطت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية زخما جديدا لهذه المبادرة، من خلال إدماج الروبوتات التعليمية في المناهج الدراسية.

عقب نجاح البرنامج التجريبي لسنة 2021، شرعت المؤسسة بتجهيز 20 مدرسة في الشبكة بالروبوتات التعليمية، وذلك بغرض توسيع برنامجها ليشمل جميع المدارس في الشبكة في غضون 3 سنوات.

وبفضل القيام في 2021 بإغناء المنصة الرقمية أكاديمية مدرسة كوم بوحدات تعليمية جديدة، تستفيد الهيئة التربوية والإدارية في مدرسة كوم الآن من أزيد من 12 دورة تكوينية من أجل تنمية المهارات ودعم اعتماد التقنيات الجديدة باعتبارها دعامة تعليمية.

في إطار نهجها للتحسين المستمر لجودة تعليم شبكة مدرسة كوم، ارتكزت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية على المنصة الرقمية «أكاديمية مدرسة كوم»، الموضوعة رهن تصرف الأساتذة والمشرفين والمنسقين في 2020، مع إغنائها بمحتوى تكويني جديد في المجالات المتعلقة بمهن ولغات التعليم، والتكنولوجيات الجديدة للإعلام والتواصل.



مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية توسع شبكة مدارسها بافتتاح مدرسة كوم بأريرا

تعد مدرسة كوم أريرا بجماعة كتامة الواقعة في سفوح جبال الريف هي الوحدة الثالثة والستون في شبكة مدرسة كوم على المستوى الوطني والثالثة على مستوى إقليم الحسيمة. وعلى غرار مدارس الشبكة، تتخذ مدرسة كوم أريرا وضع مدرسة عمومية معتمدة ومستقلة، تشرف مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية على تأطيرها التعليمي والتربوي. وتم افتتاح هذه المدرسة في احترام صارم للتدابير الصحية الجاري بها العمل.

وتتشكل هيكل المدرسة من خمس قاعات للدروس، ومكتب للتنسيق، وقاعة متعددة الوسائط، وثلاثة مساكن للأساتذة. أما البنية البيداغوجية وتخصيص مستويات للمدرسين حسب المستوى الأكاديمي والمهني لكل منهم. ويتعلق الأمر بست مدرسين نصفهم نساء. كما تم افتتاح أقسام للتعليم الأولي والحضانة المتوسطة والكبرى في هذه المدرسة بشراكة مع « Teach For Morocco » التي أوفدت اثنين من المدرسين.

رفع مستوى وعي الطلبة من خلال التثقيف البيئي

في سنة 2021، حصلت 6 مدارس جديدة على علامة المدرسة الإيكولوجية في شبكة مدرسة كوم، الممنوحة من لدن مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة. وتتوج بهذه الشارة المدارس والتلاميذ الذين استفادوا من نشاط توعوي وقاموا بتدابير فعلية في هذا السياق. وعقب هذا التصنيف، ارتفع العدد الإجمالي للمدارس في الشبكة الموسومة بالعلم الأخضر إلى 36 مدرسة.

التعليم الأولي في صلب مبادرات مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية

تنفيذا للتعليمات الملكية السامية الرامية إلى تجويد التعليم الأولي، افتتحت رئيسة مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية، الدكتورة ليلي مزيان بنجلون، ووزير التربية الوطنية، السيد سعيد أمزازي، وحدات للتعليم الأولي في مدرستين عموميتين تابعتين للأكاديمية الجهوية للتربية والتكوين لجهة الرباط سلا القنيطرة. وتندرج هذه المبادرة ضمن الشراكة المبرمة بين المؤسسة والوزارة بشأن برنامج تعميم تعليم أولي ذي جودة عالية على مستوى المؤسسات العمومية.

تميزت سنة 2021 بإنجاز أشغال بناء 12 وحدة للتعليم الأولي بمدارس عمومية بإقليم الحسيمة و8 وحدات بإقليم صفرو. ومن أجل التعجيل بتنفيذ البرنامج المذكور سالفا، وقعت المؤسسة على تعديل الاتفاقيات مع ثلاث أكاديميات جهوية، ويتعلق الأمر بجهة طنجة-تطوان-الحسيمة، وجهة مراكش-أسفي، وجهة فاس-مكناس من أجل بناء 100 وحدة للتعليم الأولي. وطوال هذه السنة، حددت المؤسسة المواقع وأجرت الدراسات الفنية لإنشاء 44 وحدة في المناطق المذكورة.

في دول أفريقيا جنوب الصحراء، تم بناء وتجهيز وحدات للتعليم الأولي في جيبوتي.



وباعتباره دعامة أساسية لبرنامجها البيداغوجي، استأنف تعليم الماندران في عام 2021 داخل شبكة مدرسة كوم، بعد توقفه في 2020 جراء الأزمة الصحية.

بفضل التوقيع على تعديل مع جامعة عبد المالك السعدي في تطوان وجامعة الحسن الثاني بالدار البيضاء، اللذان يضمنان معاهد كونفوشيوس، ستستفيد مدارس بوجدور والعرائش والحسيمة وبسكرة من دروس اللغة الصينية إما بشكل حضوري أو عن بعد.

خلال هذه السنة، جرى تعزيز الترسانة البشرية لشبكة مدرسة كوم بانضمام 5 مشرفين جدد إلى الفريق، من بينهم شخص واحد متخصص حصرياً في مراقبة تدريس اللغة الأمازيغية.

تعزيز قدرات شبكة مدرسة كوم ومواردها

بغية تسريع تنفيذ تصورها للتعليم في المغرب وأفريقيا جنوب الصحراء، ولتوسيع نطاق عملها، عززت مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية شراكاتها مع « Teach For Morocco » وهي عضو في المنظمة الدولية غير الحكومية « Teach For All » الكائن مقرها الرئيسي بنيويورك، موازاة مع هذه العمليات التكوينية على مستوى مدارس الشبكة، مكنت مداخلات خبراء في علوم التربية الأطر التعليمية في شبكة مدرسة كوم من الاستئناس بالمفاهيم التربوية وكشف خصوصيات التعليم في المستوى الأولي.

موازاة مع هذه الشراكة، استفادت شبكة مدرسة كوم من مساهمة القافلة الثقافية المتنقلة «Bibliotobiss» التي أطلقها المعهد الفرنسي المغربي، والتي تنتقل عبر المناطق القروية وشبه الحضرية في المغرب من أجل تعزيز الوصول إلى الثقافة.

وفي سنة 2021، حطت هذه القافلة الرحال في 3 محطات لفائدة تلاميذ ومدرسي الشبكة في أقاليم تازة وإفران ومكتاس. كما أحدثت القافلة الثقافية المتنقلة «Bibliotobiss» برنامجاً بيداغوجياً لفائدة 500 تلميذ، ويتضمن المجال الرقمي، والقراءة، وعروض سينمائية، وورشات للحكايات والتوعية، علاوة على ورشات في المسرح والفن والرياضة.



صمود في الأداء ومتانة مالية مثبتة

أداء مالي مدعم بجهود ملحوظة على مستوى النجاعة التشغيلية

مكن التطور التجاري المستدام لأنشطة المجموعة الذي ميز دينامية التحول من تعزيز الناتج الصافي البنكي بنسبة 4,3% خلال السنة. وبفضل تطور متين لكافة الخطوط المهنية، لاسيما العمل الرئيسي، مع ارتفاع هامش الفائدة بنسبة 5% والهامش على العمولات بنسبة 6%، يجسد تطور الناتج الصافي البنكي للمجموعة برسم السنة دقة خياراتها الاستراتيجية والتنفيذ الناجع لطموحاتها.

وعلى صعيد المساهمة، فإن التنوع الجغرافي للمداخل وتتنوع الأنشطة الدولية قد ساهما بشكل متساو في مداخل المجموعة بحصة قارة ناهزت 50% مع متم دجنبر 2021، إذ تمثل أفريقيا 46% من الناتج الصافي البنكي الموطد لبنك أفريقيا.

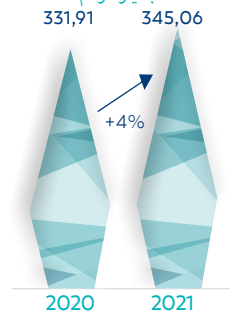
وأكب الدينامية التجارية لهذه السنة، استمرار جهود النجاعة التشغيلية التي مكنت من تقليص تكاليف الاستغلال بنسبة 12%، مع معامل استغلال نسبته 54,5% مقابل 56,3% في 2020 و 59,1% في 2019.

تطور مستدام لأنشطة المجموعة

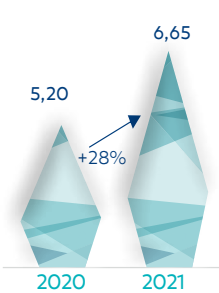
أسفرت دينامية استئناف الأنشطة والمواكبة المستمرة لاقتصادات القارة عن زيادة ملحوظة في التزامات المجموعة من حيث الاستثمار والتمويل وتحصيل الموارد. وعلى هذا النحو، سجل بنك أفريقيا ارتفاعاً في مجموع الحصيلة بنسبة 4% ليصل إلى 345 مليار درهم. وهو الإنجاز الذي ساهمت فيه كافة الأنشطة، سواء في المغرب أو أفريقيا جنوب الصحراء. وأسهم التطور التجاري الذي يندرج ضمن إطار المبادرات الاستراتيجية المختلفة لتمويل الاقتصاد في أداء قروض الزبناء التي بلغت 197 مليار درهم بارتفاع نسبته 1.5%. وباستثناء عملية «إعادة البيع»، كانت قروض الزبناء قد ارتفعت بنسبة 5%.

وفي إطار مواكبة الاحتياجات المتنامية للتمويل واستئناف النشاط الاقتصادي، سجل بنك أفريقيا تحسناً ملحوظاً في ودائعه التي بلغت 219 مليار درهم بارتفاع نسبته 6%.

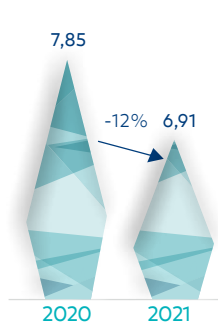
مجموع الحصيلة بمليار درهم



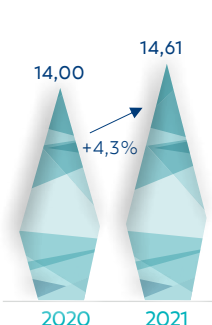
النتيجة الإجمالية للاستغلال بمليار درهم



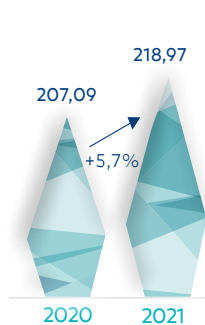
تكاليف الاستغلال بمليار درهم



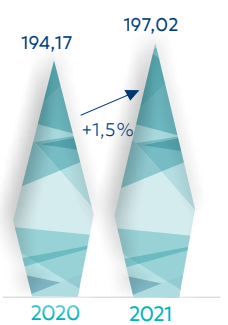
الناتج الصافي البنكي بمليار درهم



ديون تجاه الزبناء بمليار درهم



القروض والحقوق على الزبناء بمليار درهم

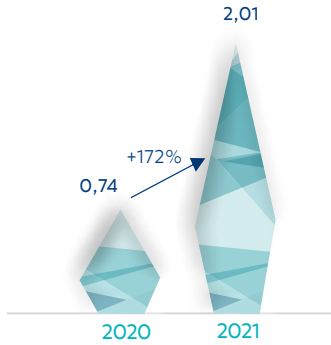


تعزيز الربحية من خلال التدبير الصارم للمخاطر

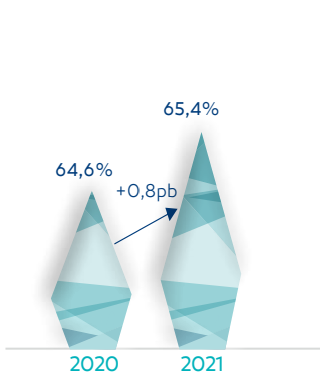
إلى جانب الديناميكية التجارية للأنشطة وجهود الكفاءة التشغيلية، ساهم التدبير الصارم للمخاطر الذي تنهجه المجموعة في الأداء التاريخي لقدرتها الربحية. وبالفعل، حقق بنك أفريقيا في سنة 2021، نتيجة صافية حصة المجموعة قدرها 2 مليار درهم، بزيادة 172% مقارنة بمستواها في سنة 2020. وستكون هذه الزيادة بنسبة 47% مقارنة بالنتيجة الصافية لحصة المجموعة لسنة 2020 إذا ما استثنينا المساهمة في الصندوق الخاص لتدبير وباء فيروس كورونا، الذي أطلقه جلاله الملك محمد السادس.

في إطار مواكبة استئناف النشاط التجاري، أبقت المجموعة على مقاربة حذرة، مع الاستفادة من التحسن الملحوظ في الظرفية الاقتصادية. وفي سنة 2021، سجل بنك أفريقيا انخفاضاً في تكلفة المخاطر بنسبة 15%، وهو ما يعادل 1.5% من مجموع الالتزامات، في مقابل 1.8% في سنة 2020. وعلى الرغم من ذلك، فقد مكنت مخصصات المجموعة لتغطية المخاطر من تحسين معدل التغطية بدرجة ملحوظة للديون معلقة الأداء، والتي بلغت 65.4% مقارنة بـ 64.6% في عام 2020.

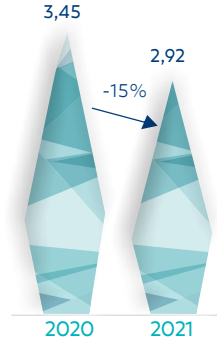
النتيجة الصافية حصة المجموعة
بمليار درهم



نسبة تغطية الديون معلقة الأداء



تكلفة المخاطر
بمليار درهم



ملحقات





منهجية التقرير السنوي المتكامل
موجز من الحسابات الموطدة

منهجية التقرير السنوي المتكامل

موازة مع هذا البرنامج، واصل بنك أفريقيا تحسين معرفة أصوله على الأصعدة القطاعية والترايبية، ونوع الزبناء، في إطار تطوير خارطة تتيج كشف التأثيرات الإيجابية والسلبية وتصنيفها تراتيبا من حيث « الحاجيات ». ومن خلال إنجاز تقريره المتكامل برسم سنة 2021، يؤكد بنك أفريقيا تعددية منجزاته وإدماج مختلف جوانبه ضمن منهجية للتحسن المستمر، انسجاما مع طموحاته الاستراتيجية.

تم إنجاز التقرير السنوي المتكامل 2021 مع توطيد البيانات المالية وغير المالية لبنك أفريقيا، على ضوء ميثاق المسؤولية الاجتماعية والبيئية للمجموعة، الموضوع في 2018، والذي يضمن انسجاما بين النشاط التجاري لأنشطة المجموعة، وتنظيمها، وأهدافها البيئية والاجتماعية.

في إطار إنجاز هذا التقرير، عالج بنك أفريقيا 4 محاور رئيسية :

- النشاط التجاري للبنك
- الاستفادة المثلى من الوسائل البشرية الموضوعية من زاوية البيئة والتأثير الاجتماعي
- سياسات الحكامة، والمطابقة، وتدبير المخاطر، لاسيما من جوانبها البيئية، والاجتماعية، والتنمية المستدامة
- دور مؤسسة البنك المغربي للتجارة الخارجية
- يتماشى إنجاز هذا التقرير مع مشروعه «الأثر الإيجابي». ويغطي هذا الأخير كافة أنشطة المجموعة وينسجم مع « توجيهات » مؤسسة التقرير القيمي ». ويعتمد كذلك على أداة «الوقع الإيجابي» الذي طورته المبادرة المالية لهيئة الأمم المتحدة للبيئة، لاسيما على صعيد التحليل المتعلق بالتأثيرات ونطاق المقاولات الزبونة بالمغرب.
- ويراعي مشروع «الأثر الإيجابي» لبنك أفريقيا التأثيرات البيئية والاجتماعية، وتنمية المناطق الجغرافية التي تنشط بها المجموعة، بغية إشراك الوثيق للأطراف ذات العلاقة وبالأخص ممثلي الحكومات وتحسين احتياجات هذه الدول.

موجز الحسابات الموطدة

الحصيلة الموطدة

بيان	دجنبر- 21.	دجنبر- 20.	الأصول حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
4.1	19 737 051	16 291 624	قيم الصندوق والبنوك المركزية والخزينة العامة ومصلحة الشيكات البريدية
-	-	-	الأصول المالية بالقيمة العادلة حسب النتيجة
4.2	35 604 594	29 529 201	الأصول المالية المملوكة لغايات المعاملة -
4.2	807 037	774 086	الأصول المالية الأخرى بالقيمة العادلة حسب النتيجة -
-	-	-	أدوات التغطية المشتقة
-	-	-	الأصول المالية بالقيمة العادلة حسب الرساميل الذاتية
4.3	1708 897	1222 818	أدوات الدين المحتسبة بالقيمة العادلة حسب الرساميل الذاتية القابلة للتدوير -
4.3	4 969 163	4 642 101	أدوات الرساميل الذاتية المحتسبة بالقيمة العادلة حسب الرساميل الذاتية غير القابلة للتدوير -
4.4	38 926 888	37 324 605	السندات بالتكلفة المهلكة
4.5	21 001 481	22 392 263	القروض والحقوق على مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها بالتكلفة المهلكة
4.5	197 020 207	194 166 699	القروض والحقوق على الزبناء بالتكلفة المهلكة
-	-	-	فارق إعادة التقييم لأصول المحافظ المغطاة بالنسب
-	-	-	استثمارات أنشطة التأمين
4.8	981 203	797 935	الضريبة المستحقة الدفع- أصول
4.8	2 466 604	2 083 871	الضريبة المؤجلة - أصول
4.9	6 497 978	6 751 532	حسابات التسوية وأصول أخرى
-	-	-	أصول غير جارية موجهة للتفويت
4.10	1 003 557	962 952	مساهمات في الشركات التابعة حسب طريقة نسبة الملكية
4.11	3 560 318	3 684 810	العقارات الاستثمارية
4.11	8 517 859	8 945 178	الأصول الثابتة الملموسة
4.11	12 229 04	13 100 12	الأصول الثابتة غير الملموسة
4.12	1 032 114	10 321 14	فارق الشراء
	345 057 854	331 911 802	مجموع الأصول حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية

(بآلاف الدراهم)

يمكن الاطلاع على جميع البيانات الموطدة والمبادئ المحاسبية المطبقة من طرف المجموعة إلى غاية 31 دجنبر 2021 على موقع العلاقات مع المستثمرين ir-bankofafrica.ma ويمكن تحميلها من خلال الرمز جانبه.



ملحقات

بيان	دجنبر- 21.	دجنبر- 20.	الخصوم حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
-	-	-	الأبنك المركزية، الخزينة العامة، مصلحة الشيكات البريدية
-	-	-	الخصوم المالية بالقيمة العادلة حسب النتيجة
-	-	-	- الخصوم المالية المملوكة لغايات المعاملة
-	-	-	- الخصوم المالية بالقيمة العادلة حسب النتيجة كخيار
14 111 265	118 280 034	4.7	أدوات التغطية المشتقة
59 960 481	60 283 987	4.5	سندات المديونية المصدرة
207 086 841	218 973 241	4.6	ديون تجاه مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
-	-	-	ديون تجاه الزبناء
877 982	1 357 479	4.8	فارق إعادة التقييم لخصوم المحافظ المغطاة بمعدلات الفائدة
1258 073	1187 570	4.8	الضريبة الجارية - خصوم
9 634 263	9 717 696	4.9	الضريبة المؤجلة - خصوم
-	-	-	حسابات التسوية وخصوم أخرى
-	-	-	ديون مرتبطة بالأصول غير الجارية الموجهة للتقويت
1407 895	1 613 520	4.13	الخصوم المتعلقة ب عقود أنشطة التأمين
-	-	-	المخصصات الاحتياطية للمخاطر والتكاليف
9 594 473	10 597 210	4.6	إعانات، صناديق عمومية مخصصة، وصناديق خاصة للضمان
303 931 273	315 558 737	-	ديون تابعة
19 624 631	19 292 416	-	مجموع الديون
-	-	-	رساميل ذاتية
1 587 064	1 920 836	-	رأس المال واحتياطات مرتبطة
4 283 718	4 357 111	-	احتياطات موطدة
-	-	-	- حصة المجموعة
609 900	587 204	-	- حصة الأقلية
511 398	492 175	-	أرباح وخسائر محتسبة مباشرة ضمن الرساميل الذاتية
-	-	-	- حصة المجموعة
737 832	2 007 213	-	- حصة الأقلية
625 987	842 162	-	نتيجة السنة المالية
27 980 530	29 499 117	-	- حصة المجموعة
331 911 802	345 057 854	-	- حصة الأقلية
		-	مجموع الرساميل الذاتية الموطدة
		-	مجموع الخصوم حسب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية

(بآلاف الدراهم)

حساب النتيجة الموطد

بيان	دجنبر- 21.	دجنبر- 20.	حساب النتيجة الموطد
15 709 686	15 633 205	-	فوائد وعائدات مماثلة
-5 281 297	-4 723 235	-	فوائد وتكاليف مماثلة
10 428 389	10 909 970	2.1	هامش الفوائد
3 098 389	3 270 301	-	عمولات محصلة
-456 931	-482 732	-	عمولات مدفوعة
2 641 458	2 787 569	2.2	هامش على العمولات
-	-	-	أرباح أو خسائر صافية ناتجة عن تغطيات الوضعية الصافية
377 678	295 267	2.3	أرباح أو خسائر صافية ناتجة على الأدوات بالقيمة العادلة حسب النتيجة
310 364	201 082	-	أرباح أو خسائر صافية على أصول وخصوم المعاملات
67 314	94 185	-	أرباح أو خسائر صافية على الأصول والخصوم الأخرى بالقيمة العادلة حسب النتيجة
226 137	206 498	2.4	أرباح أو خسائر صافية على الأدوات المالية بالقيمة العادلة حسب الرساميل الذاتية
5 449	-	-	أرباح أو خسائر صافية على أدوات الديون المحتسبة ضمن الرساميل الذاتية القابلة للتدوير
220 688	206 498	-	مكافآت أدوات الرساميل الذاتية المحتسبة ضمن الرساميل الذاتية غير القابلة للتدوير
-	-	-	أرباح وخسائر ناتجة عن الإسقاط من الإدراج المحاسبي للأصول المالية بالكلفة المهلكة
-	-	-	أرباح وخسائر ناتجة عن إعادة تصنيف للأصول المالية المهلكة ضمن الأصول المالية بالقيمة العادلة حسب النتيجة
-	-	-	أرباح وخسائر ناتجة عن إعادة تصنيف للأصول المالية حسب الرساميل الذاتية ضمن الأصول المالية بالقيمة العادلة حسب النتيجة
792 923	1 007 557	2.5	الناتج الصافي لأنشطة التأمين
-464 539	-599 779	2.5	الناتج الصافي للأنشطة الأخرى
14 002 045	14 607 082	-	تكاليف الأنشطة الأخرى
-7 845 739	-6 908 034	2.6	الناتج الصافي البنكي
-954 340	-1 048 117	2.6	التكاليف العامة للاستغلال
5 201 967	6 650 932	-	مخصصات الإهلاكات وانخفاضات القيمة للأصول الثابتة الملموسة وغير الملموسة
-3 451 978	-2 924 731	-	النتيجة الإجمالية للاستغلال
1 749 989	3 726 200	-	تكلفة المخاطرة
59 700	84 710	-	نتيجة الاستغلال
67 958	23 920	2.7	حصة النتيجة الصافية للمقاولات التابعة المدمجة بحقوق الملكية
-	-	-	أرباح وخسائر صافية على الأصول الأخرى
1 877 347	3 834 831	-	تغيرات في قيمة التفتوتات المالية
-513 528	-985 455	2.8	النتيجة قبل احتساب الضرائب
-	-	-	ضرائب على الأرباح
1 363 819	2 849 376	-	النتيجة الصافية للضريبة على الأنشطة الموقفة أو في طور التقويت
625 987	842 162	-	النتيجة الصافية
737 832	2 007 214	-	النتيجة خارج المجموعة
		-	النتيجة الصافية حصة المجموعة

(بآلاف الدراهم)

موجز حسابات الشركة

حصيلة الأصول

31/12/2020	31/12/2021	الأصول
4 700 288	7 323 591	قيم في الصندوق، بنوك مركزية، الخزينة العامة، مصلحة الشيكات البريدية
20 148 615	20 167 359	حقوق على مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
3 934 452	4 768 697	تحت الطلب
16 214 163	15 398 662	لأجل
126 812 254	126 845 452	حقوق على الزبناء
38 746 351	41 888 548	قروض وتمويلات تشاركية للخزينة وللإستهلاك
20 263 591	20 664 448	قروض وتمويلات تشاركية للتجهيز
41 057 176	41 207 258	قروض وتمويلات تشاركية عقارية
26 745 136	23 085 198	قروض وتمويلات تشاركية أخرى
2 113 945	2 954 347	حقوق مكتسبة بشراء الفوائير
30 931 541	37 687 594	سندات المعاملة والتوظيف
9 458 897	14 923 138	سندات الخزينة وقيم مماثلة
220 787	231 115	سندات دين أخرى
21 193 183	22 493 714	سندات الملكية
58 674	39 627	شهادات الصكوك
4 831 475	7 831 620	أصول أخرى
8 433 543	8 936 596	سندات الاستثمار
4 115 642	4 812 092	سندات الخزينة وقيم مماثلة
4 317 901	4 124 504	سندات دين أخرى
-	-	شهادات الصكوك
10 873 764	11 639 853	سندات المساهمة واستثمارات مماثلة
8 892 226	9 199 560	مساهمة في شركات مرتبطة
1 981 538	2 440 293	سندات المساهمة واستثمارات مماثلة أخرى
-	-	سندات مضاربة ومشاركة
200 743	195 925	حقوق ثانوية
-	-	ودائع استثمار موظفة
190 816	167 733	أصول ثابتة ممنوحة للقرض الإيجاري والتأجير
-	-	أصول ثابتة ممنوحة كإجارة
583 738	714 004	أصول ثابتة غير ملموسة
5 395 263	2 637 210	أصول ثابتة ملموسة
215 215 987	227 101 284	مجموع الأصول

(بآلاف الدراهم)

حصيلة الخصوم

31/12/2020	31/12/2021	الأصول
-	-	بنوك مركزية، الخزينة العامة، مصلحة الشيكات البريدية
37 034 499	40 581 191	ديون تجاه مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
2 539 628	3 010 935	تحت الطلب
34 494 871	37 570 256	لأجل
134 792 521	141 554 206	ودائع الزبناء
85 875 583	91 396 132	حسابات دائنة تحت الطلب
25 102 696	25 927 402	حسابات الاذخار
17 674 709	19 469 487	ودائع لأجل
6 139 533	4 761 185	حسابات دائنة أخرى
-	-	ديون تجاه الزبناء تتعلق بمنتجات تشاركية
8 166 405	8 117 463	سندات الدين المصدرة
7 666 405	8 117 463	سندات الدين القابلة للتداول المصدرة
500 000	-	اقتراضات سندية مصدرة
-	-	سندات دين مصدرة أخرى
3 543 407	3 766 248	خصوم أخرى
1 221 143	1 294 922	مؤونات للمخاطر والتكاليف
514 706	396 735	مؤونات تنظيمية
-	-	إعانات، صناديق عمومية مخصصة وصناديق خاصة للضمان
9 594 473	10 597 210	ديون ثانوية
-	-	ودائع استثمار محصلة
-	-	فوارق إعادة التقييم
17 568 566	17 236 350	احتياطات وعلاوات مرتبطة بال رأسمال
2 056 066	2 056 066	الرأسمال
-	-	(-) مساهمون، رأسمال غير مدفوع
20	20	(+) / -) مرجل من جديد
-	-	(+) / -) نتائج صافية في انتظار التخصيص
724 181	1 500 873	(+) / -) النتيجة الصافية للسنة المالية
215 215 987	227 101 284	مجموع الخصوم

(بآلاف الدراهم)

يمكن الاطلاع على بيانات الشركة وبيانات المعلومات التكميلية والمبادئ المحاسبية المطبقة من طرف البنك إلى غاية 31 دجنبر 2021 على موقع العلاقات مع المستثمرين ir-bankofafrica.ma ويمكن تحميلها من خلال الرمز جانبه.



خارج الحصيد

31/12/2020	31/12/2021	خارج الحصيد
20 820 845	27 361 678	تعهدات ممنوحة
418 241	239 827	تعهدات تمويل ممنوحة لفائدة مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
6 661 576	6 840 594	تعهدات تمويل ممنوحة لفائدة الزبناء
4 027 365	4 455 476	تعهدات ضمان ممنوحة لفائدة مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
9 539 868	10 385 685	تعهدات ضمان ممنوحة لفائدة الزبناء
78 358	-	سندات بالشراء الاستردادي
95 437	5 440 096	سندات أخرى للتسليم
21 105 044	24 690 635	تعهدات محصلة
-	-	تعهدات تمويل محصلة من مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
18 598 222	21 169 699	تعهدات ضمان محصلة من مؤسسات الائتمان والمعتبرة في حكمها
2 410 428	3 342 275	تعهدات ضمان محصلة من الدولة وهيئات الضمان الأخرى
-	-	سندات بالبيع الاستردادي
96 394	178 661	سندات أخرى للحصول
-	-	سندات مشاركة ومضاربة للحصول

حساب العائدات والتكاليف

31/12/2020	31/12/2021	حساب العائدات والتكاليف
11 448 179	10 625 860	عائدات الاستغلال البنكي
710 550	253 901	فوائد، مكافآت وعائدات مماثلة على عمليات مع مؤسسات الائتمان
5 334 205	5 498 366	فوائد، مكافآت وعائدات مماثلة على عمليات مع الزبناء
557 275	619 182	فوائد وعائدات مماثلة على سندات الدين
611 251	883 776	عائدات على سندات الملكية (1) وشهادات الصكوك
-	-	عائدات على سندات مضاربة ومشاركة
28 781	23 052	عائدات على أصول ثابتة للقرض الإيجاري والتأجير
-	-	عائدات على أصول ثابتة ممنوحة كإجارة
1 115 875	1 187 270	عمولات على تقديم خدمات
3 090 242	2 160 313	عائدات بنكية أخرى
-	-	تحويل التكاليف على ودائع الاستثمار المحصلة
5 147 548	3 718 456	تكاليف الاستغلال البنكي
1 250 026	609 909	فوائد وتكاليف على عمليات مع مؤسسات الائتمان
1 052 972	851 876	فوائد وتكاليف على عمليات مع الزبناء
229 687	578 119	فوائد وتكاليف مماثلة على سندات الدين المصدرة
-	-	تكاليف على سندات مضاربة ومشاركة
16 216	20 169	تكاليف على أصول ثابتة للقرض الإيجاري والتأجير
-	-	تكاليف على أصول ثابتة ممنوحة كإجارة
2 598 647	1 658 383	تكاليف بنكية أخرى
-	-	تحويل العائدات على ودائع الاستثمار المحصلة
6 300 631	6 907 404	الناتج الصافي البنكي
472 279	165 316	عائدات الاستغلال غير البنكي
29 683	133 670	تكاليف الاستغلال غير البنكي
3 432 499	3 648 638	التكاليف العامة للاستغلال
1 553 520	1 673 566	تكاليف المستخدمين
93 624	80 689	ضرائب ورسوم
1 479 989	1 566 034	تكاليف خارجية
8 887	9 287	تكاليف عامة أخرى للاستغلال
296 479	319 062	مخصصات الاهتلاكات والمؤونات للأصول الثابتة غير الملموسة والملموسة
2 585 199	1 637 721	مخصصات للمؤونات والخسائر على الحقوق غير القابلة للتحويل
1 651 794	982 064	مخصصات المؤونات للحقوق والتعهدات بواسطة توقيع معلقة الأداء
783 717	350 559	خسائر على الحقوق غير القابلة للتحويل
149 688	305 098	مخصصات المؤونات الأخرى
1 035 725	473 658	مسترجعات المؤونات و استردادات على الحقوق المهتلفة
968 557	276 070	مسترجعات المؤونات عن الحقوق والتعهدات بواسطة توقيع معلقة الأداء
27 808	18 879	استردادات على الحقوق المهتلفة
39 360	178 709	مسترجعات المؤونات الأخرى
1 761 253	2 126 349	النتيجة الجارية
-	128 676	عائدات غير جارية
762 260	244 682	تكاليف غير جارية
998 993	2 010 343	النتيجة قبل الضرائب
274 812	509 470	ضرائب على الأرباح
724 181	1 500 873	النتيجة الصافية للسنة المالية
		(-) تعني ناقص
		(+) تعني ناقص



التقرير
السنوي
المتكامل
2021

